



แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2555 (56-1)

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

EASTW



สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 :	1. บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	1
	2. ปัจจัยความเสี่ยง	6
	3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	9
	4. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์	22
	5. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	52
	6. ข้อพิพาททางกฎหมาย	64
	7. โครงสร้างเงินทุน	65
	8. การจัดการ	68
	9. การควบคุมภายใน	93
	10. รายการระหว่างกัน	96
	11.ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	99
	12. ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง	116

ส่วนที่ 2 :	การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	1
-------------	-------------------------------	---

เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
เอกสารแนบ 3	แบบประเมินความเสี่ยงพอของระบบการควบคุมภายใน

ส่วนที่ 1

ข้อมูลสรุป (Executive Summary)

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2535 ที่เห็นชอบให้ การประปาส่วนภูมิภาค จัดตั้งบริษัท ขึ้นเพื่อเป็นผู้รับผิดชอบการพัฒนาและดำเนินการดูแลระบบท่อน้ำดิบสายหลักในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก ครอบคลุมพื้นที่ จังหวัดชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี สระแก้ว จันทบุรี และตราด โดยจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2535 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 10 ล้านบาท โดยมี การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด

ในปี 2539 บริษัท แปรสภาพเป็น บริษัทมหาชน และในปี 2540 ได้เสนอขายหุ้นให้กับประชาชนทั่วไป และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมี กปภ. เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ในสัดส่วนร้อยละ 44 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วก่อนการเสนอขายหุ้นสามัญ

บริษัท มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องในช่วงเวลา 20 ปีที่ผ่านมา ปัจจุบัน นอกจากธุรกิจหลักของบริษัท ซึ่งคือการพัฒนาและบริหารระบบท่อน้ำดิบสายหลักในพื้นที่ชายฝั่งตะวันออก โดยผ่านโครงข่ายระบบท่อน้ำดิบรวม 4 โครงข่าย ในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง แล้ว บริษัท ยังได้ขยายธุรกิจไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องด้านน้ำ ได้แก่ ธุรกิจน้ำประปา การบำบัดน้ำเสีย รวมถึงธุรกิจด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทได้จัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อดำเนินกิจการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

บริษัท	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว ณ 31 ธ.ค.55	สัดส่วน การถือหุ้น	การประกอบธุรกิจ
บจ. ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์	510 ล้านบาท	100%	ดำเนินธุรกิจด้านน้ำประปา บำบัดน้ำเสีย รวมถึงการสำรวจออกแบบ ก่อสร้าง และควบคุมงานก่อสร้าง รวมทั้งให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบผลิตน้ำประปาและระบบบำบัดน้ำเสียด้วย
บจ.อีดับเบิลยู ยูทิลิตี้ส์	250,000 บาท	100%	ขนส่งน้ำทางท่อ
บจ.อีดับเบิลยู วอเตอร์บาลานซ์(ชลบุรี)	250,000 บาท	100%	ขนส่งน้ำทางท่อ
บจ.อีดับเบิลยู สมาร์ทวอเตอร์(ระยอง)	250,000 บาท	100%	ผลิตและจำหน่ายน้ำอุตสาหกรรม
บจ.เสม็ดยูทิลิตี้ส์	250,000 บาท	55%	ผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล

ในภาพรวม ผลการดำเนินงาน จววันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2555 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้รวมทั้งสิ้น 3,725.95 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจำนวน 415.91 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.57 โดยมีกำไรสุทธิรวมทั้งสิ้น 1,240.17 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 232.15 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.03 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2554 บริษัทมีรายได้จากการจำหน่ายน้ำดิบประมาณร้อยละ 70.11 ธุรกิจประปาร้อยละ 22.59 รายได้ค่าเช่าและบริการ ร้อยละ 6.00 และดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรวมถึงรายได้อื่นอีก ร้อยละ 1.30

การขยายตัวของรายได้จากธุรกิจน้ำดิบเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.53 จากปริมาณน้ำดิบจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.55 ตามการเติบโตของภาคการท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดชลบุรี และการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมปิโตรเคมีของลูกค้าในพื้นที่ระยอง และการปรับราคาค่าน้ำดิบตามโครงสร้างอัตราค่าน้ำดิบที่ได้รับอนุมัติในปี 2551 ซึ่งเดิมได้ชะลอไปในช่วงปี 2553-2554 โดยปรับราคาในเดือนมีนาคม ปี 2555 นอกจากนี้รายได้จากธุรกิจประปาได้ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.89 จากความต้องการใช้น้ำที่มากขึ้นในพื้นที่บางปะกง ฉะเชิงเทรา และสัตหีบ

บริษัทและบริษัทย่อยสามารถรักษ้อัตรากำไรขั้นต้นอยู่ที่ร้อยละ 59 โดยในปี 2555 ที่ผ่านมาบริษัทได้ปรับปรุงศักยภาพการสูบส่งน้ำโดยลงทุนปรับปรุงสถานีสูบน้ำและก่อสร้างสถานีจ่ายไฟฟ้าที่สถานีสูบน้ำดอกกรายทำให้การสูบจ่ายน้ำมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถลดต้นทุนการผลิตลง

นอกจากนี้ยังได้เร่งรัดโครงการขนาดใหญ่ที่สำคัญ ได้แก่ โครงการวางท่อส่งน้ำดิบหนองปลาไหล-มาบตาพุด เส้นที่ 3 โครงการเพิ่มศักยภาพระบบจ่ายน้ำแหลมฉบังให้แล้วเสร็จในปี 2556 เพื่อให้สามารถจ่ายน้ำได้เพียงพอกับปริมาณการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นในภาคอุตสาหกรรม นอกจากนี้ ยังได้ลงทุนในโครงการสร้างสระสำรองน้ำในมาบข่า 2 และโครงการท่อบมา เพื่อให้บริษัทมีแหล่งน้ำสำรอง เพื่อลดความเสี่ยงในกรณีวิกฤตภัยแล้ง ทั้ง 2 โครงการนี้ คาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2556 และ 2559 ตามลำดับ

ในปี 2555 คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารบริษัทได้ร่วมกันทบทวนแผนกลยุทธ์ ของกลุ่มบริษัท ให้รองรับการขยายธุรกิจในอนาคตโดยสม่ำเสมอ และยังมีมุ่งมั่นพัฒนาระบบการจัดการให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล และโปร่งใสภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดจนการควบคุมการดำเนินงาน ภายใต้การบริหารความเสี่ยง และหลักธรรมาภิบาลอย่างโปร่งใส เชื่อสัตย์

ทั้งนี้ บริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด ได้ยืนยันอันดับเครดิตองค์กรและตราสารหนี้ ในปี 2555 ที่ระดับ “A+” แนวโน้มอันดับเครดิต “คงที่” ซึ่งสะท้อนถึงสถานะที่แข็งแกร่งของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่อง

บริษัทยังคงมุ่งมั่นทุ่มเทในการให้บริการและใส่ใจในสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง ในการปรับปรุงและขยายเครือข่ายท่อส่งน้ำเพื่อให้สามารถจ่ายน้ำดิบในพื้นที่บริการอย่างทั่วถึงและพอเพียงเพื่อการเติบโตทางธุรกิจ รวมถึงการพัฒนาธุรกิจด้านน้ำ ด้านพลังงาน และสิ่งแวดล้อม อย่างต่อเนื่องตลอดจน การสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะมีส่วนสำคัญในการผลักดันให้องค์กรมีความก้าวหน้าอย่างมั่นคงในระยะยาว สามารถรักษาระดับคะแนนระดับการประเมินผลการกำกับดูแลกิจการบริษัท โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ” ต่อไป

1. บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ชื่อบริษัท	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “EASTW”)			
ลักษณะประเภทธุรกิจ	พัฒนาการบริหารและจัดการแหล่งน้ำทางระบบท่อส่งน้ำดิบเพื่อจำหน่ายน้ำดิบแก่ ผู้ใช้น้ำ นอกจากนั้น บริษัทยังบริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบผลิตน้ำสะอาด ตลอดจนระบบท่อส่งน้ำภายในนิคมอุตสาหกรรม หรือโรงงานอุตสาหกรรม รับ ตรวจสอบ ซ่อม-ขาย อุปกรณ์และวัสดุที่เกี่ยวข้องกับการส่งน้ำทุกชนิด รวมทั้งรับเป็น ที่ ปรึกษาในการซ่อมบำรุงท่อส่งน้ำ เครื่องมือเครื่องจักรต่างๆ และสามารถร่วมทุนกับ เอกชนได้			
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900			
เลขทะเบียนบริษัท	0107539000316 (เดิมเลขที่ บมจ.632) จดทะเบียนวันที่ 18 พฤศจิกายน 2539			
เว็บไซต์	www.eastwater.com			
โทรศัพท์	(662) 272-1600			
โทรสาร	(662) 272-1601 ถึง 3			
หุ้นสามัญของบริษัท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีทุนจดทะเบียนและหุ้นชำระแล้ว ดังนี้			
ทุนจดทะเบียน	1,663,725,149 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	รวมมูลค่า 1,663,725,149 บาท	
ทุนชำระแล้ว	1,663,725,149 หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	รวมมูลค่า 1,663,725,149 บาท	

รายชื่อกิจการที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ชนิด ของหุ้น	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด (ยูยู) เลขที่ 1 อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 23-25 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์: (662) 272-1688 โทรสาร: (662) 272-1690 ถึง 2	บริหารกิจการประปา และบริหารระบบบำบัด น้ำเสียในรูปสัญญาสัมปทาน สัญญาจ้างบริหารและ สัญญาเช่าบริหาร	สามัญ	510	100
บริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด เลขที่ 1 อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 23-25 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์: (056) 256-690 และ (662) 272-1688 โทรสาร: (056) 256-526 และ (662) 272-1690 ถึง 2	บริหารกิจการประปา รวมถึง ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา ให้แก่สำนักงานประปา นครสวรรค์และงานบริการ ผู้ใช้น้ำ	สามัญ	40	บจ. ยูยู ถือหุ้น 99.99

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ชนิด ของหุ้น	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด เลขที่ 1 อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 23-25 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์: (038) 539-365 ถึง 7 และ (662) 272-1688 โทรสาร: (038) 539-368 และ (662) 272-1690 ถึง 2	บริหารกิจการประปา รวมถึง ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา ให้แก่สำนักงานประปา บางปะกงและงานบริการ ผู้ใช้น้ำ	สามัญ	40	บจ. ยูยู ถือหุ้น 99.99
บริษัท ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด เลขที่ 1 อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 23-25 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์: (038) 814-427 ถึง 9 และ (662) 272-1688 โทรสาร: (038) 814-427 และ (662) 272-1690 ถึง 2	บริหารกิจการประปา รวมถึง ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา ให้แก่สำนักงานประปา ฉะเชิงเทราและงานบริการ ผู้ใช้น้ำ	สามัญ	100	บจ. ยูยู ถือหุ้น 98.99
บริษัท เอ็คคอมธรา จำกัด เลขที่ 222 หมู่ที่ 5 อาคารเอ็คโก ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 โทรศัพท์: (662) 998-5710 โทรสาร: (662) 955-0937	ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา	สามัญ	345	15.88
บริษัท อีดับเบิลยู ยูทิลิตี้ จำกัด เลขที่ 1 อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 23-25 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์: (038) 539-365 ถึง 7 และ (662) 272-1688 โทรสาร: (038) 539-368 และ (662) 272-1690 ถึง 2	ขนส่งน้ำผ่านท่อ	สามัญ	0.250	99.99
บริษัท อีดับเบิลยู วอเตอร์บาลานซ์(ชลบุรี) จำกัด เลขที่ 1 อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 23-25 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์: (038) 539-365 ถึง 7 และ (662) 272-1688 โทรสาร: (038) 539-368 และ (662) 272-1690 ถึง 2	ขนส่งน้ำผ่านท่อ	สามัญ	0.250	99.99
บริษัท เสมิตยูทิลิตี้ จำกัด เลขที่ 52/21 หมู่ 2 ตำบลน้ำคอก อำเภอมือง จังหวัดระยอง	ผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล	สามัญ	0.250	54.99

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ชนิด ของหุ้น	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท อีดับเบิลยู สมาร์ทวอเตอร์(ระยอง) จำกัด เลขที่ 1 อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 23-25 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์: (038) 539-365 ถึง 7 และ (662) 272-1688 โทรสาร: (038) 539-368 และ (662) 272-1690 ถึง 2	ผลิตและจำหน่ายน้ำ อุตสาหกรรม	สามัญ	0.250	99.99

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
(หุ้นสามัญ) 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์: (662) 229-2800
โทรสาร: (662) 654-5427

ผู้สอบบัญชี บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด
179/74-80 อาคารบางกอกซิตี้ทาวเวอร์ ชั้น 15
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์: (662) 286-9999
โทรสาร: (662) 286-5050

2. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ อันอาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประกอบการประกอบธุรกิจ บริษัทจึงได้มีการพิจารณาเตรียมการและกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงในแต่ละด้าน โดยในช่วงที่ผ่านมา บริษัทได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยแห่งความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อประกอบการประกอบธุรกิจทางด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ และได้ดำเนินการทบทวน ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและกระบวนการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างระบบการบริหารความเสี่ยงให้ได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย ทบทวนความเพียงพอของนโยบาย และกำกับดูแลความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญสำหรับกลุ่มบริษัท (Corporate Risks) โดยมีเป้าหมายในการบริหารความเสี่ยงคือ การบริหารความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด และดำเนินธุรกิจให้ได้อัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม รวมถึงการติดตามผลการดำเนินงาน ตามแผนบริหารความเสี่ยง พิจารณารายงานผลการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ในปี 2555 บริษัทมีความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญได้แก่ ความเสี่ยงจากการบริหารอุปสงค์-อุปทาน ความเสี่ยงจากการปรับตัวของราคาค้นทุนน้ำดิบ ความเสี่ยงจากการปฏิบัติการ ความเสี่ยงจากความขัดแย้งกับชุมชน และความเสี่ยงจากนโยบายของรัฐ และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง พอสรุปได้ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากการบริหารอุปสงค์-อุปทาน

บริษัท ได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงจากการบริหารอุปสงค์-อุปทาน อันเนื่องจาก 2 ปัจจัยเสี่ยงหลักคือ

1.1 ความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศและภาวะภัยแล้ง โดยพบว่าในปี 2555 สภาพภูมิอากาศมีความแปรปรวนค่อนข้างมากตั้งแต่ช่วงปลายเดือนกันยายนถึงธันวาคมทำให้เกิดภาวะฝนทิ้งช่วงในภาคตะวันออกและมีแนวโน้มอาจเกิดภาวะภัยแล้ง ส่งผลให้บริษัทเร่งสำรองน้ำดิบไว้ให้เพียงพอกับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น พร้อมปรับเพิ่มความถี่ของการทบทวนแผนการผลิตและการใช้น้ำร่วมกับลูกค้า ตลอดจนคุมเข้มมาตรการเฝ้าระวังติดตามและเตรียมพร้อมรับปัญหาภัยแล้งร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการน้ำภาคตะวันออกเพื่อรายงานสถานการณ์ อย่างใกล้ชิด

1.2 ความอ่อนไหวของความต้องการปริมาณน้ำดิบจากลูกค้า (Demand forecasting) ซึ่งคาดการณ์ได้ยากอันเกิดจากความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศและการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมในพื้นที่ภาคตะวันออก ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการความต้องการใช้น้ำของลูกค้าอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะลูกค้าที่มีแหล่งน้ำดิบเป็นของตัวเอง ทั้งนี้ บริษัทมีมาตรการด้านการบริหารสัญญา การกำหนดปริมาณน้ำขั้นต่ำในการซื้อ-ขาย (Minimum Guarantee) และเข้าพบลูกค้าเป็นประจำสม่ำเสมอเพื่อสอบถามแผนการผลิต หรือโครงการในอนาคตที่จะดำเนินการ

2. ความเสี่ยงจากการปรับตัวของต้นทุนน้ำดิบ

ต้นทุนน้ำดิบของบริษัทได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยง 3 ปัจจัยหลักคือ

2.1 การผันน้ำเพื่อสำรองน้ำดิบไว้ในภาวะภัยแล้ง บริษัทจำเป็นต้องผันน้ำจากแหล่งน้ำที่ห่างไกลจากแหล่งเดิมมาเก็บไว้เพื่อรองรับภาวะภัยแล้งที่จะเกิดขึ้นระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ – พฤษภาคมของทุกปี ซึ่งกระทบโดยตรงต่อต้นทุนค่าไฟฟ้าจากการผันน้ำ เพื่อสร้างสมดุลระหว่างต้นทุนที่เพิ่มขึ้นจากการคาดการณ์ภาวะภัยแล้งและความเสียหายหากปริมาณน้ำมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า บริษัทจัดให้มีการประเมินสถานการณ์ภัยแล้งกรณีต่างๆ (Simulation) รวมถึงจัดทำแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำหรือแผนสำรองน้ำ (Drought Plan) เพื่อความมั่นใจในการบริหารจัดการน้ำและสามารถเลือกแนวทางป้องกันปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 การปรับตัวเพิ่มขึ้นของอัตราค่าไฟฟ้าอัตโนมัติ (Fi) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลให้ต้นทุนขายที่ปรับเพิ่มขึ้น ซึ่งบริษัทดำเนินการลดความเสี่ยงดังกล่าวในหลายมาตรการ อาทิ การวางแผนสูบน้ำในช่วงเวลาที่ประชาชนส่วนใหญ่มีความต้องการไฟฟ้าต่ำ (Off peak period) จัดตั้งโครงการอนุรักษ์พลังงาน ตลอดจนศึกษาการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับปรุงกระบวนการสูบน้ำดิบ

2.3 คุณภาพน้ำดิบในฤดูฝนและภาวะมลพิษบริเวณแนวรอบแหล่งน้ำ ด้วยปัญหาคุณภาพน้ำดิบ โดยเฉพาะปัญหาความขุ่นของน้ำดิบในช่วงฤดูฝนที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทได้แก่ 1) คุณภาพน้ำดิบที่ส่งมอบยังลูกค้าทำให้ต้นทุนในการผลิตและปรับปรุงคุณภาพน้ำของลูกค้าเพิ่มขึ้น 2) ต้นทุนผันน้ำของบริษัทเพิ่มขึ้นจากการปรับเปลี่ยนแหล่งน้ำจากแหล่งที่วางแผนไว้เป็นแหล่งน้ำอื่นที่คุณภาพน้ำดิบได้มาตรฐานแต่ระยะทางไกลกว่าเดิม ทั้งนี้ บริษัทอยู่ระหว่างการก่อสร้างโครงการสระเก็บน้ำดิบทับบาระยะที่ 1 คาดว่าสามารถใช้งานได้ในปี 2558 ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความขุ่นของน้ำดิบลงได้มาก นอกจากนี้ บริษัทยังตระหนักถึงการขยายตัวของชุมชนบริเวณรอบแนวอ่างเก็บน้ำหลักที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพน้ำดิบ ดังนั้น บริษัทยังคงร่วมกับชุมชนในเฝ้าระวังและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมบริเวณต้นทางแหล่งน้ำดิบ

3. ความเสี่ยงจากการปฏิบัติการ

ความเสี่ยงจากการดำเนินงานภายในองค์กร บริษัทได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยง 2 ปัจจัยหลักคือ

3.1 ความเสี่ยงกรณีไฟฟ้าขัดข้อง บริษัทดำเนินการสูบน้ำให้แกลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง การมีแหล่งน้ำสำรองจึงเป็นสิ่งจำเป็นในยามฉุกเฉิน เช่น กรณีไฟฟ้าดับ กรณีซ่อมบำรุงหรือประสานแนวท่อ บริษัทได้มีข้อตกลงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเกี่ยวกับการหยุดจ่ายกระแสไฟฟ้า จึงต้องมีน้ำสำรองไว้ใช้จากสระสำรองเพื่อส่งน้ำดิบให้ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ปัจจุบันบริษัท มีแหล่งน้ำสำรองกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน มีความจุ 116,300 ลูกบาศก์เมตร ซึ่งสามารถสำรองน้ำดิบได้ประมาณ 6.3 ชั่วโมง อย่างไรก็ตาม บริษัท มีการวางแผนปฏิบัติการกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินเพื่อที่จะทำให้การสูบน้ำเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และบริษัท มีแผนที่จะเพิ่มปริมาณน้ำสำรอง โดยก่อสร้างสระสำรองบริเวณพื้นที่มาบข่า 2 ความจุประมาณ 220,000 ลูกบาศก์เมตร ที่คาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2556 ซึ่งจะทำให้ปริมาณน้ำสำรองกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งสิ้นสามารถสำรองจ่ายน้ำได้ถึง 17 ชั่วโมง

3.2 ความเสี่ยงจากความเสี่ยงต่อระบบท่อส่งน้ำของบริษัท ซึ่งอาจพบปัญหาการสึกกร่อน หรือจากการก่อสร้างสาธารณูปโภคอื่นในบริเวณแนวท่อ อาจทำให้ท่อแตกหรือรั่วได้ อย่างไรก็ตาม บริษัท ได้จัดแผนการซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน และตรวจสอบระบบท่อส่งน้ำและการซ่อมบำรุงตามแผนงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดทำประกันความเสี่ยงภัยกับบริษัทประกันภัย ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบความเสี่ยงที่เกี่ยวกับความเสี่ยงของระบบท่อที่อาจเกิดจากเหตุการณ์ต่างๆ โดยครอบคลุมทุกเส้นท่อ ตลอดจนทำประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินของบริษัท และประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากธุรกิจหยุดชะงัก เพื่อช่วยให้บริษัท สามารถให้บริการจ่ายน้ำได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

4. ความเสี่ยงจากความขัดแย้งกับชุมชน

การใช้ทรัพยากรจากแหล่งน้ำ อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัท ทั้งนี้บริษัทได้จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม โดยสร้างสัมพันธภาพกับชุมชนในพื้นที่ ตลอดจนการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง และยังสามารถสนับสนุนโครงการพัฒนาในท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดความขัดแย้งและสร้างทัศนคติที่ดีต่อบริษัท โดยได้ดำเนินการร่วมกับชุมชน อาทิ การขุดลอกคูคลอง บริการรถน้ำดื่มเคลื่อนที่ โครงการค่ายเยาวชนผู้นำด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อมพร้อมมอบทุนการศึกษา โครงการปลูกป่าชายเลนเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จัดกิจกรรมคอนเสิร์ตการกุศล รวมถึงสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมให้แก่ชุมชน อาทิ วัด โรงเรียน ส่วนราชการ และการบริจาคเพื่อสาธารณกุศล ในกิจกรรมต่างๆ

5. ความเสี่ยงจากนโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

ความไม่แน่นอนของนโยบายของหน่วยงานราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท อาจมีผลกระทบต่อบริษัท อาทิ ความล่าช้าในการออกใบอนุญาตจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ความชัดเจนของอัตราเรียกเก็บค่าเช่าท่อส่งน้ำ หนองปลาไหล-หนองค้อ อย่างไรก็ตาม บริษัท ยังคงได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องด้วยดีมาตลอด เนื่องจากการจัดตั้งและการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการส่งเสริมการลงทุนด้านอุตสาหกรรม และการท่องเที่ยวในพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออกของรัฐบาล

นอกจากความเสี่ยงหลักของกลุ่มบริษัท (Corporate Risks) ซึ่งมีการกำกับดูแลโดย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงแล้ว บริษัทยังได้จัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยงและแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงให้หน่วยงานต่างๆ รับผิดชอบดำเนินการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการทบทวนความเสี่ยงทุกไตรมาส ซึ่งพิจารณาเหตุการณ์ทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่จำกัดเฉพาะความเสี่ยงที่เป็นความเสียหาย แต่ยังรวมถึงปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ที่บ่งชี้โอกาสเกิดความเสี่ยงกับบริษัท ภายใต้สถานการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

3.1 ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ

- กันยายน 2535 มติคณะรัฐมนตรี (12 กันยายน 2535) ให้กรมชลประทานเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการพัฒนาแหล่งน้ำดิบและอ่างเก็บน้ำ และให้การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) จัดตั้งบริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด ขึ้นมารับผิดชอบในการพัฒนาและดำเนินการดูแลระบบท่อส่งน้ำสายหลัก โดยโอนทรัพย์สินและหนี้สินของระบบท่อส่งน้ำที่มีอยู่แล้วมาดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ นอกจากบริษัท จะสามารถประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์ในการซื้อน้ำจากแหล่งน้ำดิบของทางราชการเพื่อขายให้แก่ผู้ใช้น้ำในพื้นที่รับผิดชอบแล้ว ยังสามารถร่วมทุนกับภาคเอกชนได้ด้วย
- ตุลาคม 2535 บริษัท จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2535 โดยมีทะเบียนเลขที่ 13571/2535 และมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 10 ล้านบาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญ 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท โดย กปภ. ถือหุ้นบริษัท ในอัตราส่วนร้อยละ 100 ตั้งแต่เริ่มจัดตั้งบริษัท
- สิงหาคม 2539 มติคณะรัฐมนตรี (6 สิงหาคม 2539) ให้ความเห็นชอบแนวทางระดมทุนและเพิ่มทุนของบริษัท โดยให้การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ร่วมถือหุ้นในบริษัท ด้วย
- กันยายน 2539 บริษัท เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 490 ล้านบาท ซึ่งมีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ดังนี้ กปภ. ถือหุ้นจำนวน 43,999,870 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 89.80 ของทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว และ กนอ. ถือหุ้นจำนวน 5,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 10.20 ของทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว
- พฤศจิกายน 2539 บริษัท จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และใช้ชื่อว่า บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ บมจ. 632
- กรกฎาคม 2540 บริษัท จดทะเบียนเพิ่มทุนจากการเสนอขายหุ้น 51.00 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ทำให้บริษัท มีทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว 1,000 ล้านบาท หุ้นสามัญของบริษัท ได้เริ่มเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้ชื่อบริษัท กระดานหลักทรัพย์ คือ EASTW
- มกราคม 2547 บริษัท เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท เป็นจำนวน 1,050 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 105 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีทุนเรียกชำระแล้วจำนวน 1,000 ล้านบาท เพื่อก่อประกอบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท และเสนอขายให้แก่พนักงาน กรรมการ และที่ปรึกษาของคณะกรรมการบริษัท เป็นจำนวนรวม 5,000,000 หน่วย
- มิถุนายน 2547 บริษัท เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทเป็นจำนวน 1,665 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 166.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่เพิ่มขึ้นจำนวน 61.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

- พฤษภาคม 2548 บริษัทได้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2548
- มกราคม 2551 บริษัทลดทุนจดทะเบียนของบริษัทเป็นจำนวน 1,663.73 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 166.37 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทหมดอายุการใช้สิทธิแปลงสภาพ

ณ ธันวาคม 2555 บริษัท มีทุนจดทะเบียน 1,663,725,149 บาท โดยมีทุนเรียกชำระแล้ว 1,663,725,149 บาท และมีสัดส่วนผู้ถือหุ้นหลัก ได้แก่ กปภ. ร้อยละ 40.20 บมจ.ผลิตไฟฟ้า ร้อยละ 18.72 กนอ. ร้อยละ 4.57 ส่วนที่เหลือร้อยละ 36.51 เป็นนักลงทุนทั่วไป

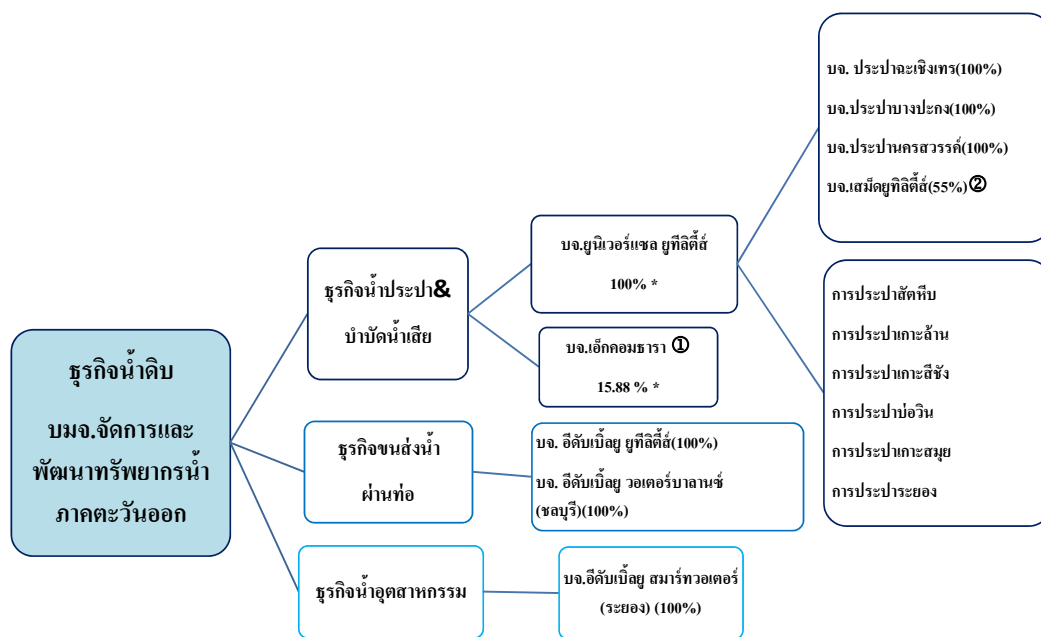
3.2 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

- ธุรกิจหลัก** เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างครบวงจร เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ใช้น้ำด้วยคุณภาพตามมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาและบริหารจัดการแหล่งน้ำ เพื่อเพิ่มเสถียรภาพและความเพียงพอของแหล่งน้ำ
- ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง** ขยายธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่องด้านน้ำอย่างครบวงจร ทั้งกิจการประปาและบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย เทคโนโลยีการบริหารระบบจัดการน้ำ รวมถึงธุรกิจด้านพลังงาน และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างบริการที่มีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล
- การบริหารจัดการ** พัฒนาระบบการจัดการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและโปร่งใสภายใต้การบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการที่ดี สร้างประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กรในระยะยาว รวมถึงเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- สังคมและสิ่งแวดล้อม** ดำเนินธุรกิจที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมุ่งเน้นการส่งเสริมกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม เพื่อเอื้อประโยชน์ร่วมกันต่อสังคมชุมชนในระดับพื้นที่ และเป็นแบบอย่างของธุรกิจเพื่อสังคมในระดับประเทศ

3.3 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การพัฒนาและบริหารระบบท่อส่งน้ำดิบสายหลักในพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ให้สามารถตอบสนองความต้องการใช้น้ำในพื้นที่ได้อย่างเพียงพอ โดยปัจจุบันบริษัท มีโครงข่ายท่อส่งน้ำดิบให้บริการใน 3 จังหวัด ได้แก่ ฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง นอกจากธุรกิจหลักดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทยังมีวัตถุประสงค์อื่นๆ ดังนี้

- 1) ให้บริการเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบผลิตน้ำสะอาด ระบบท่อส่งและจ่ายน้ำ การซ่อมบำรุงรักษาท่อส่งน้ำและอุปกรณ์ต่างๆ ตลอดจนซื้อขายอุปกรณ์และวัสดุที่เกี่ยวข้องกับท่อส่งน้ำทุกชนิด
- 2) ขยายการค้าบริการหรือธุรกิจการพัฒนาและบริหารทรัพยากรน้ำหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้องในพื้นที่อื่น นอกจากนี้ บริษัท ยังได้ขยายธุรกิจเกี่ยวข้องไปสู่ธุรกิจน้ำประปาและธุรกิจบำบัดน้ำเสีย ดังแผนภาพที่ 3.1



แผนภาพที่ 3.1 โครงสร้างการลงทุนของบริษัท

หมายเหตุ

* ถือหุ้นเป็นสัดส่วน % ของทุนจดทะเบียนบริษัท

① บจ.เอ็กคอมธรา ถือหุ้นโดย เอ็กคอมธรา ถือหุ้นโดย บจ. เอ็กโก เอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส 74.19%, บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก 15.88% และรายชื่อย่ออื่น ๆ 9.93%

② บจ.เสมีชัยทิลิตี้ส์ ถือหุ้นโดยบริษัท ร้อยละ 55 และอบจ.ระยอง ถือหุ้นร้อยละ 45 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด

• การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจและการบริหารงาน ในช่วงระยะ 5 ปี ที่ผ่านมา (ปี 2551-2555) บริษัท มีพัฒนาการที่สำคัญ ในด้าน ต่างๆ ดังนี้

ด้านธุรกิจน้ำดิบ

โครงการในปัจจุบัน

พื้นที่ระยอง

มกราคม 2552

ปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำโดยการเพิ่มการประสานท่อบริเวณสถานีสูบน้ำมาบตาพุด เพื่อเพิ่มศักยภาพระบบท่อส่งน้ำมาบตาพุด-สัตหีบให้สามารถรองรับการใช้น้ำในอนาคต และเปลี่ยนเครื่องสูบน้ำที่สถานีสูบน้ำดอกกรายสามารถเพิ่มปริมาณการสูบน้ำจากอ่างเก็บน้ำดอกกราย จาก 82.8 ล้าน ลูกบาศก์เมตร เป็น 96.2 ล้านลูกบาศก์เมตร โดยใช้เงินลงทุนรวม 49 ล้านบาท แล้วเสร็จเดือนกันยายน 2552

- ตุลาคม 2552 เริ่มดำเนินการ โครงการก่อสร้างวางท่อส่งน้ำหนองปลาไหล-มาบตาพุด เส้นที่ 3 ระบบท่อส่งน้ำนี้มีความสามารถในการจ่ายน้ำปีละประมาณ 105 ล้าน ลูกบาศก์เมตร เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นในอีก 10 ปีข้างหน้าของพื้นที่มาบตาพุด ทำให้มีน้ำเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำ ตลอดจนสามารถจ่ายน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำรายใหม่ตามแนววางท่อในพื้นที่ได้อย่างเต็มที่ คาดว่าจะแล้วเสร็จกลางปี 2556
- มกราคม 2553 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและระบบสายส่ง ระดับแรงดัน 115-22 กิโลโวลต์ บริเวณสถานีสูบน้ำเพิ่มแรงดัน (Booster Pump) เพื่อเพิ่มเสถียรภาพในการจ่ายไฟฟ้าให้กับสถานีสูบน้ำ ลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาไฟฟ้าดับ โดยระบบไฟฟ้าเดิม ระดับแรงดัน 22 กิโลโวลต์ สามารถใช้เป็นระบบสำรองได้ และเพื่อลดต้นทุนค่าพลังงานไฟฟ้าในการสูบน้ำ โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 28 ล้านบาท แล้วเสร็จเดือนธันวาคม 2553
- มิถุนายน 2553 เริ่มดำเนินการ โครงการก่อสร้างสระสำรองน้ำดิบมาบข่า 2 เพื่อเพิ่มปริมาณน้ำสำรองฉุกเฉินในพื้นที่มาบตาพุดอีกไม่น้อยกว่า 220,000 ลูกบาศก์เมตร เมื่อรวมกับปริมาณน้ำสำรองปัจจุบันเป็นปริมาณน้ำสำรองทั้งสิ้น ไม่น้อยกว่า 336,000 ลูกบาศก์เมตร เพื่อการสำรองการจ่ายน้ำกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในพื้นที่มาบตาพุดทั้งระบบได้ไม่น้อยกว่า 20 ชั่วโมง โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 155 ล้านบาท แล้วเสร็จเดือนมีนาคม 2556
- พฤศจิกายน 2553 ปรับปรุงสถานีสูบน้ำมาบตาพุด โดยการติดตั้งเครื่องสูบน้ำเพิ่มอีกจำนวน 2 ชุด เพื่อรองรับการใช้น้ำที่เพิ่มสูงขึ้นของพื้นที่อุตสาหกรรมและบ้านฉาง ในระยะ 10 ปี ข้างหน้า โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 8 ล้านบาท แล้วเสร็จเดือนมีนาคม 2554
- เมษายน 2554 - ปรับปรุงสถานีสูบน้ำดอกกราย โดยการเปลี่ยนเครื่องสูบน้ำให้มีอัตราการสูบที่มากขึ้น จำนวน 2 เครื่อง พร้อมงานก่อสร้างวางท่อขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1,200 มิลลิเมตร ยาว 1.5 กิโลเมตร เพิ่มเติม เพื่อรองรับการสูบน้ำจากปริมาณน้ำที่ได้รับจัดสรรของกรมชลประทานได้อย่างเพียงพอ โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 192 ล้านบาท แล้วเสร็จเดือนสิงหาคม 2555
- ก่อสร้างสถานีจ่ายไฟฟ้าและระบบสายส่ง ระดับแรงดัน 115 – 22 กิโลโวลต์ บริเวณสถานีสูบน้ำดอกกราย เพื่อเพิ่มเสถียรภาพในการจ่ายไฟฟ้าให้กับสถานีสูบน้ำ ลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาไฟฟ้าดับและลดการใช้พลังงาน โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 31.20 ล้านบาท แล้วเสร็จเดือนมกราคม 2555
- สิงหาคม 2554 อนุมัติโครงการพัฒนาสระเก็บน้ำดิบคลองทับมา เพื่อเพิ่มแหล่งน้ำต้นทุนของบริษัท รองรับความต้องการใช้น้ำในอนาคตของพื้นที่ระยอง โดยสามารถนำน้ำมาใช้ประโยชน์ได้ไม่น้อยกว่าปีละ 32.5 ล้าน ลบ.ม./ปี จะเริ่มดำเนินการก่อสร้างในปี 2555 โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 1,520 ล้านบาท

มกราคม 2555 เริ่มดำเนินการโครงการพัฒนาสระเก็บน้ำดิบคลองทับมา (ส่วนที่ 1) เพื่อเพิ่มแหล่งน้ำต้นทุนของบริษัท รองรับความต้องการใช้น้ำในอนาคตของพื้นที่ระยอง โดยสามารถนำน้ำมาใช้ประโยชน์ได้ไม่น้อยกว่าปีละ 32.5 ล้าน ลบ.ม./ปี ใช้เงินลงทุนประมาณ 1,520 ล้านบาท และจะเริ่มดำเนินการก่อสร้างโครงการพัฒนาสระเก็บน้ำดิบคลองทับมา (ส่วนขยาย) ในปี 2557 โดยสามารถนำน้ำมาใช้ประโยชน์ได้รวมแล้วไม่น้อยกว่าปีละ 55 ล้าน ลบ.ม./ปี ใช้เงินลงทุนเพิ่มอีกประมาณ 1,208 ล้านบาท คาดว่าจะแล้วเสร็จปี 2559

พื้นที่ปลวกแดง-บ่อวิน

มกราคม 2553 ก่อสร้างปรับปรุงท่อส่งน้ำ By-Pass เส้นที่ 2 ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 800 มิลลิเมตร เพื่อเพิ่มเสถียรภาพในการส่งน้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลไปยังพื้นที่ชลบุรี โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 20 ล้านบาท แล้วเสร็จเดือนกรกฎาคม 2554

พื้นที่ชลบุรี

ตุลาคม 2551 ก่อสร้างระบบสูบน้ำดิบ แพลสูบน้ำดิบอ่างเก็บน้ำบางพระ เพื่อรองรับการสูบน้ำจากอ่างเก็บน้ำบางพระส่งจ่ายให้แก่ผู้ใช้น้ำในพื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 57 ล้านบาท แล้วเสร็จเดือนเมษายน 2552

กันยายน 2553 เริ่มดำเนินการโครงการเพิ่มศักยภาพท่อส่งน้ำหนองค้อ-แหลมฉบัง เพื่อให้ระบบท่อส่งน้ำหนองค้อ-แหลมฉบังมีศักยภาพเพิ่มขึ้นสามารถรองรับความต้องการใช้น้ำในอนาคต และเพื่อรองรับการส่งน้ำให้โรงกรองน้ำบางละมุง(ใหม่) ประกอบด้วย การก่อสร้างท่อแยกจ่ายน้ำให้โรงกรองน้ำบางละมุง (ใหม่) และการก่อสร้างสถานีสูบน้ำเพิ่มแรงดัน(Booster Pump) ที่อ่างเก็บน้ำหนองค้อ โดยใช้วงเงินลงทุนรวมประมาณ 107 ล้านบาท แล้วเสร็จเดือนมีนาคม 2554

พฤศจิกายน 2554 เริ่มดำเนินการโครงการเพิ่มศักยภาพระบบจ่ายน้ำแหลมฉบัง(บางพระ) เพื่อเพิ่มความสามารถของระบบสูบน้ำพื้นที่ชลบุรี สามารถส่งน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำได้อย่างเพียงพอ ลดการพังพาน้ำจากพื้นที่ระยองและเพิ่มเสถียรภาพในการสูบน้ำให้มั่นคงมากขึ้น โดยใช้วงเงินลงทุนรวมประมาณ 850 ล้านบาท คาดว่าจะแล้วเสร็จปลายปี 2556

เมษายน 2555 เริ่มดำเนินการโครงการก่อสร้าง Regulation Well (บางพระ) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารต้นทุนค่ากระแสไฟฟ้าสูบส่ง ให้พื้นที่ชลบุรีมีแหล่งน้ำสำรองฉุกเฉินเพิ่มขึ้น (สระพักน้ำ/ Head Tank) และเพิ่มเสถียรภาพของแรงดันน้ำในระบบสูบน้ำจ่ายให้มีความสม่ำเสมอ และมั่นคงยิ่งขึ้น โดยใช้วงเงินลงทุนรวมประมาณ 71.2 ล้านบาท คาดว่าจะแล้วเสร็จปลายปี 2556

ธันวาคม 2555 เริ่มดำเนินการโครงการปรับปรุงเปลี่ยนท่อเหล็กแทน ท่อ CC-GRP ขนาด 800 มม. เพื่อให้การส่งน้ำในพื้นที่ชลบุรีมีเสถียรภาพ ไม่เกิดการหยุดชะงัก ลดความเสียหายจากปริมาณน้ำสูญเสีย โดยใช้วงเงินลงทุนรวมประมาณ 36 ล้านบาท แล้วเสร็จเดือนมกราคม 2556

พื้นที่จะเชิงเตรา

มีนาคม 2551 ก่อสร้างท่อ By-Pass บริเวณถังยกระดับน้ำ (Head Tank) ศูนย์ปฏิบัติการจะเชิงเตรา แล้วเสร็จ ซึ่งจะสามารถเพิ่มศักยภาพในการสูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกงไปยังพื้นที่ชลบุรีในช่วงฤดูฝนผ่านระบบท่อส่งน้ำดิบจะเชิงเตราได้เพิ่มขึ้น และเพิ่มแรงดันน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำในพื้นที่จะเชิงเตราได้เพิ่มขึ้นประมาณ 1-2 บาร์ แล้วเสร็จเดือนกันยายน 2551

กันยายน 2551 - ก่อสร้างระบบสูบน้ำดิบ สระสำรองน้ำดิบสำนักบกแล้วเสร็จ โดยติดตั้งเครื่องสูบน้ำจำนวน 2 ชุด ความสามารถในการสูบประมาณ 50,000 ลูกบาศก์เมตร/วัน เพื่อใช้ในการสูบน้ำจากสระสำรองน้ำดิบสำนักบก มายังพื้นที่จะเชิงเตราในช่วงฤดูแล้ง วงเงินลงทุนรวมประมาณ 55 ล้านบาท แล้วเสร็จเดือนมีนาคม 2552

- ก่อสร้างสถานีสูบน้ำแรงต่ำบริเวณสถานีสูบน้ำบางปะกง เพื่อรองรับการสูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกงซึ่งจะช่วยลดค่าพลังงานในการสูบน้ำไปพื้นที่ชลบุรีในช่วงฤดูฝน วงเงินลงทุนรวมประมาณ 33 ล้านบาท แล้วเสร็จเดือนสิงหาคม 2552

ระบบท่อส่งน้ำประแสร์-คลองใหญ่

มิถุนายน 2552 มติคณะรัฐมนตรี (9 มิถุนายน 2552) ให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมชลประทาน) ร่วมกับหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบในรายละเอียดของโครงการนี้อีกครั้งหนึ่ง ก่อนการอนุมัติงบประมาณเพื่อให้การชำระค่าก่อสร้างโครงการฯ ให้แก่ บริษัท

กรกฎาคม 2552 มติคณะรัฐมนตรี (14 กรกฎาคม 2552) ให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมชลประทาน)

ดำเนินการจัดซื้อทรัพย์สินที่เกิดจากโครงการฯ ในวงเงินไม่เกิน 1,677,665,681 บาท โดยให้ดำเนินการให้ถูกต้องตามขั้นตอนของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ธันวาคม 2552 มติคณะรัฐมนตรี (1 ธันวาคม 2552) ปรากฏดังนี้

1. รับทราบผลการดำเนินการจัดซื้อทรัพย์สินที่เกิดจากการก่อสร้างโครงการฯ จากบริษัท ในราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นจำนวนเงิน 1,677,000,000 บาท (เป็นราคาสุทธิภายหลังการเจรจาต่อรองระหว่างกรมชลประทานกับบริษัท)

2. ยกเลิกในหลักการในรายละเอียดของโครงการดังกล่าวตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2548 ที่กำหนดว่า “ก่อสร้างในวงเงิน 1,680,000,000 บาท โดยเห็นควรอนุมัติงบดำเนินการวงเงิน 1,008,000,000 บาท ในปีงบประมาณ พ.ศ.2550 ส่วนที่เหลือ 672,000,000 บาท ให้ผ่อนชำระคืน East Water โดยหักจากค่าน้ำ”
 3. อนุมัติงบประมาณจากเงินงบประมาณรายจ่าย งบกลาง รายการเงินสำรองจ่าย เพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็นเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อทรัพย์สินที่เกิดจากการก่อสร้างโครงการฯ เป็นจำนวนเงิน 1,677,000,000 บาท
- มกราคม 2553 บริษัท ได้ลงนามใน “สัญญาซื้อขายทรัพย์สินที่เกิดจากการก่อสร้างโครงการวางท่อเชื่อมจากอ่างเก็บน้ำประแสร์ไปอ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ จังหวัดระยอง” กับกรมชลประทาน ในวันที่ 15 มกราคม 2553 ในวงเงิน 1,677,000,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีกำหนดส่งมอบทรัพย์สินให้กรมชลประทานภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- เมษายน 2553 บริษัท ส่งมอบทรัพย์สินที่เกิดจากการก่อสร้างโครงการวางท่อเชื่อมจากอ่างเก็บน้ำประแสร์ไปอ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ จังหวัดระยอง ให้กรมชลประทาน และบริษัท ได้รับชำระเงิน 1,677,000,000 บาท จากกรมชลประทานแล้ว

ระบบควบคุม

- มกราคม 2554 ปรับปรุงระบบควบคุมแบบรวมศูนย์ (Control Center) และระบบสื่อสาร SCADA ของบริษัท ที่ครอบคลุม 3 จังหวัด คือ ฉะเชิงเทรา ชลบุรี และ ระยอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมระบบสูบน้ำของ บริษัท ตลอดจนช่วยลดค่าใช้จ่ายทั้งด้านบุคลากร พลังงาน และการสูญเสียให้น้อยลงได้ เนื่องจากมีระบบการวัดปริมาณน้ำ การตรวจสอบและควบคุมการจ่ายน้ำที่แม่นยำมากขึ้น โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 41.70 ล้านบาท แล้วเสร็จเดือนธันวาคม 2555

ด้านการบริหารงาน

- มีนาคม 2551 บริษัท ขายหุ้นสามัญที่ถือครองในบริษัท อีสเทิร์น ไฮโดรพาวเวอร์ (EHP) ทั้งจำนวน (คิดเป็นร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้วของ EHP)
- มิถุนายน 2551 บริษัท ได้รับคะแนนระดับ “ดีมาก” ในผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียน ตามหนังสือ เลขที่ กสค.ก. 1028/2551 เรื่อง แจ้งผลการประเมินคุณภาพ การจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ ประจำปี 2550 ของบริษัทที่ไม่ได้ปีครบบัญชี

	ในเดือน ธันวาคม 2550 และขอความร่วมมือในการเปิดเผยผลการประเมิน
พฤศจิกายน 2551	บริษัท ได้รับรางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่นในระดับ “ดีมาก” ในการประกาศรางวัล SET Awards 2008 เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2551 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินการธนาคาร
พฤษภาคม 2552	ลงนามสัญญากู้เงินระยะยาวจากธนาคารออมสิน วงเงิน 1,700 ล้านบาท ระยะเวลาเงินกู้ 10 ปี สำหรับการลงทุนในโครงการวางท่อส่งน้ำหนองปลาไหล-มาบตาพุด เส้นที่ 3
มิถุนายน 2552	บริษัท ได้รับคะแนนระดับ “ดีมาก” ในผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียน ตามหนังสือเลขที่ กคต.ก. 1028/2551 เรื่อง แจ้งผลการประเมินคุณภาพ การจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ ประจำปี 2551ของบริษัทที่ไม่ได้ปิดรอบบัญชีในเดือน ธันวาคม 2550 และขอความร่วมมือในการเปิดเผย ผลการประเมิน
พฤศจิกายน 2552	บริษัท ได้รับ “รางวัลประกาศเกียรติคุณคณะกรรมการแห่งปีดีเด่น 2551/2552 (Board of the Year Awards 2008/2009) เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2550 ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัท จดทะเบียนและสภาธุรกิจตลาดทุนไทย
กุมภาพันธ์ 2553	บริษัท ได้รับคะแนนระดับ “ดีมาก” ในผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ปี 2552 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
พฤษภาคม 2553	บริษัท ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนที่ดีและยั่งยืน และการปลูกจิตสำนึกให้แก่พนักงานในองค์กรเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม จึงจัดกิจกรรม “อาสาสร้างสรรค์...ร่วมฝันกับชุมชน” เพื่อให้พนักงานเรียนรู้วิถีความเป็นอยู่ของชุมชน สร้างความเข้าใจ ที่ดีต่อกันและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อ จนก่อเกิดเป็นวัฒนธรรมอันดีงามขององค์กรในที่สุด โดยมีระยะเวลาการดำเนิน โครงการตั้งแต่เดือนพฤษภาคม – เดือนพฤศจิกายน 2553
สิงหาคม 2553	บริษัท ได้รับคะแนนระดับ “ดีเยี่ยม” ในผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 จาก สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
กันยายน 2553	บริษัท สนับสนุนโครงการฝนหลวง ในพื้นที่ภาคตะวันออก ให้แก่สำนักฝนหลวง และการบินเกษตร สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เนื่องจากโครงการ

ดังกล่าวเป็นการส่งเสริมความรับผิดชอบทางสังคม และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้น้ำ และประชาชนทั่วไปด้วย

- สิงหาคม 2554 บริษัทได้รับคะแนนระดับ “ดีเยี่ยม” ในผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- ธันวาคม 2554 บริษัทได้รับคะแนนระดับ “ดีเลิศ” ในผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2554 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- สิงหาคม 2555 บริษัทได้รับคะแนนระดับ “ดีเยี่ยม” ในผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยจดทะเบียนประจำปี 2555 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- พฤศจิกายน 2555 บริษัทได้รับคะแนนระดับ “ดีเลิศ” ในผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2555 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ด้านธุรกิจน้ำประปา และ บำบัดน้ำเสีย

1. บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด

บริษัท ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2541 โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 50 ล้านบาท และบริษัท ถือหุ้นร้อยละ 100 โดยวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจหลัก ได้แก่

- 1) การผลิตและจำหน่ายน้ำสะอาด
- 2) การผลิตและจำหน่ายระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสีย

พัฒนาการที่สำคัญในช่วงที่ผ่านมา

- มีนาคม 2549 บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับการประปาส่วนภูมิภาค ในสัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่การประปาส่วนภูมิภาคที่สำนักงานประปาฯ ของ โดยมีกำลังการผลิต 31.54 ล้านลบ.ม./ปี เป็นระยะเวลา 25 ปี มูลค่าโครงการลงทุนรวมประมาณ 600 ล้านบาท
- เมษายน 2549
- บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด ซึ่งเป็นประปาในเครือของบริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ปรับปรุงระบบสูบน้ำและขยายกำลังการผลิต โดยเพิ่มกำลังการผลิตจาก 8.76 ล้านลบ.บ./ปี เป็น 15.77 ล้านลบ.ม./ปี มีมูลค่าการลงทุนรวม 21.00 ล้านบาท
 - ลงนามสัญญาบริหารโรงบำบัดน้ำเสียเมืองพัทยา เป็นระยะเวลา 3 ปี

มกราคม 2550	บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับการประปาส่วนภูมิภาคเป็นรูปแบบสัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปา และบำรุงรักษาระบบประปา ให้แก่การประปาส่วนภูมิภาคที่สถานีผลิตน้ำห้วยเสนง สำนักงานประปาสุรินทร์ โดยมีขนาดกำลังการผลิต 14.02 ล้าน ลบม./ปี ระยะเวลาดำเนินการ 2 ปี
พฤษภาคม 2550	บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) โดยให้บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ เป็นผู้ศึกษาปรับปรุงระบบท่อน้ำสายหลักในพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยมีมูลค่าโครงการ 1.8 ล้านบาท
มิถุนายน 2550	บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ขยายกำลังการผลิตน้ำประปาสำหรับประธานนครสวรรค์เพิ่มอีก 1.25 เท่า ทำให้มีกำลังการผลิตรวม เป็น 7.00 ล้านลบ.ม./ปี โดยมีมูลค่าการลงทุนรวม 46.50 ล้านบาท
สิงหาคม 2550	บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ เป็นผู้ชนะการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Auction) งานโครงการจ้างเหมาลดน้ำสูญเสีย เพื่อสำนักงานประปาเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี สัญญา 1 ปี วงเงินงบประมาณ 38.00 ล้านบาท
กุมภาพันธ์ 2551	บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญาจ้างลดน้ำสูญเสียกับ การประปาส่วนภูมิภาค ในพื้นที่สำนักงานประปาอ้อมน้อย-สามพราน-สมุทรสงคราม ระยะเวลาสัญญา 2 ปี วงเงินงบประมาณ 98.38 ล้านบาท
มิถุนายน 2551	บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับ การประปาส่วนภูมิภาค งานลดน้ำสูญเสียในพื้นที่สำนักงานประปาพัทธา ระยะเวลาโครงการ 14 เดือน วงเงินงบประมาณ 11.20 ล้านบาท
กันยายน 2551	- บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับ การประปาส่วนภูมิภาค งานลดน้ำสูญเสียในพื้นที่สำนักงานประปาปทุมธานี-รังสิต ระยะเวลาโครงการ 5 ปี วงเงินงบประมาณ 359.51 ล้านบาท - บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับ การประปาส่วนภูมิภาคในสัญญาจ้างเอกชนบริหารจัดการผลิตน้ำประปา และบำรุงรักษาระบบประปาที่โรงกรองน้ำบางเหี้ยหวัด สำนักงานประปาภูเก็ต ขนาดกำลังการผลิต 4.38 ล้าน ลบ.ม./ปี เป็นระยะเวลา 3 ปี
มิถุนายน 2552	บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับ การประปาส่วนภูมิภาคในสัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อสำนักงานประปาชลบุรี จังหวัดชลบุรี ระยะเวลาสัญญา 20 ปี

- มีนาคม 2553 บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับ บริษัท เอ็กคอมธรา จำกัด ในสัญญาจ้างงานผลิตสูบน้ำประปา บำรุงรักษาระบบประปา และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ในโครงการเอกชนร่วมลงทุนประปาราชบุรี-สมุทรสงคราม เป็นระยะเวลาสัญญา 3 ปี กำลังการผลิตรวม 17.52 ล้าน ลบ.ม./ปี
- ธันวาคม 2553 บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม ใน “สัญญาดำเนินกิจการประปาในพื้นที่ อบต. หนองขาม” ระยะเวลาสัญญา 25 ปี
- มกราคม 2554 บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ เพื่อผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2554
- ธันวาคม 2555 บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้รับการส่งเสริมการลงทุน (BOI) โครงการซื้อขายน้ำประปาเพื่อสำนักงานประปาชลบุรี จากกระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งได้รับผลประโยชน์จากการงดเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลของโครงการ เป็นระยะเวลา 8

บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด และบริษัทย่อยบริหารกิจการประปารวมจำนวน 11 แห่ง ได้แก่ การประปาสดหีบ การประปาบางปะกง การประปาฉะเชิงเทรา การประปานครสวรรค์ การประปาเกาะสีชัง การประปาพื้นที่บ่อวิน การประปาเกาะสมุย การประปาเกาะล้าน การประปาระยอง การประปาชลบุรี และการประปาหนองขาม โดยภาพรวม ณ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทยูนิเวอร์แซลฯ มีกำลังการผลิต น้ำประปารวม 101.51 ล้าน ลบ.ม./ปี ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 รายงานทางการเงินที่สำคัญบริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด

รายการทางการเงินที่สำคัญ ณ 31 ธ.ค. 2555 ^{3/}	บจ. ยูนิเวอร์ แซลฯ ^{1/}	บจ.ประปา ฉะเชิงเทรา	บจ.ประปาบาง ปะกง	บจ.ประปา นครสวรรค์
กำลังการผลิตน้ำประปา (ลบ.ม.ต่อวัน)	161,110.00	51,600.00	43,200.00	22,200.00
รายได้จากการดำเนินงาน (ล้านบาท) ^{2/}	912.67	141.28	141.52	42.27
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	98.99	31.25	27.31	7.99
สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)	1,764.25	230.81	179.86	68.44
หนี้สินรวม (ล้านบาท)	850.16	24.31	29.86	15.30
ทุนที่เรียกชำระแล้ว (ล้านบาท)	510.00	100.00	40.00	40.00
กำไรสะสม (ล้านบาท)	404.09	106.50	110.00	13.14

1/ ประกอบด้วย สัตหีบ ระยอง บ่อวิน เกาะสีชัง เกาะล้าน เกาะสมุย ชลบุรี และหนองขาม

2/ รายได้จากการดำเนินงาน หมายถึง รายได้รวม

3/ ผลการดำเนินงานงวด 12 เดือน สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2555

2. บริษัท เสม็ดยูทิลิตี้ส์ จำกัด

บริษัท ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท เสม็ด ยูทิลิตี้ส์ จำกัด เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ.2555 โดยมีทุนจดทะเบียนรวม 60 ล้านบาท และบริษัท ถือหุ้นร้อยละ 55 รวมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ถือหุ้นร้อยละ 45 โดยวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจหลัก พื้นที่ เกาะเสม็ด ตำบลเพ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ได้แก่

- 1) ผลิตน้ำสะอาด น้ำจืดจากทะเล การรวบรวมวัตถุดิบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา ตามวัตถุประสงค์
- 2) จำหน่ายน้ำสะอาด น้ำจืดจากทะเล การรวบรวมวัตถุดิบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา ตามวัตถุประสงค์

ด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

1. บริษัท อีดับเบิลยู ยูทิลิตี้ส์ จำกัด

บริษัท ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท อีดับเบิลยู ยูทิลิตี้ส์ จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจขนส่งน้ำผ่านท่อ เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ.2555 โดยมีทุนจดทะเบียนรวม 1 ล้านบาท โดยเรียกชำระแล้วร้อยละ 25 ปัจจุบัน ยังไม่ได้เริ่มดำเนินธุรกิจ

2. บริษัท อีดับเบิลยู วอเตอร์บาลานซ์ (ชลบุรี) จำกัด

บริษัท ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท อีดับเบิลยู วอเตอร์บาลานซ์(ชลบุรี) จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจขนส่งน้ำผ่านท่อ เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ.2555 โดยมีทุนจดทะเบียนรวม 1 ล้านบาท โดยเรียกชำระแล้วร้อยละ 25 ปัจจุบัน ยังไม่ได้เริ่มดำเนินธุรกิจ

3. บริษัท อีดับเบิลยู สมาร์ทวอเตอร์ (ระยอง) จำกัด

บริษัท ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท อีดับเบิลยู สมาร์ทวอเตอร์(ระยอง) จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่ายน้ำอุตสาหกรรม เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ.2555 โดยมีทุนจดทะเบียนรวม 1 ล้านบาท โดยเรียกชำระแล้วร้อยละ 25 ปัจจุบัน ยังไม่ได้เริ่มดำเนินธุรกิจ

3.3 โครงสร้างรายได้ – การเงิน

บริษัทกำหนดโครงสร้างรายได้โดยแบ่งตามโครงข่ายระบบท่อส่งน้ำ เป็น 5 พื้นที่ ได้แก่ พื้นที่ดอกกราย-มาบตาพุด-สัตหีบ พื้นที่หนองปลาไหล-มาบตาพุด พื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง-พัทยา-บางพระ พื้นที่หนองปลาไหล-หนองค้อ และพื้นที่ชะเชิงเทรา ในปี 2555 มีสัดส่วนรายได้การจำหน่ายน้ำดิบในพื้นที่ดอกกราย-มาบตาพุด-สัตหีบ สูงที่สุดประมาณ ร้อยละ 34 ในพื้นที่หนองปลาไหล-มาบตาพุด ร้อยละ 29 และในพื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง-พัทยา-บางพระ ร้อยละ 27 ตามลำดับ ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 โครงสร้างรายได้ของบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
แยกตามพื้นที่

รายได้จากการขายน้ำดิบ	รอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553		รอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		รอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	
	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ
พื้นที่คอกทราย-มาบตาพุด-สัตหีบ	787,341	35.33	782,024	32.83	942,670	34.13
พื้นที่หนองปลาไหล-มาบตาพุด	663,627	29.78	791,915	33.25	812,134	29.41
พื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง-สัตหีบ-บางพระ	526,670	23.64	599,986	25.19	759,079	27.49
พื้นที่หนองปลาไหล-หนองค้อ	203,713	9.14	187,017	7.85	223,287	8.09
พื้นที่ทะเลเชิงตรา	47,055	2.11	20,826	0.88	24,435	0.88
รวมรายได้จากการขายน้ำดิบ	2,228,406	100	2,381,768	100	2,761,605	100

ทั้งนี้โครงสร้างรายได้ของบริษัท และบริษัทย่อย มีสัดส่วนรายได้แยกตามประเภทรายได้ ดังแสดงในตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 โครงสร้างรายได้ของบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย แยกตามประเภทรายได้

รายได้	รอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553		รอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		รอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ
	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขายน้ำดิบ	2,117,502	45.29	2,261,016	68.31	2,612,221	70.11%
รายได้จากการขายน้ำประปา	716,233	15.32	765,849	23.14	841,602	22.59%
รายได้จากการขายสินทรัพย์โครงการ	1,567,290	33.53	-	-	-	-
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	232,266	4.97	223,519	6.75	223,588	6.00%
รายได้อื่น	41,508	0.89	59,652	1.8	48,538	1.30%
รวมรายได้	4,674,799	100	3,310,036	100	3,725,949	100

หมายเหตุ : รายได้อื่น ประกอบด้วยรายได้จากดอกเบี้ยรับ เงินปันผล และอื่นๆ

4. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

4.1 ลักษณะบริการ

บริษัท ดำเนินธุรกิจหลักด้านการพัฒนาและบริหารจัดการระบบท่อส่งน้ำเพื่อส่งน้ำดิบ ให้บริการแก่ผู้ใช้น้ำด้านอุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรม ปัจจุบันให้บริการใน 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา ในพื้นที่จังหวัดชลบุรีและระยอง บริษัทได้รับการจัดสรรน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำของกรมชลประทาน 3 แห่ง ได้แก่ อ่างเก็บน้ำหนองค้อ อ่างเก็บน้ำดอกกราย และอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล นอกจากนี้ยังมีการสูบน้ำดิบจากแม่น้ำระยอง และแม่น้ำบางปะกงด้วย โดยสูบส่งผ่านระบบท่อส่งน้ำ 4 สายที่บริษัท เข้าบริหารจากกระทรวงการคลัง และที่บริษัท ลงทุนก่อสร้างเองจำหน่ายให้แก่ผู้ใช้น้ำในการอุปโภคบริโภค และการอุตสาหกรรม การจำหน่ายน้ำดิบนี้ บริษัท ได้ทำสัญญาซื้อขายน้ำดิบกับลูกค้าของบริษัท แบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม คือ นิคมอุตสาหกรรม¹ โรงงานอุตสาหกรรมทั่วไป และอุปโภคบริโภค² ในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา บริษัทสูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกงและคลองนครเนื่องเขตส่งผ่านระบบท่อของบริษัท เพื่อจำหน่ายให้แก่ผู้ใช้น้ำในบริเวณบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา และส่งต่อไปยังพื้นที่จังหวัดชลบุรี

การบริการสูบน้ำดิบในแต่ละพื้นที่บริการของบริษัท มีดังนี้

1) พื้นที่ระยอง

บริษัท ให้บริการผ่านระบบท่อส่งน้ำดอกกราย-มาบตาพุด-สัตหีบร่วมกับระบบท่อส่งน้ำสายหนองปลาไหล-มาบตาพุด ระบบท่อส่งน้ำในพื้นที่นี้ใช้พลังงานไฟฟ้าในการสูบน้ำจากแหล่งน้ำของกรมชลประทาน คือ อ่างเก็บน้ำดอกกราย ผ่านระบบท่อส่งน้ำสายดอกกราย-มาบตาพุด-สัตหีบ และอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล ผ่านระบบท่อส่งน้ำสายหนองปลาไหล-มาบตาพุดไปยังสถานียกระดับน้ำ (Head Tank) ที่มาบข่า ก่อนปล่อยลงมาเพื่อส่งน้ำไปยังปลายทางให้แก่ลูกค้าตามแนวท่อส่งน้ำ กลุ่มผู้ใช้น้ำหลักของพื้นที่นี้คือ นิคมอุตสาหกรรม รองลงมา ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมทั่วไปและการประปาของการประปาส่วนภูมิภาค

บริษัท กำลังก่อสร้างระบบท่อส่งน้ำสายหนองปลาไหล-มาบตาพุด เส้นที่ 3 ซึ่งท่อส่งน้ำได้ก่อสร้างแล้วเสร็จ และนำมาใช้งานตั้งแต่ต้นปี 2555 ส่วนสถานีสูบน้ำคาดว่าจะแล้วเสร็จในต้นปี 2556 ระบบท่อส่งน้ำนี้ มีความสามารถในการส่งน้ำปีละประมาณ 105 ล้าน ลบ.ม. ทำให้สามารถส่งน้ำได้เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นในพื้นที่ระยอง

¹ นิคมอุตสาหกรรม หมายถึง นิคมอุตสาหกรรมที่ กอนอ. เป็นเจ้าของ นิคมอุตสาหกรรมที่ กอนอ. ร่วมลงทุน และสวน/เขตอุตสาหกรรมของเอกชน

² ส่วนใหญ่เป็นลักษณะการจำหน่ายแบบค้าส่ง (Wholesale) ให้แก่หน่วยงานของรัฐคือ การประปาส่วนภูมิภาค มีบางกรณีเท่านั้นที่จำหน่ายให้ผู้ประกอบการอุปโภคบริโภคอื่น เช่น โรงพยาบาลศิริกิติ์ นิคมสร้างตนเองจังหวัดระยอง สถานีอนามัยมาบข่า เป็นต้น

2) พื้นที่ชลบุรี

บริษัท ให้บริการโดยผ่านระบบท่อส่งน้ำสายหนองค้อ-แหลมฉบัง สายแหลมฉบัง-พัทยา และสายแหลมฉบัง-บางพระ การจ่ายน้ำในพื้นที่นี้ใช้น้ำต้นทุนจาก 3 แหล่ง ได้แก่ อ่างเก็บน้ำหนองค้อ อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลผ่านระบบท่อส่งน้ำหนองปลาไหล-หนองค้อ และแม่น้ำบางปะกงผ่านระบบท่อส่งน้ำบางปะกง-ชลบุรี ซึ่งรูปแบบการส่งน้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองค้อเป็นการส่งโดยแรงโน้มถ่วงและโครงการสูบน้ำสำหรับการส่งน้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลผ่านระบบท่อส่งน้ำหนองปลาไหล-หนองค้อ จะใช้พลังงานไฟฟ้าในการสูบส่งน้ำมายัง Regulating Well ซึ่งจะปล่อยน้ำโดยระบบแรงโน้มถ่วงเข้าสู่ระบบท่อส่งน้ำสายหนองค้อ-แหลมฉบัง และท่อส่งน้ำสายแหลมฉบัง-พัทยา ส่วนการส่งน้ำจากแม่น้ำบางปะกงผ่านระบบท่อส่งน้ำบางปะกง-ชลบุรี ใช้พลังงานไฟฟ้าในการสูบส่งน้ำเข้าสู่ระบบท่อส่งน้ำสายหนองค้อ-แหลมฉบัง และท่อส่งน้ำสายแหลมฉบัง-พัทยาต่อไป นอกจากนี้ บริษัท ได้ฝักน้ำที่ส่งมาจากแม่น้ำบางปะกงในช่วงฤดูฝน ไว้ในอ่างเก็บน้ำบางพระและสูบน้ำที่ฝักไว้จากอ่างเก็บน้ำบางพระส่งจ่ายให้กับผู้ใช้น้ำในช่วงฤดูแล้ง ผู้ใช้น้ำหลักของพื้นที่นี้ส่วนใหญ่จะเป็นการใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และนิคมอุตสาหกรรม ตามลำดับ

ท่อส่งน้ำหนองค้อ-แหลมฉบัง มีจำนวน 2 สายท่อ วางขนานกัน โดยเป็นท่อที่บริษัท เข้าบริหารจากกระทรวงการคลัง มีความสามารถในการจ่ายน้ำรวม 80 ล้าน ลบ.ม.ต่อปี

3) พื้นที่ปลวกแดง – บ่อวิน

พื้นที่นี้เป็นพื้นที่รอยต่อของจังหวัดชลบุรี และอำเภอลวกแดง จังหวัดระยอง ใกล้กับท่อส่งน้ำหนองปลาไหล-หนองค้อ ซึ่งก่อสร้างขึ้นโดยกรมโยธาธิการเพื่อสูบส่งน้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล จังหวัดระยอง ไปยังพื้นที่ชลบุรี ขณะเดียวกันก็จ่ายน้ำให้แก่ ผู้ใช้น้ำในพื้นที่ปลวกแดง-บ่อวิน ระบบท่อส่งน้ำนี้ใช้พลังงานไฟฟ้าในการสูบส่งน้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล ผ่านระบบท่อส่งน้ำสายหนองปลาไหล-หนองค้อ ไปยังอ่างเก็บน้ำหนองค้อและเชื่อมต่อเข้ากับระบบท่อส่งน้ำหนองค้อ-แหลมฉบัง-บางพระ ผู้ใช้น้ำหลักของพื้นที่นี้ คือ นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด นิคมอุตสาหกรรมชลบุรี (บ่อวิน) และการประปาพัทยา (โรงกรองน้ำ หนองกลางดง)

4) พื้นที่ฉะเชิงเทรา

บริษัท ให้บริการส่งจ่ายน้ำดิบ ผ่านท่อส่งน้ำดิบฉะเชิงเทรา ระบบท่อส่งน้ำนี้ใช้พลังงานไฟฟ้าในการสูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกงบริเวณเหนือเขื่อนทดน้ำบางปะกงของกรมชลประทาน ไปยังถังยกระดับน้ำก่อนการส่งน้ำโดยแรงโน้มถ่วงให้แก่ผู้ใช้น้ำ และบริษัท ยังได้รับจัดสรรน้ำดิบจากคลองนครเนื่องเขต ในอัตรา 15 ล้าน ลบ.ม.ต่อปี เพื่อเป็นแหล่งน้ำสำรองสำหรับพื้นที่ฉะเชิงเทราในช่วงฤดูแล้ง นอกจากนี้ บริษัท ยังมีสระสำรองน้ำดิบความจุ 2 ล้าน ลบ.ม. ในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทราและสระสำรองน้ำดิบความจุประมาณ 7.4 ล้าน ลบ.ม. บริเวณตำบลสำนักบก อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ซึ่งตั้งอยู่ใกล้กับแนวท่อส่งน้ำบางปะกง-ชลบุรี เพื่อใช้เป็นแหล่งน้ำสำรองสำหรับการจ่ายน้ำในพื้นที่ฉะเชิงเทราและชลบุรีได้อย่างเพียงพอในช่วงฤดูแล้ง

ท่อบางปะกง-ชลบุรี สร้างขึ้นเพื่อผันน้ำจากแม่น้ำบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงฤดูฝน ประมาณ 5-6 เดือน ไปยังพื้นที่จังหวัดชลบุรี เนื่องจากแหล่งน้ำในพื้นที่ชลบุรีมีจำกัดไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำ ระบบท่อบางปะกงสามารถสูบส่งน้ำดิบได้ปีละ 50 ล้าน ลบ.ม. โดยใช้พลังงานไฟฟ้าในการสูบผันน้ำจากแม่น้ำบางปะกงผ่านเข้าระบบท่อบางปะกงพื้นที่ฉะเชิงเทรา และท่อบางปะกง-ชลบุรี ไปยังระบบท่อนองค้อ-แหลมฉบัง-พัทยา-บางพระ โดยตรง และส่วนหนึ่งปล่อยลงสู่อ่างเก็บน้ำบางพระเพื่อกักเก็บสำรองไว้ในช่วงฤดูแล้งได้

แผนภาพที่ 4.1 แผนที่แสดงระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำในจังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา



4.2 สิทธิในการประกอบธุรกิจ

ลักษณะธุรกิจของบริษัท ทั้งธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป็นการให้บริการตามสัญญาหรือสัมปทานระยะยาวจากหน่วยงานราชการ ซึ่งในปัจจุบันบริษัท มีสัญญา/สัมปทานรวมทั้งหนังสืออนุญาตจากหน่วยงานราชการต่างๆ ที่สำคัญต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

4.2.1 หนังสืออนุญาตให้ใช้น้ำจากแหล่งน้ำของกรมชลประทาน

บริษัทได้รับอนุญาต จากกรมชลประทานให้ใช้น้ำจากแหล่งน้ำจำนวน 5 แห่ง ได้แก่ อ่างเก็บน้ำหนองคือ อ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล คลองนครเนื่องเขต และอ่างเก็บน้ำบางพระ

สาระสำคัญของหนังสืออนุญาต สรุปได้ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 สรุปรายละเอียดหนังสืออนุญาตให้บริษัทใช้น้ำจากแหล่งน้ำของกรมชลประทาน

หนังสืออนุญาต	ผู้อนุญาต/วันที่ลงนาม	ระยะเวลาการอนุญาต	รายละเอียด ^①
1. ให้ใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำดอกกราย	อธิบดีกรมชลประทาน : วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2550	- 5 ปีนับแต่วันที่ผู้รับอนุญาตได้ลงนามในหนังสืออนุญาตเป็นต้นไป	- ให้ใช้น้ำได้ไม่เกินเดือนละ 9,666,667 ลูกบาศก์เมตร
2. ให้ใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองคือ	อธิบดีกรมชลประทาน : วันที่ 28 มีนาคม 2550		- ให้ใช้น้ำได้ไม่เกินเดือนละ 1,372,500 ลูกบาศก์เมตร
3. ให้ใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำบางพระ	อธิบดีกรมชลประทาน : วันที่ 4 มิถุนายน 2551		- ให้บริษัทวางท่อน้ำมาฝักและสูบไปใช้ แต่การสูบน้ำดังกล่าวต้องไม่เกินจำนวนน้ำที่นำมาฝักไว้ในแต่ละปี - บริษัทสามารถขอใช้น้ำเพิ่มขึ้นเกินกว่าปริมาณน้ำจำนวนที่นำมาฝักไว้ในกรณีที่ปริมาณน้ำต้นทุนในอ่างเก็บน้ำบางพระมีมาก และไม่กระทบแผนจัดสรรน้ำปกติ
4. ให้ใช้น้ำจากคลองนครเนื่องเขต	อธิบดีกรมชลประทาน : วันที่ 3 สิงหาคม 2552		- ให้ใช้น้ำได้ไม่เกินเดือนละ 3,000,000 ลูกบาศก์เมตร โดยมีระยะเวลาการสูบน้ำระหว่างเดือนมกราคม ถึงเดือนพฤษภาคม เท่านั้น
5. ให้ใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล	อธิบดีกรมชลประทาน : วันที่ 23 มิถุนายน 2553		- ให้ใช้น้ำได้ไม่เกินเดือนละ 10,000,000 ลูกบาศก์เมตร

หมายเหตุ :

① บริษัท ต้องชำระค่าน้ำให้กรมชลประทานเป็นรายเดือนตามอัตราที่กฎกระทรวง ฉบับที่ 42 (พ.ศ.2540) กำหนดคือ อัตราลูกบาศก์เมตรละ 50 สตางค์

4.2.2 สัมปทานการบริหารและดำเนินการทอส่งน้ำในภาคตะวันออก

บริษัท ได้รับโอนสิทธิการบริหารและการดำเนินการระบบทอส่งน้ำสายหลักในภาคตะวันออก จากกระทรวงการคลัง โดยมีรายละเอียดของสัญญา ดังนี้

สรุปสัญญาการบริหารและการดำเนินงานกิจการระบบท่อน้ำสายหลักในภาคตะวันออก

คู่สัญญา	:	■ กระทรวงการคลัง ■ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ("บริษัท")
วันที่ลงนามในสัญญา	:	26 ธันวาคม 2536
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2537 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566
สาระสำคัญของสัญญา	:	บริษัท รับโอนสิทธิการใช้ระบบท่อน้ำจากกระทรวงการคลังมาดำเนินการ
ระบบท่อน้ำ	:	“ระบบท่อน้ำ” ในสัญญานี้ หมายถึง อาคาร สถานีสูบน้ำ สถานียกระดับน้ำท่อน้ำ เครื่องจักรตลอดจนส่วนต่อและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในระบบส่งน้ำ ของท่อน้ำสายหนองค้อ-แหลมฉบัง สายแหลมฉบัง-พัทยา สายดอกกราย-มาบตาพุด และสายมาบตาพุด-สัตหีบ
การจ่ายผลประโยชน์ตอบแทน	:	ภายใน 120 วัน นับจากวันสิ้นสุดรอบปีทางการเงินทางบัญชี หรือภายในเดือนมกราคมของทุกปี ทั้งนี้ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2538 เป็นต้นไป บริษัทตกลงชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้กระทรวงการคลัง ดังนี้ 1. บริษัท ตกลงจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำให้แก่กระทรวงการคลังในอัตรา 2 ล้านบาทต่อปี หรือ 2. หากในปีใดบริษัท มียอดขายน้ำดิบเกินกว่า 200 ล้านบาทต่อปี บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้กับกระทรวงการคลังในอัตราร้อยละ 1 ของยอดขายน้ำดิบ 3. นอกเหนือจากผลประโยชน์ตอบแทนตามข้อ 1 หรือ 2 แล้ว หากในปีใดบริษัท มีผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on Equity) เกินกว่าร้อยละ 20 บริษัท จะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทน (Profit Sharing) ให้กับกระทรวงการคลังเพิ่มอีกในอัตราร้อยละ 15 ของส่วนที่เกินร้อยละ 20 ทั้งนี้ อัตราผลประโยชน์ตอบแทนรวมตามข้อ 1 หรือ 2 เมื่อรวมกับผลประโยชน์ตอบแทนในข้อ 3 จะต้องไม่เกินร้อยละ 6 ของมูลค่าที่แท้จริงที่ได้มีการประเมินตามระยะเวลาและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป (Real Value) ของทรัพย์สินที่บริษัท เข้าจากกระทรวงการคลังตามสัญญานี้

4.2.3 สัญญา/สัมปทานในกิจการประปา

ณ 31 ธันวาคม 2555 บริษัท ทำสัญญาสัมปทานกิจการประปา กับ การประปาสวนภูมิภาคและหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 12 สัญญา และทำสัญญาจ้างผลิตและซ่อมบำรุง(O&M) จำนวน 1 สัญญา มีรายละเอียดสรุปในตารางที่ 4.2-4.3

ตารางที่ 4.2 สรุปรายละเอียดสัญญาสัมปทานกับการประปาสวนภูมิภาค

ประเภทสัญญา		สัญญาสัมปทาน							
ลำดับ	รายละเอียดโครงการ	ฉะเชิงเทรา	บางปะกง	สัตหีบ	สัตหีบ-พัทยา	ระยอง	นครสวรรค์	ชลบุรี	เกาะสมุย
1	คู่สัญญา	กปภ.	กปภ.	กปภ.	กปภ.	กปภ.	กปภ.	กปภ.	กปภ.
2	อายุสัญญา (ปี)	25	25	30	30	25	25	20	15
3	วันเริ่มซื้อขายน้ำ/ดำเนินการ	1 เม.ย. 46	1 เม.ย. 46	28 ก.พ. 44	1 พ.ย. 48	12 ก.ค. 49	1 มี.ค. 46	12 เม.ย. 53	12 พ.ค. 48
4	ลักษณะการขาย	Retail	Retail	Retail	Bulk	Retail	Retail	Bulk	Bulk
5	กำลังการผลิต (ลบ.ม./วัน)	51,600	43,200	31,200		86,400	22,200	24,000	3,000
6	ปริมาณน้ำขั้นต่ำ (ลบ.ม./วัน)	27,000	27,000	-	18,000	42,000	6,450	24,000	2,500 (+/-10%)
7	อัตราค่าน้ำประปา (บาท/ลบ.ม.)	11.988	11.351	แบ่งตาม ประเภทผู้ใช้น้ำ	15.8834	10.801	13.148	10.362	58.895

ตารางที่ 4.3 สรุปรายละเอียดสัญญาสัมปทานกับหน่วยงานส่วนท้องถิ่น และสัญญา O&M

ประเภทสัญญา		สัญญาสัมปทาน					สัญญา O&M
ลำดับ	รายละเอียดโครงการ	ฉะเชิงเทรา	ปทุมธานี	หนองคาย	เกาะสีชัง	เกาะลันตา	ราชบุรี
1	คู่สัญญา	กปภ.	เทศบาลอบต.	อบต.	เทศบาล	เมืองพัทยา	Egcom
2	อายุสัญญา (ปี)	25	25	25	15	15	3
3	วันเริ่มซื้อขายน้ำ/ดำเนินการ	1 เม.ย. 46	10 ต.ค. 51	4 ม.ค. 54	1 พ.ย. 47	1 ต.ค. 49	7 เม.ย. 53
4	ลักษณะการขาย	Retail	Retail	Retail	Retail	Retail	Bulk
5	กำลังการผลิต (ลบ.ม./วัน)	51,600	9,600	720	250	300	48,000
6	ปริมาณน้ำขั้นต่ำ (ลบ.ม./วัน)	27,000	-	-	-	-	-
7	อัตราค่าน้ำประปา (บาท/ลบ.ม.)	11.988	แบ่งตาม ประเภทผู้ใช้น้ำ	แบ่งตาม ประเภทผู้ใช้น้ำ	68.69	65.42	4.515

4.3 การตลาดและการแข่งขัน

น้ำเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญและเป็นปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตและการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเกษตรกรรมและอุตสาหกรรม บริษัท ได้เล็งเห็นความสำคัญของทรัพยากรน้ำ และได้พยายามบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในพื้นที่ภาคตะวันออกโดยผ่านระบบท่อส่งน้ำให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำทั้งในภาคอุปโภคบริโภคและภาคอุตสาหกรรม ภายใต้ทรัพยากรน้ำที่มีอยู่อย่างจำกัด อีกทั้งการสร้างความเชื่อมั่นในการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าแก่เยาวชนอันเป็นพื้นฐานความเข้าใจภายใต้โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม(CSR) เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

4.3.1 อุตสาหกรรมการจัดการทรัพยากรน้ำในประเทศไทย

การพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเป็นภารกิจของหน่วยงานราชการเช่น กรมชลประทาน กรมทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นต้น ส่วนการนำน้ำจากแหล่งน้ำเพื่อมาใช้ประโยชน์ในการอุปโภคบริโภค และอุตสาหกรรม มีหน่วยงานดูแลรับผิดชอบหลายหน่วยงาน ได้แก่ การประปาส่วนภูมิภาค รับผิดชอบการจัดการหาแหล่งน้ำดิบ และผลิตจำหน่ายน้ำประปาให้แก่ผู้ใช้น้ำในเขตชุมชนที่ให้บริการ เทศบาลหรือองค์กรบริหารส่วนตำบล บางแห่งให้บริการผลิตจำหน่ายน้ำประปาแก่ประชาชนในเขตปกครองท้องถิ่นนั้นๆ และนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย รับผิดชอบในการจัดหาและให้บริการในเขตนิคมอุตสาหกรรมที่ดูแล เป็นต้น

เนื่องจากการลงทุนในการให้บริการน้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค(กปภ.) ในบางพื้นที่ ไม่ทันกับความต้องการใช้น้ำ กปภ.จึงได้ให้เอกชนเข้าร่วมดำเนินการ โดยเอกชนเป็นผู้ลงทุนและผลิตน้ำประปาจำหน่ายให้แก่ กปภ. และกปภ. จำหน่ายต่อให้แก่ผู้ใช้น้ำอีกต่อหนึ่ง ปัจจุบัน บริษัทได้ทำสัญญากับ กปภ.แล้วจำนวน 6 สัญญา

สำหรับธุรกิจน้ำดิบในภาคตะวันออกเกิดขึ้นเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจตามนโยบายการพัฒนาดินที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกให้เป็นพื้นที่อุตสาหกรรมหลักของประเทศ

4.3.1.1 อุปทานน้ำในประเทศไทย

ประเทศไทยซึ่งมีพื้นที่ทั้งประเทศรวม 512,870 ตาราง กม. ใ้รับน้ำจากฝนในปริมาณปีละประมาณ 800,000 ล้าน ลบ.ม. โดยน้ำฝนประมาณร้อยละ 75 จะสูญหายตามระบบของธรรมชาติ เช่น การระเหยเป็นไอ ถูกพืชดูดซับไว้ หรือซึมลงใต้ดินกลายเป็นน้ำบาดาล เป็นต้น ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 25 หรือประมาณ 200,000 ล้าน ลบ.ม. จะไหลลงสู่แม่น้ำลำธารต่างๆ เรียกว่า น้ำผิวดินหรือน้ำท่า เช่น แหล่งน้ำตามทะเลสาบ แม่น้ำลำธารต่างๆ เป็นต้น การนำน้ำจากแหล่งน้ำผิวดินเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์มักมีปัญหาในช่วงฤดูแล้งซึ่งเป็นช่วงที่ระดับน้ำในแม่น้ำลำธารและน้ำทะเลหนุน ดังนั้น จึงมีการสร้างอ่างเก็บน้ำหรือเขื่อนเพื่อกักเก็บน้ำผิวดิน จากข้อมูลของกรมชลประทานระบุว่า ณ ปี 2554 ประเทศไทยมีเขื่อนและอ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่และขนาดกลางซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกรมชลประทาน และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย รวมความจุประมาณ 73,642.61 ล้าน ลบ.ม.

นอกเหนือจากแหล่งน้ำผิวดิน อันได้แก่ แม่น้ำ ทะเลสาบ และน้ำที่เก็บกักอยู่ในอ่างเก็บน้ำหรือเขื่อนต่างๆ แล้ว ยังมีแหล่งน้ำใต้ดิน หรือ น้ำบาดาล ซึ่งเป็นน้ำที่ซึมลงไปในดินและขังอยู่ในช่องว่างระหว่างเม็ดดินหรือชั้นหินกลายเป็นแอ่งน้ำขังอยู่ใต้ผิวโลก โดยแหล่งน้ำบาดาลที่มีขนาดใหญ่และให้ปริมาณน้ำมากที่สุดในประเทศไทยได้แก่ แหล่งน้ำบาดาลในภาคกลาง บริเวณที่ราบลุ่มเจ้าพระยาตอนล่าง อย่างไรก็ตาม การใช้น้ำบาดาลมากเกินไปจะมีผลกระทบต่อความสมดุลทางธรรมชาติ เช่น น้ำทะเลอาจไหลแทรกซึมเข้ามาในชั้นบาดาลซึ่งทำให้น้ำจืดแปรเปลี่ยนเป็นน้ำกร่อยและน้ำเค็มในที่สุด หรืออาจทำให้เกิดปัญหาแผ่นดินทรุด เป็นต้น ปัจจุบัน ประเทศไทยมีกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวกับน้ำใต้ดิน ได้แก่ พระราชบัญญัติน้ำบาดาลปี พ.ศ. 2520 ซึ่งกำหนดให้การขุดเจาะน้ำบาดาลในเขตน้ำบาดาล จะต้องขออนุญาตรัฐก่อน และประกาศของกระทรวง

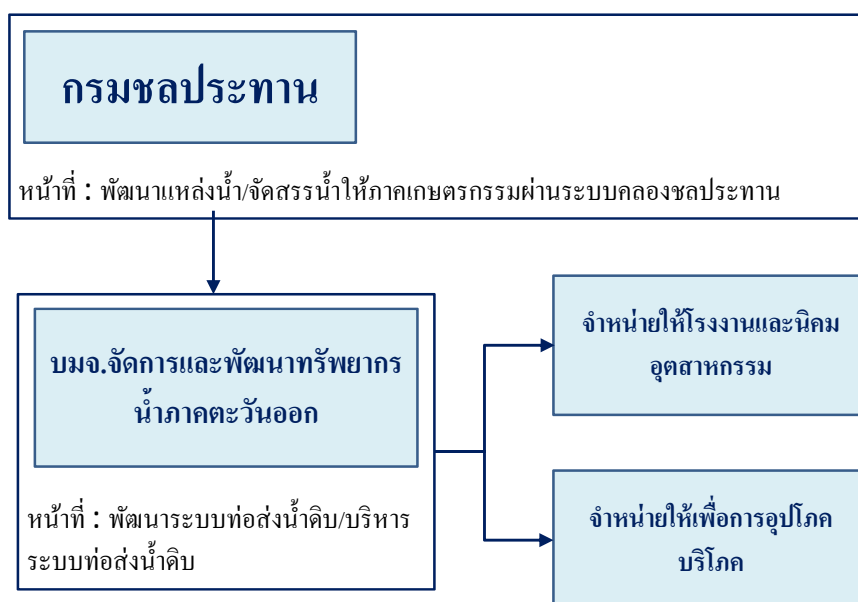
อุตสาหกรรมฉบับที่ 8/2537 กำหนดเขตนํ้าบาดาลและอัตราค่านํ้าบาดาล 3.50 บาทต่อลบ.ม.ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ

ทั้งนี้ในปี 2544 กระทรวงอุตสาหกรรมได้มอบหมายให้กรมทรัพยากรธรณีศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาดินทรุด ซึ่งได้มีมติจากภาครัฐให้ดำเนินการทยอยปรับค่านํ้าบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยปรับขึ้นจาก 3.50 บาท เป็น 8.50 บาท ภายในปี 2546 และห้ามใช้นํ้าบาดาลในพื้นที่วิกฤตที่มีระบบนํ้าประปาแล้วตั้งแต่มกราคมปี 2547 เป็นต้นไป

4.3.2 อุตสาหกรรมการจัดการนํ้าในภาคตะวันออก

ในอดีต การจัดการทรัพยากรนํ้าในภาคตะวันออกมีหน่วยงานที่รับผิดชอบมากมาย เช่นเดียวกับส่วนอื่นๆ ของประเทศไทย เช่น กรมชลประทานเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องการพัฒนาแหล่งนํ้าดิบ โดยก่อสร้างอ่างเก็บนํ้าต่างๆ ตามนโยบายของรัฐบาล ส่วนเรื่องการพัฒนาท่อส่งนํ้า กรมชลประทานและกรมโยธาธิการเป็นผู้ก่อสร้าง แต่ในด้านการดำเนินการได้มอบให้การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เป็นผู้บริหารท่อส่งนํ้าสายดอกราย-มาบตาพุด และสายมาบตาพุด-สัตหีบ ส่วนท่อส่งนํ้าสายหนองค้อ-แหลมฉบัง และสายแหลมฉบัง-พัทยา กรมโยธาธิการเป็นผู้บริหาร ซึ่งจะเห็นได้ว่าการจัดการระบบท่อส่งนํ้าจากระบบบริหารที่มีความชัดเจนเกี่ยวกับความรับผิดชอบของหน่วยปฏิบัติต่างๆ ดังนั้นเมื่อปี 2535 คณะรัฐมนตรี จึงได้มีมติให้ กปภ. จัดตั้งบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรนํ้าภาคตะวันออก จำกัด ขึ้น เพื่อรับผิดชอบในการจัดการระบบท่อส่งนํ้าดิบซึ่งครอบคลุมทั้งการพัฒนาและการบริหารระบบท่อส่งนํ้าในพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เพื่อลดความซ้ำซ้อนของหน่วยงานต่างๆ และเพื่อให้การจัดการทรัพยากรนํ้ามีเอกภาพมากขึ้น รายละเอียดสรุปดังแผนภาพที่ 4.2

แผนภาพที่ 4.2 แสดงผู้รับผิดชอบหลักในการจัดการทรัพยากรนํ้าภาคตะวันออก



4.3.2.1 อุปทานน้ำในภาคตะวันออก

แหล่งน้ำผิวดิน

ปัจจุบัน พื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก มีการพัฒนาอ่างเก็บน้ำที่สำคัญๆ แล้วจำนวน 15 แห่ง ซึ่งจากข้อมูลล่าสุด อ่างเก็บน้ำ 15 แห่งดังกล่าวมีความจุรวมประมาณ 1,199.59 ล้าน ลบ.ม. และมีปริมาณน้ำที่สามารถใช้งานได้ประมาณ 1,520.05 ล้าน ลบ.ม.ต่อปี ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แหล่งน้ำในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก

แหล่งน้ำ	จังหวัด	ความจุ (หน่วย : ล้านลบ.ม.)	ปริมาณน้ำที่สามารถใช้งานได้เฉลี่ย Average Draft Rate (หน่วย : ล้านลบ.ม.ต่อปี)
1. อ่างเก็บน้ำบางพระ	ชลบุรี	117.00	44.96
2. อ่างเก็บน้ำหนองค้อ	ชลบุรี	21.10	15.78
3. อ่างเก็บน้ำมาบปะชัน	ชลบุรี	15.60	14.03
4. อ่างเก็บน้ำดอกกราย	ระยอง	71.40	146.57
5. อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล	ระยอง	163.75	126.31
6. อ่างเก็บน้ำหนองกลางดง	ชลบุรี	7.90	6.96
7. อ่างเก็บน้ำห้วยชากนอก	ชลบุรี	7.03	5.86
8. อ่างเก็บน้ำห้วยขุนจิต	ชลบุรี	4.87	3.98
9. อ่างเก็บน้ำห้วยสะพาน	ชลบุรี	3.84	5.59
10. อ่างเก็บน้ำบางไผ่	ชลบุรี	10.00	7.00
11. อ่างเก็บน้ำคลองระบม	ฉะเชิงเทรา	36.00	48.28
12. เขื่อนทดน้ำบางปะกง	ฉะเชิงเทรา	30.00	493.00
13. อ่างเก็บน้ำคลองสี่ชัย	ฉะเชิงเทรา	325.00	285.62
14. อ่างเก็บน้ำคลองใหญ่	ระยอง	40.10	50.93
15. อ่างเก็บน้ำประแสร์	ระยอง	248.00	265.18
รวม		1,199.59	1,520.05

ที่มา : กรมชลประทาน

หมายเหตุ :

- ปัจจุบัน อ่างเก็บน้ำหนองค้อและอ่างเก็บน้ำดอกกรายจ่ายน้ำสำหรับการอุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรมเท่านั้น เนื่องจากในพื้นที่หนองค้อไม่มีการใช้น้ำเพื่อการเกษตร ส่วนในพื้นที่ดอกกรายใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลเพื่อจ่ายให้แก่การเกษตรแทน
- ปริมาณน้ำที่สามารถใช้งานได้ต่อปี เป็นปริมาณ โดยเฉลี่ย ทั้งนี้ ตัวเลขดังกล่าวสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับปริมาณน้ำที่เพิ่มเติมจากน้ำฝน และแหล่งน้ำต้นทุนในแต่ละปี อย่างไรก็ตามตัวเลขดังกล่าวยังไม่ได้รวมถึงปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำที่มีอยู่เดิมซึ่งสามารถนำมาใช้งานได้เพิ่มเติม

จากข้อมูลแหล่งน้ำข้างต้น กรมชลประทานมีแผนการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นในอนาคต สำหรับพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง อีก 10 แห่ง ความจุรวมประมาณ 241.09 ล้าน ลบ.ม. และมีปริมาณน้ำที่สามารถใช้งานได้ 300.90 ล้าน ลบ.ม. ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 แผนพัฒนาแหล่งน้ำพื้นที่ภาคตะวันออก

แหล่งน้ำ	จังหวัด	ความจุ (ล้าน ลบ.ม.)	ปริมาณน้ำที่สามารถใช้งานได้ เฉลี่ย Average Draft Rate (หน่วย : ล้าน ลบ.ม.ต่อปี)	ระยะเวลา การก่อสร้าง	
				เริ่ม	แล้วเสร็จ
1. อ่างเก็บน้ำคลองกะพง	ฉะเชิงเทรา	27.50	26.00	2556	2559
2. อ่างเก็บน้ำห้วยกรอกเกียน	ฉะเชิงเทรา	19.20	16.00	2556	2558
3. อ่างเก็บน้ำบ้านหนองกระทิง	ฉะเชิงเทรา	15.00	13.00	2556	2558
4. อ่างเก็บน้ำมาบหวายโสม	ชลบุรี	6.43	8.00	2557	2559
5. อ่างเก็บน้ำห้วยไชน่า	ชลบุรี	1.61	8.00	2557	2558
6. อ่างเก็บน้ำกระแสร	ชลบุรี	15.00	15.00	2558	2559
7. อ่างเก็บน้ำคลองหลวง	ชลบุรี	98.00	112.00	2553	2559
8. อ่างเก็บน้ำคลองโพธิ์	ระยอง	40.00	70.00	2557	2559
9. อ่างเก็บน้ำคลองมะเฟือง	ระยอง	0.85	2.10	2558	2559
10. อ่างเก็บน้ำคลองน้ำเขียว	ระยอง	17.50	30.80	2558	2559
รวม		241.09	300.90		

ที่มา : สำนักชลประทานที่ 9 กรมชลประทาน

แหล่งน้ำใต้ดิน

สำหรับแหล่งน้ำใต้ดินในภาคตะวันออกมีค่อนข้างจำกัด ทั้งนี้จากข้อมูลการขุดเจาะบ่อนบาดาลโดยกรมโยธาธิการในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง ปราจีนบุรี และสระแก้ว พบว่า บ่อนบาดาลส่วนใหญ่จะสามารถสูบน้ำได้ในอัตรา 2.5-7.0 ลบ.ม.ต่อชั่วโมง ซึ่งพอเพียงสำหรับอุปสงค์เพื่อการอุปโภคบริโภคในท้องถิ่นเท่านั้น นอกจากนี้ น้ำใต้ดินในหลายบริเวณพบว่ามีปัญหาเรื่องสารคลอไรด์สูง อันเป็นผลมาจากการที่น้ำทะเลถูกกักเก็บไว้ในชั้นดินตะกอนตั้งแต่อดีตและบางส่วนมีการแทรกตัวของน้ำทะเลเนื่องจากการสูบน้ำใต้ดินมากเกินไป ส่งผลให้แหล่งน้ำใต้ดินในภาคตะวันออกมีข้อจำกัดทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพจนไม่สามารถพัฒนาเป็นแหล่งน้ำหลักได้

4.3.2.2 แนวโน้มการจัดการทรัพยากรน้ำของภาคตะวันออก

ความต้องการใช้น้ำในภาคตะวันออกยังมีแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เป็นผลจากการส่งเสริมจากรัฐ ทั้งด้านการส่งเสริมการลงทุนและแผนพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ระยะที่ 2 (ปี 2538-2543) ซึ่งรัฐบาลกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาพื้นที่ตอนใน ห่างจากชายฝั่งทะเลตะวันออก เนื่องจากการพัฒนาในระยะที่ 1 ดังนั้นแนวโน้มการจัดการทรัพยากรน้ำภาคตะวันออกจึงมีลักษณะการเชื่อมโยงแหล่งน้ำจากพื้นที่ลุ่มน้ำอื่นๆ อาทิ ลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนล่าง ลุ่มน้ำจังหวัดจันทบุรี เข้ามาเสริมอุปสงค์การใช้น้ำที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งให้ความสำคัญกับการจัดสรรน้ำอย่างสมดุลและมีส่วนร่วมระหว่างภาคอุตสาหกรรม อุปโภค-บริโภค และเกษตรกรรม ตลอดจนมีแนวโน้มการจัดการด้านอุปสงค์มากขึ้น

(Demand Side Management) รวมถึง การจัดการเตรียมการบริหารแหล่งน้ำในกรณีเกิดภัยแล้ง(Drought Management) เพื่อใช้ประสานงานกับหน่วยราชการและลูกค้าในการใช้น้ำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

4.3.3 อุปสงค์น้ำในประเทศไทย

การใช้น้ำในประเทศไทย นอกจากจะใช้เพื่อความจำเป็นในการดำรงชีพของมนุษย์แล้ว ยังมีการใช้น้ำเพื่อสร้างความสะดวกสบายให้แก่ชีวิต และเพื่อกิจกรรมในสาขาต่างๆ เช่น เกษตรกรรม อุตสาหกรรม การท่องเที่ยว และสันทนาการต่างๆ เป็นต้น ความต้องการใช้น้ำในประเทศไทยเพิ่มปริมาณสูงขึ้นเรื่อยๆ ตามการเพิ่มของจำนวนประชากร การเติบโตทางด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมและเกษตรกรรม โดยสามารถแบ่งความต้องการใช้น้ำออกเป็น 3 ประเภทใหญ่ ดังนี้

1) ความต้องการใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

เป็นการใช้น้ำเพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต เช่น น้ำดื่ม การเตรียมอาหาร ชักล้าง ทำความสะอาด เป็นต้น ซึ่งนอกจากความต้องการจะเพิ่มขึ้นตามจำนวนประชากรของประเทศแล้ว อัตราการใช้น้ำต่อบุคคลยังแปรผันไปตามสภาพความเจริญทางเศรษฐกิจและมาตรฐานการครองชีพ โดยอัตราการใช้น้ำในชุมชนเมืองจะมีมากกว่าชนบท และในชุมชนที่มีสภาพทางด้านเศรษฐกิจดีจะมีการพัฒนาการทางด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวกของครอบครัวทำให้อัตราการใช้น้ำอยู่ในเกณฑ์สูง ดังจะเห็นได้จากสถิติการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำ ในปี 2554 ของการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ และส่วนของพื้นที่ให้บริการ สำนักงานการประปาเขต 1 ครอบคลุมพื้นที่บริการในภาคตะวันออก ที่แสดงไว้ดังตารางที่ 4.3 และ 4.4

ตารางที่ 4.3 สถิติการใช้น้ำการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ

จำนวนประปา (แห่ง)	จำนวนหน่วย บริการ (แห่ง)	จำนวนผู้ใช้น้ำ (ราย)	รวมปริมาณการผลิต (ลูกบาศก์เมตร/ปี)	ความต้องการน้ำดิบ (ลูกบาศก์เมตร/ปี)
231	356	3,298,362	1,408,930,319	1,487,724,054

ตารางที่ 4.4 สถิติการใช้น้ำการประปาส่วนภูมิภาค พื้นที่ให้บริการสำนักงานการประปาเขต 1

จำนวนประปา (แห่ง)	จำนวนหน่วย บริการ (แห่ง)	จำนวนผู้ใช้น้ำ (ราย)	รวมปริมาณการผลิต (ลูกบาศก์เมตร/ปี)	ความต้องการน้ำดิบ (ลูกบาศก์เมตร/ปี)
22	16	545,237	252,904,760	272,907,382

ที่มา: <http://wr.pwa.co.th> กองพัฒนาแหล่งน้ำการประปาส่วนภูมิภาค

2) ความต้องการใช้น้ำในภาคอุตสาหกรรม

การใช้น้ำในภาคอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ จะใช้ในขบวนการผลิต การหล่อเย็น การทำความสะอาด และการกำจัดของเสีย การเพิ่มขึ้นของความต้องการใช้น้ำเพื่ออุตสาหกรรมจะขึ้นอยู่กับสถานะการเติบโตทางด้านเศรษฐกิจเป็นหลัก ทั้งนี้อุตสาหกรรมแต่ละประเภทจะต้องการใช้น้ำในปริมาณที่แตกต่างกัน เช่น อุตสาหกรรมปิโตรเคมี โรงผลิตกระแสไฟฟ้า อุตสาหกรรมฟอกย้อม สิ่งทอ อุตสาหกรรมกลึงเหล็ก เหล่านี้จะมีความต้องการใช้น้ำสูงมาก โดยในช่วงทศวรรษที่ผ่านมาความต้องการใช้น้ำในส่วนนี้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เนื่องจากการขยายตัวทางอุตสาหกรรมของประเทศ

3) ความต้องการใช้น้ำในภาคเกษตรกรรม

การใช้น้ำในภาคเกษตรกรรมของประเทศไทย จะเป็นการใช้น้ำที่มีปริมาณสูงที่สุด คือประมาณร้อยละ 90 ของปริมาณน้ำทั้งหมด เนื่องจากประเทศไทยเป็นประเทศที่มีพื้นฐานทางเศรษฐกิจซึ่งอาศัยการเกษตรเป็นหลัก น้ำที่ใช้ในการเกษตรส่วนใหญ่จะใช้ในการทำนาข้าว ทำสวน บ่อเลี้ยงปลา การปลูกผักผลไม้ การปศุสัตว์ และฟาร์มเลี้ยงกุ้ง ประมาณการว่าร้อยละ 25 ของน้ำที่ใช้ในการเกษตรกรรมนี้ จะไหลกลับสู่ระบบน้ำตามธรรมชาติอีกครั้งหนึ่ง

4.3.3.1 อุปสงค์น้ำในภาคตะวันออก

จากผลการศึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามโครงการศึกษาเพื่อจัดทำแผนหลักการพัฒนาและจัดการทรัพยากรน้ำภาคตะวันออกของกรมชลประทาน ดังแสดงในตารางที่ 4.5 พบว่าการใช้น้ำในกลุ่มน้ำชายฝั่งตะวันออก ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ในเขตจังหวัดชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา จันทบุรี ตราด นครนายก ปราจีนบุรี และสระแก้ว มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2539-2559 โดยคาด ปริมาณการใช้น้ำรวมปี 2559 ทั้งสิ้น 6,593.5 ล้าน ลบ.ม. แบ่งเป็น การใช้น้ำเพื่อการเกษตร 5,649.5 ล้าน ลบ.ม. การใช้น้ำอุปโภคบริโภค-การท่องเที่ยว 373.1 ล้าน ลบ.ม. และการใช้น้ำอุตสาหกรรม 570.9 ล้าน ลบ.ม. โดยปริมาณสัดส่วนความต้องการใช้น้ำมาจาก ภาคการเกษตร เป็นหลัก อย่างไรก็ดี หากพิจารณาจาก อัตราการเจริญเติบโตของแต่ละภาคส่วน พบว่า ภาคอุตสาหกรรมยังคงเป็นส่วนที่มีอัตราเติบโตสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเฉลี่ยร้อยละ 7 ต่อปี เนื่องจากนโยบายการกำหนดเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเขตภาคตะวันออก เช่น นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด นิคมอุตสาหกรรมเหมราชชลบุรี (บ่อวิน) นิคมอุตสาหกรรมเหมราชตะวันออก และนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง เป็นต้น จากปัจจัยดังกล่าวส่งผลต่อเนื่องให้มีการขยายตัวของชุมชนออกไปยังพื้นที่ใกล้เคียงมากขึ้น ส่งผลให้ความต้องการใช้น้ำของภาคการอุปโภค-บริโภคขยายตัวด้วยเช่นกัน

ตารางที่ 4.5 แสดงปริมาณความต้องการใช้น้ำในพื้นที่ภาคตะวันออก ปี 2539-2559

จังหวัด	ประเภท	ปี 2539		ปี 2549		ปี 2559	
		ล้าน ลบ.ม.	%	ล้าน ลบ.ม.	%	ล้าน ลบ.ม.	%
ชลบุรี	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	81.1	15.27	116.2	18.65	161.6	22.66
	อุตสาหกรรม	63.5	11.95	120.4	19.32	165.1	3.15
	เกษตรกรรม	386.6	72.78	386.6	62.03	386.6	4.20
	รวม	531.2	100.00	623.2	100.00	713.3	100.00
ระยอง	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	26.7	2.75	41.0	3.88	49.4	4.46
	อุตสาหกรรม	77.7	8.00	149.0	14.10	191.1	17.26
	เกษตรกรรม	867.0	89.25	867.0	82.02	867.0	78.28
	รวม	971.4	100.00	1,057.0	100.00	1,107.5	100.00
ฉะเชิงเทรา	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	22.3	1.21	30.8	1.64	38.2	2.01
	อุตสาหกรรม	24.7	1.34	50.0	2.67	70.6	3.71
	เกษตรกรรม	1,792.7	97.45	1,792.7	95.69	1,792.7	94.28
	รวม	1,839.7	100.00	1,873.5	100.00	1,901.5	100.00
จันทบุรี	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	23.3	4.01	30.4	5.12	38.1	6.28
	อุตสาหกรรม	10.5	1.81	15.8	2.66	21.1	3.48
	เกษตรกรรม	547.1	94.18	547.1	92.21	547.1	90.24
	รวม	580.9	100.00	593.3	100.00	606.3	100.00
ตราด	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	9.9	3.27	12.8	4.15	16.1	5.10
	อุตสาหกรรม	3.7	1.22	6.6	2.14	10.3	3.26
	เกษตรกรรม	289.2	95.51	289.2	93.71	289.2	91.63
	รวม	302.8	100.00	308.6	100.00	315.6	100.00
นครนายก	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	8.1	1.55	10.4	1.97	13.0	2.44
	อุตสาหกรรม	2.0	0.38	4.0	0.76	5.8	1.09
	เกษตรกรรม	513.2	98.07	513.2	97.27	513.2	96.47
	รวม	523.3	100.00	527.6	100.00	532.0	100.00
ปราจีนบุรี	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	16.2	3.32	22.6	4.26	27.9	4.98
	อุตสาหกรรม	22.6	4.63	58.0	10.95	82.6	14.76
	เกษตรกรรม	449.3	92.05	449.3	84.79	449.3	80.26
	รวม	488.1	100.00	529.0	100.00	559.8	100.00
สระแก้ว	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	17.5	2.11	23.0	2.73	28.8	3.36
	อุตสาหกรรม	7.6	0.92	15.5	1.84	24.3	2.83
	เกษตรกรรม	804.5	96.97	804.5	95.43	804.5	93.81
	รวม	829.6	100.00	843.0	100.00	857.6	100.00
รวมภาคตะวันออก (8 จังหวัด)	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	205.1	3.38	287.2	4.52	373.1	5.66
	อุตสาหกรรม	212.3	3.50	419.3	6.60	570.9	8.66
	เกษตรกรรม	5,649.5	93.12	5,649.5	88.88	5,649.5	85.68
	รวม	6,066.9	100.00	6,356.0	100.00	6,593.5	100.00

ที่มา : กรมชลประทาน โครงการศึกษาเพื่อจัดทำแผนหลักการพัฒนาและจัดการทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ภาควิชาวิศวกรรมทรัพยากรน้ำคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปัจจัยหลัก ที่ส่งผลให้อุตสาหกรรมในภาคตะวันออกมีการขยายตัว มีดังนี้

(ก) นโยบายของรัฐในการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก ในระยะที่ผ่านมารัฐบาล ได้ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ระยะที่ 1 โดยมีเป้าหมายหลักในการพัฒนาพื้นที่บริเวณแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี และพื้นที่มาบตาพุด จังหวัดระยอง โดยการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมควบคู่ไปกับการพัฒนาท่าเรือน้ำลึก ตลอดจนพัฒนาชุมชนใหม่เพื่อรองรับแรงงานและประชากรที่เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังครอบคลุมถึงการพัฒนาเมืองให้เป็นศูนย์กลางต่างๆ เช่น จังหวัดชลบุรี เป็นศูนย์กลางภูมิภาคในเชิงธุรกิจการค้า พื้นที่แหลมฉบังเป็นเมืองท่าสมัยใหม่ พื้นที่พัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยวและศูนย์พาณิชย์ พื้นที่มาบตาพุดเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมสมัยใหม่ของประเทศ และจังหวัดระยองเป็นศูนย์บริการ ฐานการศึกษา และศูนย์วิจัยด้านเทคโนโลยี ในขณะที่สนามบินสุวรรณภูมิเป็นพื้นที่รองรับ บุคลากรในอุตสาหกรรมการบินและขนส่งทางอากาศ เป็นต้น

(ข) การส่งเสริมการลงทุน

คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนได้แบ่งเขตการส่งเสริมการลงทุนเป็น 3 เขต โดยให้สิทธิและประโยชน์สูงสุดแก่โครงการที่ประกอบการหรือตั้งโรงงานในเขต 3 เพื่อสนับสนุนการกระจายอุตสาหกรรมไปสู่ภูมิภาคยิ่งขึ้น สำหรับพื้นที่ให้บริการของบริษัท ซึ่งอยู่บริเวณจังหวัดชลบุรี ฉะเชิงเทรา และระยอง ถูกจัดอยู่ในเขต 2 โดยมีนโยบายในการผลักดันและกระตุ้นเศรษฐกิจในภาคตะวันออกอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ในปี 2555 ได้อนุมัติโครงการทั้งสิ้น 679 โครงการ มูลค่าเงินลงทุน 336,610 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนการลงทุนถึงร้อยละ 94 ของมูลค่าการส่งเสริมการลงทุนของทั้งภาคตะวันออก

4.4.3.2 ภาวะการแข่งขัน

การประกอบธุรกิจพัฒนาระบบท่อส่งน้ำและจัดจำหน่ายน้ำดิบให้กับผู้ใช้น้ำทั้งภาคอุตสาหกรรม และอุปโภคบริโภค ในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออกของบริษัท ในปัจจุบัน ไม่มีคู่แข่งรายใหญ่ อีกทั้งโอกาสที่จะเกิดคู่แข่งทางตรงขึ้นในอนาคตก็มีโอกาสเป็นไปได้น้อยเช่นกัน เนื่องจากบริษัท ได้รับอนุญาตให้ใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่ของกรมชลประทานไว้ก่อน ส่วนแหล่งน้ำอื่นๆ ที่พอจะใช้ทดแทนกันได้ เช่น บ่อบาดาล ก็มีข้อจำกัดทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ นอกจากนี้ อุปสรรคสำคัญสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่ที่จะเข้ามาในอุตสาหกรรมนี้ ก็คือ การลงทุนในธุรกิจขนส่งน้ำทางท่อส่งน้ำ ต้องใช้เงินลงทุนสูง ทั้งที่เป็นค่าท่อส่งน้ำ ค่าสถานีสูบน้ำ การสำรองแหล่งน้ำ อีกทั้งการวางท่อเพื่อให้บริการกับผู้ใช้น้ำมีความจำเป็นที่จะต้องวางท่อผ่านที่สาธารณะ จึงต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานของรัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ มิฉะนั้นแล้วผู้ประกอบการจะต้องเช่าหรือซื้อที่ดิน เพื่อใช้สำหรับวางท่อซึ่งจะทำให้ต้นทุนโครงการสูงมาก ด้วยเหตุนี้บริษัท ซึ่งถูกจัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี จึงมีความได้เปรียบในด้านความร่วมมือที่ได้รับจากหน่วยงานของรัฐบาล เช่น กรมชลประทาน กรมทางหลวง เป็นต้น

ในบางพื้นที่ผู้ประกอบการบางรายอาจมีการจัดหาที่ดินจากเอกชนรายย่อยอื่นๆ ในพื้นที่ เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยง และลดภาระการลงทุนแหล่งน้ำสำรองของตนเองได้บ้าง แต่เอกชนรายย่อยอื่นๆ มีข้อจำกัด

ในการเพิ่มปริมาณน้ำดิบจำหน่ายให้แก่ผู้ประกอบการ เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านการขอน้ำจากกรมชลประทาน และแหล่งน้ำมีปริมาณจำกัด

อย่างไรก็ดี บริษัท อาจมีคู่แข่งทางอ้อมได้ ดังนี้

- 1) ลูกค้าของบริษัท อาจมีแหล่งน้ำทดแทนหรือแหล่งน้ำสำรองอื่น เช่น การนำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ (Recycle) การขุดบ่อบาดาล หรือการขุดสระเก็บน้ำ เป็นต้น
- 2) การซื้อน้ำจากรถน้ำของเอกชน แต่น้ำดังกล่าวมีราคาสูงถึงประมาณ 30-40 บาท/ลูกบาศก์เมตร รวมทั้งสามารถให้บริการในปริมาณที่ค่อนข้างจำกัด
- 3) การสูบน้ำโดยตรงจากแหล่งน้ำธรรมชาติซึ่งสามารถสูบน้ำไปใช้ได้เฉพาะในช่วงฤดูฝนเท่านั้น เนื่องจากในช่วงฤดูแล้งปริมาณน้ำที่ทำให้จะลดต่ำลง และบางพื้นที่จะมีน้ำทะเลหนุน ทำให้น้ำในแม่น้ำลำคลองไม่สามารถนำไปใช้งานได้

4.3.3.3 กลยุทธ์ทางการตลาด

(ก) กลยุทธ์การแข่งขัน

บริษัท กำหนดแผนกลยุทธ์ในด้านต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนา และบริหารระบบท่อส่งน้ำสายหลักในพื้นที่บริเวณชายฝั่งตะวันออก และเพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างพอเพียง ประกอบกับให้การดำเนินงานของบริษัท สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีแผนกลยุทธ์หลัก ดังนี้

ด้านการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า

ในปี 2555 บริษัทได้ปรับปรุงกระบวนการทำงานการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่องโดยคณะทำงาน Customer Service Improvement (CSI) ซึ่งตั้งขึ้นในปี 2554 ได้ปรับปรุงกระบวนการเพิ่มเติมโดยยึดตามความต้องการของลูกค้า (Voice of Customer) เพื่อปรับฐานข้อมูลของลูกค้าให้เป็นปัจจุบัน พร้อมกับปรับปรุงการให้บริการตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน โดยกำหนดเป้าหมายไว้ 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการรักษาเสถียรภาพระบบสูบและจ่ายน้ำ (Reliability) มีการกำหนดเป้าหมายไม่ให้เกิดความเสียหายกับเครื่องจักร อุปกรณ์ จนทำให้ระบบสูบจ่ายน้ำหยุดชะงัก หรือไม่มีการหยุดการจ่ายน้ำในแนวท่อส่งน้ำหลัก ทั้งนี้การหยุดการจ่ายน้ำเพื่อซ่อมแซมบำรุงรักษากำหนดไว้ไม่เกิน 8 ชั่วโมง/ครั้ง เครื่องจักรอุปกรณ์ที่มีความสำคัญสูง (Class A) จะต้องไม่มีการหยุดทำงาน ฯลฯ
2. ด้านผลิตภัณฑ์ (Products) ผลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจทั้งด้านการจัดการ และการแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำตามระดับที่ตกลงกับลูกค้า (Service Level Agreement, SLA) จะต้องมียอดมากกว่าร้อยละ 80
3. ด้านการบริการ (Services) การตอบสนองจากลูกค้าจะต้องมียอดมากกว่าร้อยละ 80
4. ด้านประชาสัมพันธ์ (Information) ต้องมีความถูกต้องและแม่นยำ สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ตลอดเวลา

จากปี 2554 จนถึงปี 2555 ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่มีประโยชน์รวมถึงพัฒนาการที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการให้บริการตามความต้องการของลูกค้า (Customer Needs) ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการรักษาเสถียรภาพระบบสูบน้ำและจ่ายน้ำ (Reliability) ได้มีการจัดลำดับความสำคัญของเครื่องจักรอุปกรณ์ และ ความพร้อมของเครื่องจักร โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ Class A (มีความสำคัญสูง) Class B (มีความสำคัญปานกลาง) และ Class C (มีความสำคัญปกติ) เพื่อใช้กำหนดเกณฑ์การซ่อมแซมตามลำดับความสำคัญของสถานีและอุปกรณ์ รวมถึงการเพิ่มศักยภาพของระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำ และ แหล่งน้ำของบริษัท โดยมีโครงการลงทุนที่สำคัญ ได้แก่

- โครงการเพิ่มศักยภาพระบบจ่ายน้ำแหลมฉบัง (บางพระ) มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความสามารถของระบบสูบน้ำให้แก่พื้นที่ชลบุรี สามารถส่งน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำได้อย่างเพียงพอ ลดการพึ่งพาน้ำจากพื้นที่ระยอง และเพิ่มเสถียรภาพในการสูบน้ำให้มั่นคงมากขึ้น

- โครงการพัฒนาสระเก็บน้ำคิบคลองทับมา มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มแหล่งน้ำต้นทุนของบริษัท รองรับความต้องการใช้น้ำในอนาคตของพื้นที่ระยอง

2. ด้านผลิตภัณฑ์ (Products) มีการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมในการให้บริการตามระดับ SLA โดยเน้นด้านแรงดันน้ำและคุณภาพน้ำ พร้อมกับจัดทำ Work Procedure ในระบบบริหารคุณภาพ (ISO) เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นทันทีที่ระบบควบคุมแบบรวมศูนย์ (Control Center) มีการแจ้งเตือนขึ้นมา

3. ด้านการบริการ (Services) มีการยกระดับเกณฑ์ความพึงพอใจในการให้บริการให้สูงขึ้น และจำแนกกลุ่มการให้บริการตามปริมาณการใช้น้ำดิบ เพื่อให้บริการได้รวดเร็วตรงตามความสำคัญอย่างเร่งด่วนมากขึ้น และ

4. ด้านประชาสัมพันธ์ (Information) มีการจัดทำข้อมูลข่าวสารส่งให้ลูกค้าตามระดับลูกค้า โดยมีความถี่ในการส่งแตกต่างกัน (Weekly, Monthly, Quarterly) มีการปรับปรุงฐานข้อมูลลูกค้า (Information Customize Report) เพื่อส่งข้อมูล Customize Report, Water Quality, Water situation, News Letter ให้ตรงตามความต้องการของแต่ละกลุ่มลูกค้ามากขึ้น

ด้านระบบการบริหารคุณภาพ

บริษัท ได้นำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 มาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายคุณภาพของบริษัท ที่ว่า “จัดสรรน้ำสู่ผู้ใช้ มั่นใจในบริการ คุณภาพและสิ่งแวดล้อม” โดยบริษัท ได้ดำเนินการขอการรับรองระบบคุณภาพ ISO 9001:2000 จากบริษัท (Bureau Veritas Certification (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งได้รับการรับรองโดย United Kingdom Accreditation Services (UKAS) ซึ่งเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติที่มีสำนักงานใหญ่อยู่ในประเทศสหราชอาณาจักร และถือว่าเป็นบริษัทน้ำแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001:2000

บริษัท ได้รับการรับรองระบบคุณภาพครอบคลุมระบบงานต่างๆ ทั้งงานด้านการตรวจสอบ การวางแผนธุรกิจ การบริหาร การจัดการ การปฏิบัติการ รวมทั้งการเงินและพัสดุ แสดงให้เห็นถึงการเชื่อมโยงระบบข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งทำให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าจะได้รับการบริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้บริษัท ยัง

ได้รับการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของบริษัท มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างดี และไม่พบปัญหาสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของบริษัท

ด้านการขยายพื้นที่การให้บริการ

บริษัท ได้ศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการลงทุน และขยายการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายพื้นที่การให้บริการให้ทั่วถึง และเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำในพื้นที่ความรับผิดชอบของบริษัท โดยศึกษาถึงความต้องการใช้น้ำในแต่ละพื้นที่เพื่อพิจารณาถึงความเหมาะสมด้านการลงทุน ทั้งด้านการปรับปรุงและขยายระบบท่อน้ำที่มีอยู่เดิมและการพัฒนาระบบท่อน้ำใหม่ อาทิ โครงการวางท่อน้ำหนองปลาไหล-มาบตาพุด เส้นที่ 3 ซึ่งโครงการขยายระบบท่อน้ำที่มีอยู่เดิมจะทำให้การจ่ายน้ำในพื้นที่ระยองมีศักยภาพในการสูบจ่ายเพิ่มขึ้น

การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสูบน้ำและการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านการผลิต บริษัท ได้ปรับปรุงระบบสูบน้ำและวิธีการส่งน้ำอยู่เสมอ เช่น

1. ปรับปรุงระบบสูบน้ำให้สามารถสูบน้ำจากอ่างเก็บน้ำดอกกรายไปถึงปลายทางที่สต็อกได้ โดยไม่ต้องใช้พลังงานไฟฟ้าสูบน้ำขึ้นไปสถานีระดับน้ำที่มาบตาพุด ทำให้สามารถประหยัดค่าพลังงานไฟฟ้าได้อย่างมาก เป็นต้น
2. บริษัท ได้จัดให้มีระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) อย่างต่อเนื่อง โดยมีทีมงานที่คอยตรวจเช็คและซ่อมแซมระบบการสูบน้ำอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการสึกกร่อนของระบบท่อและอุปกรณ์อื่นๆ เช่น ประตูน้ำ และมาตรวัดน้ำ เป็นต้น
3. ติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองที่สถานีสูบน้ำดอกกราย ทำให้สามารถสูบน้ำได้ต่อเนื่องแม้ไม่มีไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อีกทั้งยังช่วยประหยัดค่าไฟฟ้าในช่วง Peak load ได้จำนวนมากในกรณีที่ต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิงต่ำกว่าต้นทุนการใช้ไฟฟ้าด้วย

(ข) ข้อได้เปรียบของบริษัท เมื่อเทียบกับคู่แข่ง

จากการที่คณะรัฐมนตรีมีมติจัดตั้งบริษัทเพื่อให้เป็นผู้ดำเนินการพัฒนาและบริหารระบบท่อน้ำสายหลักในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก ทำให้บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์ในการใช้น้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำของกรมชลประทาน ซึ่งเป็นแหล่งน้ำส่วนใหญ่ของภาคตะวันออก เพื่อจำหน่ายให้แก่การอุปโภคบริโภคและการอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตาม บริษัทได้พัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมด้วยสัมปทานการบริการจากเหตุการณ์ต่างๆ อาทิ กรณีวิกฤตภัยแล้งในปี 2548 ปัญหาทางการเงิน จนเกิดเป็นความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการน้ำและการเงิน ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากลูกค้า ชุมชน นักลงทุน โดยทั้งหมดช่วยเสริมสร้างศักยภาพของบริษัท ในการขยายงานได้ดีกว่าผู้ประกอบการรายอื่นๆ

สรุปข้อได้เปรียบหรือปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัท

1. เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งโดยภาครัฐ
2. ได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงานภาครัฐ เช่น การวางท่อซ่อมแซม และการบำรุงรักษา เป็นต้น

3. มีประสบการณ์ที่ยาวนาน ความน่าเชื่อถือ ตลอดจนความเชี่ยวชาญ จากการเป็นเอกชนรายแรกๆ ที่ดำเนินธุรกิจสูบน้ำดิบ
4. มีแหล่งน้ำที่แน่นอนและเพียงพอเพื่อป้อนให้กับผู้ใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจ
5. มีระบบการบริหารและควบคุมการจ่ายน้ำที่แม่นยำและทันสมัย สามารถควบคุมปริมาณน้ำสูญเสียในระบบ รวมทั้งสามารถควบคุมการสูบน้ำให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้น้ำ
6. มีฐานการตลาดขนาดใหญ่
7. มีสถานะทางการเงินที่มั่นคง
8. มีศักยภาพสูงในการขยายงาน

(ค) นโยบายราคา

บริษัท มีนโยบายกำหนดอัตราค่าน้ำดิบเพื่อสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของโครงการ โดยการคำนวณหาอัตราค่าน้ำดิบของบริษัท ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

1) การคำนวณหาอัตราค่าน้ำเฉลี่ย

บริษัท กำหนดอัตราค่าน้ำดิบแยกเป็นรายโครงการ โดยจะคำนวณจากต้นทุนที่แท้จริงของแต่ละโครงการซึ่งประกอบด้วย เงินลงทุนโครงการ ต้นทุนค่าน้ำดิบ ต้นทุนในการดำเนินงาน ค่าเช่า รวมทั้งเงินลงทุนในระบบท่อส่งน้ำในอนาคต นอกจากนี้ กรม.ม.ม. (6 สิงหาคม 2539) ให้บริษัท พิจารณารวมค่าลงทุนในการบำบัดน้ำเสียเป็นต้นทุนที่แท้จริงด้วย อย่างไรก็ตาม นับตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนถึงปัจจุบัน ยังไม่มีรายจ่ายในด้านนี้เกิดขึ้น บริษัท จึงยังมิได้รวมต้นทุนดังกล่าว ซึ่งในอนาคต บริษัทจะได้พิจารณาดำเนินการในด้านนี้ต่อไป เพื่อให้เกิดการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ

อัตราค่าน้ำเฉลี่ยซึ่งคำนวณจากต้นทุนที่แท้จริงข้างต้น โดยแยกพิจารณา เป็น 2 วิธี คือ

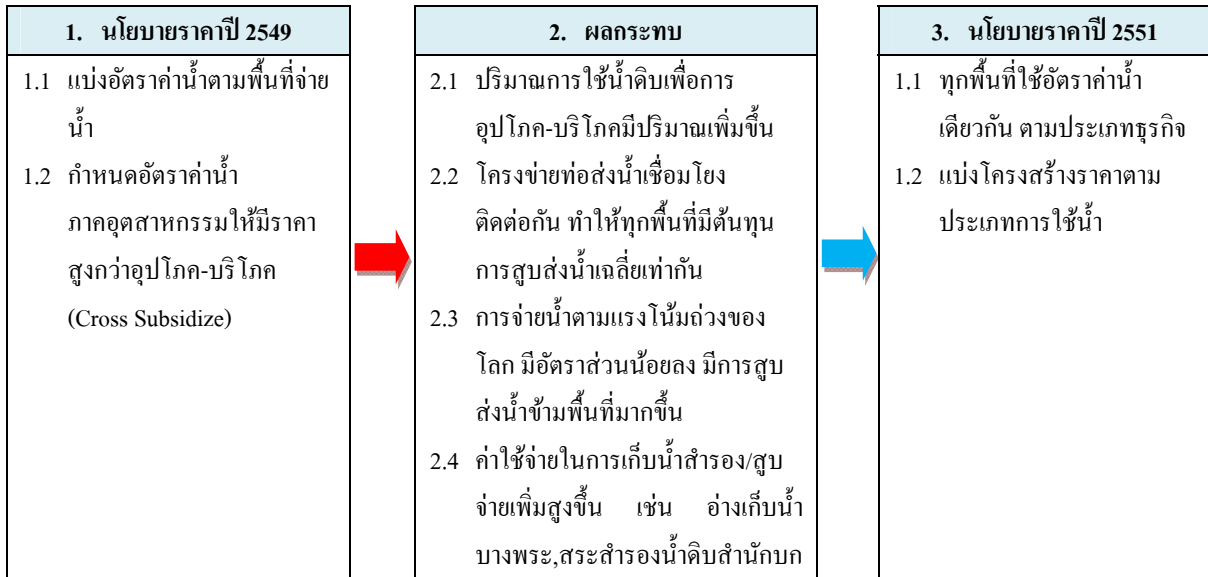
1.1) ต้นทุนส่วนเพิ่มโดยเฉลี่ย (Average Incremental Cost หรือ AIC) วิธีนี้เป็นการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันสุทธิของต้นทุนที่แท้จริงของโครงการที่อัตราส่วนลดประมาณร้อยละ 15 แล้วนำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยต่อหน่วยปริมาณน้ำดิบที่จำหน่ายในรอบระยะเวลา 30 ปี จากนั้น นำค่า AIC ที่ได้มาบวกส่วนเพิ่ม (Mark-up) อีกร้อยละ 20 จะได้อัตราค่าน้ำเฉลี่ยสำหรับกรณีที่ 1.1

1.2) อัตราผลตอบแทนการลงทุนทางการเงินของส่วนของผู้ถือหุ้น (Equity Internal Rate of Return)

คำนวณอัตราค่าน้ำเฉลี่ยจากกระแสเงินสดสุทธิของต้นทุนที่แท้จริงของโครงการ และรายรับจากการจำหน่ายน้ำดิบในรอบระยะเวลา 30 ปี ที่ให้อัตราผลตอบแทนการลงทุนทางการเงินของส่วนของผู้ถือหุ้นของโครงการ มีค่าประมาณร้อยละ 15 ต่อปี

2) การกำหนดอัตราค่าน้ำ

จากแนวโน้มความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มสูงขึ้น จากการใช้ภาคอุตสาหกรรม และการใช้น้ำภาคอุปโภค-บริโภค ส่งผลกระทบต่อนโยบายการกำหนดอัตราค่าน้ำในระยะยาว บริษัท จึงมีความจำเป็นต้องทบทวนนโยบายการกำหนดอัตราค่าน้ำ สรุปผลกระทบ และการเปลี่ยนแปลงนโยบายราคา ดังนี้



สำหรับปี 2555 บริษัท ได้พบทบทวนการกำหนดราคาค่าน้ำดิบ พบว่า ต้นทุนในการดำเนินการสูบน้ำดิบได้เพิ่มสูงขึ้นหลายประการ ได้แก่ ต้นทุนค่าไฟฟ้าที่เพิ่มสูงขึ้นจากการปรับค่า Ft ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต้นทุนจากการเพิ่มศักยภาพแหล่งน้ำ ต้นทุนจากการสำรองน้ำดิบเพื่อป้องกันปัญหาการขาดแคลนน้ำ โดยคณะกรรมการบริษัทได้เห็นชอบให้นำโครงสร้างอัตราค่าน้ำดิบที่ประกาศตั้งแต่ปี 2551 สำหรับปี 2553-2555 ที่เคยชดเชยไว้ นำกลับมาใช้ใหม่สำหรับปี 2555-2557 ดังแสดงในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 โครงสร้างอัตราค่าน้ำ

ประเภทผู้ใช้น้ำ	อัตราค่าใช้น้ำ (บาท/ลบ.ม.)		
	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. อุปโภคบริโภค	10.00	10.50	11.00
2. นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ	10.00	10.50	11.00
3. สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการอุตสาหกรรม	11.00	11.50	12.00
4. โรงงานทั่วไปและอื่นๆ	12.00	12.50	13.00

หมายเหตุ

1. การกำหนดประเภทผู้ใช้น้ำ

ประเภท 1 : อุปโภคบริโภค ได้แก่ กิจกรรมที่ใช้น้ำดิบ เพื่อผลิตน้ำประปาส่งให้การประปาสวนภูมิภาค (กปภ.) หน่วยงานราชการ รวมถึงชุมชนที่ขาดแคลนน้ำสะอาด

ประเภท 2 : นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) และนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน รวมถึงผู้ใช้น้ำเดิม ซึ่ง กนอ. / กรมโยธาธิการ หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องได้อนุญาตให้ใช้น้ำดิบก่อนการดำเนินงานของบริษัท

ประเภท 3 : สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการอุตสาหกรรม ได้แก่ สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการอุตสาหกรรม ที่ดำเนินการโดยเอกชนเท่านั้น ไม่ได้ร่วมดำเนินงานกับ กนอ. ตามผู้ใช้น้ำประเภท 2

ประเภท 4 : โรงงานทั่วไปและอื่นๆ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรม และธุรกิจอื่นๆ ที่มีผู้ใช้น้ำตามประเภท 3

2. อัตราค่าน้ำตามประกาศฉบับนี้ ใช้สำหรับผู้ใช้ที่รับน้ำดิบจากบริษัท อย่างสม่ำเสมอทุกเดือนเท่านั้น หากผู้ใช้ที่หยุดรับน้ำจากบริษัท เกินกว่า 2 เดือนต่อปี หรือรับน้ำไม่ถึงร้อยละ 50 ของปริมาณน้ำจัดสรรที่ได้รับ หรือปริมาณที่ตกลงไว้ในแต่ละปี บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกสัญญาซื้อขายน้ำดิบ หรือคิดอัตราค่าน้ำดิบตามที่เห็นว่าสมควร
3. การซื้อขายน้ำดิบสำหรับผู้ใช้น้ำที่ไม่ได้ทำสัญญากับบริษัท ไว้ก่อน รวมถึงผู้ใช้น้ำที่ยกเลิกสัญญาไปแล้วตามข้อ 3 บริษัท ถือว่าเป็นผู้ขอใช้น้ำดิบชั่วคราว ซึ่งบริษัท จะกำหนดอัตราค่าน้ำดิบตามปริมาณ และระยะเวลาที่ต้องการให้ส่งจ่ายน้ำดิบ และจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการซื้อขายน้ำดิบที่บริษัท กำหนดไว้
4. บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการทบทวนอัตราค่าน้ำดิบให้สอดคล้องกับต้นทุนการบริหาร และส่งจ่ายน้ำดิบตามสภาวะเศรษฐกิจในขณะนั้นๆ ได้ตามสมควร

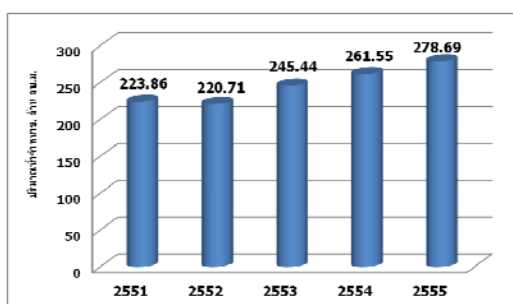
4.3.4 การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัท จำหน่ายน้ำดิบโดยตรงให้แก่ลูกค้าผ่านทางระบบท่อส่งน้ำของบริษัท ในลักษณะผู้ค้าส่ง (Wholesaler) เป็นส่วนใหญ่ โดยลูกค้าที่เป็นนิคมอุตสาหกรรมจะซื้อน้ำจากบริษัท เพื่อขายต่อให้กับโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมนั้นๆ ส่วนการประปาจะซื้อน้ำจากบริษัท เพื่อไปผลิตน้ำประปาและจำหน่ายน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคต่อไป ในการซื้อขายน้ำดิบบริษัท มีการทำสัญญาหรือข้อตกลงในการใช้หรือซื้อขายน้ำดิบระหว่างบริษัท ซึ่งเป็น “ผู้ขาย” กับ ผู้ใช้น้ำ/ผู้ซื้อ แต่ละราย โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

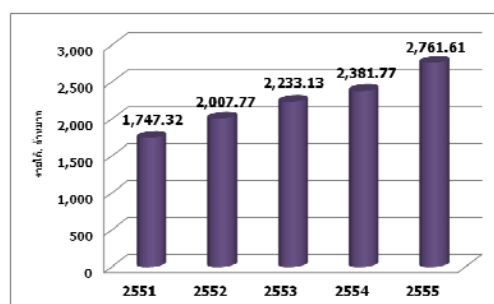
- 1) ไม่กำหนดอายุของสัญญา (ยกเว้น บริษัท ผลิตไฟฟ้าระยอง จำกัด ซึ่งกำหนดอายุสัญญา 30 ปี)
- 2) ปริมาณน้ำดิบที่จ่ายให้กับลูกค้าจะมีการระบุปริมาณการใช้น้ำสูงสุดหรือปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ยของลูกค้านั้นๆ ปัจจุบันบริษัท มีนโยบายกำหนดปริมาณการใช้น้ำขั้นต่ำรายปี เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการจ่ายน้ำแต่ละปีให้แม่นยำ และลดความผันแปรจากการใช้แหล่งน้ำทางเลือกของลูกค้าด้วย
- 3) บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าน้ำดิบตามที่เห็นสมควร

ในปี 2555 บริษัทจำหน่ายน้ำดิบปริมาณ 278.69 ล้านลูกบาศก์เมตร เพิ่มขึ้นกว่าปี 2554 ประมาณร้อยละ 6.56 ต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 283.57 ล้านลูกบาศก์เมตร เนื่องจากผู้ใช้น้ำได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจ และการเงินโลก จึงทำให้ลดอัตราการผลิตกว่าปีที่ ผ่านมา อย่างไรก็ตามจากนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลตลอดจนการเริ่มฟื้นตัวของตลาดโลกจึงทำให้สภาวะการผลิต และการใช้น้ำอุปโภคบริโภคมีแนวโน้มสูงขึ้น ทั้งนี้อัตราค่าน้ำของปี 2555 ก็ส่งผลช่วยให้รายได้ค่าน้ำดิบเพิ่มวก่่าก่อนเป็น 2,761.61 ล้านบาท เติบโตขึ้นกว่าปีก่อน ประมาณร้อยละ 15.95 ดังสถิติปริมาณและรายได้จำหน่ายน้ำตั้งแต่ปี 2551-2555 ที่แสดงในแผนภาพที่ 4.6

แผนภาพที่ 4.6 แสดงสถิติปริมาณน้ำจำหน่าย และรายได้จำหน่ายสะสม ตั้งแต่ปี 2551 - 2555



หมายเหตุ: ปริมาณน้ำจำหน่ายสะสม ตั้งแต่ มกราคม-ธันวาคม



หมายเหตุ: รายได้จำหน่ายสะสม ตั้งแต่ มกราคม-ธันวาคม

4.4 ลักษณะของลูกค้า

ประเภทผู้ใช้น้ำของบริษัท มี 4 ประเภท คือ (1) อุปโภคบริโภค (2) นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ (3) สวนอุตสาหกรรม/เขตประกอบการอุตสาหกรรม (4) โรงงานทั่วไปและอื่นๆ

ปัจจุบันลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัท ในพื้นที่ระยอง จะเป็นประเภทนิคมอุตสาหกรรมของรัฐ โดยมีสัดส่วนน้ำจำหน่ายประมาณร้อยละ 82.1 สำหรับการจำหน่ายเพื่อการอุปโภคบริโภคนั้น มีสัดส่วนน้ำจำหน่ายประมาณร้อยละ 15.5 ลูกค้าหลักได้แก่ การประปาบ้านฉางและบจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ (กิจการประปา สัตหีบ) สถิติของปริมาณและมูลค่าน้ำจำหน่ายของลูกค้าแต่ละประเภทมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ปริมาณและมูลค่าการจำหน่ายน้ำดิบแยกตามประเภทผู้ใช้น้ำ พื้นที่ระยอง

(ปริมาณ : ล้าน ลบ.ม., มูลค่า : ล้านบาท)

ประเภทผู้ใช้น้ำ	ปี 2553				ปี 2554				ปี 2555			
	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ
1. การอุปโภคบริโภค	24.77	15.65	215.74	14.83	27.20	15.89	236.94	15.06	27.60	15.58	272.40	15.52
2. นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ	75.16	47.48	695.20	47.80	140.22	81.91	1,297.03	82.43	145.86	82.32	1,440.63	82.10
3. สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการ	49.03	30.98	454.84	31.27	2.85	1.66	29.17	1.85	2.28	1.29	24.68	1.41
4. โรงงานทั่วไปและอื่นๆ	9.33	5.89	88.54	6.09	0.92	0.54	10.38	0.66	1.44	0.81	17.10	0.97
รวม	158.29	100.00	1,454.32	100.00	171.19	100.00	1,573.52	100.00	177.18	100.00	1,754.80	100.00

หมายเหตุ :

1. ผู้ใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภครายใหญ่ ประกอบด้วย การประปาบ้านฉาง, บจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ (กิจการประปา สัตหีบ), เทศบาลมาบตาพุด และโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์
2. ผู้ใช้น้ำของ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) รายใหญ่ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (กนอ.มาบตาพุด)
3. ผู้ใช้น้ำสวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการอุตสาหกรรม รายใหญ่ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมตะวันออก, นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย, นิคมอุตสาหกรรม RIL 1996 และ บจ.สุขุมวิท อินเตอร์เนชั่นแนลโลปเม้นท์
4. ผู้ใช้น้ำประเภทโรงงานทั่วไปรายใหญ่ ได้แก่ บจ.ผลิตไฟฟ้าระยอง, บมจ.ปตท. และ บมจ.ไทยกลู เวิลด์ไวด์ กรู๊ป

สำหรับผู้ใช้น้ำรายใหญ่ของบริษัท ในพื้นที่ชลบุรี เป็นประเภทอุปโภคบริโภคโดยมีสัดส่วนมูลค่าน้ำจำหน่ายประมาณร้อยละ 72.5 ลูกค้าหลักได้แก่ การประปาสวนภูมิภาค รองลงมาเป็นประเภทนิคมอุตสาหกรรมของรัฐ สัดส่วนมูลค่าน้ำจำหน่ายประมาณร้อยละ 27.1 ลูกค้าหลักได้แก่ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.แหลมฉบัง) สถิติของปริมาณและมูลค่าน้ำจำหน่ายของลูกค้าแต่ละประเภทมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ปริมาณและมูลค่าการจำหน่ายน้ำดิบแยกตามประเภทผู้ใช้น้ำของบริษัท พื้นที่ชลบุรี

(ปริมาณ : ล้าน ลบ.ม., มูลค่า : ล้านบาท)

ประเภทผู้ใช้น้ำ	ปี 2553				ปี 2554				ปี 2555			
	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ
1. การอุปโภคบริโภค	42.53	71.57	370.45	70.19	47.67	70.52	415.22	69.20	55.71	72.56	550.31	72.50
2. นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ	8.04	13.53	74.37	14.09	19.73	29.18	182.47	30.41	20.83	27.13	206.04	27.14
3. สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการ	2.41	4.05	22.36	4.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4. โรงงานทั่วไปและอื่นๆ	6.45	10.85	60.60	11.48	0.20	0.30	2.30	0.38	0.23	0.30	2.74	0.36
รวม	59.43	100.00	527.79	100.00	67.60	100.00	599.99	100.00	76.77	100.00	759.08	100.00

หมายเหตุ :

1. ผู้ใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคขนาดใหญ่ ได้แก่ การประปาส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย การประปาแหลมฉบัง, การประปาพัทลุง, การประปาชลบุรี และ การประปาศรีราชา
2. ผู้ใช้น้ำของ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) รายใหญ่ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง (กนอ.แหลมฉบัง)
3. ผู้ใช้น้ำสวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการอุตสาหกรรม รายใหญ่ ได้แก่ บมจ.สหพัฒน์อินดอร์โฮลดิ้ง และนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง 1 และ 2
4. ผู้ใช้น้ำประเภทโรงงานทั่วไป ได้แก่ บมจ.ไทยออยล์, บมจ.สท.โกเจน (ชลบุรี) และ บจ.ผลิตไฟฟ้าอิสระ (ประเทศไทย)

สำหรับผู้ใช้น้ำรายใหญ่ของบริษัท ในพื้นที่ปลวกแดง-บ่อวิน เป็นประเภทนิคมอุตสาหกรรมของรัฐ โดยมีสัดส่วนมูลค่าน้ำจำหน่ายประมาณร้อยละ 72.5 รองลงมาเป็นประเภทอุปโภคบริโภคสัดส่วนมูลค่าน้ำจำหน่ายประมาณร้อยละ 26.3 ลูกค้าหลักในพื้นที่นี้ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมกลุ่มเหมราช, นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้, นิคมอุตสาหกรรมจีเคแลนด์, บจ.ไทยเนชั่นเนล พาวเวอร์, โรงกรองน้ำหนองกลางดง และ บจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ (กิจการประปาบ่อวิน) สถิติของปริมาณและมูลค่าน้ำจำหน่ายของลูกค้าแต่ละประเภทมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ปริมาณและมูลค่าการจำหน่ายน้ำดิบแยกตามลักษณะผู้ใช้น้ำของบริษัท พื้นที่ปลวกแดง-บ่อวิน

(ปริมาณ : ล้าน ลบ.ม., มูลค่า : ล้านบาท)

ประเภทผู้ใช้น้ำ	ปี 2553				ปี 2554				ปี 2555			
	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ
1. การอุปโภคบริโภค	9.17	40.66	79.85	39.17	6.85	33.28	59.66	31.90	5.91	26.24	58.60	26.25
2. นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ	-	0.00	-	0.00	13.54	65.79	125.27	66.98	16.38	72.70	161.95	72.53
3. สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการ	11.73	52.03	108.52	53.23	0.06	0.29	0.62	0.33	0.10	0.45	1.11	0.50
4. โรงงานทั่วไปและอื่นๆ	1.65	7.31	15.49	7.60	0.13	0.63	1.46	0.78	0.14	0.61	1.62	0.73
รวม	22.55	100.00	203.86	100.00	20.58	100.00	187.02	100.00	22.53	100.00	223.29	100.00

หมายเหตุ :

1. ผู้ใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค รายใหญ่ ได้แก่ โรงกรองน้ำหนองกลางคง
2. ผู้ใช้น้ำสวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการอุตสาหกรรม รายใหญ่ ได้แก่ กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมเหมราช ประกอบด้วย นิคมอุตสาหกรรมชลบุรี , นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด และ นิคมอุตสาหกรรมเหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ด
3. ผู้ใช้น้ำประเภทโรงงานทั่วไป ได้แก่ บจ.ไทยเนชั่นเนล พาวเวอร์

สำหรับผู้ใช้น้ำรายใหญ่ในพื้นที่จะเชิงเทรา เป็นประเภทโรงงานทั่วไป โดยมีสัดส่วนมูลค่าน้ำจำหน่ายประมาณร้อยละ 60.60 รองลงมาเป็นประเภทนิคมอุตสาหกรรมของรัฐ และอุปโภคบริโภค สัดส่วนมูลค่าน้ำจำหน่ายประมาณร้อยละ 19.7 และ 14.1 ตามลำดับ พื้นที่จะเชิงเทรา มีลูกค้า จำนวน 7 ราย ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์, นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร, การประปาบางปะกง, การประปาจะเชิงเทรา, บจ.โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย, บจ.บีพีเค พาวเวอร์ซีฟพลาย และ บมจ.วิน โคส์ อินดัสเตรียล พาร์ค สถิติของปริมาณและมูลค่าน้ำจำหน่ายของลูกค้าแต่ละประเภทมีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ปริมาณและมูลค่าการจำหน่ายน้ำดิบแยกตามลักษณะผู้ใช้น้ำของบริษัท พื้นที่บริเวณจะเชิงเทรา

(ปริมาณ : ล้าน ลบ.ม., มูลค่า : ล้านบาท)

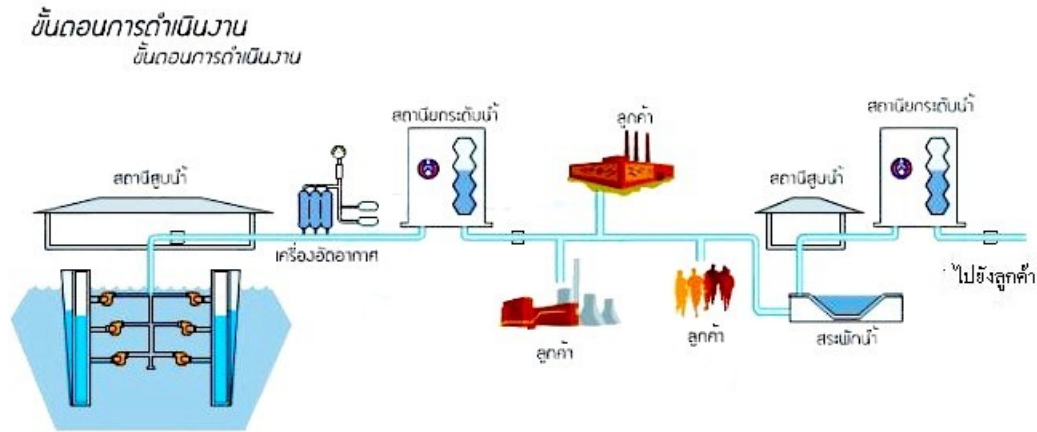
ประเภทผู้ใช้น้ำ	ปี 2553				ปี 2554				ปี 2555			
	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ
1. การอุปโภคบริโภค	4.00	77.32	43.82	73.83	1.06	49.75	9.26	44.52	0.34	15.63	3.44	14.10
2. นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ	-	0.00	-	0.00	0.21	9.67	1.91	9.19	0.48	21.92	4.82	19.72
3. สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการ	0.48	9.37	4.60	9.75	0.13	5.99	1.31	6.30	0.13	5.68	1.36	5.57
4. โรงงานทั่วไปและอื่นๆ	0.69	13.31	7.74	16.42	0.74	34.60	8.32	39.99	1.25	56.77	14.81	60.60
รวม	5.17	100.00	47.16	100.00	2.14	100.00	20.81	100.00	2.20	100.00	24.43	100.00

หมายเหตุ :

1. ผู้ใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค รายใหญ่ ได้แก่ การประปาบางปะกง
2. ผู้ใช้น้ำประเภทสวนอุตสาหกรรม/เขตประกอบการ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์, นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
3. ผู้ใช้น้ำประเภทโรงงานทั่วไป รายใหญ่ ได้แก่ บจ.โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย, บจ.บีพีเคพาวเวอร์ซีฟพลาย และ บมจ.วิน โคส์ อินดัสเตรียล พาร์ค

ในภาพรวมจะเห็นได้ว่า พื้นที่ที่บริษัท บริหารระบบท่อส่งน้ำอยู่ในปัจจุบันมีลูกค้ารายใหญ่ ได้แก่ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และการประปาส่วนภูมิภาค สำหรับลูกค้ารายอื่นๆ ของบริษัท มีทั้งสวนอุตสาหกรรม โรงงานอุตสาหกรรม และหน่วยงานต่างๆ ทั้งของรัฐบาลและเอกชน ซึ่งมีความสัมพันธ์อันดีกับบริษัท เช่นกัน เนื่องจากตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัท สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีเสมอมา และบริษัท ยังมีความพยายามที่จะพัฒนาและปรับปรุงบริการของบริษัท เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น สำหรับโอกาสที่บริษัท จะสูญเสียลูกค้ารายใหญ่มีความเป็นไปได้น้อย เนื่องจากบริษัท เป็นผู้พัฒนาและบริหารระบบท่อส่งน้ำดิบแต่เพียงผู้เดียวในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก อีกทั้งลูกค้ารายใหญ่ทั้ง 3 รายเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท

4.5 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ



แผนภาพที่ 4.7 แสดงขั้นตอนการดำเนินงานขนส่งน้ำดิบจากแหล่งน้ำสู่ลูกค้า

4.5.1 แหล่งน้ำดิบและสิทธิในการซื้อน้ำ

ปัจจุบันบริษัท ได้รับหนังสืออนุญาตให้ใช้น้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำหนองค้อ อ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล อ่างเก็บน้ำบางพระ และคลองนครเนื่องเขต ของกรมชลประทานโดยมีระยะเวลา 5 ปี (ดังรายละเอียดสรุปในตารางที่ 4.1)

ในด้านราคาน้ำดิบที่บริษัท ซื้อจากอ่างเก็บน้ำของกรมชลประทานนั้น บริษัทชำระค่าน้ำดิบตามอัตราที่กำหนดไว้ในประกาศกฎกระทรวง ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2518) ลงนามโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่เรียกเก็บค่าชลประทานจากผู้ใช้น้ำจากทางน้ำชลประทาน เพื่อกิจการโรงงาน การประปา หรือกิจการอื่นใน หรือนอกเขตชลประทาน อัตรานี้เป็นอัตราเดียวกับที่กรมชลประทาน ขายให้แก่ผู้ใช้น้ำทั่วประเทศ และการเปลี่ยนแปลงราคาค่าน้ำดิบจะเป็นไปตามประกาศของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในอนาคต อย่างไรก็ตามจากข้อมูลในอดีตกรมชลประทานยังไม่เคยมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าน้ำดิบตั้งแต่มีการออกประกาศฉบับดังกล่าว

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา บริษัท ซื้อน้ำดิบจากกรมชลประทาน ตามรายการดังนี้

ปี 2553		ปี 2554		ปี 2555	
ปริมาณ (ลบ.ม.)	มูลค่า (บาท)	ปริมาณ (ลบ.ม.)	มูลค่า (บาท)	ปริมาณ (ลบ.ม.)	มูลค่า (บาท)
243,975,160	121,987,580	269,329,109	134,664,555	283,950,260	141,975,131

หมายเหตุ : กรมชลประทานเรียกเก็บค่าชลประทานเป็นรายเดือนจากผู้ใช้น้ำจากทางน้ำชลประทานในอัตรา 20 สตางค์ สำหรับ 50,000 ลูกบาศก์เมตรแรก ส่วนที่เกิน 50,000 ลบ.ม. แต่ไม่เกิน 100,000 ลบ.ม. ละ 30 สตางค์ และ ส่วนที่เกิน 100,000 ลบ.ม. ละ 50 สตางค์ ทั้งนี้ เศษของลบ.ม. ให้ถือเป็นหนึ่งลบ.ม.

4.5.1.1 ผลของฤดูกาลที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัท ได้รับผลกระทบของฤดูกาลต่อการดำเนินธุรกิจบ้าง เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ ดังนั้นความต้องการใช้น้ำสำหรับการอุปโภคและบริโภคในช่วงฤดูแล้งจะค่อนข้างสูงกว่าปกติ สำหรับความต้องการใช้น้ำของลูกค้าภาคอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ จะไม่ได้รับผลกระทบจากฤดูกาลมากนัก อย่างไรก็ตาม ลูกค้าบางรายจะมีการขุดสระเก็บน้ำเป็นของตนเอง จึงสามารถเก็บกักน้ำฝนไว้ในสระเก็บน้ำเพื่อทดแทนการใช้น้ำจากบริษัท ได้ทำให้ลดการใช้น้ำจากบริษัท ได้บางส่วนในช่วงฤดูฝน

ในส่วนของผลกระทบของฤดูกาลที่มีต่อวัตถุดิบของบริษัท ในช่วงฤดูฝนจะมีน้ำในอ่างเก็บน้ำมาก ส่วนในช่วงฤดูแล้งซึ่งไม่มีน้ำฝนตกลงมาเติมปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำ ปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำจะลดลงเนื่องจากการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำ อย่างไรก็ตาม จนถึงปัจจุบันบริษัท ยังไม่เคยประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่อจำหน่ายให้แก่ลูกค้า

4.5.2 ความสามารถในการจ่ายน้ำและปริมาณการจ่ายน้ำ

ปัจจุบัน บริษัท ได้ดำเนินการบริหารทรัพยากรน้ำส่งน้ำหลักในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก โดย ณ 31 ธันวาคม 2555 มีความยาวของท่อส่งน้ำทั้งสิ้น 377.8 กิโลเมตร ดังแสดงในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 แสดงรายละเอียดของโครงข่ายระบบท่อส่งน้ำของบริษัท

ระบบท่อส่งน้ำ	ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางของท่อส่งน้ำ (มม.)	ความยาวของท่อส่งน้ำ (กม.)	ความสามารถในการส่งจ่ายน้ำในพื้นที่โดยเฉลี่ย (ล้าน ลบ.ม.ต่อปี)
พื้นที่หนองปลาไหล – ดอกกราย - มาบตาพุด - สัตหีบ		130.4	316
พื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง-พัทยา-บางพระ		74.7	110
พื้นที่หนองปลาไหล-หนองค้อ		52.5	78
พื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา		60.1	65
- ระบบท่อบางปะกง-ชลบุรี	1,400	53.0	50
รวม		377.8	619.00

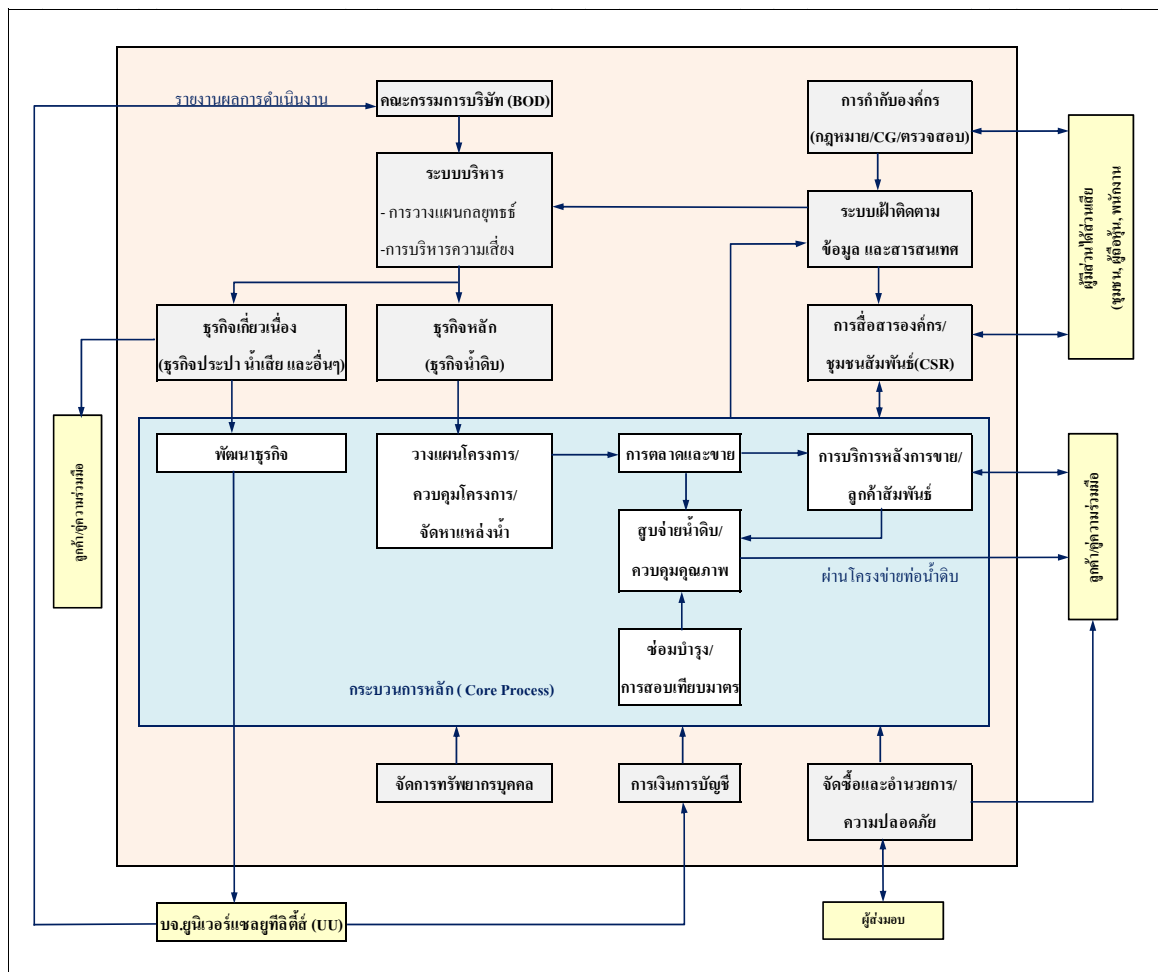
หมายเหตุ : ความสามารถในการส่งจ่ายน้ำคิดที่ 24 ชั่วโมงต่อวัน ณ อัตราการไหล (Flow Rate) ของระบบในปัจจุบัน เช่น ระบบท่อส่งน้ำในพื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง-พัทยา-บางพระ ซึ่งใช้แรงโน้มถ่วงในการส่งจ่ายน้ำจะหมายถึง ความสามารถในการไหลของน้ำผ่านระบบท่อตลอด 24 ชั่วโมง โดยอาศัยเพียงแรงโน้มถ่วงของโลกเป็นแรงขับเคลื่อนการไหลของน้ำ ส่วนระบบท่อส่งน้ำในพื้นที่ดอกกราย-มาบตาพุด-สัตหีบซึ่งใช้เครื่องสูบน้ำในการส่งจ่ายน้ำ จะหมายถึง ความสามารถในการไหลของน้ำผ่านระบบท่อตลอด 24 ชั่วโมง โดยอาศัยกำลังของเครื่องสูบน้ำของระบบในปัจจุบัน

4.5.3 ขั้นตอนและเทคโนโลยีในการดำเนินงาน

4.5.3.1 ขั้นตอนในการดำเนินงาน

ในการดำเนินงานเพื่อส่งมอบน้ำดื่มให้แก่ลูกค้าของบริษัท ซึ่งเป็นธุรกิจหลัก สามารถสรุปขั้นตอนการดำเนินงาน ที่สำคัญดังนี้

1) กระบวนการวางแผนโครงการ ซึ่งรวมถึงการวางแผนโครงการ เพื่อสรรหาและพัฒนาแหล่งน้ำ การศึกษาความเหมาะสม เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยง และความคุ้มค่า ก่อนลงทุนก่อสร้างโรงสูบน้ำ การวางท่อจ่ายน้ำขนาดใหญ่ และการควบคุมโครงการ ทั้งนี้กระบวนการดังกล่าวเป็นการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและชุมชนอย่างต่อเนื่อง ดังรายละเอียดแสดงในแผนภาพที่ 4.8



แผนภาพที่ 4.8 แสดงระบบงานของการดำเนินธุรกิจของ East Water

2) กระบวนการตลาดและการขาย เป็นกระบวนการศึกษาความต้องการใช้น้ำของลูกค้า การพยากรณ์การใช้น้ำในอนาคต การจัดสรรน้ำให้กับลูกค้าแต่ละรายตลอดจนการกำหนดจุดประสานและควบคุมการวางท่อรับน้ำดิบพร้อมสถานีมาตรวัดน้ำ รวมทั้งการเจรจาทำสัญญาซื้อขายน้ำ

3) กระบวนการสูบน้ำดิบ เป็นกระบวนการสูบน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำ หรือแหล่งน้ำธรรมชาติไปยังลูกค้าตามปริมาณที่ลูกค้าต้องการ East Water ใช้ระบบ SCADA ในการควบคุมการสูบส่งน้ำ และเฝ้าติดตามกระบวนการสูบน้ำดิบในด้านอัตราการไหล แรงดัน ณ อ่างเก็บน้ำ และแหล่งน้ำธรรมชาติ ตลอดแนวเส้นท่อจนถึงสถานีรับน้ำของลูกค้า

4) กระบวนการซ่อมบำรุงรักษาและสอบเทียบมาตร เป็นกระบวนการเพื่อรักษาเสถียรภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการสูบน้ำ โดยมีการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน การซ่อมแซมอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานตลอดจนการสอบเทียบ อุปกรณ์ให้มีความเที่ยงตรงและแม่นยำ อันจะส่งผลให้เครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์มีการใช้งานที่ยาวนาน และลดภาระการลงทุน

5) กระบวนการ CRM เป็นกระบวนการที่มีการรวบรวมข้อมูลความต้องการลูกค้า เพื่อวางแผนการให้บริการหลังการขายอย่างมีประสิทธิภาพและบริหารจัดการข้อร้องเรียน จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีกับลูกค้า

6) กระบวนการด้านทรัพยากรบุคคลากร ประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือกพนักงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสอดคล้องตามหน้าที่งานที่ได้รับมอบหมายและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี

7) กระบวนการทางด้านบัญชีและการเงิน จัดทำบัญชี และรายงานทางการเงินต่างๆ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี ตามประกาศและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง บริหารการเงินและลงทุนเพื่อควบคุมรายได้ ค่าใช้จ่าย ภายใต้กรอบงบประมาณของบริษัท นอกจากนี้ยังดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเงินเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ

8) กระบวนการจัดซื้อและอำนวยการ ดำเนินการวางแผนและควบคุมการจัดหาพัสดุ อุปกรณ์ให้เกิดประโยชน์ สูงสุดต่อกลุ่มบริษัท อำนวยความสะดวกในการบริหารสำนักงาน ทรัพย์สินของบริษัท ตลอดจนการดูแลด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงานให้เป็นไปตามนโยบายและข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

9) กระบวนการ Corporate Social Responsibility (CSR) ดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรสามารถดำเนินการได้โดยมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม คำนึงไปสู่สังคมโดย ช่วยเหลือชุมชนในพื้นที่ปฏิบัติการ เป็นผู้นำให้ทุกคนตระหนักคุณค่าของน้ำ และร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำอันจะส่งผลให้บริษัทดำเนินธุรกิจอยู่คู่สังคมอย่างยั่งยืน

4.5.3.2 เทคโนโลยีเพื่อควบคุมการสูบน้ำดิบ

บริษัท ได้นำเทคโนโลยีระบบ SCADA หรือ Supervisory Control and Data Acquisition มาใช้ในการควบคุมการสูบน้ำในพื้นที่รับผิดชอบของบริษัท ในพื้นที่จังหวัด ระยอง ชลบุรี และเชิงเตรา โดยมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัท สามารถบริหารจัดการน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบ SCADA เป็นระบบควบคุมและประมวลผลระยะไกล โดยใช้การทำงานของอุปกรณ์ Programmable Logic Controller (PLC) ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารข้อมูลหลายแบบ เช่น Fiber Optic, Wireless Network, โทรศัพท์ (PSTN), GSM และ GPRS เป็นต้น นอกจากนี้ ยังสามารถรายงานถึงสถานะของระบบ ณ จุดใดจุดหนึ่ง และ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง (Real Time) ซึ่งจะส่งผลให้บริษัท สามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้ ในการควบคุมระบบการสูบน้ำได้อย่างแม่นยำ และลดค่าใช้จ่ายในด้านบุคลากรที่ใช้ในการควบคุมการสูบน้ำ

ปัจจุบัน บริษัทได้รวมศูนย์ควบคุมการทำงานหลักของระบบ SCADA ไว้ที่จังหวัดระยอง บริเวณอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางในการควบคุมการทำงานของสถานีลูกข่าย (Slave Station) ติดตั้งอยู่ตามจุดต่างๆ เช่น สถานีสูบน้ำ สถานียกระดับน้ำ จุดรับน้ำของลูกค้า เป็นต้น ภายในสถานีลูกข่ายจะมีอุปกรณ์ควบคุมซึ่งรับสัญญาณข้อมูลจากอุปกรณ์มาตรวัด เช่น มาตรวัดปริมาณน้ำ (Flow Meter) มาตรวัดความดัน (Pressure Meter) มาตรวัดอุณหภูมิ (Temperature Meter) และเครื่องตรวจจับ (Sensor) ข้อมูลหลักที่ได้จากอุปกรณ์ควบคุมข้างต้นจะแสดงผลบนแผนภาพขนาดใหญ่ ส่วนข้อมูลในรายละเอียดจะแสดงบนจอคอมพิวเตอร์ ซึ่งติดตั้งไว้ในศูนย์ควบคุม ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการควบคุมการสูบน้ำ เช่น ปริมาณการไหลของน้ำ ความดันน้ำ รวมทั้งอุณหภูมิของอุปกรณ์และเครื่องจักร จะถูกแปลงเป็นสัญญาณผ่านระบบสื่อสารไปยังศูนย์ควบคุมการทำงาน และแปลงสัญญาณส่งต่อไปยังคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลไปใช้ในการควบคุมระบบสูบน้ำของบริษัท ให้มีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ บริษัท ได้พัฒนาระบบ SCADA แบบรวมศูนย์ ให้เชื่อมโยงระบบ SCADA ในพื้นที่ปฏิบัติการทั้งหมดเข้าด้วยกัน สามารถควบคุมและเฝ้าระวัง (Control & Monitor) ระบบสูบน้ำของพื้นที่ระยอง ชลบุรี และเชิงเตรา ได้จากสำนักงานใหญ่ และสำนักงานมาบตาพุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากศูนย์ควบคุมไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการจัดการ โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบกับสถานะการทำงานของระบบควบคุมที่ติดตั้งอยู่ที่สถานีลูกข่าย และศึกษาพฤติกรรมการณ์ใช้น้ำของลูกค้าในแต่ละช่วงเวลา เพื่อนำมากำหนดค่าตัวแปรต่างๆ ในกระบวนการสูบน้ำที่เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ในด้านการสื่อสารข้อมูลสำหรับระบบ SCADA นั้น บริษัท ได้เล็งเห็นว่า ปัจจุบันระบบสื่อสาร GPRS สามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัท ได้อย่างทั่วถึงและมีความมั่นคงในการให้บริการมากขึ้น จึงได้ปรับเปลี่ยนระบบสื่อสารของสถานีลูกข่ายไปใช้แบบ GPRS แทนการใช้ระบบสื่อสารแบบสัญญาณวิทยุ จากเดิมที่มีการใช้งานระบบสื่อสารแบบ GPRS จำนวน 10 สถานี ได้เพิ่มขึ้นเป็น 26 สถานี

ในอนาคต บริษัท มีแนวทางที่จะพัฒนาระบบความปลอดภัยของเครือข่าย Ethernet ที่ใช้ในงานระบบ SCADA โดยเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีจากภายนอก (Firewall) และกำหนดหมายเลขเครือข่าย (Network ID) เพื่อป้องกันการบุกรุกเครือข่ายระบบ SCADA ผ่านช่องทางจากภายนอกเข้ามายังเครือข่ายภายใน และมีการตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานระบบ SCADA และเครือข่าย Ethernet ก่อนเข้าถึงข้อมูลทุกครั้ง

4.5.4. การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ในรอบปีที่ผ่านมาบริษัท ได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศในด้านต่างๆ อาทิ

1. การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย โดยเพิ่มความเร็วจากระบบเดิม 6 เท่า จาก 54 Mbps เป็น 300 Mbps สามารถกระจายสัญญาณครอบคลุมได้กว้างขึ้นจาก 38 เมตรเป็น 70-100 เมตร สามารถรองรับการทำงานในระดับ High Availability (HA) และควบคุมคุณภาพการให้บริการ (Quality of Service, QoS) ได้ ซึ่งมีระบบจัดการความปลอดภัยอุปกรณ์ไร้สายของบุคคลภายนอกที่มาเชื่อมต่อกับเครือข่ายของบริษัท และใช้เทคโนโลยีบริหารจัดการเครือข่ายไร้สายด้วยการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing)
2. การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศ Enterprise Resources Planning (ERP) ในระยะที่ 1 ซึ่งประกอบด้วย 8 ระบบงาน คือ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง บริหารสินค้าคงคลัง ขายและบัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้บริหารการเงิน บัญชีแยกประเภท บัญชีสินทรัพย์ถาวร และงบประมาณ โดยสามารถจัดทำรายงานงบการเงินรวมได้จากระบบในต้นปี 2555
3. การเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนเครื่องแม่ข่าย (Migration) โดยเปลี่ยนเครื่องแม่ข่ายให้เป็นเครื่องใหม่ที่มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการระบบสารสนเทศหลักได้อย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงให้การจัดการระบบคอมพิวเตอร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล

4.5.5 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัท ได้ดำเนินการป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมาย และบริษัท ไม่เคยมีข้อพิพาทหรือถูกฟ้องร้องเกี่ยวกับปัญหาสิ่งแวดล้อมแต่อย่างใด นอกจากนี้ บริษัท ได้รับใบรับรองมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9001:2008 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2004 จาก บริษัท BVC (Thailand) Ltd. แล้ว

5. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

5.1 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัท และบริษัทย่อยตามงบการเงินรวมของบริษัท

5.1.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 รายการ และมูลค่าสินทรัพย์ของบริษัท

สินทรัพย์	มูลค่า (ล้านบาท)
ที่ดิน	455.44
โรงสูบน้ำ	689.46
อาคาร	513.14
ส่วนปรับปรุง อาคาร และอาคารเช่า	250.30
เครื่องจักร และอุปกรณ์	8,014.63
อุปกรณ์สำนักงาน	341.99
ยานพาหนะ	0.87
งานระหว่างก่อสร้าง	1,691.40
รวม ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (ราคาทุน)	11,984.23
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,441.47)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ	9,542.76

ทั้งนี้ ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์หลักที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท มีรายละเอียด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ดังแสดงในตารางที่ 5.2-5.4

ตารางที่ 5.2 รายการสินทรัพย์ประเภทที่ดิน

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	พื้นที่ ไร่-งาน-ตร.ว.	วัตถุประสงค์ของการถือครอง
โครงการ ฉะเชิงเทรา	- ต.คลองเขื่อนกิ่ง อ.คลองเขื่อน (บางคล้า) จ.ฉะเชิงเทรา	263-3-59	- เพื่อใช้ก่อสร้างเป็นอาคารสูบน้ำและสระ พักน้ำดิบสำหรับ โครงการฉะเชิงเทรา
	- ต.บางขวัญ (สามประทวน) อ.เมือง จ. ฉะเชิงเทรา	13-3-66	- เพื่อใช้ก่อสร้างเป็นสถานีกระดับน้ำ สำหรับ โครงการฉะเชิงเทรา
โครงการ ฉะเชิงเทรา (ต่อ)	- ต.หนองจอก อ.บ้านโพธิ์ จ. ฉะเชิงเทรา	10-0-00	- เพื่อใช้ติดตั้งระบบรับและจ่ายน้ำบริเวณ บางปะกง
	- ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา	0-1-66	- เพื่อใช้วางท่อน้ำผ่านเข้าเขตการรถไฟ ฉะเชิงเทรา

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	พื้นที่ ไร่-งาน-ตร.ว.	วัตถุประสงค์ของการถือครอง
โครงการแหล่งน้ำ สำรองพื้นที่ ฉะเชิงเทรา	- ด.สำนักบก อ.เมือง จ.ชลบุรี	187-0-59	- เพื่อใช้เป็นสำรองพื้นที่ฉะเชิงเทรา
โครงการสถานีสูบน้ำ	- ถ.มอเตอร์เวย์ อ.บางปะกง จ. ฉะเชิงเทรา	37-3-46	- เพื่อใช้ก่อสร้างเป็นอาคารสูบน้ำสำหรับ โครงการบางปะกง-ชลบุรี
โครงการสระพักน้ำที่ หนองค้อ	- ด.หนองขาม อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี	19-2-10	- เพื่อใช้ในการก่อสร้างสระพักน้ำเส้นท่อ หนองปลาไหล-หนองค้อ
โครงการสำนักงาน ใหญ่ กรุงเทพฯ	- แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	1-2-48	- เพื่อใช้ในการเป็นที่ตั้งของอาคารสำนักงาน ใหญ่

ตารางที่ 5.3 รายการสินทรัพย์ประเภทอาคาร

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	วัตถุประสงค์ของการถือครอง
สถานีรับน้ำมาบตาพุด	ระยอง	อาคารและสำนักงาน
อาคารเอนกประสงค์, โรงสูบน้ำดอกกราย	ระยอง	อาคารและโรงสูบน้ำ
โรงสูบน้ำหนองปลาไหล	ระยอง	อาคารและโรงสูบน้ำ
สถานีรับน้ำแหลมฉบัง	ชลบุรี	อาคาร และบ้านพักพนักงาน
โรงสูบน้ำหนองปลาไหล 2	ระยอง	อาคาร โรงสูบน้ำ
อาคารสำนักงานใหญ่	กรุงเทพฯ	อาคารสำนักงานใหญ่
อาคารสำนักงาน	สถานีกระดืบน้ำฉะเชิงเทรา	อาคารสำนักงานพื้นที่ฉะเชิงเทรา
อาคาร โรงสูบน้ำ	สถานีสูบน้ำฉะเชิงเทรา	อาคาร โรงสูบน้ำ
อาคารและ โรงสูบน้ำ	สถานีสูบน้ำบางปะกง ฉะเชิงเทรา	อาคารสำนักงานและ โรงสูบน้ำ
อื่นๆ		เพื่อใช้ในสถานีปฏิบัติงาน

ตารางที่ 5.4 รายการสินทรัพย์ประเภท เครื่องสูบน้ำ ท่อส่งน้ำ สระพักน้ำและอุปกรณ์อื่นๆ

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	วัตถุประสงค์ของการถือครอง
เครื่องสูบน้ำ	- โรงสูบน้ำหนองปลาไหล 2	- ใช้ในการสูบน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลไปยังมาบตาพุด
เครื่องสูบน้ำ	- โรงสูบน้ำฉะเชิงเทรา	- ใช้ในการสูบน้ำดิบจากแม่น้ำบางปะกง เพื่อส่งจ่ายให้ผู้ใช้ใน พื้นที่ฉะเชิงเทรา
เครื่องสูบน้ำ	- โรงสูบน้ำบางปะกง	- ใช้ในการสูบน้ำดิบจากแม่น้ำบางปะกง เพื่อส่งจ่ายให้ผู้ใช้ใน พื้นที่ชลบุรี

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	วัตถุประสงค์ของการถือครอง
ท่อส่งน้ำ	- แนวท่อหนองปลาไหลถึงมาบตาพุด - แนวท่อเชื่อมต่อจากแนวท่อหนองปลาไหล-หนองค้อ ไปยังแนวท่อหนองค้อ - แหยมลบัง - แนวท่อจะเชิงเตรา – บางปะกง – ชลบุรี - แนวท่อแม่น้ำระยอง – มาบข่า	- ใช้ในการส่งน้ำดิบที่สูบน้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลไปยังปลายทางที่มาบตาพุด - ใช้ในการส่งน้ำดิบที่สูบน้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลผ่านไปยังปลายทางที่แหลมฉบัง - ใช้ในการรับน้ำดิบที่สูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกง ไปยังจะเชิงเตรา – บางปะกง – ชลบุรี - ใช้ในการรับน้ำดิบที่สูบน้ำจากแม่น้ำระยองไปเชื่อมกับแนวท่อหนองปลาไหล-มาบตาพุด
สระพักน้ำ	- พื้นที่จ.ระยอง-ชลบุรี • ต.มาบข่า • ต.หนองขาม (หุบบอน) - พื้นที่จ.ฉะเชิงเทรา-ชลบุรี • ต.คลองเขื่อน • ต.สำนักบก	-เป็นแหล่งน้ำสำรอง -เป็นแหล่งน้ำสำรอง -เป็นแหล่งน้ำสำรอง -เป็นแหล่งน้ำสำรอง
ระบบ SCADA	- พื้นที่ปฏิบัติการ จ.ระยอง , ฉะเชิงเทราและชลบุรี	- ระบบควบคุมและประเมินผลการสูบน้ำ

ทั้งนี้ บริษัท มีสินทรัพย์จากสิทธิการเช่าจากสัญญาการบริหารและดำเนินการระบบท่อส่งน้ำสายหลักในภาคตะวันออก ที่ทำกับกระทรวงการคลัง โดยสินทรัพย์ที่เป็นที่ดินและอาคารที่บริษัท ได้รับสิทธิการเช่าจากสัญญาดังกล่าวเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญา จะต้องส่งมอบคืนแก่กรมธนารักษ์ ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 5.5-5.6

ตารางที่ 5.5 รายการสินทรัพย์จากสิทธิสัญญาเช่าฯ ประเภทที่ดิน

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	พื้นที่ ไร่-งาน- ตร.ว.	วัตถุประสงค์ของการถือครอง
โครงการคอกกราย- มาบตาพุด	- อ่างเก็บน้ำคอกกราย (จ.ระยอง) - สถานีกระดบน้ำ (ต.มาบข่า จ.ระยอง) - สถานีรับน้ำมาบตาพุด (มาบตาพุด ระยอง)	16-3-60 4-3-92 17-2-11	เพื่อใช้ในการดำเนินงานของระบบท่อส่งน้ำสาย คอกกราย-มาบตาพุด

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	พื้นที่ ไร่-งาน- ตร.ว.	วัตถุประสงค์ของการถือครอง
<u>โครงการมาบตาพุด-สัตหีบ</u>	- สถานีกระดับน้ำ (มาบตาพุด จ.ระยอง) - สถานีรับน้ำสัตหีบ (จ.ชลบุรี)	3-3-11 14-2-54	เพื่อใช้ในการดำเนินงานของระบบท่อส่งน้ำสายมาบตาพุด-สัตหีบ
<u>โครงการหนองค้อ-แหลมฉบัง</u>	- บริเวณขอบอ่างเก็บน้ำหนองค้อและสถานีรับน้ำแหลมฉบัง (จ.ชลบุรี)	14-2-84	เพื่อใช้ในการดำเนินงานของระบบท่อส่งน้ำสายหนองค้อ-แหลมฉบัง

ตารางที่ 5.6 รายการสินทรัพย์จากสิทธิการเช่าฯ ประเภทอาคาร

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	ขนาด (ตร.ม.)	วัตถุประสงค์ของการถือครอง
<u>โครงการดอกราย-มาบตาพุด</u> - สิ่งปลูกสร้าง (โรงสูบน้ำ โรงไฟฟ้า สำนักงาน บ้านพัก สะพาน ฯลฯ) - สิ่งปลูกสร้าง (ถังยกระดับน้ำ บ้านพัก ฯลฯ) - สิ่งปลูกสร้าง (สำนักงาน บ่อรับน้ำดิบ สระพักน้ำดิบ ฯลฯ)	- อ่างเก็บน้ำดอกราย (จ.ระยอง) - สถานีกระดับน้ำ (ด.มาบข่า จ.ระยอง) - สถานีรับน้ำมาบตาพุด (มาบตาพุด จ.ระยอง)	3,854.25 354.00 12,833.55	เพื่อใช้ในการดำเนินงานของระบบท่อส่งน้ำสายดอกราย-มาบตาพุด
<u>โครงการมาบตาพุด-สัตหีบ</u> - สิ่งปลูกสร้าง (สถานีไฟฟ้าย่อย ถังน้ำยกระดับ ฯลฯ)	- สถานีกระดับน้ำ (มาบตาพุด จ.ระยอง)	233.55	เพื่อใช้ในการดำเนินงานของระบบท่อส่งน้ำสายมาบตาพุด-สัตหีบ
<u>โครงการมาบตาพุด-สัตหีบ(ต่อ)</u> - สิ่งปลูกสร้าง (บ้านพักพนักงาน บ่อรับน้ำดิบ สระรับน้ำดิบ ฯลฯ)	- สถานีรับน้ำสัตหีบ (จ.ชลบุรี)	4,370.25	
<u>โครงการหนองค้อ-แหลมฉบัง</u> - สิ่งปลูกสร้าง (บ่อรับน้ำ ฯลฯ)	- บริเวณขอบอ่างเก็บน้ำหนองค้อและสถานีรับน้ำแหลมฉบัง (จ.ชลบุรี)	231.25	เพื่อใช้ในการดำเนินงานของระบบท่อส่งน้ำสายหนองค้อ-แหลมฉบัง

ทั้งนี้ บริษัท และ บริษัทย่อย ยังมีทรัพย์สินหลักที่รับมอบจากการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) โดยการเข้ารับสัมปทานในการดำเนินการกิจการประปา 4 แห่ง ได้แก่ ประปาสตึก ประปาบางปะกง ประปาฉะเชิงเทรา และประปานครสวรรค์ เพื่อใช้ในการดำเนินการตามสัญญาสัมปทานซึ่งบริษัทจะต้องส่งคืนเมื่อสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน รายละเอียดทรัพย์สินดังกล่าว แสดงในตารางที่ 5.7

ตารางที่ 5.7 รายการทรัพย์สินหลักที่รับมอบจากสัญญาสัมปทาน กปภ.

รายการ	ประปาสตึก	ประปาบางปะกง	ประปาฉะเชิงเทรา	ประปานครสวรรค์
ระบบท่อส่งจ่ายน้ำ	/	/	/	/
สถานีสูบน้ำ (อาคารและเครื่องสูบน้ำ)	/	/	/	/
ระบบกรองน้ำและผลิตน้ำประปา	/	/	/	/
ถังน้ำใสและหอถังสูง	/	/	/	/
สถานีเพิ่มแรงดัน	/	/	/	/
สินทรัพย์อื่น *	/	/	/	/

* หมายเหตุ สินทรัพย์อื่น ประกอบด้วย ตู้ควบคุมระบบไฟฟ้า เครื่องสูบน้ำของสถานีสูบน้ำแรงต่ำ หม้อแปลงไฟฟ้าแรงสูง เครื่องสูบน้ำ สารเคมี ถังควบคุมสูบน้ำแก้สคลอรีน เป็นต้น

ข้อมูลงานระหว่างก่อสร้าง ณ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 1,691.40 ล้านบาท ประกอบด้วยโครงการหลัก ได้แก่

โครงการ	มูลค่า ณ 31 ธันวาคม 2555 (ล้านบาท)
ธุรกิจน้ำดิบ	1,469.58
ธุรกิจน้ำประปา	221.82

5.1.2 มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2555

กลุ่มบริษัท ไม่มีการประเมินราคาทรัพย์สิน อย่างไรก็ตามบริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดจากการเข้าค้าประกัน อาวัด ภาระจำนองหรือการค้ำประกันให้บุคคลอื่น ดังนี้

- กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการเป็นผู้ค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญาของบริษัทย่อยสามแห่ง ในกรณีธนาคารในประเทศออกหนังสือค้ำประกันให้แก่บริษัทย่อยภายในวงเงิน 200 ล้านบาท สำหรับการค้ำประกันหม้อแปลงไฟฟ้า ค้ำประกันการผลิตและขายน้ำประปา ประกันสัญญานันทิกข้อมูลผู้ใช้น้ำ

■ หนี้สิน

ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่ธนาคารในประเทศออกหนังสือค้ำประกันเพื่อการใช้กระแสไฟฟ้ากับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หนังสือค้ำประกันเกี่ยวกับการบริหารและดำเนินการระบบท่อส่งน้ำสายหลักในภาคตะวันออก กับกระทรวงการคลัง หนังสือค้ำประกันเพื่อการปฏิบัติตามสัญญากับการประปาส่วนภูมิภาคและกับกรม

ชลประทาน และหนังสือค้ำประกันเพื่อประมวลโครงการของบริษัทจำนวนรวมทั้งสิ้น 202.5 ล้านบาท และ 149.4 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2554 : จำนวน 281.1 ล้านบาท และ 153.1 ล้านบาท ตามลำดับ)

ดังนั้น มูลค่าสินทรัพย์สุทธิของบริษัท จะมีค่าเท่ากับมูลค่าสินทรัพย์สุทธิตามบัญชี 7,316,938,769 บาท และมูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหุ้น คือ 4.40 บาท (ณ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีจำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วเท่ากับ 1,663,725,149 หุ้น)

5.2 ค่าสิทธิในการประกอบกิจการภายใต้สัญญาสัมปทานและต้นทุนการได้มาซึ่งสิทธิสัมปทานรอดัตบัญญัติ

บริษัท ได้รับสัมปทานในการดำเนินการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา ดังข้อมูลสรุปแสดงไว้ในข้อ 4.2 สิทธิในการประกอบธุรกิจ โดยบริษัท มีค่าสิทธิในการประกอบกิจการภายใต้สัญญาสัมปทานและจากการลงทุนกิจการประปาใน 3 พื้นที่ คือ การประปาบางปะกง การประปาฉะเชิงเทรา การประปานครสวรรค์ สุทธิ จำนวน 243,317,835 บาท และต้นทุนการได้มาซึ่งสัมปทานรอดัตบัญญัติ 47,146,373 บาท (ณ 31 ธันวาคม 2555)

5.3 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ปัจจุบัน บริษัท มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ 31 ธันวาคม 2555 ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 5.8

ตารางที่ 5.8 การลงทุนของบริษัท และบริษัทร่วม ณ 31 ธันวาคม 2555

ชื่อบริษัท (บริษัทย่อย)	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	การถือหุ้น %
1. บจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ *	บริหารกิจการประปาและงานวิศวกรรมบริการ	510,000,000	510,000,000	100
2. บจ.ประปาบางปะกง **	ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา	40,000,000	40,000,000	99
3. บจ.ประปาฉะเชิงเทรา**	ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา	100,000,000	100,000,000	99
4. บจ.ประปานครสวรรค์**	ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา	40,000,000	40,000,000	100
5. บจ. อีดับเบิลยู ยูทิลิตี้ส์ *	ขนส่งน้ำทางท่อ	1,000,000	250,000	100
6. บจ. อีดับเบิลยู วอเตอร์บาลานซ์ (ชลบุรี) *	ขนส่งน้ำทางท่อ	1,000,000	250,000	100
7. บจ. อีดับเบิลยู สมาร์ทวอเตอร์ (ระยอง) *	ผลิตและจำหน่ายน้ำ อุตสาหกรรม	1,000,000	250,000	100
8. บจ. เสมิยูทิลิตี้ส์ *	ผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล	1,000,000	250,000	55

หมายเหตุ * ถือหุ้นโดยบริษัท ** ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย

โดยสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 5.44 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท ทั้งนี้ บริษัท ยังคงมีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพิ่มขึ้นในอนาคต ดังนี้

- การลงทุนในธุรกิจต่อเนื่อง ขยายฐานธุรกิจที่สนับสนุนธุรกิจด้านกิจการประปา เช่น ธุรกิจการบริหารระบบท่อส่งจ่ายน้ำเพื่อลดน้ำสูญเสีย บริหารระบบบำบัดน้ำเสีย บริการวิศวกรรมและเทคโนโลยีการจัดการน้ำ เป็นต้น

- ธุรกิจบริการ ด้านบริการเทคนิค และวิศวกรรมที่เชื่อมโยงกับธุรกิจปัจจุบันของกลุ่มบริษัท ตามนโยบายของกลุ่มบริษัท ที่มุ่งเน้นเป็นผู้นำด้าน “Water Solution”

ทั้งนี้ บริษัท สามารถกำหนดนโยบายการบริหารงานของบริษัทย่อยทั้งหมด โดยการแต่งตั้งกรรมการผู้แทนของบริษัท ทั้งจากคณะกรรมการและคณะผู้บริหารของบริษัท เพื่อกำหนดแนวนโยบายบริหารงานเพื่อมอบหมายแก่คณะผู้บริหารของบริษัทย่อยรับนโยบายไปปฏิบัติต่อไป

นอกจากนี้ บริษัท กำหนดให้คณะผู้บริหารของบริษัทย่อยรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาสและรายปี เพื่อให้บริษัททราบความคืบหน้าของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามแผนงานที่ได้กำหนดเป็นนโยบายไว้

5.4 กรณธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินของบริษัท

บริษัทได้ทำประกันความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินทั้งความเสียหายต่อทรัพย์สินโดยตรง (All Risks) และผลกระทบอันเกิดกับธุรกิจหยุดชะงักจากการเสียหายของทรัพย์สินของบริษัท (Business Interruption) ดังนี้

สรุปกรณธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินรับโอนจากกระทรวงการคลัง

1. กรณธรรม์เลขที่	14016-114-130001664
ผู้ทำประกัน	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
บริษัทผู้รับประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาให้ความคุ้มครอง	31 ธันวาคม 2555 – 31 ธันวาคม 2556
ประเภทการให้ความคุ้มครอง	ประกันความเสี่ยงภัยทั้งปวง (All Risks Insurance) จากความเสียหายทางกายภาพของทรัพย์สินเอาประกันอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุใดๆ ภายใต้อัตราเบี้ยประกันภัย เงื่อนไข และข้อยกเว้นของกรณธรรม์ประกันภัยทรัพย์สิน วงเงินจำกัดความรับผิด สำหรับ ภัยน้ำท่วม คุ้มครองรวมกันไม่เกิน 20,000,000 บาทต่อครั้งและตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย (Combined Single limit for PD and BI), ภัยพายุ ภัยแผ่นดินไหว คุ้มครอง 10% ของทุนประกันภัย ไม่เกิน 50,000,000 บาทแต่ละสถานที่แต่ละภัย รวมกันไม่เกิน 1,000,000 บาทต่อครั้งและตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย (Combined Single limit for PD and BI),

	ภัยจากเจลาและน้ำหยุ่งงาน ภัยจากการกระทำอันป่าเถื่อนและเจตนาร้าย
	คุ้มครองรวมกันไม่เกิน 200,000,000 บาทต่อครั้งและตลอดระยะเวลา
	เอาประกันภัย (Combined Single limit for PD and BI)
ค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิ	3,103,446.19 บาท (รวมอากรและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
จำนวนเงินเอาประกันภัย	2,626,237,648.31 บาท
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	1. ทรัพย์สินที่รับโอนมาจากกระทรวงการคลัง
	1.1 โครงการดอกกราย – มาบตาพุด 415,655,233.00 บาท
	1.2 โครงการมาบตาพุด – สัตหีบ 189,793,744.00 บาท
	1.3 โครงการหนองค้อ – แหลมฉบัง 131,977,687.00 บาท
	1.4 โครงการแหลมฉบัง – พัทยา 69,275,687.00 บาท
	1.5 โครงการหนองปลาไหล – หนองค้อ 1,564,665,297.31 บาท
	1.6 โครงการหนองค้อ – แหลมฉบัง (ระยะ 2) 254,870,000.00 บาท
	รวม 2,626,237,648.31 บาท
ผู้รับผลประโยชน์	กระทรวงการคลัง และ/หรือ
	บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
2. กรมธรรม์เลขที่	14016-114-130001642
ผู้ทำประกัน	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
บริษัทผู้รับประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาให้ความคุ้มครอง	31 ธันวาคม 2555 - 31 ธันวาคม 2556
ประเภทการให้ความคุ้มครอง	ความสูญเสียทางการเงินเนื่องจากผลกำไรที่ลดลงจากผลกระทบของ
	อุบัติเหตุต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่คุ้มครองตามรายการที่เอา
	ประกันภัยที่ศูนย์ปฏิบัติการฉะเชิงเทรา-ชลบุรี และศูนย์ปฏิบัติการ
	ระยอง ภายในระยะเวลา 3 เดือน ทั้งนี้ การคุ้มครองนี้จะ ยกเว้นไม่
	คุ้มครองความเสียหายในส่วนแรก (Deductibles) เป็นระยะเวลา 5 วัน
ค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิ	367,955.88 บาท (รวมอากรและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
จำนวนเงินเอาประกันภัย	311,374,788.92 บาท
ผู้รับผลประโยชน์	กระทรวงการคลัง และ/หรือ
	บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
3. กรมธรรม์เลขที่	14013-114-130000296
ผู้ทำประกัน	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
บริษัทผู้รับประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ระยะเวลาให้ความคุ้มครอง	31 ธันวาคม 2555 - 31 ธันวาคม 2556
ประเภทการให้ความคุ้มครอง	ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก อันเป็นจากการกระทำโดยประมาท บกพร่อง เลินเล่อ ของบริษัท หรือพนักงาน หรือจากการที่ทรัพย์สินของบริษัท สร้างความเสียหายให้แก่บุคคลภายนอก ทั้งทางร่างกาย ทรัพย์สิน ตลอดจนกรณีที่ทรัพย์สินของบุคคลภายนอกได้รับความเสียหายจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท
ค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิ	268,570.00 บาท (รวมอากรและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
จำนวนเงินจำกัดความรับผิด	ไม่เกิน 50,000,000.00 บาท ต่อครั้ง และตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย
รับผิดชอบเองส่วนแรก	50,000.00 บาทแรก สำหรับความเสียหายต่อทรัพย์สิน ของบุคคลภายนอกเท่านั้น
สถานที่ตั้งทรัพย์สิน	สถานที่ตั้งของทรัพย์สินรับโอนจากกระทรวงการคลังในโครงการต่างๆ ในบริเวณระหว่าง จ.ชลบุรี และ จ.ระยอง ดังนี้ 1) โครงการดอกกราย-มาบตาพุด 2) โครงการมาบตาพุด-สัตหีบ 3) โครงการหนองค้อ-แหลมฉบัง 4) โครงการแหลมฉบัง-พัทยา 5) โครงการหนองปลาไหล-หนองค้อ 6) โครงการหนองค้อ-แหลมฉบัง (ระยะ 2)
ผู้รับประกันภัย	กระทรวงการคลัง และ/หรือ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

บริษัทได้ทำประกันความสูญเสียหรือความเสียหายทางกายภาพของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุใดๆ ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง เงื่อนไข และข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินฉบับมาตรฐาน (GIA Form) ดังนี้

สรุปกรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินของบริษัท

1. กรมธรรม์เลขที่	14016-114-130001686
ผู้ทำประกัน	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
บริษัทผู้รับประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาให้ความคุ้มครอง	31 ธันวาคม 2555 – 31 ธันวาคม 2556
ประเภทการให้ความคุ้มครอง	ความสูญเสียหรือความเสียหายทางกายภาพของทรัพย์สินที่เอาประกัน อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุใดๆ ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง เงื่อนไข และข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน

ค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิ	881,483.12 บาท (รวมอากรและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
จำนวนเงินเอาประกันภัย	745,938,661.40 บาท
สถานที่เอาประกันภัย	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่)
ทรัพย์สินที่เอาประกัน	1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร สิ่งปลูกสร้างอาคาร (ไม่รวมฐานราก) รวมรั้วเฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่ง ติดตั้งโครงสร้างส่วนต่อเติมและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องมือเครื่องใช้ สำนักงานทุกชนิด คอมพิวเตอร์ เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ลิฟท์ เครื่องกำเนิดไฟฟ้า เสาอากาศจานดาวเทียม รวมระบบอำนวยความสะดวกทุกชนิด เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบประปา แสงสว่าง โทรศัพท์ ระบบปรับอากาศ ระบบดับเพลิง ระบบสาธารณูปโภคอื่นๆ กำแพงรั้ว ทางเดิน ประตู พื้น และผนังหินอ่อน ภูมิสถาปัตยกรรม เครื่องจักรอุปกรณ์สำหรับออกกำลังกาย อุปกรณ์ทุกชนิด และทรัพย์สินอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัยรวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ในความดูแลรักษาของผู้เอาประกันภัยในฐานะผู้รักษาทรัพย์สิน
ผู้เอาประกันภัย	บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
2. กรมธรรม์เลขที่	14016-114-130001653
ผู้ทำประกัน	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
บริษัทผู้รับประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาให้ความคุ้มครอง	31 ธันวาคม 2555 – 31 ธันวาคม 2556
ค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิ	10,850,235.49 บาท (รวมอากรและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
จำนวนเงินเอาประกันภัย	9,181,824,014.10 บาท
สถานที่เอาประกันภัย	1. ศูนย์ปฏิบัติการฉะเชิงเทรา-ชลบุรี 54/1 หมู่ 1 ตำบลบางขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 2. ศูนย์ปฏิบัติการระยอง 477 ถนนสุขุมวิท ตำบลห้วยโป่ง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
ทรัพย์สินที่เอาประกัน	สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก) ส่วนปรับปรุงอาคาร อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องจักร เครื่องมือ อุปกรณ์ทุกชนิดที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ สถานีเครื่องสูบน้ำ รวมถึง ระบบท่อต่างๆ ทั้งบนดินและใต้ดินที่อยู่ระหว่างสถานีสูบน้ำกับสถานที่โครงการต่างๆ ที่ระบุไว้ในแผนการดำเนินธุรกิจ

ผู้เอาประกันภัย	บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
3. กรมธรรม์เลขที่	14016-114-130001675
ผู้ทำประกัน	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
บริษัทผู้รับประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาให้ความคุ้มครอง	31 ธันวาคม 2555 – 31 ธันวาคม 2556
ประเภทการให้ความคุ้มครอง	ความสูญเสียทางการเงินเนื่องจากผลกำไรที่ลดลงจากผลกระทบของอุบัติเหตุต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่คุ้มครองตามรายการเอาประกันภัยที่ศูนย์ปฏิบัติการฉะเชิงเทรา-ชลบุรี และศูนย์ปฏิบัติการระยอง ภายในระยะเวลา 3 เดือน ทั้งนี้การคุ้มครองนี้จะยกเว้น ไม่คุ้มครองความเสียหายในส่วนแรก (Deductibles) เป็นระยะเวลา 5 วัน
ค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิ	1,286,437.46 บาท (รวมอากรและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
จำนวนเงินเอาประกันภัย	1,088,625,211.08 บาท
สถานที่เอาประกันภัย	1. ศูนย์ปฏิบัติการฉะเชิงเทรา-ชลบุรี 54/1 หมู่ 1 ตำบลบางขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 2. ศูนย์ปฏิบัติการระยอง 477 ถนนสุขุมวิท ตำบลห้วยโป่ง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
ทรัพย์สินที่เอาประกัน	1. กำไรขั้นต้น 2. การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจ
ผู้เอาประกันภัย	บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
4. กรมธรรม์เลขที่	14013-114-130000285
ผู้ทำประกัน	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
บริษัทผู้รับประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาให้ความคุ้มครอง	31 ธันวาคม 2555 – 31 ธันวาคม 2556
ประเภทการให้ความคุ้มครอง	ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก อันเป็นจากการกระทำโดยประมาท บกพร่อง เลินเล่อ ของบริษัท หรือพนักงาน หรือจากการที่ทรัพย์สินของบริษัท สร้างความเสียหายให้แก่บุคคลภายนอก ทั้งทางร่างกาย ทรัพย์สิน ตลอดจนกรณีที่ทรัพย์สินของบุคคลภายนอกได้รับความเสียหายจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท
ค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิ	268,570.00 บาท (รวมอากรและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
จำนวนเงินจำกัดความรับผิด	ไม่เกิน 50,000,000.00 บาทต่อครั้ง และตลอดระยะเวลาประกันภัย
รับผิดชอบเองส่วนแรก	50,000.00 บาทแรก สำหรับความเสียหายต่อทรัพย์สินของ

บุคคลภายนอกเท่านั้น

สถานที่เอাপระกันภัย

1. สำนักงานใหญ่
2. ศูนย์ปฏิบัติการฉะเชิงเทรา-ชลบุรี รวมถึงตามแนวท่อส่งน้ำดิบ ดังนี้
 - หนองค้อ-แหลมฉบัง
 - โรงกรองบางพระ 2
 - นครเนื่องเขต
 - ศรีราชา
 - บางปะกง-ชลบุรี
 - ฉะเชิงเทรา
3. ศูนย์ปฏิบัติการระยอง รวมถึงตามแนวท่อส่งน้ำดิบ ดังนี้
 - มาบตาพุด
 - ดอกกราย-มาบตาพุด
 - แม่น้ำระยอง
 - หนองปลาไหล-หนองค้อ
 - หนองปลาไหล-มาบตาพุด

ผู้เอাপระกันภัย

บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

6. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัท ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร(อบต.บางบุตร) ผู้ฟ้องคดีที่ 1 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย (อบต.บ้านค่าย) ผู้ฟ้องคดีที่ 2 และ นายสาธิต หังดี ผู้ฟ้องคดีที่ 3 ได้ยื่นฟ้องการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ต่อศาลปกครองระยอง เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2549 เป็นคดีพิพาท เกี่ยวกับการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ศาลปกครองระยองได้มีคำสั่งเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2549 เรียกให้กลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนซอร์เตียม เข้ามาเป็นคู่กรณีและทำคำให้การในคดี โดยกำหนดให้เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 2 เนื่องจากมีส่วนได้เสียในกรณีพิพาทด้วย และต่อมาเมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2550 ศาลปกครองระยอง ได้มีคำพิพากษาเพิกถอนกระบวนการคัดเลือกเอกชนให้ผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่ กปภ. ในพื้นที่ของสำนักงานประปาของ(เพิกถอนการคัดเลือกกลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนซอร์เตียม) และเพิกถอนสัญญาเลขที่ ผกม. 1/2549 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2549 ซึ่งเป็นผลจากการคัดเลือกที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

กปภ.และกลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนซอร์เตียม ได้อุทธรณ์คำพิพากษาของศาลชั้นต้น(ศาลปกครองระยอง) ต่อศาลปกครองสูงสุด และระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองสูงสุด กปภ. ยังคงให้ กลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนซอร์เตียม ปฏิบัติตามสัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปา เพื่อขายให้แก่ กปภ. ที่สำนักงานประปา ระยองต่อไป รวมถึง กปภ. ยังคงยืนยันสิทธิ หน้าที่ของคู่สัญญาที่มีต่อกันตามที่กำหนดไว้ในสัญญา จนกว่าคดีจะสิ้นสุด หากคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดวินิจฉัยยืนตามคำพิพากษาศาลปกครองระยอง ส่งผลให้สัญญาถูกเพิกถอน กลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนซอร์เตียม มีสิทธิเรียกร้อง กปภ. จ่ายค่าชดเชย รวมถึงต้นทุนการก่อสร้าง และปรับปรุงระบบประปาตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งหมดที่เสียไปเพื่อให้ระบบประปาสามารถดำเนินงานได้

เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2555 ศาลปกครองสูงสุดได้พิจารณาคดีนี้ โดยมีประเด็นแห่งคดีที่ต้องพิจารณา คือ เรื่องอำนาจฟ้องของผู้ฟ้องคดีทั้ง 3 และ เรื่องความชอบด้วยกฎหมายของการจัดให้มีสัญญาฯ ซึ่งตุลาการผู้แถลงคดีมีความเห็นว่าผู้ฟ้องคดีทั้ง 3 ไม่มีอำนาจยื่นฟ้องคดี เนื่องจากไม่ใช่ผู้ได้รับผลกระทบ หรือเดือดร้อนเสียหายจากการคัดเลือกเอกชนให้ผลิตน้ำประปา จึงมีความเห็นให้องค์คณะของศาลปกครองสูงสุดพิจารณาพิพากษากลับคำพิพากษาศาลปกครองระยอง

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาและรอคำพิพากษาของศาลปกครองสูงสุด

7. โครงสร้างเงินทุน

7.1 หลักทรัพย์ของบริษัท

7.1.1 ทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนที่เรียกชำระแล้ว 1,663.73 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 1,663.73 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท สำหรับประวัติการเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนในระยะเวลาที่ผ่านมา แสดงรายละเอียดในตารางที่ 7.1

ตารางที่ 7.1 ประวัติการเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนของบริษัท

เดือน / ปี ที่จดทะเบียนการ เพิ่มทุน	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว		วัตถุประสงค์ของการเพิ่มทุน (ลดทุน)
		ทุนที่เพิ่ม (ล้านบาท)	หลังเพิ่มทุน (ล้านบาท)	
ตุลาคม 2535	10	-	10	เสนอขายให้แก่ กปภ. เพื่อใช้ในการจัดตั้งบริษัท
กันยายน 2539	490	480	490	เสนอขายให้แก่ กปภ. และ กนอ. ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 6 สิงหาคม 2539 เพื่อใช้ในการขยายโครงการตามที่คณะรัฐมนตรีอนุมัติ
กรกฎาคม 2540	1,000	510	1,000	เสนอขายต่อประชาชนทั่วไปในราคาหุ้นละ 30 บาท เพื่อใช้ในการขยายงานของบริษัท
มกราคม 2541	1,050	0	1,000	เพื่อใช้รับรองการใช้สิทธิของพนักงานบริษัท ตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท
มกราคม 2547	1,000	0	1,000	ลดทุนจดทะเบียนจาก 1,050 ล้านบาท เป็น 1,000 ล้านบาท เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทหมดอายุลง
มกราคม 2547	1,050	0	1,000	เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 1,000 ล้านบาท เป็น 1,050 ล้านบาท เพื่อรองรับการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท
มิถุนายน 2547	1,665	0	1,000	เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 1,050 ล้านบาท เป็น 1,665 ล้านบาท เพื่อรองรับการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน และ ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท
พฤษภาคม 2548	1,665	0	1,299.68	ได้เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญจากมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท ตามมติ ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2548
ธันวาคม 2550	1,665	0	1,663.73	ทุนที่เรียกชำระแล้วจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท
มกราคม 2551	1,663.73	0	1,663.73	จดทะเบียนลดทุนเนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิหมดอายุการใช้สิทธิแปลงสภาพ

7.1.2 ตารางแสดงสิทธิในผลตอบแทนที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง (NVDR)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีตารางแสดงสิทธิในผลตอบแทนที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง (NVDR) สำหรับหุ้น EASTW จำนวน 37,865,620 หุ้น คิดเป็นจำนวนร้อยละ 2.28 ซึ่งหุ้นในส่วนนี้ จะไม่สามารถใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นได้ ทั้งนี้ ข้อมูล NVDR ที่ได้เปิดเผยไว้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากหลักทรัพย์ดังกล่าวสามารถซื้อขายได้ในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งผู้ลงทุนสามารถค้นหาข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันได้ในเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์ (www.set.or.th)

7.2 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 พร้อมทั้งจำนวนหุ้นที่ ถือและสัดส่วนการถือหุ้น แสดงรายละเอียดในตารางที่ 7.2

ตารางที่ 7.2 รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

อันดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น	
		จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	การประปาส่วนภูมิภาค	668,800,000	40.20
2	ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)	311,443,190	18.72
3	NORBAX INC.,13	159,972,600	9.62
4	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	76,000,000	4.57
5	BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES, LONDON BRANCH	40,447,300	2.43
6	ไทยเอ็นวีคิอาร์ จำกัด	37,865,620	2.28
7	อเบอร์ดีนหุ้นระยะยาว	19,684,300	1.18
8	อเบอร์ดีนโกรท	16,498,700	0.99
9	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	16,334,300	0.98
10	AMERICAN INTERNATIONAL ASSURANCE COMPANY, LIMITED-TIGER	16,002,500	0.96
11	ผู้ถือหุ้นอื่น	300,676,639	18.07
	จำนวนหุ้นทั้งหมด	1,663,725,149	100.00

* ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 3 มีชื่อเป็นบริษัทนิติบุคคล หรือ Nominee Account ซึ่งบริษัทได้ตรวจสอบแล้ว Ultimate Shareholder ได้แก่ Utilico Emerging Markets Limited

7.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

หากไม่มีความจำเป็นอันใด คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวมภายหลังหักเงินสำรองตาม กฎหมายในแต่ละปี รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ตามที่บริษัทเห็นสมควร ในส่วนนโยบายเงิน ปันผลของบริษัทจะคำนึงถึงสภาพคล่องและแผนการลงทุนในอนาคตประกอบการพิจารณาการจ่ายเงินปัน ผลตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัทด้วย

สรุปการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง 5 ปี

ปี	2550/2551	2551 (ต.ค.-ธ.ค.)	2552	2553	2554	2555 (ระหว่างกาล)
เงินปันผล (บาท/หุ้น)	0.25	งดจ่าย	0.35	0.38	0.42	0.20

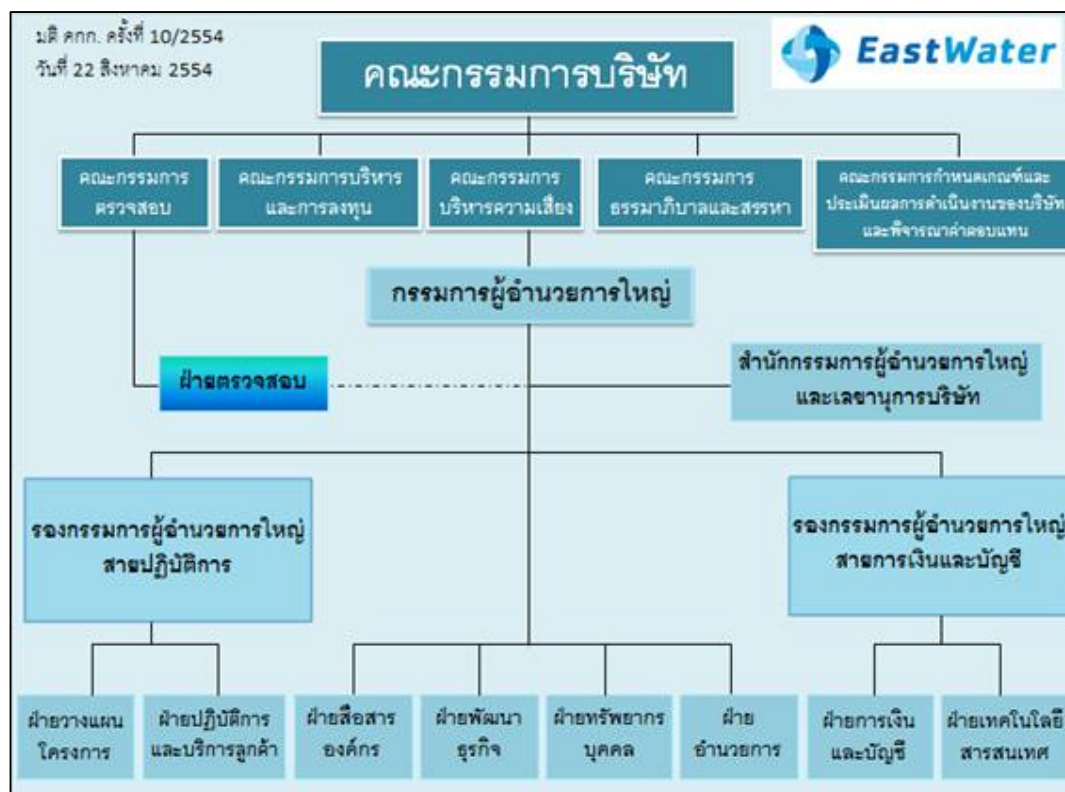
8. การจัดการ

8.1 โครงสร้างการจัดการ

เพื่อสนับสนุนกลไกการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อรักษาไว้ซึ่งประสิทธิภาพโดยไม่ละเลยการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการจัดการและการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ให้เหมาะสม คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ที่มีความชำนาญเหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณาถ่วงดุลงานที่ได้รับมอบหมายให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และสมบูรณ์เบื้องต้น ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาอนุมัติ เห็นชอบหรือรับรอง แล้วแต่กรณี คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท มีดังนี้

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการบริหารและการลงทุน
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา
- คณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน

เพื่อให้บริษัท มีระบบการบริหารและการจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัท จึงกำหนดโครงสร้างองค์กร ดังรายละเอียดแสดงในแผนภาพที่ 8.1



แผนภาพที่ 8.1 แผนผังโครงสร้างองค์กร

8.1.1 คณะกรรมการบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

- 1) มีหน้าที่รับผิดชอบและจัดการกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัท (Corporate plan) เป้าหมาย ข้อบังคับ และมติจากการประชุมผู้ถือหุ้น
- 2) ให้การบริหารและจัดการของคณะกรรมการบริษัท ตั้งมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส โดยคำนึงถึง ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย
- 3) คณะกรรมการบริษัทสามารถมอบอำนาจการบริหารและจัดการให้กรรมการคนหนึ่งหรือเป็นหมู่คณะ เพื่อดำเนินการตามมติที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ได้ เว้นแต่บริษัทมีข้อบังคับไม่ให้ใช้อำนาจดังกล่าว โดยมีการระบุไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 มกราคม 2556 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 5 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 คน ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 8.1

ตารางที่ 8.1 คณะกรรมการบริษัท

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายชนินทร์ เข็นสุดใจ	ประธานคณะกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ)
2	นายจิรัฐ นิธิอนันตกร	ประธานคณะกรรมการบริหารและการลงทุน, กรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา, กรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน
3	นายถวัลยา วิกิตภูมิประเทศ	ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา, กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
4	พลเอกชูชัย บุญชัย	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
5	นายปริญญา นาคฉัตรีย์	ประธานคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการอิสระ)
6	นายชินวัฒน์ อัสวโกติ	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา, กรรมการบริหารและการลงทุน
7	นายไพรัตน์ โชติกะทุกณะ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
8	นางรัตนา กิจวรรณ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
9	นายวิรพงษ์ ไชยเพิ่ม	กรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา, กรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน
10	นายสหัส ประทักษ์นุกูล	กรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน, กรรมการบริหารความเสี่ยง
11	นายประพันธ์ อัสวารี	กรรมการบริหารและการลงทุน, กรรมการบริหารความเสี่ยง

นายประพันธ์ อัสวารี ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายชินวัฒน์ อัสวโกติ หรือนายจิรัฐ นิธิอนันตกร หรือนายสหัส ประทักษ์นุกูล รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของบริษัท

การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีกำหนดประชุมประจำเดือนโดยปกติในช่วงสัปดาห์ที่ 4 ของเดือน โดยได้กำหนดวันประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาการเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง โดยประธานกรรมการและกรรมการผู้ดำเนินการใหญ่ ซึ่งทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท ร่วมกันกำหนดขอบเขต ระดับความสำคัญและเรื่องที่จะกำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุม โดยบรรจุเรื่องที่สำคัญในระเบียบวาระเรื่องเพื่อพิจารณา และจัดเรียงเรื่องต่างๆ ในระเบียบวาระดังกล่าวตามลำดับความสำคัญ และเร่งด่วน โดยมีหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารก่อนการประชุม เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลก่อนเข้าประชุมทุกครั้ง ในระหว่างการประชุม เมื่อฝ่ายบริหารจบการนำเสนอระเบียบวาระแล้ว ประธานกรรมการจะกล่าวเชิญกรรมการให้ซักถามฝ่ายบริหาร หรือแสดงความคิดเห็นและอภิปรายปัญหาาร่วมกัน และเมื่อได้ข้อสรุปจากการอภิปราย ประธานกรรมการจะทำหน้าที่สรุปมติที่ประชุม เพื่อความชัดเจนถูกต้อง ให้ทุกฝ่ายได้รับทราบร่วมกันเพื่อให้มีการพิจารณาอย่างรอบคอบ รวมถึงจัดสรรเวลาที่เพียงพอที่ทำให้กรรมการสามารถอภิปรายปัญหาาร่วมกันได้ ทั้งนี้หากไม่มีผู้ใดคัดค้านมติที่ประชุม ประธานกรรมการจะนำเข้าสู่การพิจารณาระเบียบวาระถัดไป

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2555 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง โดยการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทแต่ละคน สรุปรายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 8. 2

ตารางที่ 8.2 การประชุมของคณะกรรมการบริษัท ในปี 2555

รายชื่อคณะกรรมการ				การเข้าร่วมประชุม/ การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)	ช่วงระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง
1	นายชนินทร์	เย็นสุดใจ	ประธานกรรมการ	1/1	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อ 13 ธ.ค. 2555
2	นายชาญชัย	สุนทรมัญญ์	อดีตประธานกรรมการ	12/12	22 ก.ย. 2554 – 3 ธ.ค. 2555
3	นายสมชาย	ห่มรัตน์	อดีตกรรมการ	13/13	22 ก.ย. 2554 – 17 ธ.ค. 2555
4	นายพลศักดิ์	ประทุมพรพาล	อดีตกรรมการ	13/13	22 ก.ย. 2554 – 17 ธ.ค. 2555
5	นายรังสรรค์	ศรีวรศาสตร์	อดีตกรรมการ	12/12	31 ม.ค. 2554 – 4 ธ.ค. 2555
6	นายวิเชียร	อุดมรัตน์ศิลป์	อดีตกรรมการ	3/3	19 ธ.ค. 2554 – 4 เม.ย. 2555
7	นายเพิ่มศักดิ์	รัตนอุบล	อดีตกรรมการ	3/3	24 มี.ค. 2554 – 17 เม.ย. 2555
8	นางอรุณี	อักรประเสริฐกุล	อดีตกรรมการ	13/13	11 ต.ค. 2554 – 17 ธ.ค. 2555
9	พล.ต.อ.วุฒิ	พั่วเวส	อดีตกรรมการ	12/12	11 ต.ค. 2554 – 6 ธ.ค. 2555
10	นางสาวฉวีรัตน์	ตะล่อมสิน	อดีตกรรมการ	12/12	11 ต.ค. 2554 – 6 ธ.ค. 2555
11	นางน้ำฝน	รัชฎานุกุล	อดีตกรรมการ	-	29 มี.ค. 2555 – 17 เม.ย. 2555
12	นายจิรภูมิ	นิธินันตกร	กรรมการ	1/1	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อ 13 ธ.ค. 2555
13	นายกลัยณะ	วิวิทย์ภูมิประเทศ	กรรมการ	0/1	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อ 13 ธ.ค. 2555
14	พล.อ.ชูชัย	บุญชัย	กรรมการ	1/1	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อ 13 ธ.ค. 2555
15	นายปริญญา	นาคัตริย์	กรรมการ	-	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อ 20 ธ.ค. 2555
16	นายชินวัฒน์	อัสวโกลี	กรรมการ	-	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อ 20 ธ.ค. 2555
17	นายไทยรัตน์	โชคิยะพุกณะ	กรรมการ	-	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อ 20 ธ.ค. 2555

รายชื่อคณะกรรมการ				การเข้าร่วมประชุม/ การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)	ช่วงระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง
18	นางรัตนา	กิจวรรณ	กรรมการ	8/10	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อ 25 เม.ย. 2555
19	นายวีรพงศ์	ไชยเพิ่ม	กรรมการ	7/9	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อ 25 เม.ย. 2555
20	นายสหัส	ประทักษ์กุล	กรรมการ	9/10	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อ 25 เม.ย. 2555
21	นายประพันธ์	อัสวารี	กรรมการ	14/14	26 ม.ค. 2550 - 24 ม.ค. 2551 12 พ.ค. 2551 – ปัจจุบัน

หมายเหตุ : *นายชาญชัย สุนทรมัญญ์ ถึงแก่อนิจกรรมเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2555

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายกำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระร่วมกัน และการประชุมกรรมการโดยไม่มีการประชุมที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งมีการประชุมในเดือนมกราคม 2555

8.1.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เป็นกรรมการอิสระที่เป็นผู้ทรงความรู้ในวิชาการด้านต่างๆ รวมทั้งด้านการเงิน การงบประมาณ และมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัท เป็นอย่างดี ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้มีอำนาจในการแต่งตั้ง ถอดถอน และพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่หลักในการพิจารณาสอบทานความถูกต้องและความน่าเชื่อถือในงบการเงินของบริษัท ว่ามีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานสากลก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้สามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นอิสระ มุ่งเน้นการจัดให้มีแนวปฏิบัติที่มีความโปร่งใส และชัดเจนระหว่างคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายตรวจสอบ ฝ่ายบริหาร และผู้สอบบัญชี เพื่อทบทวนและให้คำแนะนำด้านการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ และพิจารณารายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย มีความสมเหตุสมผล และคงไว้ซึ่งประโยชน์สูงสุดของบริษัท ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลโดยบรรจुरายงานการตรวจสอบไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท นอกจากนี้ ยังมีบทบาทหน้าที่ให้ความเห็นชอบในเบื้องต้นเกี่ยวกับการแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อนำเสนอยังคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้นต่อไป

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 16 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 คน และที่ปรึกษา 1 คน ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 8.3

ตารางที่ 8.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

ลำดับที่	ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
1.	นางอรุณี อัครประเสริฐกุล	อดีตประธานคณะกรรมการ	9/9 (ลาออก 17 ธ.ค. 2555)
2.	นายพลศักดิ์ ประณุทรพาล	อดีตกรรมการ	9/9 (ลาออก 17 ธ.ค. 2555)
3.	นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์	อดีตกรรมการ	7/9 (ลาออก 4 ธ.ค. 2555)
4.	นายจักรกฤษณ์ พาราพันธกุล	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ	5/9

8.1.3 คณะกรรมการบริหารและการลงทุน

คณะกรรมการบริหารและการลงทุน เป็นคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้มีบทบาทและหน้าที่ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพและมีความเข้มแข็งทางธุรกิจตามแนวนโยบายของคณะกรรมการบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารและการลงทุน

1) พิจารณาลั่นกรองและทบทวนแผนธุรกิจ แผนการดำเนินงานต่างๆ และงบประมาณประจำปี และเรื่องต่างๆ โดยเฉพาะการจัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการลงทุนที่เกินวงเงินที่ได้รับมอบอำนาจ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท

2) กำหนดกระบวนการและหลักเกณฑ์การพิจารณาการลงทุนโครงการต่างๆ รวมทั้งการลงทุนด้านการเงิน และสนับสนุนการบริหารงานของฝ่ายบริหารให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริหารและการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการบริหารและการลงทุนประกอบด้วยกรรมการบริษัท 3 คน ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 8.4

ตารางที่ 8.4 คณะกรรมการบริหารและการลงทุน

ลำดับที่	ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
1.	นายจิรรัฐ นิธิอนันตกร*	ประธานคณะกรรมการ	-
	นายสมชาย ชุ่มรัตน์	อดีตประธานคณะกรรมการ	14/14 (ลาออก 17 ธ.ค. 2555)
	นางสาวฉวีณี ตะล่อมสิน	อดีตกรรมการ	12/14 (ลาออก 6 ธ.ค. 2555)
2.	นายชินวัฒน์ อัสวโกตี*	กรรมการ	-
3.	นายประพันธ์ อัสวารี	กรรมการ	14/14

หมายเหตุ : *ได้รับการแต่งตั้งแทนกรรมการที่ลาออกเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2555 จึงยังมิได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหารและการลงทุน ในปี 2555

8.1.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีหน้าที่หลักในการกำกับดูแล ทบทวน นโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง วิธีปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน กลยุทธ์ และการวัดความเสี่ยง รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารความเสี่ยงได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยนำเสนอยังคณะกรรมการบริษัททุก 6 เดือน

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการบริษัท 4 คน ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 8.5

ตารางที่ 8.5 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ลำดับที่	ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
1	นายสมชาย ชุ่มรัตน์	อดีตประธานคณะกรรมการ	4/4 (ลาออก 17 ธ.ค. 2555)
2	พล.ต.อ. วุฒิ พัวเวส	อดีตกรรมการ	4/4 (ลาออก 6 ธ.ค. 2555)
3	นางรัตนา กิจวรรณ	กรรมการ	1/3
4	นายประพันธ์ อัสวารี	กรรมการ	4/4

- หมายเหตุ :
1. นางรัตนา กิจวรรณ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อเดือนเมษายน 2555
 2. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ยังมิได้แต่งตั้งกรรมการบริหารความเสี่ยงแทนกรรมการที่ลาออก
 3. ปัจจุบัน บริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงครบถ้วนแล้ว

8.1.5 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา

ธรรมาภิบาล

มีหน้าที่สนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัทให้ดำเนินไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และสามารถรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท โดยการกลั่นกรองคู่มือคณะกรรมการบริษัท จรรยาบรรณทางธุรกิจ จรรยาบรรณพนักงาน และดูแลให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีผลในทางปฏิบัติที่มุ่งสู่การพัฒนา และการกำกับดูแลกิจการที่เป็นเลิศ (Best Practices) ตลอดจน สอดส่องและสอบทานให้แน่ใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิผลเหมาะสมสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายเป็นระยะ

การสรรหา

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา เพื่อปฏิบัติภารกิจในการสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมสำหรับเป็นกรรมการบริษัทและบริษัทในเครือ กรรมการผู้แทนของบริษัท กรรมการชุด

ย่อยของบริษัท และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งให้ความเห็นต่อโครงสร้างการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

รายชื่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา ประกอบด้วยกรรมการบริษัท 3 คน ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 8.6

ตารางที่ 8.6 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา

ลำดับที่	ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
1.	นายรังสรรค์ ศิริวรรณศาสตร์	อดีตประธานคณะกรรมการ	6/6 (ลาออก 4 ธ.ค. 2555)
2.	นางอรุณี อัครประเสริฐกุล	อดีตกรรมการ	6/6 (ลาออก 17 ธ.ค. 2555)
3.	นายวีรพงศ์ ไชยเพิ่ม	กรรมการ	3/3

หมายเหตุ :

1. นายวีรพงศ์ ไชยเพิ่ม ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา เมื่อเดือนเมษายน 2555
2. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ยังมิได้แต่งตั้งกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหาแทนกรรมการที่ลาออก
3. ปัจจุบัน บริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลสรรหาครบถ้วนแล้ว

การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา

ในการประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนำหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี และระเบียบปฏิบัติของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มาเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบบริหารกิจการที่มีประสิทธิภาพ เกิดความโปร่งใส ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

8.1.6 คณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณา คำตอบแทน

การกำหนดเกณฑ์และพิจารณาผลการดำเนินงานของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท โดยมีหน้าที่กำหนดและทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (Corporate KPIs) ประจำปีของบริษัทให้สอดคล้องกับแนวนโยบายธุรกิจของบริษัท รวมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทเป็นรายไตรมาส ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร ในการปฏิบัติงานและรายงานผลยังคณะกรรมการบริษัท

การพิจารณาคำตอบแทน

มีหน้าที่หลักในการเสนอแนะนโยบายคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ทั้งหมดทั้งในรูปตัวเงินและมิใช่ตัวเงินของบุคลากรทุกระดับขององค์กรต่อคณะกรรมการบริษัท และเสนอแนะยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาคำตอบแทนประจำปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัทในเครือ และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ โดยต้องคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ การกิจที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง คำนึงถึงส่วนของผู้อื้อหุ้นด้วย

รายชื่อคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการบริษัท 3 คน ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 8.7

ตารางที่ 8.7 คณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน

ลำดับที่	ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง	ร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)
1.	นายพลศักดิ์ ประทุมพรพาล	อดีตประธานคณะกรรมการ	8/8 (ลาออก 17 ธ.ค. 2555)
2.	นายสหัส ประทักษ์นุกูล	กรรมการ	6/6
3.	นายวิรพงษ์ ไชยเพิ่ม	กรรมการ	4/5

หมายเหตุ : ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ยังมิได้แต่งตั้งกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการที่ลาออก

8.1.7 ผู้บริหารของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 11 คน ประกอบด้วย กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้อำนวยการอาวุโส และผู้อำนวยการ ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 8.8

ตารางที่ 8.8 ผู้บริหารของบริษัท

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายประพันธ์ อัสวารี	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
2.	นายเจริญสุข วรรณโสภาค	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายปฏิบัติการ รักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนโครงการ
3.	นายนำศักดิ์ วรรณวิสูตร	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายการเงินและบัญชี รักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ รักษาการ ผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
4.	นางน้ำฝน รัชฎานุกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเลขานุการบริษัท
5.	นางธิดารัตน์ ไกรประสิทธิ์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบ
6.	นายเชิดชาย ปิติวัชรกุล	ผู้อำนวยการ ฝ่ายปฏิบัติการและบริหารลูกค้า
7.	นายพจนา ⁽¹⁾ บุญศิริ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนโครงการ
8.	นางสาวดวงแก้ว ⁽²⁾ อึ้งศรีทอง	ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

9.	นางวิราวรรณ ชารานนท์	ผู้อำนวยการ ฝ่ายอำนวยการ
10.	นางสาวกัญญาณาด วีระพันธ์	ผู้อำนวยการ ฝ่ายสื่อสารองค์กร
11.	นายสมบัติ อยู่สามารถ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงินและบัญชี

หมายเหตุ (1) นายพณนา บุญศิริ ลาออกจากบริษัท มีผลเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2555

(2) นางสาวดวงแก้ว อึ้งศรีทอง ลาออกจากบริษัท มีผลเมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2555

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

1. รับผิดชอบผลการบริหารกิจการของบริษัท ตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนดโดยบริหารจัดการให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและแผนวิสาหกิจ (Corporate Plan) ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยเป็นไปตามระเบียบ วัตถุประสงค์ภายในขอบเขตของกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท รวมทั้งการควบคุมการดำเนินงาน โดยรวมให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ รวมทั้งข้อกำหนดระเบียบปฏิบัติต่างๆ

2. รับผิดชอบต่อการบริหารกิจการทั้งปวงของบริษัท ในการพัฒนาและจัดการระบบท่อส่งน้ำสายหลักในพื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออกที่ได้รับโอนสิทธิมาดำเนินการครอบคลุมถึงการจำหน่ายน้ำดิบให้แก่ นิคมอุตสาหกรรม โรงงานอื่นๆ ตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ในกรณีที่มีการมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท ให้กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ปฏิบัติกรแทนจะไม่รวมถึงการอนุมัติให้ทำรายการที่กรรมการผู้อำนวยการใหญ่หรือบุคคลที่อาจมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (รายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2 ข้อ 8.4.6 ความขัดแย้งของผลประโยชน์)

8.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทจัดให้มีคู่มือคณะกรรมการบริษัท ซึ่งระบุเรื่องการสรรหากรรมการว่า การพิจารณาสรรหาและแต่งตั้งผู้ที่เหมาะสมเพื่อบรรจุตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทจะต้องดำเนินการตามข้อบังคับของบริษัทและข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัทตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้ โดยมีหลักการสำคัญประกอบการพิจารณาสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. จะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัทตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด และหากจะมีสถานะเป็นกรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติสอดคล้องและครบถ้วนตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้

2. ประธานคณะกรรมการบริษัทควรเป็นกรรมการอิสระและไม่ควรเป็นประธานหรือสมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

3. บริษัทกำหนดนโยบายการมอบหมายให้คณะกรรมการบริษัทไปเป็นคณะกรรมการในบริษัทในเครือ โดยหากบริษัทถือหุ้นในบริษัทในเครือดังกล่าวตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไปบริษัทควรได้รับสิทธิแต่งตั้งกรรมการของบริษัทหรือบุคคลที่เหมาะสมเป็นคณะกรรมการของบริษัทในเครือดังกล่าว โดยมีสิทธิกำหนดให้เป็นกรรมการบริหาร (Executive Director) ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนตำแหน่งผู้บริหารที่บริษัทในเครือ

ดังกล่าวมีหรือจะมีในอนาคต ทั้งนี้หากบริษัทมีส่วนการถือหุ้นสูงกว่าร้อยละ 50 ให้บริษัทมีสิทธิในการแต่งตั้งคณะกรรมการของบริษัทในเครื่องดังกล่าวตามสัดส่วนที่บริษัทถือครอง

4. จำนวนบริษัทที่กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นกำหนดให้กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Director-ED) สามารถดำรงตำแหน่งไม่เกิน 4 บริษัทจดทะเบียน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Director- Non-ED) ไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน

5. จำกัดอายุกรรมการบริษัท ไม่เกิน 75 ปี โดยไม่จำกัดวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันเพื่อไม่ให้เสียโอกาสในการแต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้/ความสามารถ และประสบการณ์

6. กรรมการอิสระไม่ถือหุ้นของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (นับรวมบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 258 ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2551)

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดนโยบายการสืบทอดตำแหน่งในระดับบริหาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นหลักการและแนวทางของบริษัทในการจัดเตรียมบุคลากรให้พร้อมสำหรับตำแหน่งในระดับบริหารของบริษัท โดยยึดหลักความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ สรุปดังนี้

(1) คณะกรรมการสรรหามีหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหา และพิจารณาอนุมัติแผนการสืบทอดตำแหน่ง รวมถึงคัดกรองพนักงานระดับบริหารหรือบุคคลภายนอก สำหรับดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และรายงานยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

(2) กรรมการผู้อำนวยการใหญ่และฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาและพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ รวมถึงคัดเลือกพนักงานหรือบุคคลภายนอกสำหรับดำรงตำแหน่งระดับรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่และระดับรองลงมา

8.3 คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหาร

คำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด โดยคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน เป็นผู้พิจารณาอัตราค่าตอบแทนตามสัดส่วนระยะเวลาที่เข้าดำรงตำแหน่ง โดยอ้างอิงจากกำไรสุทธิ เงินปันผล และผลการดำเนินงานของกรรมการบริษัท ซึ่งจะพิจารณาทบทวนความเหมาะสมทุกปี และนำเสนออัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้น (ในส่วนของคณะกรรมการบริษัท) โดยในปีงบประมาณ 2555 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ให้คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหาร สรุปได้ดังนี้

8.3.1 คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท

ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2555 บริษัทจ่ายเงินค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท รูปเงินเดือนและค่าตอบแทน จำนวนรวมทั้งสิ้น 8,479,326 บาท ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 8.9

ตารางที่ 8.9 รายการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท ในปี 2555

รายชื่อคณะกรรมการ				จำนวนเดือนที่ดำรงตำแหน่ง ปี 2555	เบี้ยประชุม คณะกรรมการบริษัท ⁵	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ การชดเชย	ค่าตอบแทนกรรมการ ตามจำนวนเดือนที่ดำรง ตำแหน่ง	จำนวนเดือนที่ดำรงตำแหน่ง 2555 (ม.ค.-ธ.ค.55) (สำหรับ พิจารณาโบนัส)	โบนัส ปี 2554 หลังจากหักภาษีแล้ว
1	นายชนินทร์	เย็นสุดใจ	ประธานกรรมการ	1	12,500	-	37,500	1	121,516.50
2	นายชาญชัย	สุนทรภู่	อดีตประธานกรรมการ ¹	11	137,500	-	412,500	11	109,364.85
3	นายสมชาย	ชุ่มรัตน์	อดีตกรรมการ ¹	12	120,000	180,000	360,000	12	109,364.85
4	นายพูนศักดิ์	ประทุมพรพาล	อดีตกรรมการ ¹	12	120,000	260,000	360,000	12	109,364.85
5	นายรังสรรค์	ศรีวิศาตร์	อดีตกรรมการ ¹	11	110,000	130,000	330,000	11	401,004.45
6	นายวิเชียร	อุดมรัตนศิลป์	อดีตกรรมการ ¹	3	30,000	20,000	90,000	3	-
7	นายเพิ่มศักดิ์	รัตนอุบล	อดีตกรรมการ ³	4	30,000	20,000	120,000	4	364,549.50
8	นางอรุณี	อัครประเสริฐกุล	อดีตกรรมการ ¹	12	120,000	240,000	360,000	12	109,364.85
9	พล.ต.อ.วุฒิ	พั่วเวส	อดีตกรรมการ ¹	11	110,000	40,000	330,000	11	109,364.85
10	นางสาวฉวีรัตน์	ตะล่อมสิน	อดีตกรรมการ ¹	11	110,000	120,000	330,000	11	109,364.85
11	นางน้ำฝน	รัชฎานุกุล	อดีตกรรมการ ³	1	-	-	-	1	-
12	นายจิรัฐ	นิธินันตกร	กรรมการ	1	10,000	-	30,000	1	-
13	นายกัลยาณะ	วิภาติภูมิประเทศ	กรรมการ	1	-	-	30,000	1	-
14	พล.อ.ชูชัย	บุญชัย	กรรมการ	1	10,000	-	30,000	1	-
15	นายปริญญา	นาคฉัตรีย์	กรรมการ ²	-	-	-	-	-	-
16	นายชินวัฒน์	อัสวโกที	กรรมการ ²	-	-	-	-	-	-
17	นายไทยรัตน์	โชติกะพุกกะณะ	กรรมการ ²	-	-	-	-	-	4-
18	นางรัตนา	กิจวรรณ	กรรมการ	8	80,000	10,000	240,000	8	-
19	นายวิรพงษ์	ไชยเพิ่ม	กรรมการ	7	70,000	70,000	210,000	7	-
20	นายสหัส	ประทักษ์นุกูล	กรรมการ ³	8	80,000	40,000	240,000	8	-
21	นายประพันธ์	อัสวารี	กรรมการ	12	120,000	180,000	360,000	12	486,066.00 ⁶

หมายเหตุ : 1 อดีตประธานกรรมการ และอดีตกรรมการ หมายถึง กรรมการบริษัท ที่พ้นวาระการดำรงตำแหน่งก่อนวันที่ 31 ธันวาคม 2555

2 ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2554
จึงยังมิได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ในปี 2555

3 นางน้ำฝน รัชฎานุกุล แจ้งไม่ประสงค์รับค่าตอบแทนกรรมการจากบริษัท

4 ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทของนายเพิ่มศักดิ์ รัตนอุบล จำนวน 534,549.50 บาท และ
นายสหัส ประทักษ์นุกูล จำนวน 360,000 บาท ได้ดำเนินการตามระเบียบของ บมจ.ผลิตไฟฟ้า
(EGCO) ที่โอนค่าตอบแทนในฐานะกรรมการของบริษัทอื่นๆ เข้าโดยตรงยังมูลนิธิไทยรักษ์ป่า

5 จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม มีรายการสรุป แสดงในตารางที่ 8.2 ส่วนที่ 2 หน้า 69

6 การหักภาษี ณ ที่จ่ายคำนวณอยู่ในค่าตอบแทนผู้บริหาร

8.3.2 ค่าตอบแทนผู้บริหาร ที่เป็นตัวเงิน

ในระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2555 กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารของบริษัท จำนวน 11 คน ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนสำหรับผลการดำเนินงานในปี 2555 ในรูปเงินเดือนและค่าตอบแทน เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 34,314,408.85 บาท

8.3.3 การถือครองหลักทรัพย์

คณะกรรมการบริษัท 11 คน ที่ดำรงตำแหน่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีผู้ที่ถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทจำนวน 1 คน คือ นายชนินทร์ เย็นสุดใจ จำนวน 22,100 หุ้น (โดยไม่ได้ถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2556) ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารของบริษัทจำนวน 9 คน มีการถือครองหุ้นสามัญจำนวน 1,401,000 หุ้น

8.3.4 การจ่ายเงินสมทบในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ในปีงบประมาณ 2555 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัท ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารของบริษัท จำนวน 11 คน เป็นจำนวน 2,029,645.69 บาท

8.4 การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นการสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย รวมทั้งการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม สำหรับปีที่ผ่านมาบริษัทได้มุ่งเน้นการนำหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2549 จากตลาดหลักทรัพย์ฯ มาเป็นแนวทางการบริหารกิจการและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยนำหลักการดังกล่าวมาปฏิบัติให้ได้มากที่สุด และมีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามมาตรฐานสากลของกลุ่มประเทศ OECD (องค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ) รวมทั้งการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มบริษัท โดยมุ่งหวังให้บุคลากรทุกระดับดำเนินงานอย่าง “โปร่งใส ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ และสามารถแข่งขันได้”

8.4.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) รวมทั้งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งได้กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2546 ทั้งนี้ได้มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหานำเสนอยังคณะกรรมการบริษัทพิจารณาทบทวนนโยบายเพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน โดยคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2555

ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของกลุ่มบริษัทได้ตระหนักถึงการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ ซึ่งเป็นหัวข้อหนึ่งที่กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในวันปฐมนิเทศพนักงานใหม่ของกลุ่มบริษัทได้ลงนามรับทราบเอกสารจรรยาบรรณทางธุรกิจเพื่อนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องต่อไป เช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัทได้ลงนามรับทราบในคู่มือคณะกรรมการบริษัทในวันปฐมนิเทศกรรมการบริษัทที่เข้าใหม่เช่นกัน

8.4.2 ผู้ถือหุ้น : สิทธิและความเท่าเทียมกัน

บริษัทได้ตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย โดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับตามกฎหมายและข้อบังคับกำหนด และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม เช่น การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การเปิดเผยข้อมูลที่ต้องโปร่งใส และทันเวลา เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีความมั่นใจในการดำเนินงานที่เจริญเติบโตอย่างมีคุณค่าและยั่งยืน

8.4.3 สิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ

บริษัทกำหนดปรัชญาการทำงาน โดยมุ่งเน้นความรับผิดชอบและการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเป็นที่น่าเชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

- (1) ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการลงทุนซึ่งให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม และยุติธรรม รักษาสถานภาพทางการเงินให้มีสถานะมั่นคง เพื่อประโยชน์ต่อความคงอยู่และการเจริญเติบโตในอนาคต
- (2) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า ด้วยการจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำและผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการบริการต่างๆ ที่มีคุณภาพและสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า
- (3) ความรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ โดยการปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อกำหนดในสัญญาและไม่ปกปิดสถานะการเงินที่แท้จริงของบริษัทและบริษัทในเครือ รวมทั้งไม่ใช้เงินทุนที่ได้จากการกู้ยืมไปในทางที่ขัดกับวัตถุประสงค์ในข้อตกลงที่ผูกพันกับผู้ให้กู้
- (4) ความรับผิดชอบต่อพนักงาน โดยให้ความเคารพต่อสิทธิตามกฎหมายของพนักงานทุกคน รวมทั้งจัดให้มีสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ดีและปลอดภัย จัดให้มีสวัสดิการที่ดีและสภาพการจ้างที่ยุติธรรมเหมาะสมกับสถานะตลาดรวมทั้งส่งเสริมให้ใช้ทรัพยากรบุคคลอย่างมีค่า และเปิดโอกาสการจ้างงานให้แก่ทุกคนโดยเท่าเทียมกัน ตลอดจนสนับสนุนให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานและมีจิตสำนึกในภาระหน้าที่และการทำงานอย่างมุ่งมั่น
- (5) ความรับผิดชอบต่อผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยพยายามสร้างความสัมพันธ์ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกันทั้งกับผู้รับจ้าง ผู้จัดหา และผู้ร่วมทุนภายใต้หลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- (6) ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพ และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและตระหนักถึงการปฏิบัติตามมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการรักษาสุขภาพอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้องเหมาะสมเพื่อปกป้องผลกระทบใดๆ ที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

การแจ้งข้อร้องเรียน

กำหนดให้มีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย หรือจรรยาบรรณ รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง และกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสในการร่วมสอดส่องดูแลผลประโยชน์บริษัท ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยร้องเรียนยังคณะกรรมการตรวจสอบผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : คณะกรรมการตรวจสอบ AC_EW@eastwater.com

จดหมายธรรมดา: คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออกจำกัด (มหาชน)

อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 25 เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

ทั้งนี้ กำหนดให้เปิดเผยนโยบายไว้ในรายงานประจำปี (56-2) และให้ร้องเรียนผ่านช่องทางดังกล่าวบนเว็บไซต์บริษัท : www.eastwater.com

8.4.4 การประชุมผู้ถือหุ้น

ก่อนวันประชุม

1) แจ้งกำหนดวันประชุมและระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2554 ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบสารสนเทศตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์บริษัท ล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 30 วัน

2) จัดส่งหนังสือเชิญประชุม และรายละเอียดระเบียบวาระการประชุม ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ เหตุผล และความเห็นของคณะกรรมการบริษัท โดยได้จัดส่งยังผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือมอบฉันทะ ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งแจ้งการเผยแพร่เอกสารการประชุมยังผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 14 วัน และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์ติดต่อกัน 3 วัน ก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน ทั้งนี้ บริษัทได้นำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมเปิดเผยในเว็บไซต์บริษัท ล่วงหน้าก่อนวันประชุม 14 วัน

3) กรณีผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนตามหนังสือมอบฉันทะที่กำหนดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ แบบ ก. หรือ ข. หรือ ค. พร้อมทั้งกำหนดให้มีกรรมการอิสระ จำนวน 2 คน ให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะแทนในการเข้าประชุมและใช้สิทธิออกเสียง

4) เปิดโอกาสให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และการเสนอชื่อนักลงคะแนนเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทเป็นการล่วงหน้า ทั้งนี้ในปี 2554 ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม – 17 กุมภาพันธ์ 2555 และแจ้งล่วงหน้าผ่านระบบสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์บริษัทตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม 2555

วันประชุม

1) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 ในวันพฤหัสบดีที่ 29 มีนาคม 2555 เวลา 13.30 น. ณ ห้องจูปีเตอร์ ชั้น 3 โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ คอนเวนชั่น ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงหลักสี่ เขตดอนเมือง

กรุงเทพมหานคร บริษัทได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น ในการลงทะเบียน และนับคะแนนเสียง โดยให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) นำโปรแกรมการลงทะเบียน (E-Voting) ตรวจสอบคะแนนเสียงด้วยระบบ Barcode มาใช้ในการประชุม

2) คณะกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุม จำนวน 11 คน (ร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด) ซึ่งรวมถึงประธานคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการบริหารและการลงทุน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา และประธานคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาค่าตอบแทน

3) ผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มบริษัท ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมายเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถาม และรับทราบความคิดเห็นของผู้ถือหุ้น

4) ก่อนเริ่มการประชุมประธานในที่ประชุมแจ้งวิธีการลงคะแนน นับคะแนนในแต่ละระเบียบวาระ ทั้งนี้ก่อนการลงมติทุกระเบียบวาระ ประธานในที่ประชุมเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิในการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทโดยเปิดโอกาสให้สอบถามแสดงความคิดเห็น โดยได้แจ้งผู้ถือหุ้นอภิปรายภายในระยะเวลาอย่างเหมาะสม รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้กรรมการและผู้บริหารตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนทุกคำถามแล้วจึงให้ที่ประชุมออกเสียงลงมติ สำหรับระเบียบวาระการเลือกตั้งกรรมการ ประธานแจ้งให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนในบัตรลงคะแนนเป็นรายบุคคล

5) ประธานในที่ประชุมได้แจ้งผลการลงคะแนนในแต่ละระเบียบวาระการประชุมให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนสิ้นสุดการประชุม โดยประธานดำเนินการประชุมให้สอดคล้องกับข้อบังคับบริษัทโดยได้ประชุมตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม เว้นแต่ที่ประชุมมีมติให้เปลี่ยนลำดับระเบียบวาระด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และเมื่อที่ประชุมได้พิจารณาครบทุกระเบียบวาระแล้วประธานแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบว่าผู้ถือหุ้นซึ่งรวมกันไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดอาจขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่น ทั้งนี้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 บริษัทไม่มีการเปลี่ยนลำดับระเบียบวาระจากที่ระบุในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และไม่มีการนำเสนอระเบียบวาระเพิ่มเติม

ภายหลังการประชุม

1) บริษัทได้จัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และได้จัดส่งให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 14 วันนับจากวันประชุม โดยได้บันทึกประเด็นต่างๆ ในรายงานการประชุม พร้อมทั้งบันทึกมติที่ประชุมที่ชัดเจน และระบุผลการลงคะแนน ทั้งประเภทเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือออกเสียง

2) บริษัทเผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปียังผู้ถือหุ้นผ่านระบบสารสนเทศตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์บริษัทภายใน 14 วัน

3) สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยได้จัดทำโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 ซึ่งผลประเมินดังกล่าว บริษัทได้รับคะแนนระดับ “ดีเยี่ยม”

8.4.5 ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทสำคัญยิ่งในการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและแผนกลยุทธ์ของบริษัท โดยการกำหนดและทบทวนแผนธุรกิจระยะยาว (Corporate Plan) เป็นประจำทุกปีร่วมกับฝ่ายบริหาร ซึ่งแผนธุรกิจระยะ 5 ปี (Corporate Plan) สำหรับปี 2556-2560 มุ่งเน้นพันธกิจหลักและความสอดคล้องของนโยบาย การบริหารจัดการให้เป็นตามสภาวะการณ์ปัจจุบัน โดยมีเป้าหมายในการเป็นผู้นำด้านระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำดิบและการบริการที่เป็นเลิศ (Operation and Service Excellent) รวมถึงทบทวนกลยุทธ์ในการพัฒนาแหล่งน้ำดิบให้เพียงพอ การส่งเสริมการเติบโตและเพิ่มการลงทุนในธุรกิจน้ำประปา การพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการให้เป็นเลิศแก่ลูกค้าและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และการวัดผลสำเร็จของงานอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารและการลงทุน เป็นผู้พิจารณาในรายละเอียดของแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี ก่อนนำเสนอยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา อีกทั้งฝ่ายบริหารรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการและการใช้งบประมาณทุกไตรมาส เพื่อติดตามการดำเนินงานทุกโครงการ และเพื่อรับทราบปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการตามแผนงาน

คณะกรรมการบริษัทได้มีการติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย และผลประกอบการของบริษัท โดยกำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท เรื่องรายงานสถานะการเงินรายไตรมาส นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ จึงได้กำหนดให้ฝ่ายบริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ด้านกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอยู่เสมอ

8.4.6 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1) กรณีที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้บุคลากรของบริษัท ปฏิบัติการแทนคณะกรรมการบริษัท จะต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติคณะกรรมการบริษัทไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมีการกำหนดขอบเขตอำนาจไว้อย่างชัดเจน ซึ่งขอบเขตดังกล่าวต้องไม่รวมถึงการอนุมัติให้ทำรายการที่ผู้รับมอบอำนาจ เป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีส่วนได้เสีย

2) บุคลากรทุกระดับมีหน้าที่หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งจะส่งผลให้กลุ่มบริษัทเสียผลประโยชน์หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน

3) พนักงานทุกคนมีหน้าที่เปิดเผยเรื่องที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยต้องแนบรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวด้วย เพื่อรวบรวมเข้าหาหรือยังกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

4) ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการบริษัท หรือบริษัทในเครือเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ผู้ใกล้ชิด หรือญาติสนิท ทั้งทางตรงและทางอ้อม

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีหน้าที่ในการรายงาน ดังนี้

1) รายงานการมีส่วนได้เสียของตนและของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้บริษัททราบ โดยเลขานุการบริษัทส่งสำเนารายงานให้ประธานคณะกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบ

2) รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องซึ่งแจ้งให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้งที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ กรณีบริษัทมีการทำรายการเกี่ยวโยงกันกำหนดให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างเคร่งครัดในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหารจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบ โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียในรายการนั้น จะออกเสียงและไม่อยู่ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

กรณีของผู้รับจ้างและคู่ค้า บริษัทได้กำหนดให้ทำรายงานการมีส่วนได้เสียกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อเป็นข้อมูลให้ฝ่ายบริหารพิจารณาจัดตั้งขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทในเครือ รวมถึงบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ จะผ่านขั้นตอนการพิจารณาอนุมัติอย่างถูกต้อง ชัดเจน โดยใช้โครงสร้างราคาและเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป เช่นเดียวกับคู่ค้ารายอื่นๆ ของบริษัท โดยได้เปิดเผยรายละเอียดรายการระหว่างกันไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1

8.4.7 จริยธรรมทางธุรกิจ

เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้ประกาศใช้ “หลักกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มบริษัท” “คู่มือคณะกรรมการบริษัท” และ “จรรยาบรรณทางธุรกิจ” ซึ่งประกาศใช้เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2549 โดยได้มีการปรับปรุงให้ทันสมัยและเหมาะสมกับหลักเกณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงต่างๆ อยู่เสมอ โดยบริษัทได้ปรับปรุงจรรยาบรรณทางธุรกิจ เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2553 และปรับปรุงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2555 เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการประพฤติปฏิบัติ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้กรรมการบริษัททุกท่านลงนามรับคู่มือคณะกรรมการบริษัท สำหรับพนักงานกลุ่มบริษัทได้จัดให้มีโครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านหลักธรรมาภิบาลให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง

8.4.8 การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 11 คน โดยคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ประกอบด้วย

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	3	คน
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	3	คน
กรรมการอิสระ	5	คน

8.4.9 การประเมินผลงานกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้มีการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องมาทุกปี เพื่อให้มีการทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา โดยสามารถนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในปี 2555 มีคะแนนรวมเฉลี่ยจากกรรมการทุกคนเท่ากับ 4.64 คะแนน จาก 5.00 คะแนน โดยมีคะแนนเพิ่มขึ้นในทุกหัวข้อดังนี้

1. ความพร้อมของกรรมการ
2. การกำหนดกลยุทธ์ และวางแผนธุรกิจ
3. การจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
4. การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
5. การติดตามรายงานทางการเงินและการดำเนินงาน
6. การประชุมคณะกรรมการบริษัท
7. อื่นๆ เช่น การสรรหา (กรรมการบริษัท และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่) การพิจารณาคำตอบแทน

การประเมินผลงานกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

8.4.10 การรวมหรือแยกตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทมุ่งเน้นความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ กระจายอำนาจการตัดสินใจ แบ่งอำนาจการกลั่นกรอง และการพิจารณาอนุมัติอย่างชัดเจน โดยประธานคณะกรรมการบริษัทไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งสมาชิกคณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระที่ไม่มีอำนาจลงนามอนุมัติผูกพันกับบริษัท ไม่มีส่วนได้เสียในด้านการเงิน และการบริหารงานของบริษัท รวมถึงบริษัทในเครือ

8.4.11 คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

คำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาอัตราคำตอบแทนตามสัดส่วนระยะเวลาที่เข้าดำรงตำแหน่งโดยอ้างอิงจากกำไรสุทธิ เงินปันผล และผลการดำเนินงานของกรรมการบริษัท และมีการปรับลดคำตอบแทนรายเดือนตามสถานะเศรษฐกิจ ซึ่งจะพิจารณาทบทวนความเหมาะสมทุกปี และนำเสนออัตราคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น โดยในปีงบประมาณ 2555 บริษัทจ่ายคำตอบแทนต่างๆ ให้คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหาร สรุปได้ดังนี้

1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (ดูรายละเอียดข้อ 8.3.1 และ 8.3.2)
2. คำตอบแทนอื่น
 - 2.1 การถือครองหลักทรัพย์ (ดูรายละเอียดข้อ 8.3.3)
 - 2.2 การจ่ายเงินสมทบในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ดูรายละเอียดข้อ 8.3.4)

8.4.12 ระบบการควบคุม และการตรวจสอบภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน โดยมุ่งเน้นให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม และเกื้อหนุนประสิทธิภาพของธุรกิจ ทั้งในด้านการเงิน การดำเนินการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแล โดยจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบกระบวนการและขั้นตอนต่างๆ ในการบริหารจัดการ ควบคู่ไปกับการประเมินความเสี่ยง โดยจัดทำและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัท นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามแนวโน้มของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ให้สามารถลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงมีกลไกการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารผ่านระบบบริหารคุณภาพ ISO 90001:2008 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2004 และกระบวนการตรวจติดตามประสิทธิภาพประสิทธิผลระบบการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทในเครือ

ทั้งนี้ บริษัทได้มีการดำเนินการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในในปี 2555 แล้ว ซึ่งคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าระบบการควบคุมภายในอยู่ในระดับที่น่าพอใจ มีความเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินการ และส่งเสริมประสิทธิผลของการประกอบกิจการอย่างยั่งยืน

8.4.13 รายงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี 2555 (56-2)

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่ปรากฏในรายงานประจำปี 2555 (56-2)

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความน่าเชื่อถือของงบการเงินบริษัท และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 โดยคณะกรรมการบริษัทได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงินที่แสดงไว้ในรายงานประจำปี 2555 (56-2)

คณะกรรมการธรรมาภิบาลซึ่งได้สอบทานการปฏิบัติตามกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้รายงานความเห็นไว้ตามที่ปรากฏในรายงานประจำปี 2555 (56-2)

8.4.14 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

บริษัทตระหนักดีว่าข้อมูลและสารสนเทศต่างๆของบริษัทเป็นข้อมูลที่สำคัญต่อการตัดสินใจของกลุ่มผู้ลงทุน นักวิเคราะห์และกลุ่มผู้ถือหุ้น จึงให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลท. กำหนด นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อาทิ ข้อมูลบริษัท งบการเงิน การนำเสนอผลการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ รายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร (MD&A) บทวิเคราะห์หลักทรัพย์ รวมทั้งรายงานสารสนเทศที่บริษัทแจ้งต่อตลท. ผ่านช่องทางของตลท. (www.set.or.th) และทางเว็บไซต์ของบริษัท (www.eastwater.com) โดยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้สามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์หมายเลข 02-272-1600 ต่อ 2378, 2311, และ 2314 โทรสารหมายเลข 02-272-1601 หรือที่ ir@eastwater.com ซึ่งได้จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางและเป็นตัวแทนในการติดต่อสื่อสาร ให้บริการข้อมูลข่าวสารและจัดกิจกรรมต่างๆของบริษัท แก่ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และประชาชนทั่วไป เพื่อนำเสนอผลงานและแจ้งสารสนเทศของบริษัทในรูปแบบต่างๆ โดยในปี 2555 สรุปกิจกรรมดังแสดงในตารางที่ 8.10

ตารางที่ 8.10 กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์

ประเภทกิจกรรม	จำนวน (ครั้ง)
การประชุมทางไกล ทางโทรศัพท์ สำหรับนักลงทุนต่างประเทศ (Conference Call)	4
การจัดกิจกรรมพบผู้ลงทุนรายย่อยกับตลาดหลักทรัพย์ฯ (Opportunity Day)	1
การเข้าพบผู้บริหารเพื่อสอบถามถึงแนวทางการบริหารจัดการและความคืบหน้าของโครงการต่างๆ (Company Visit)	9
การจัดกิจกรรมเยี่ยมชมกิจการของบริษัท (Site Visit)	1

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

นอกจากนี้ยังมีบริการจัดส่งข่าวสารของบริษัท ทางอีเมลล์ (E-Newsletter) โดยผู้สนใจสามารถแจ้งได้ทาง เว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้จัดให้มีการรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆของนักลงทุน นักวิเคราะห์และผู้ถือหุ้น เสนอต่อคณะผู้บริหารของบริษัท เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมในการดำเนินนโยบายของบริษัทต่อไป

8.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน โดยระบุไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มบริษัท เพื่อใช้เป็นหลักปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ดังนี้

(1) นโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท

ผู้บริหารและพนักงานประจำของบริษัท รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว งดการซื้อขาย หรือโอนหุ้นบริษัท ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในช่วงระยะเวลา 3 วันหลังการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนได้มีระยะเวลาที่เพียงพอในการเข้าถึงและทำความเข้าใจในสาระสำคัญของข้อมูลข่าวสารของบริษัท หรืองบการเงินที่เปิดเผยได้ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเสร็จสิ้นแล้ว

(2) นโยบายเกี่ยวกับข้อมูลทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท

1. กรรมการ ฝ่ายบริหาร พนักงาน ผู้ปฏิบัติงานสมทบ พนักงานของผู้รับจ้างของบริษัท และบริษัท ในเครือ ในบางครั้งจะต้องทำงานกับข้อมูลและเอกสารที่ไม่สามารถเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกได้ และ / หรือ เป็นความลับทางการค้า เช่น ข้อมูลในสัญญา แบบแปลน แผนที่ ตัวเลข สูตร การประดิษฐ์คิดค้นต่างๆ เป็นต้น ซึ่งถือเป็นสิทธิของกลุ่มบริษัท การปกป้องข้อมูลประเภทนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของกลุ่มบริษัท ในอนาคต รวมทั้งมีความสำคัญต่อความมั่นคงในอาชีพการงานของทุกคนด้วย

ผู้ที่ได้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ฝ่ายบริหาร พนักงาน ผู้ปฏิบัติงานสมทบ พนักงานผู้รับจ้างของกลุ่มบริษัทหรือบริษัทในเครือ มีหน้าที่ต้องยอมรับพันธะผูกพันตามกฎหมายและจรรยาบรรณที่ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลและเอกสารที่เป็นความลับหรือความลับทางการค้านั้นๆ

2. ชั้นความลับของข้อมูล

ข้อมูลลับทางการค้าซึ่งเป็นข้อมูลภายในกลุ่มบริษัทต้องได้รับการดูแลปกป้องมิให้รั่วไหลออกไปภายนอกได้ ความลับของข้อมูลเหล่านั้นอาจแบ่งออกได้เป็นหลายชั้นตามความสำคัญจากน้อยไปหามาก เช่น กำหนดข้อมูลให้เป็น ข้อมูลที่เปิดเผย ข้อมูลปกปิด ข้อมูลลับ เป็นต้น

การใช้ข้อมูลภายในร่วมกันต้องอยู่ในกรอบที่ถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนได้รับมอบหมายเท่านั้น

3. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่บุคคลภายนอก

ทุกข้อมูลที่ถูกส่งออกไปสู่สาธารณชนต้องได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ว่าจะเป็นผู้ตอบเอง หรือมอบหมายให้ผู้อื่นเป็นผู้ให้หรือผู้ตอบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ร่วมทุนอื่นๆ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ร่วมทุนด้วย

หน่วยงานกลางที่เป็นผู้ให้ข้อมูลแก่สาธารณชน ได้แก่ แผนกประชาสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารองค์กรและงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทั้งนี้พนักงานประชาสัมพันธ์มีหน้าที่แจ้งข่าวสารแก่พนักงานด้วย

ฝ่ายที่เป็นเจ้าของข้อมูล (Activity Owner) มีหน้าที่เป็นผู้ให้รายละเอียดและประสานข้อมูลกับผู้บังคับบัญชาตามสายงาน โดยต้องได้รับการอนุมัติจากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ก่อนมีการเผยแพร่

8.6 บุคลากร

(1) บุคลากร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัท มีพนักงานทั้งสิ้น 150 คน แบ่งเป็นพนักงานประจำ 148 คน และพนักงานสัญญาจ้าง 2 คน ดังมีรายละเอียด ดังแสดงในตารางที่ 8.11

ตารางที่ 8.11 จำนวนพนักงานบริษัทในปี 2555 แยกตามหน่วยงาน

ฝ่าย/ สำนัก	จำนวนพนักงานทั้งสิ้น (คน)
1. สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่และเลขานุการบริษัท	18
2. รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายปฏิบัติการ	2
3. รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายการเงินและบัญชี	2
4. ฝ่ายตรวจสอบ	6
3. ฝ่ายวางแผนโครงการ	17
4. ฝ่ายปฏิบัติการและบริการลูกค้า	37
5. ฝ่ายสื่อสารองค์กร	13
6. ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	6
7. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	6
8. ฝ่ายอำนาจการ	19
9. ฝ่ายการเงินและบัญชี	20
9. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
รวม	150

บริษัท พิจารณาถึงความสำคัญของพนักงานที่ถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ อีกทั้งองค์กรอาจไม่บรรลุเป้าหมายหากองค์กรขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ดังนั้นการบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาบุคคล จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ในปี 2555 บริษัทยังคงมุ่งเน้นในการบริหารบุคลากรเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. การสรรหาบุคลากร (Recruitment) ให้มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงาน โดยกำหนดเกณฑ์ด้านต่าง เพื่อยกระดับความสามารถของบุคลากร
2. โครงสร้างค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการ (Remuneration Policy) ที่สามารถแข่งขันได้ในกลุ่มธุรกิจบริการสาธารณูปโภค ภายใต้กรอบค่าใช้จ่ายบุคลากรที่เหมาะสม และสร้างขวัญและกำลังใจแก่พนักงาน
3. การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร (Training and Development) โดยการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้มีศักยภาพและความสามารถในการนำด้านการจัดการน้ำ (Competency)

สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างสอดคล้องกับลักษณะงาน ส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

4. พัฒนาระบบงานภายในองค์กร โดยสร้างระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างบูรณาการ อาทิ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) ของพนักงานที่โปร่งใสและชัดเจน บริหาร ระบบการสรรหาพนักงานผู้มีผลงานดี (Talent Management) เสริมสร้างความเป็นมืออาชีพ และมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนรูปแบบงานหรือการโอนย้ายไปยังหน่วยงานใหม่ รวมทั้งการสร้างเส้นทางก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path Management) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญนำไปสู่การสร้างผู้บริหารใหม่ ในระบบพัฒนาผู้บริหาร (Successor Planning) เพื่อให้มีวิสัยทัศน์และภาวะผู้นำที่ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กรในการขยายธุรกิจในอนาคต
5. สื่อสารภายในองค์กร (Internal Communication) โดยมุ่งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร ตลอดจนเป็นช่องทางการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่พนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการทำงานเป็นทีม (Teamwork) เพื่อสร้างความภาคภูมิใจแก่พนักงานในความสำเร็จขององค์กร

(2) การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานในรอบระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา

ปี (ณ 31 ธันวาคม)	จำนวนพนักงานทั้งหมด(คน)	จำนวนพนักงานลาออก(คน)
พ.ศ. 2555	150	23
พ.ศ. 2554	149	34
พ.ศ. 2553	148	22
พ.ศ. 2552	143	7
พ.ศ. 2551	138	7

(3) ในปี 2555 บริษัท ยังคงเน้นย้ำและให้ความสำคัญกับการนำดัชนีวัดความสำเร็จของงาน (Corporate KPIs) ใช้ในการประเมินผลงานพนักงานทุกระดับ รวมทั้งการประเมินสมรรถนะ (Competency) ของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ขององค์กร มีการสื่อสารถ่ายทอดให้พนักงานทุกระดับมีความรู้และความเข้าใจถึงพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ โดยกำหนดสมรรถนะหลักขององค์กร Core Competency ของพนักงานทุกคน คือ I A C T เพื่อให้เข้าใจง่าย ดังนี้

<u>I</u> ntegrity	คุณธรรม
<u>A</u> chievement Orientation	ความมุ่งมั่นทำงานให้สำเร็จ
<u>C</u> ustomer Service Orientation	ความใส่ใจบริการลูกค้า
<u>T</u> eamwork and Leadership	การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำทีม

ทั้งนี้บริษัทกำหนดสมรรถนะด้านบริหารจัดการ Managerial Competency สำหรับผู้บริหารและหัวหน้างาน คือ DISC ดังนี้

D eveloping Others	การพัฒนาบุคลากร
I nfluence and Effective Communication	การโน้มน้าวใจ และ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
S trategic Orientation	การมุ่งเน้นกลยุทธ์
C hange Leadership	การเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่และฝ่ายทรัพยากรบุคคล ยังเน้นย้ำกับพนักงานอย่างต่อเนื่องในนโยบายจาก CEO 3 ด้านเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานนำไปปฏิบัติ คือ TCC (Teamwork, Coaching, Communication)

บริษัท ได้จ่ายค่าตอบแทนในรูปเงินเดือน ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ และ โบนัสจากผลงานปี 2555 ให้กับพนักงานและผู้บริหาร รวมกันทั้งสิ้น 135,195,452.95 บาท

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

ในการพัฒนาพนักงาน บริษัทมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในทุกระดับ พนักงานทุกคนจะได้รับประเมิน Competency ปีละ 2 ครั้ง ผู้บังคับบัญชาจะวางแผนการพัฒนาพนักงานร่วมกับฝ่ายทรัพยากรบุคคล และเป็นผู้ดูแลให้มีการพัฒนาตามแผน และปรับกระบวนการพัฒนารองรับตามความเหมาะสม เช่น การฝึกปฏิบัติ (OJT) และ การมอบหมายงาน เป็นต้น

ในปี 2555 บริษัทได้จัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่างๆ เช่น การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน ทักษะการเรียนรู้ และอื่นๆ โดยได้มีการจัดฝึกอบรมให้กับพนักงาน ทั้งที่เป็นการจัดแบบ In-House Training และ Public Training ทั้งสิ้น 11,814 ชั่วโมง โดยคำนวณเป็นค่าเฉลี่ยของจำนวนพนักงานทั้งหมดได้เท่ากับ 79.82 ชั่วโมง ต่อพนักงาน 1 คน ทั้งนี้ยังไม่รวมการศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนการอบรมภายในของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งประกอบไปด้วยโปรแกรมการฝึกอบรมที่สำคัญดังต่อไปนี้

- Leadership Development Workshop by Berkeley Executive Coaching Institute สำหรับพนักงานระดับบริหาร ระดับผู้บังคับบัญชา เพื่อพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ โดยเฉพาะทักษะด้านการสื่อสาร

- Finance for Non-Finance สำหรับพนักงานทุกระดับ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการเงินให้กับพนักงานทุกระดับและทุกหน่วยงาน

- 7 Habits for Highly Effective People เพื่อให้พนักงานทุกระดับสามารถใช้หลักการของการเป็นคนที่มีประสิทธิภาพตามหลักการของ 7 Habits ในการปฏิบัติงานและในชีวิตประจำวัน

■ Executive Development Program (EDP) เพื่อพัฒนามุมมองทางธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตให้กับพนักงานในระดับบังคับบัญชาขึ้นไป

■ Business English เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ ให้กับพนักงานทุกระดับที่มีความสนใจ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต

นอกจากวิธีการเรียนรู้โดยการฝึกอบรมแล้ว สิ่งที่มีความสำคัญต่อการเรียนรู้ภายในองค์กร คือการนำความรู้ต่างๆ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในปี 2555 มีหน่วยงานซึ่งดูแลด้านการบริหารความรู้องค์กร (Knowledge Management) อยู่ในฝ่ายพัฒนาธุรกิจ เพื่อให้องค์ความรู้ที่สำคัญคงอยู่กับองค์กรและหน่วยงาน โดยมีการเริ่มต้นให้ทุกหน่วยงานสรุปความรู้ที่สำคัญของหน่วยงาน นำเก็บในระบบอิเล็กทรอนิกส์ และนำมาแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน ผ่านกิจกรรม Tea Time เป็นรายเดือน

9. การประเมินความเสี่ยงของระบบการควบคุมภายในประจำปี 2555

บริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน โดยมุ่งเน้นให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม และเกื้อหนุนประสิทธิภาพของธุรกิจ ทั้งในด้านการเงิน การดำเนินการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแล ทั้งนี้หลักการและสาระสำคัญของการประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายในสามารถพิจารณาได้ใน 5 ด้าน ดังนี้

องค์กรและสภาพแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และแผนกลยุทธ์ของบริษัท โดยการพิจารณาแผนธุรกิจระยะยาว รวมทั้งการให้ความคิดเห็น และอนุมัติแผนปฏิบัติการประจำปีซึ่งประกอบด้วย โครงการตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้สอดคล้องกันกับแผนระยะยาวเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติโดยมีการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ งบประมาณ ปัจจัยความเสี่ยง กิจกรรมหลักที่จะดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา ผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับที่สามารถวัดได้อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยรวม นอกจากนี้ยังประยุกต์ใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงานในการวัดผลการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้การติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างเที่ยงธรรม มีประสิทธิภาพ เป็นระบบสอดคล้องกับเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์กร

นโยบายการบริหารจัดการภายใน บริษัทมีโครงสร้างองค์กรที่แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบทั้งในสายงานปฏิบัติงานหลักและสายงานสนับสนุน รวมทั้งมุ่งเน้นให้มีกลไกการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้น ตลอดจนจัดให้มีการสื่อสารกับผู้ลงทุนเพื่อเผยแพร่ และสื่อสารข้อมูลต่างๆ ของบริษัทให้สาธารณชนได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ และแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อช่วยในการพิจารณากลับกรอง และให้คำวินิจฉัยในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวข้องเพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้บริษัทได้ประกาศใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณคณะกรรมการบริษัท และจรรยาบรรณทางธุรกิจของพนักงาน เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของบริษัทได้ยึดถือปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้พนักงานที่ฝ่าฝืน ตลอดจนละเมิดจรรยาบรรณจะถูกสอบสวนและลงโทษตามระเบียบที่กำหนด

นอกจากนี้บริษัทยังได้คำนึงถึงความเป็นธรรมต่อลูกค้า โดยกำหนดเรื่องการปฏิบัติต่อลูกค้าไว้ในจรรยาบรรณของการจัดหา อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้แจ้งข้อร้องเรียนได้ โดยมีช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่ AC_EW@eastwater.com

การบริหารความเสี่ยง

บริษัท ใช้แนวคิดของการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) โดยการประเมินความเสี่ยงในกระบวนการต่างๆ และวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง มาตรการควบคุมที่มีในปัจจุบัน รวมถึงการกำหนดมาตรการควบคุมเพิ่มเติม โดยสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในกระบวนการดังกล่าว ทั้งนี้บริษัทมีหน่วยงานบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ติดตามผลการจัดการเพื่อลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และทบทวนปัจจัยความเสี่ยงเพื่อเสนอแนะคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

พิจารณาก่อนนำเสนอยังคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส เพื่อพิจารณา และให้คำวินิจฉัยอันจะส่งผลให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทมีความต่อเนื่อง นอกจากนั้นแล้วในปี 2555 บริษัทได้มีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuities Plan : BCP) ซึ่งเป็นกระบวนการจัดเตรียมขั้นตอนการปฏิบัติและดำเนินงานภายในองค์กร ในการตั้งรับสาเหตุ ภัยพิบัติ หรือภาวะฉุกเฉินต่างๆ อันอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจและการใช้อาคารอิฐก่อตัวเตอร์

การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัทกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และวงเงินอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหารให้สอดคล้องกับหลักการควบคุมภายในที่ดีเรื่องการแบ่งแยกหน้าที่งาน และการสอบทานงานระหว่างกัน โดยแยกงานในหน้าที่อนุมัติการบันทึกรายการบัญชี ข้อมูลสารสนเทศ และหน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สินออกจากกัน นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับการรับรองระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO9001:2008 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2004 ซึ่งกำหนดให้บริษัท ต้องจัดทำคู่มือ และขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อเป็นมาตรฐานอ้างอิงในการปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดฝึกอบรมพนักงานให้เข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องตามขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติงานที่บริษัทกำหนดไว้

หากมี รายการระหว่างกันของบริษัท และบริษัทในเครือ รวมถึงผู้มีผลประโยชน์ร่วมต่างๆ จะผ่านขั้นตอนการพิจารณาอนุมัติอย่างถูกต้องชัดเจนหากมีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญฝ่ายตรวจสอบคณะกรรมการตรวจสอบ ฝ่ายจัดการ และผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจะดำเนินการพิจารณาอย่างรอบคอบและดำเนินการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดจนเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และรายงานให้สำนักงาน กสท. ทราบ อีกทั้งในการออกเสียงเพื่อลงมติเกี่ยวกับรายการเชื่อมโยง กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่มีสิทธิออกเสียงในมติดังกล่าว

บริษัท มีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทในเครืออย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ โดยรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือแต่ละแห่งต่อคณะกรรมการบริษัททราบ และมอบหมายให้ มีหน่วยงานเฉพาะในการติดตามผลการดำเนินงานตามมติที่คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ รวมทั้งการประสานนโยบายให้ทุกบริษัทมีทิศทาง การดำเนินงานที่สอดคล้องเป็นทิศทางเดียวกันกับนโยบายของคณะกรรมการบริษัท นอกจากนั้นบริษัทมอบหมายให้เลขานุการบริษัทดูแลงานด้านกฎหมาย รวมถึงงานด้าน Compliance เพื่อกำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัท ได้จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอและนำส่งล่วงหน้าผ่านอุปกรณ์สื่อสารหลายรูปแบบ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทใช้ประกอบการตัดสินใจ ระเบียบวาระในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริษัทชุดย่อย จะมีข้อมูลต่างๆประกอบด้วยสรุปความเป็นมา เหตุผลและความจำเป็น มติของที่ประชุมในช่วงที่ผ่านมา ข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ความถี่ในการดำเนินการของฝ่าย

บริหารตามความเห็นของคณะกรรมการชุดต่างๆ รวมทั้งนำเสนอข้อเสนอแนะเพื่อการพิจารณาซึ่งประกอบด้วยแนวทางเลือกเพื่อการพิจารณาไว้ทุกครั้ง

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปมีความน่าเชื่อถือ ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้ตรงกับข้อเท็จจริงอย่างเพียงพอ

นอกจากนี้ บริษัท ยังได้มีการประยุกต์ใช้และพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรทุกระดับในองค์กรสามารถเข้าถึงข้อมูล และสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามระดับที่เหมาะสม โดยการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจน

ระบบการติดตาม

บริษัท มีการติดตามการปฏิบัติตามเป้าหมายที่ระบุไว้ในแผนธุรกิจระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างต่อเนื่อง โดยมีการรายงานความคืบหน้าผลการปฏิบัติงาน และดัชนีวัดผลการปฏิบัติงานประจำปี (KPIs) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการปรับปรุงแก้ไขความล่าช้า หรือข้อบกพร่องต่างๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเน้นย้ำให้มีการแก้ไขอย่างทันท่วงที

บริษัท ให้ความสำคัญต่อการตรวจสอบภายในเพื่อเพิ่มคุณค่าต่อองค์กร โดยการใช้ข้อมูลประเมินความเสี่ยงภายในองค์กร ประกอบการวางแผนการตรวจสอบ (Risk Based Audit) และมอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบร่วมกับที่ปรึกษาการตรวจสอบภายในสอบทานประสิทธิภาพประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของทุกกระบวนการทำงานและรายงานยังผู้บริหารและคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท รวมถึงฝ่ายบริหาร สามารถเชื่อมั่นในประสิทธิภาพประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงความถูกต้องน่าเชื่อถือได้ของข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ทั้งสารสนเทศทางการเงินการบัญชี และสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินงาน

ทั้งนี้ฝ่ายตรวจสอบได้ติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามประเด็นที่ตรวจพบและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบ และนำเสนอยังคณะกรรมการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบการตรวจติดตามระบบคุณภาพ และสิ่งแวดล้อมภายในบริษัท ตามมาตรฐานสากล ISO 9001:2008 และ ISO 14001 : 2004 อย่างต่อเนื่อง

จากการพิจารณาสาระสำคัญของการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในข้างต้น คณะกรรมการบริษัทเชื่อมั่นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีความโปร่งใสในการดำเนินการ และส่งเสริมประสิทธิผลของการประกอบกิจการที่ยั่งยืน

10 รายการระหว่างกัน

10.1 รายละเอียดของรายการระหว่างกัน

บริษัท และบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 โดยมีรายละเอียดประเภทรายการดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 10.1

ตารางที่ 10.1 รายการระหว่างกัน

นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะของรายการ	ปริมาณและมูลค่าของรายการ	ความจำเป็น/หมายเหตุ	นโยบายในการกำหนดราคา
การประปาส่วนภูมิภาค (The Provincial Waterworks Authority) (“กปภ.”)	- กปภ. เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 กปภ. ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 40.20 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัท - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 กปภ. และบริษัท มีกรรมการบางท่านร่วมกัน คือ นายวิเชษฐ อุดมรัตนศิลป์	ปริมาณรายการ ปริมาณน้ำดิบที่จำหน่าย (ล้าน ลบ.ม.) มูลค่าที่จัดจำหน่าย (ล้านบาท)	72.62 717.22 0.98 56.55	บริษัท จำหน่ายน้ำดิบให้กับ กปภ. ในพื้นที่หนองค้อ-แหลมดบัง- พัทธา - บางพระ และพื้นที่ดอกกราย- มาบตาพุด- สัตหีบ บริษัทจำหน่ายน้ำประปาให้กับ กปภ. ในพื้นที่เกาะสมุย	-บริษัท จำหน่ายน้ำดิบให้กับ กปภ. ในอัตราเดียวกับที่จำหน่ายน้ำให้กับผู้ใช้น้ำเพื่อการอุปโภค บริโภครายอื่นๆ และมีการทำสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน หรือในราคาปรับลดตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการออกเสียงลงมติเกี่ยวกับอัตราน้ำ กรรมการหรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีสิทธิในการออกเสียงลงคะแนน -บริษัทจำหน่ายน้ำประปาให้กับ กปภ. ในราคาตามที่ตกลงร่วมกันตามที่ระบุไว้ในสัญญา
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (The Industrial Estate Authority of Thailand) (“กนอ.”)	- กนอ. เป็นผู้ถือหุ้นรายหนึ่งของบริษัท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 กนอ. ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 4.57 ลง ทุน จดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัท - นางมณฑา ประจักษ์นพาล เป็นผู้ว่าการ และเป็นกรรมการบริษัท (ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัทเมื่อ 11 มีนาคม 2555)	ปริมาณรายการ ปริมาณน้ำดิบที่จำหน่าย (ล้าน ลบ.ม.) มูลค่าที่จัดจำหน่าย (ล้านบาท)	84.93 838.53	บริษัท จำหน่ายน้ำดิบให้กับ กนอ. ในพื้นที่หนองค้อ-แหลมดบัง- พัทธา - บางพระ และพื้นที่ดอกกราย- มาบตาพุด- สัตหีบ	บริษัท จำหน่ายน้ำดิบให้กับ กนอ. ในอัตราเดียวกับที่จำหน่ายน้ำให้กับผู้ใช้น้ำประเภทนิคมอุตสาหกรรมรายอื่นๆ และมีการทำสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน หรือในราคาปรับลดตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการออกเสียงลงมติเกี่ยวกับอัตราน้ำและการเปลี่ยนแปลงอัตราน้ำที่บริษัท จำหน่ายให้กับ กนอ. กรรมการหรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีสิทธิในการออกเสียงลงคะแนน

นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะของรายการ	ปริมาณและมูลค่าของรายการ	ความจำเป็น/หมายเหตุ	นโยบายในการกำหนดราคา
กปภ. และบริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทีลิตี้ส์ จำกัด (“UU”)	UU เป็นบริษัทย่อยที่บริษัท ถือหุ้นอยู่ในสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัทดังกล่าว	รายได้จำหน่ายน้ำประปา ประปาบางปะกง – ล้าน ลบ.ม. - ล้านบาท ประปาฉะเชิงเทรา – ล้าน ลบ.ม. - ล้านบาท ประปานครสวรรค์ – ล้าน ลบ.ม. - ล้านบาท ประปาระยอง – ล้าน ลบ.ม. - ล้านบาท ประปาชลบุรี – ล้าน ลบ.ม. - ล้านบาท รายได้จากการให้บริการของ UU แก่ กปภ. (ล้านบาท)	11.92 127.12 11.25 128.88 3.47 40.64 17.44 185.08 7.04 70.38 77.21	เป็นรายการที่ UU จำหน่ายน้ำประปาให้แก่ กปภ. ตามสัญญาสัมปทานของบริษัทประปาฉะเชิงเทรา บริษัทประปาบางปะกง บริษัทประปานครสวรรค์ การประปาฯของ และการประปาชลบุรี เป็นรายการที่ UU ให้บริการแก่ กปภ. เช่น โครงการลดน้ำสูญเสียตามสัญญาสัมปทานของบริษัทประปาฉะเชิงเทรา บริษัทประปาบางปะกงและบริษัทประปานครสวรรค์	UU จำหน่ายน้ำประปา ให้แก่ กปภ. โดยราคาคำนวณและวิธีการปรับอัตราค่าน้ำเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาสัมปทาน UU ให้บริการแก่ กปภ. โดยถือตามราคาที่ระบุไว้ในสัญญา
บมจ.ผลิตไฟฟ้า (Egcomp) และบริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทีลิตี้ส์ จำกัด (“UU”)	ESCO ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ Egcomp และบริษัท ถือหุ้นในบจ.เอ็กคอมธรา ในสัดส่วนร้อยละ 74.19 และ 15.88 ตามลำดับ โดยบริษัท ถือหุ้นใน UU ร้อยละ 100	รายได้บริการจ้างผลิตน้ำประปาและบำรุงรักษาระบบผลิตน้ำประปา แก่ บจ.เอ็กคอมธรา (ล้านบาท)	59.53	เป็นรายการที่ UU ให้บริการแก่ บจ.เอ็กคอมธรา ในสัญญาจ้างผลิตน้ำประปา และบำรุงรักษาระบบผลิตน้ำประปา และท่อส่งน้ำประปา	เป็นราคาตามสัญญาทางธุรกิจระหว่างกันทั่วไป

10.2 ขั้นตอนอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท จะเกิดรายการระหว่างกันระหว่างบริษัท กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ลงทุนในกรณีที่มีการทำรายการประเภทดังกล่าว ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ซึ่งมีกรรมการตรวจสอบและกรรมการที่เป็นอิสระเข้าร่วมประชุมด้วย จะเป็นผู้พิจารณาและอนุมัติรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ารายการประเภทดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล ยุติธรรม และมีนโยบายในการกำหนดราคาที่เหมาะสม โดยกรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีสิทธิออกเสียงในรายการประเภทดังกล่าว บริษัท จะดำเนินการเปิดเผยชนิด มูลค่า และเหตุผลของการทำรายการดังกล่าวทั้งในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ พิจารณาความสมเหตุสมผลในการทำรายการ

10.3 นโยบายและแนวโน้มนในการทำรายการระหว่างกัน

บริษัท และบริษัทในเครือยังคงมีนโยบายหรือแนวโน้มนในการทำรายการระหว่างกันในลักษณะที่เป็นการดำเนินธุรกิจทั่วไป ในกรณีที่บริษัท และบริษัทในเครือเห็นว่าจะได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นไปในราคาและเงื่อนไขทั่วไปที่ไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก โดยในการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัท จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อบังคับประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนถึงมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทยในเรื่องของรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด รวมถึงพิจารณาถึงความสมเหตุสมผลของการทำรายการ

11. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

11.1 งบการเงิน

11.1.1 สรุปรายงานการสอบบัญชี

1) สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ผู้สอบบัญชี ได้ให้ความเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินของบริษัท แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินของบริษัท ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานของบริษัท และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดของบริษัท โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2) ตารางสรุปฐานะการเงินและผลการดำเนินงานเปรียบเทียบ 3 ปี (2553 -2555)

เนื่องจากบริษัท เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ลงทุนสามารถดูงบการเงินล่าสุดของบริษัท ได้จาก Website ของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. (www.sec.or.th) หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (www.set.or.th) หรือดูได้จาก Website ของบริษัท (www.eastwater.com)

โดยสามารถดูสรุปรายละเอียดฐานะการเงินและผลการดำเนินงานได้ดังตารางต่อไปนี้

ก) งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ 3 ปี

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ปรับปรุงใหม่)	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	238,473	1.92	128,690	1.19	442,884	4.48
เงินลงทุนชั่วคราว	96,308	0.77	95,000	0.88	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	473,963	3.81	417,582	3.88	375,055	3.79
รายได้ค่างานลดหนี้สูญเสียรอรับชำระจาก กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	7,679	0.06	10,133	0.09	16,613	0.17
สินค้าคงเหลือ	7,745	0.06	7,879	0.07	9,559	0.10
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	23,865	0.19	39,834	0.37	20,107	0.20
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย- สุทธิ	-	-	34,658	0.32	-	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	848,033	6.81	733,776	6.80	864,218	8.74
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	-	-	2,076	0.02
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	91,470	0.74	91,470	0.85	91,470	0.93
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	208,382	1.68	217,160	2.02	230,466	2.33
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	9,542,767	76.71	8,372,710	77.71	7,537,824	76.26
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาสัมปทาน-สุทธิ	491,762	3.95	456,005	4.23	429,079	4.34
ต้นทุนการได้มาซึ่งสิทธิในสัมปทาน รอตัดบัญชี - สุทธิ	531,792	4.27	541,774	5.03	542,318	5.49
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	160,762	1.29	169,573	1.57	143,899	1.45
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอตัดบัญชี	9,676	0.08	12,831	0.12	13,973	0.14
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	555,440	4.47	178,940	1.67	29,249	0.30
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	11,592,051	93.19	10,040,463	93.20	9,020,354	91.26
รวมสินทรัพย์	12,440,084	100.00	10,774,239	100.00	9,884,572	100.00

ก) งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ 3 ปี (ต่อ)

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ปรับปรุงใหม่)	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	111,000	0.89	33,000	0.31	552,588	5.59
เจ้าหนี้การค้า	157,561	1.27	105,664	0.98	137,556	1.39
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ถาวร	38,465	0.31	183,599	1.7	150,791	1.53
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน-ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2,024	0.02	2,382	0.02	2,824	0.03
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	737,690	5.93	620,996	5.76	373,406	3.78
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	135,653	1.09	192,792	1.79	133,787	1.35
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	120,000	0.96	82,739	0.77	119,240	1.21
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	55,852	0.45	45,436	0.42	41,794	0.42
รวมหนี้สินหมุนเวียน	1,358,245	10.92	1,266,608	11.75	1,511,986	15.30
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	301	-	2,325	0.02	2,482	0.03
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	3,456,281	27.78	2,325,025	21.58	1,632,407	16.51
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	32,530	0.26	27,683	0.26	43,285	0.44
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	89,385	0.72	64,958	0.60	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	182,882	1.47	151,440	1.40	106,804	1.08
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	3,761,379	30.23	2,571,431	23.86	1,784,978	18.06
รวมหนี้สิน	5,119,624	41.15	3,838,039	35.61	3,296,964	33.36

ก) งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ 3 ปี (ต่อ)

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ปรับปรุงใหม่)	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนจดทะเบียน	1,663,725	13.37	1,663,725	15.44	1,663,725	16.83
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	1,663,725	13.37	1,663,725	15.44	1,663,725	16.83
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	2,138,522	17.19	2,138,522	19.85	2,138,522	21.63
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย	166,500	1.34	166,500	1.55	166,500	1.68
ยังไม่ได้จัดสรร	3,316,437	26.66	2,929,182	27.19	2,577,526	26.08
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	31,755	0.26	35,152	0.33	38,550	0.39
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	3,521	0.03	3,119	0.03	2,785	0.03
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	7,320,460	58.85	6,936,200	64.39	6,587,608	66.64
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	12,440,084	100.00	10,774,239	100.00	9,884,572	100.00
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	4.40		4.17		3.96	
มูลค่าที่ตราไว้ (บาท/หุ้น)	1.00		1.00		1.00	
จำนวนหุ้นสามัญปลายงวด (หุ้น)	1,663,725,149		1,663,725,149		1,663,725,149	

ข) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเปรียบเทียบ 3 ปี

รายการ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31	
	ธันวาคม 2555		ธันวาคม 2554		ธันวาคม 2553	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
รายได้						
รายได้จากการขายน้ำดิบ	2,612,221	70.11	2,261,016	68.31	2,117,502	45.29
รายได้จากการขายน้ำประปา	841,602	22.59	765,849	23.14	716,233	15.32
รายได้จากการขายสินทรัพย์โครงการ	-	-	-	-	1,567,290	33.53
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	223,588	6.00	223,519	6.75	232,266	4.97
รายได้อื่น	48,538	1.30	59,652	1.80	41,508	0.89
รวมรายได้	3,725,949	100.00	3,310,036	100.00	4,674,799	100.00
ค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนขายน้ำดิบ	881,188	23.65	770,789	23.29	811,217	17.35
ต้นทุนขายน้ำประปา	456,686	12.26	433,505	13.10	404,592	8.66
ต้นทุนจากการขายสินทรัพย์โครงการ	-	-	-	-	1,507,455	32.25
ต้นทุนค่าเช่าและค่าบริการ	201,303	5.40	192,932	5.83	210,958	4.51
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	429,831	11.54	368,062	11.12	325,481	6.96
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาคุณภาพชีวิต						
และสิ่งแวดล้อม	62,218	1.67	33,555	1.01	34,604	0.74
ต้นทุนทางการเงิน	89,991	2.42	78,476	2.37	89,808	1.92
ภาษีเงินได้	364,560	9.78	424,694	12.83	378,551	8.10
รวมค่าใช้จ่าย	2,485,777	66.72	2,302,013	69.55	3,762,666	80.49
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,240,172	33.28	1,008,023	30.45	912,133	19.51

ข) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเปรียบเทียบ 3 ปี (ต่อ)

รายการ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31	
	ธันวาคม 2555		ธันวาคม 2554		ธันวาคม 2553	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น :						
ตัดจำหน่ายทรัพย์สินที่ได้รับโอนจากลูกค้า	(3,398)	(0.09)	(3,398)	(0.10)	(3,398)	(0.07)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(25,813)	(0.69)	-	-	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	5,163	0.14	-	-	-	-
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี – สุทธิจากภาษี	(24,048)	(0.64)	(3,398)	(0.10)	(3,398)	(0.07)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	1,216,124	32.64	1,004,625	30.35	908,735	19.44
การแบ่งปันกำไรสุทธิ						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่	1,239,742	33.27	1,007,549	30.44	911,749	19.50
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	430	0.01	474	0.01	384	0.01
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,240,172	33.28	1,008,023	30.45	912,133	19.51
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	1,215,694	32.63	1,004,151	30.34	908,351	19.43
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	430	0.01	474	0.01	384	0.01
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	1,216,124	32.64	1,004,625	30.35	908,735	19.44

ข) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเปรียบเทียบ 3 ปี (ต่อ)

รายการ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31		1. สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31	
	ธันวาคม 2555		ธันวาคม 2554		ธันวาคม 2553 (ปรับปรุงใหม่)	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรยกมา	2,929,182		2,577,526		2,330,480	
หัก รายการปรับปรุงของงวดก่อน	-		(40,334)		(32,508)	
จ่ายเงินปันผล	(831,837)		(615,559)		(632,195)	
รวม	2,097,345		1,921,633		1,665,777	
บวก กำไรสุทธิประจำปี	1,239,742		1,007,549		911,749	
- กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น	(20,650)		-		-	
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรยกไป	3,316,437		2,929,182		2,577,526	
จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย	166,500		166,500		166,500	
กำไรสะสม	3,482,937		3,095,682		2,744,026	
กำไรสุทธิต่อหุ้น	0.75		0.61		0.55	
มูลค่าที่ตราไว้ (บาท/หุ้น)	1.00		1.00		1.00	
จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	1,663,725,149		1,663,725,149		1,663,725,149	

ค) งบกระแสเงินสดรวมเปรียบเทียบ 3 ปี (ตรวจสอบแล้ว)

	หน่วย: พันบาท		
รายการ	2555	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	1,604,731	1,432,717	1,290,684
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล			
เป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ขาดทุนจากการซื้อขายของสินทรัพย์	4,110	552	1,645
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ (โอนกลับ)		(2,199)	(55)
ค่าตัดจำหน่ายสินค้าคงเหลือ		-	11
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ (โอนกลับ)	(300)	915	(22)
ค่าเสื่อมราคา	312,952	320,646	369,733
ค่าตัดจำหน่ายต้นทุนการได้มาซึ่งสิทธิในสัมปทาน	28,596	27,017	26,744
ค่าสิทธิตัดจำหน่าย	11,886	8,349	8,349
รายได้จากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ได้รับโอนจากลูกค้า	(3,398)	(3,398)	(3,398)
ขาดทุนจากการจำหน่าย/ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	34,278	4,619	11,467
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้สัญญาสัมปทาน	-	144	515
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	(1,386)	7,984	-
รายได้เงินปันผลรับ	(25,094)	(18,246)	(17,267)
ดอกเบี้ยรับ	(8,292)	(12,352)	(3,162)
ดอกเบี้ยจ่ายและตัดจำหน่ายดอกเบี้ยภายใต้สัญญาเช่า	88,195	76,951	88,473
การเงิน			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง			
ในสินทรัพย์และหนี้สิน	2,046,278	1,843,699	1,773,717

ค) งบกระแสเงินสดรวมเปรียบเทียบ 3 ปี (ตรวจสอบแล้ว) (ต่อ)

(หน่วย : พันบาท)

รายการ	2555	2554	2553
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(56,080)	(43,442)	509
รายได้ค่าจ้างลดน้ำสูญเสียหรือรับชำระจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,454	6,479	10,012
สินค้าคงเหลือ	133	1,680	(287)
สินทรัพย์โครงการ	-	-	646,487
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	15,970	(17,206)	(51,504)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(7,270)	(1,866)	(16,167)
การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้า	51,896	(31,891)	35,316
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	26,421	(36,500)	8,358
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	10,029	3,325	(5,703)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	31,443	44,635	65,619
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,121,274	1,768,913	2,466,357
จ่ายดอกเบี้ย	(77,529)	(76,809)	(89,679)
จ่ายภาษีเงินได้	(408,534)	(363,508)	(388,221)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,635,211	1,328,596	1,988,457

ค) งบกระแสเงินสดรวมเปรียบเทียบ 3 ปี (ตรวจสอบแล้ว) (ต่อ)

(หน่วย : พันบาท)

รายการ	2555	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	(51,308)	(95,000)	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนชั่วคราว	50,000	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย	-	(122)	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	2,076	7,000
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อยและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25,094	18,246	17,267
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะยาว	-	-	(6,083)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	8,067	11,900	3,131
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	652	215	1,365
เงินสดจ่ายค่าก่อสร้างเพิ่มขึ้น	(366,528)	(152,636)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(4)	(318)	(6,354)
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(1,561,623)	(1,058,004)	(1,268,069)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ภายใต้สัญญาสัมปทาน	(39,919)	(86,817)	(39,742)
เงินสดจ่ายเพื่อการได้มาซึ่งสิทธิในสัมปทาน	(18,375)	(30,818)	(7,116)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,076)	(19,230)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(1,957,020)	(1,410,508)	(1,298,601)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น	388,000	33,000	183,588
จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(310,000)	(552,588)	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	2,339,971	1,488,000	278,000
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(1,092,020)	(547,792)	(187,756)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(2,235)	(2,418)	(3,254)
เงินสดจ่ายค่าดอกเบี้ยที่ตั้งขึ้นเป็นทุน	(60,261)	(35,058)	(9,784)
เงินปันผลจ่ายแก่ผู้ถือหุ้น	(831,863)	(615,426)	(632,335)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	431,592	(232,282)	(371,541)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	109,783	(314,194)	318,315

ค) งบกระแสเงินสดรวมเปรียบเทียบ 3 ปี (ตรวจสอบแล้ว) (ต่อ)

	(หน่วย : พันบาท)		
รายการ	2555	2554	2553
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	128,690	442,884	124,569
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	238,473	128,690	442,884
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม			
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับกระแสเงินสด			
การซื้อทรัพย์สินโดยการก่อหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(145,134)	32,808	79,421
โอนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	(1,390)	1,268	-
โอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาสัมปทานเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย(กลับรายการ)	(33,267)	33,548	-

11.2 รายงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัท ประจำปี 2555

1) ภาพรวมผลการดำเนินงานรวม และการวิเคราะห์งบการเงินรวม

ในภาพรวมผลการดำเนินงานประจำปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้รวมทั้งสิ้น 3,725.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 415.91 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.57 โดยมีกำไรสุทธิรวมทั้งสิ้น 1,240.17 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 232.15 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.03 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2554 ซึ่งในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดี โดยแยกวิเคราะห์ในรายละเอียดได้ ดังนี้

1. การวิเคราะห์งบการเงินรวม

ตารางแสดงผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยประจำปี 2555 เปรียบเทียบกับ 2554

ปริมาณน้ำจำหน่าย		2555	2554	เพิ่ม(ลด)	
				ล้านลบ.ม.	%
1	ปริมาณน้ำดิบจำหน่าย (ล้านลบ.ม.)	278.69	261.55	17.14	6.55
2	ปริมาณน้ำประปาจำหน่าย (ล้านลบ.ม.)	66.82	62.67	4.15	6.62
ผลการดำเนินงาน		2555	2554	เพิ่ม(ลด)	
				ล้านบาท	%
1	รายได้จากการขายน้ำดิบ	2,612.22	2,261.02	351.20	15.53
2	รายได้จากการขายน้ำประปา	841.60	765.85	75.75	9.89
3	รายได้ค่าเช่าและค่าบริการและรายได้อื่น	272.13	283.17	(11.04)	(3.90)
4	รวมรายได้	3,725.95	3,310.04	415.91	12.57
5	รวมต้นทุนขายและค่าใช้จ่าย	2,031.23	1,798.84	232.39	12.92
6	กำไร(ขาดทุน)ก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้	1,694.72	1,511.20	183.52	12.14
7	กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	1,240.17	1,008.02	232.15	23.03

1.1 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

1.1.1 รายได้จากการขายน้ำดิบ ในปี 2555 เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.53 จากปัจจัยหลัก 2 ปัจจัย ดังนี้

- ปริมาณน้ำดิบจำหน่ายรวม 278.69 ล้านลบ.ม.เพิ่มขึ้นจำนวน 17.14 ล้านลบ.ม หรือคิดเป็นร้อยละ 6.55 ปริมาณน้ำดิบจำหน่ายในพื้นที่ชลบุรี ซึ่งเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 13.57 จากการใช้พื้นที่เพิ่มขึ้นของภาคการท่องเที่ยว ส่วนปริมาณน้ำดิบจำหน่ายในพื้นที่ระยอง เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 3.48 จากภาคอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ซึ่งมีความต้องการใช้น้ำดิบเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในส่วนของปริมาณน้ำประปาจำหน่าย เพิ่มขึ้นจำนวน 4.15 ล้านลบ.ม หรือคิดเป็นร้อยละ 6.62 ความต้องการใช้น้ำที่มากขึ้นในพื้นที่บางปะกง ฉะเชิงเทรา และสัตหีบ ทั้งนี้บริษัทคาดการณ์ ว่าปริมาณน้ำดิบจำหน่ายในปี 2556 จะเพิ่มขึ้นจากปี 2555 ประมาณร้อยละ 8-9

- การประกาศนำโครงสร้างอัตราค่าน้ำดิบที่ได้รับอนุมัติในปี 2551 และชะลอไปในช่วงปี 2553-2554 มาใช้ ตั้งแต่ต้นเดือนมีนาคม ปี 2555 ที่ผ่านมา โดยเฉลี่ยแล้วอัตราค่าน้ำดิบปรับขึ้นจากปี 2554 ร้อยละ 8.32

1.1.2 ต้นทุนขายและบริการ

หน่วย: ล้านบาท	2555	%	2554	%
รายได้รวม	3,725.95	100	3,310.04	100
ต้นทุนขายและบริการ	1,539.17	41	1,397.22	42
กำไรขั้นต้น	2,186.78	59	1,912.82	58
ค่าใช้จ่ายขายและบริหาร	492.05	13	401.63	12
EBIT	1,694.73	45	1,511.19	46
ต้นทุนทางการเงิน	89.99	2	78.48	2
EBT	1,604.73	43	1,432.71	43
ภาษีเงินได้	364.56	10	424.69	13
กำไรสุทธิ	1,240.17	33	1,008.02	30

จากการวิเคราะห์ด้าน Common Size Analysis จะเห็นว่าโดยภาพรวมบริษัทและบริษัทย่อยสามารถรักษาอัตราส่วนกำไรขั้นต้นอยู่ที่ร้อยละ 59 โดยในปี 2555 ที่ผ่านมามีการปรับปรุงศักยภาพการสูบส่งน้ำ โดยลงทุนปรับปรุงสถานีสูบน้ำและก่อสร้างสถานีจ่ายไฟฟ้าที่สถานีสูบน้ำดอกกรายทำให้การสูบจ่ายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยในช่วงครึ่งแรกของปี 2555 บริษัทสามารถลดต้นทุนการผลิตลงและเพิ่มอัตราส่วนกำไรสุทธิขั้นต้นขึ้นเป็นร้อยละ 62 แต่ในครึ่งหลังของปี 2555 ทางภาคตะวันออกของประเทศต้องประสบกับภาวะฝนทิ้งช่วงทำให้บริษัทมีภาระต้นทุนที่เพิ่มขึ้นโดยเฉพาะจากการสำรองน้ำไว้ใช้ในปี 2556

ทั้งนี้ ต้นทุนค่าไฟฟ้าสูบน้ำดิบ (ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 41.14 ของต้นทุนรวม) เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 32.36 โดยหลักจากการจำหน่ายน้ำดิบที่เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งการผันน้ำจากแม่น้ำบางปะกงมาฝากยังอ่างฯ บางพระซึ่งกระทบต่อต้นทุนค่าไฟฟ้าประมาณร้อยละ 15.70 และการสูบน้ำจากอ่างประแสร์เพื่อสำรองน้ำไว้ใช้ในปี 2556 ประกอบกับปัจจัยเรื่องการปรับตัวขึ้นของค่า FT ส่งผลให้ในภาพรวมต้นทุนค่าไฟฟ้าต่อหน่วยได้ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 25.45

1.1.3 ค่าใช้จ่ายขายและบริหาร

ในปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อย มีค่าใช้จ่ายขายและบริหารเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมประมาณร้อยละ 13.21 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.08 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้มีสาเหตุหลัก ในปี 2555 เป็นปีที่บริษัทครบรอบการดำเนินงาน 20 ปี ดังนั้นบริษัทจึงได้ดำเนินกิจกรรมตามแผนงานต่างๆ ได้แก่ การทำกิจกรรมสัมพันธ์ (CRM) กับลูกค้าทั้งรายหลัก และทุกราย ตลอดจนการเผยแพร่ข่าวสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลงานและ

กิจกรรมต่างๆ รวมถึงด้าน CSR ของบริษัทด้วย โดยโครงการ CSR ที่สำคัญในปี 2555 ที่ผ่านมา ได้แก่ การสร้างอุทยานการเรียนรู้ ที่จ.ระยอง เพื่อให้เป็นแหล่งรวมความรู้ผสมผสานความบันเทิง สร้างทัศนคติด้านบวกและนิสัยรักการอ่านแก่เยาวชน โดยใช้บในส่วนนี้ประมาณ 13.14 ล้านบาท

1.1.4 ต้นทุนทางการเงิน

ปี 2555 บริษัทมีดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 89.99 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจำนวน 11.51 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.67 เนื่องจากดอกเบี้ยของโครงการที่แล้วเสร็จในปี 2555 และยังมีดอกเบี้ยที่บันทึกอยู่ในส่วนของงานระหว่างก่อสร้างจำนวน 60.20 ล้านบาท ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีการกู้เงินจากสถาบันการเงินเพิ่มจำนวน 2,339.97 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนโครงการพัฒนาสระเก็บน้ำดิบคลองทับมา และโครงการเพิ่มศักยภาพระบบจ่ายน้ำ (บางพระ) โดยมีอัตราดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้จากสถาบันการเงิน 3 แห่ง เฉลี่ยร้อยละ 4.21

1.1.5 ภาษีเงินได้

จากการปรับอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลลดลงจาก 30% ในปี 2554 เป็น 23% ตามนโยบายรัฐบาล ซึ่งมีผลทำให้ภาษีเงินได้ลดลงจากปี 2554 จำนวน 60.13 ล้านบาท โดยภาพรวม ในปี 2555 กำไรสุทธิของบริษัทและบริษัทย่อยได้ปรับตัวดีขึ้น โดยกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 232.15 ล้านบาทเป็น 1,240.17 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 23.03 จากปัจจัยทั้งหมดที่กล่าวมา เบื้องต้นและเมื่อพิจารณาเฉพาะส่วนกำไรก่อนหักภาษีเงินได้บริษัทและกลุ่มบริษัท เพิ่มขึ้น 172.01 ล้านบาท เป็น 1,604.73 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 12.01

1.2 งบแสดงฐานะทางการเงิน

		2555	2554	เพิ่ม(ลด)	
		(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	ล้านบาท	%
1	สินทรัพย์รวม	12,440.09	10,774.24	1,665.85	15.46
2	หนี้สินรวม	5,119.63	3,838.04	1,281.59	33.39
3	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	7,320.46	6,936.20	384.26	5.54

1.2.1 ในส่วนของงบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 12,440.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,665.85 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.46 โดยหลักมาจากการระหว่างก่อสร้างโครงการพัฒนาสระเก็บน้ำดิบคลองทับมา จำนวนรวม 522.80 ล้านบาท และโครงการเพิ่มศักยภาพระบบจ่ายน้ำ(บางพระ) จำนวนรวม 475.19 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 โครงการทับมาและบางพระมีความคืบหน้าไปกว่าร้อยละ 32.99 และ 57.28 ตามลำดับ ทั้งนี้ โครงการก่อสร้างวางท่อส่งน้ำหนองปลาไหล-มาบตาพุดเส้นที่ 3 บริษัทมีการบันทึกเป็นสินทรัพย์ และเริ่มใช้งานในส่วนของการส่งน้ำ

และสถานียกระดับน้ำตั้งแต่เดือนกันยายน 2555 ซึ่งส่งผลกระทบต่อค่าเสื่อมราคาในปี 2555 เป็นจำนวน 13.27 ล้านบาท

1.2.2 ในส่วนของหนี้สินรวม ปี 2555 ที่ผ่านมามีบริษัท ได้จัดหาแหล่งเงินทุนให้เหมาะสมกับการใช้เงินทุน โดยมีเงินกู้ยืม จากสถาบันการเงิน จำนวนรวม 4,193.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,247.95 หรือคิดเป็นร้อยละ 42.36 เพื่อสนับสนุนโครงการเพิ่มศักยภาพระบบจ่ายน้ำ(บางพระ) ซึ่งมีวงเงินตามสัญญา 849.00 ล้านบาท และโครงการพัฒนาสระเก็บน้ำดิบคลองทับมา ซึ่งมีวงเงินตามสัญญา 2,728.00 ล้านบาท คาดว่าโครงการดังกล่าวจะแล้วเสร็จในปี 2556 และ 2559 ตามลำดับ การลงทุนทั้ง 2 โครงการเป็นการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำในอนาคต โดยบริษัทและบริษัทย่อยมีวงเงินกู้ที่ยังมิได้เบิกใช้อีกจำนวน 3,030.00 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2555

1.2.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวม 7,320.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 384.26 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 5.54 ซึ่งเป็นผลจากการบันทึกกำไรสุทธิปี 2555 จำนวน 1,240.17 ล้านบาท หักเงินปันผลจ่าย รวม 831.86 ล้านบาท โดยในปี 2555 บริษัท มีการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้ง ในวันที่ 24 เมษายน 2555 จ่ายเงินปันผลจำนวน 0.30 บาทต่อหุ้น จากผลการดำเนินงานปี 2554 และ ในวันที่ 21 กันยายน 2555 จำนวนเงิน 0.20 บาทต่อหุ้น เป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับงวด 6 เดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2555

2) การวิเคราะห์งบกระแสเงินสดรวม

สำหรับ ปี 2555 บริษัท และบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวดยกมา 128.69 ล้านบาท โดยในระหว่างงวดมีเงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น 109.78 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการ ดังนี้

■ เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 1,635.82 ล้านบาท มีสาเหตุหลักจาก

1. ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นของบริษัทเป็นผลให้กำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้ของปี 2555 มีจำนวน 1,604.73 ล้านบาท ปรับด้วยรายจ่ายที่ไม่ใช่เงินสดที่สำคัญ ได้แก่ ค่าเสื่อมราคา จำนวน 313.56 ล้านบาท

2. การเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ และหนี้สินจากการดำเนินงานเป็นผลให้เงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ จำนวน 74.99 ล้านบาท

■ เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมการลงทุน จำนวน 1,957.63 ล้านบาท มีสาเหตุหลักจาก

1. การลงทุนหลักในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 1,562.23 ล้านบาท และเงินจ่ายล่วงหน้าค่าก่อสร้างจำนวน 366.53 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนโครงการพัฒนาสระเก็บน้ำดิบคลองทับมา และโครงการเพิ่มศักยภาพระบบจ่ายน้ำ(บางพระ)

2. การฝากเงินประจำกับสถาบันการเงินเพื่อเป็นการบริหารเงินระยะสั้น จำนวนเงิน 51.31 ล้านบาท โดยได้รับดอกเบี้ยร้อยละ 2.27 ถึง ร้อยละ 2.55 ต่อปี

■ เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 431.59 ล้านบาท มาจาก 2 รายการหลักๆ ได้แก่

1. เงินสดได้มาจากการกู้ยืมรวม จำนวน 2,727.97 ล้านบาท มีการจ่ายเงินกู้จำนวน 1,402.02 ล้านบาท คงเหลือ 1,325.95 ล้านบาท
2. เงินปันผลจ่ายจำนวน 831.86 ล้านบาท บริษัทมีการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้งตามรายละเอียดในหัวข้อ

1.2.3

3) การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

	2555	2554	เพิ่ม(ลด)
อัตรากำไรขั้นต้นจากการจำหน่ายน้ำดิบ (%)	66.27%	65.91%	0.36%
อัตรากำไรขั้นต้นจากการจำหน่ายประปา (%)	45.74%	43.39%	2.35%
อัตรากำไรขั้นต้น/รายได้รวม (%)	58.69%	57.79%	0.90%
อัตรากำไรสุทธิ/รายได้รวม (%)	33.28%	30.46%	2.82%
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น(ROE) (%)	17.40%	14.91%	2.49%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์(ROA) (%)	10.68%	9.75%	0.93%
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	0.70	0.55	0.15
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ยและเงินต้น (DSCR) (เท่า)	2.51	2.67	(0.16)

รายละเอียดอัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไรของกลุ่มบริษัท มีดังนี้

■ อัตรากำไรขั้นต้นจากการจำหน่ายน้ำดิบ อยู่ที่ร้อยละ 66.27 เพิ่มขึ้นจากปี 2554 ร้อยละ 0.36 ปริมาณน้ำจำหน่ายและอัตรากำไรน้ำดิบ ซึ่งปรับขึ้นร้อยละ 6.55 และ 8.32 ตามลำดับ

■ อัตรากำไรขั้นต้นจากการจำหน่ายน้ำประปา อยู่ที่ร้อยละ 45.74 เพิ่มขึ้นจากปี 2554 ร้อยละ 2.35 กิจกรรมประปาหลายแห่งมีต้นทุนการผลิตลดลง จากค่าเสื่อมราคาที่หมดไปในปี 2554 และการใช้แหล่งน้ำอื่นทดแทนการซื้อน้ำดิบที่มีต้นทุนสูงขึ้น

■ อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (ROE) และ อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) อยู่ที่ร้อยละ 17.40 และ ร้อยละ 10.68 โดยอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (ROE) เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.49 และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 0.93 เนื่องจากอัตรากำไรสุทธิของรายได้รวมทั้งการลดภาษีนิติบุคคลทำให้กำไรสุทธิเติบโตสูงถึงร้อยละ 23.03

■ อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio) และอัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ยและเงินต้น (DSCR) อยู่ที่ระดับ 0.70 เท่า และ 2.51 เท่า ตามลำดับ โดยอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน 0.15 เท่า และอัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ยและเงินต้นลดลง 0.16 เท่า สาเหตุหลักเนื่องจากเงินกู้จากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น และเริ่มมีการจ่ายเงินกู้ในบางโครงการ โดยบริษัทยังคงดำรงอัตราส่วนทางการเงินอยู่ภายใต้เงื่อนไขสัญญาเงินกู้ ในการดำรง D/E Ratio ที่อัตราไม่เกิน 2 เท่า และ DSCR ในอัตราไม่ต่ำกว่า 1.1 เท่า

11.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

สำหรับ ปี 2555 บริษัท จ่ายค่าตอบแทนให้แก่บริษัท ไพรัชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส์ เอปียเอส จำกัด เป็นค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี และค่าบริการอื่น สำหรับบริษัทและบริษัทย่อย จำนวนรวมทั้งสิ้น 2,363,340 บาท มีรายละเอียด ดังนี้

รายการสอบบัญชี	ค่าสอบบัญชี(บาท)
1) บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	890,000
2) บจ. ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์	655,000
3) บจ. ประปาฉะเชิงเทรา	230,000
4) บจ. ประปาบางปะกง	230,000
5) บจ. ประปานครสวรรค์	180,000
6) บจ. เสมัคยูทิลิตี้ส์	33,000
7) บจ. อีดับเบิลยู ยูทิลิตี้ส์	33,000
8) บจ. อีดับเบิลยู วอเตอร์บาลานซ์ (ชลบุรี)	33,000
9) บจ. อีดับเบิลยู สมาร์ทวอเตอร์ (ระยอง)	33,000
รวมค่าสอบบัญชี	2,317,000
10) หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	46,340

12. ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี -

ส่วนที่ 2

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้บริษัทขอรับรองว่า

- (1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว
- (2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
- (3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ต่อผู้สอบบัญชีและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้ นางน้ำฝน รัชฎานุกุล เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นางน้ำฝน รัชฎานุกุล กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายจิรัฐ นิธิอนันตกร	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
2. นายสหัส ประทักษ์นุกูล	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
ตราประทับบริษัท		
ผู้รับมอบอำนาจ		
ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นางน้ำฝน รัชฎานุกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเลขานุการบริษัท	

ประวัติกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) / Profile

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience	การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
1	นายชนินทร์ ยืนสุตใจ	53 24 ก.ย.2502	ประธานคณะกรรมการ กรรมการอิสระ	13 ธ.ค. 55 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) 2554 - 2555 กรรมการ บริษัท รีโซลูชั่น อีโอสแอนด์ จำกัด 2553 - 2555 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารในเครือ โรงพยาบาลบางปะกอก 9 อินเตอร์เนชั่นแนล 2552 - 2553 กรรมการ บริษัท ชานกันซ์ จำกัด (มหาชน) 2546 - 2553 กรรมการ บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันวุฒเดอ์โพลีเทคนิค วุฒเดอ์ แมสซาชูเซต สหรัฐอเมริกา วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	ACP 28/2009 SFE 5/2009 RCC 2/2007 DCP 57/2005 DAP 32/2005 RCP 11/2005	22,100 หุ้น* 0.001%
1	Mr.Chanin Yensudchai	53 24 Sep 1959	Chairman Independent Director	13 Dec 12 - Present Chairman Eastern Water Resources Development and Management Plc. 2011 - 2012 Board of Directors Resolution Alliance Co.,Ltd. 2010 - 2012 Group CEO Bangkok 9 International Hospital Co.,Ltd 2009 - 2010 Board of Directors Yarnapund Group Co.,Ltd 2003 - 2010 Board of Directors Prasit Pattana Co.,Ltd	Master of Business Administration Worcester Polytechnic Institute , Worcester Massachusetts , USA Bachelor of Engineering King Mongkut's University of Technology Thonburi	ACP 28/2009 SFE 5/2009 RCC 2/2007 DCP 57/2005 DAP 32/2005 RCP 11/2005	22,100 shares* 0.00%

หมายเหตุ

DCP หมายถึง Director Certification Program

RCP หมายถึง Role of the Chairman Program

ACP หมายถึง Audit Committee Program

SFE หมายถึง Successful Formulation & Execution the Strategy

RCC หมายถึง Role of the Compensation Committee

DAP หมายถึง Director Accreditation Program

* ไม่ได้ถือครองหลักทรัพ์ดังกล่าวแล้ว ตั้งแต่วันที่ 11 มกราคม 2556

Without holding all shares since 11 January 2013.

ประวัติกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) / Profile

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience	การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
2	นายจิรัช นิชอนันตกร	34 31 ธ.ค.2521	กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหารและการลงทุน กรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา กรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงาน ของบริษัท และพิจารณาค่าตอบแทน	13 ธ.ค. 55 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม อนุกรรมการประสานงานเพื่อจัดให้มีโฉนดชุมชน สำนักงานกฤษฎมนตรี กรรมการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (รัฐวิสาหกิจ) (วว.) นักวิชาการประจำคณะกรรมการป้องกัน และบรรเทาผลกระทบจากภัย ธรรมชาติและสาธารณภัย (สภามหาชนราษฎร์) ประจำสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยบัณฑิตบริหารธุรกิจ	-	ไม่มี
2	Mr.Jiratt Nithianantporn	34 31 Dec 1978	Board of Directors Chairman of Executive and Investment Committee Director of Corporate Governance and Nominating Committee Director of Regulation Enforcement, Operating Results Assessment and Remuneration Committee	13 Dec 12 - Present Board of Directors Eastern Water Resources Development and Management Plc. 2012 Advisor to the Minister , Ministry of Interior Advisor to the Minister , Ministry of Transport Coordination Committee Member of the Act to provide deed for the Community , Prime Minister's office 2010 Board of Directors Thailand Institute of Scientific and Technological Research (TISTR) 2009 Academician of Committee of Prevention and Mitigation from Natural Disasters and Public Hazard (The House of Representative) 2008-2009 Attach to the Secretarial of the Prime Ministers Office	Bachelor of Business Administration Program in Industrial Management Bundit Borihanturakit University	-	None

ประวัติกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) / Profile

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience	การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
3	นายกลียาณะ วิฑิตภูมิประเทศ	47 15 มี.ค.2508	กรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา	13 ธ.ค. 55 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ปัจจุบัน รองอธิบดี กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ 2552 - 2555 อัครราชทูตที่ปรึกษาและอัครราชทูต สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงย่างกุ้ง 2549 - 2552 ผู้อำนวยการกองเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ กระทรวงการต่างประเทศ 2548 - 2549 อัครราชทูตที่ปรึกษา สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงย่างกุ้ง	รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง International Relations and Diplomacy University of London	-	ไม่มี
3	Mr.Kallayana Vipattipumiprates	47 15 Mar 1965	Board of Directors Independent Director Director of Audit Committee Chairman of Corporate Governance and Nominating Committee	13 Dec 12 - Present Board of Directors Eastern Water Resources Development and Management Plc. Present Deputy Director-General Department of Consular Affairs Ministry of Foreign Affairs of Thailand 2009 - 2012 Minister-counsellor and Minister Royal Thai Embassy,Yangon ,Myanmar 2006 - 2009 Director of the East Asia 2 Ministry of Foreign Affairs of Thailand 2005 - 2006 Minister-counsellor Royal Thai Embassy,Yangon ,Myanmar	Bachelor of Political Science International Relations Ramkhamhaeng University International Relations and Diplomacy University of London	-	None

ประวัติกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) / Profile

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience		การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
4	พล.อ.ชูชัย บุญชัย	61 18 มี.ค.2494	กรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	13 ธ.ค. 55 - ปัจจุบัน 2551 2548 - 2549 2546 - 2548 2517 - 2529	กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ผู้บัญชาการ ศูนย์รักษาความปลอดภัย (ศรภ.) รองผู้บัญชาการ ศูนย์รักษาความปลอดภัย (ศรภ.) ผู้ช่วยผู้บัญชาการ ศูนย์รักษาความปลอดภัย (ศรภ.) อาจารย์กองวิชาวิศวกรรมสรรพาวุธ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมการบินอวกาศ มหาวิทยาลัยเซาเทิร์นแคลิฟอร์เนีย วิทยาศาสตรบัณฑิต (ทบ.) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า	วปอ.2547	ไม่มี
4	Gen.Chuchai Boonyoi	61 18 Mar 1951	Board of Directors Independent Director Director of Audit Committee	13 Dec 12 - Present 2008 2005 - 2006 2003 - 2005 1974 - 1986	Board of Directors Eastern Water Resources Development and Management Plc. Commander Armed Forces Security Center (AFSC) Deputy Commander Armed Forces Security Center (AFSC) Assistance Commander Armed Forces Security Center (AFSC) Instructor at Department of Ordnance Engineering , Chulachomklao Royal Military Academy	Master of Science , Aerospace Engineering University of Southern California Bachelor of Science (ARMY) Chulachomklao Royal Military Academy	NDC 2004	None

หมายเหตุ

วปอ. หมายถึง หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ประวัติกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) / Profile

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience		การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
5	นายปริญา นาคฉัตรีย์	71 24 มี.ค.2484	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผล การดำเนินงานของบริษัท และพิจารณาค่าตอบแทน	20 ธ.ค. 55 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน 2554 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน 2551 - 2554 2544	กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการ มาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น กรรมการ บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด กรรมการ บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด กรรมการ บริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด กรรมการ บริษัท ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท เอกรัฐ ไรดาร์ จำกัด กรรมการ บริษัท เอกรัฐวิศวกรรม จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการ บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด ประธานกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประธานกรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค ประธานกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)	รัฐศาสตรบัณฑิต (กิตติมศักดิ์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาการเศรษฐกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช M.A. in Economics , Columbid University , USA ศึกษาศาสตรบัณฑิต (กศ.บ.) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	วศท.14 ปปร.6 วปอ.2532 RCC 12/2011 SFE 13/2011 RCP 24/2010 DCP 111/2008	ไม่มี
5	Mr.Prinya Nakchudtree	71 24 Mar 1941	Board of Directors Independent Director Chairman of Regulation Enforcement, Operating Results Assessment and Remuneration Committee	20 Dec 12 - Present 2012 - Present 2011 - Present 2008 - Present	Board of Directors, Eastern Water Resources Development and Management Plc. Chairman, The Commission on Local Government Personnel Standards Board of Directors, Universal Utilities Co., Ltd. Board of Directors, Bangpakong Water Supply Co., Ltd. (BWS) Board of Directors, Nakhonsawan Water Supply Co., Ltd. (NWS) Board of Directors, Chachoengsao Water Supply Co., Ltd. (CWS) Chairman, Ekarat Solar Co., Ltd. Board of Directors, Ekarat Engineering Plc.	Ph.D. in Political Science (Hans) Ramkhamhaeng University Master of Science in Economic Development Kasetsart University Master of Political Science Sukhothai Thammathirath Open University	ICMA14 KPI 6 NDC 1989 RCC 12/2011 SFE 13/2011 RCP 24/2010 DCP 111/2008	None

ประวัติกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) / Profile

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience	การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
				2008 - 2011 Chairman, Universal Utilities Co., Ltd. Chairman, Bangpakong Water Supply Co., Ltd. (BWS) Chairman, Nakhonsawan Water Supply Co., Ltd. (NWS) Chairman, Chachoengsao Water Supply Co., Ltd. (CWS) 2001 Chairman, The Provincial Electricity Authority Chairman, The Provincial Waterworks Authority Chairman, Eastern Water Resources Development and Management Plc. Board of Directors, PTT Exploration and Production Plc. Board of Directors, The Electricity Generating Plc.	M.A. in Economics , Columbid University , USA Bachelor of Education Srinakharinwirot University Bachelor of Political Science Ramkhamhaeng University		

หมายเหตุ

DCP หมายถึง Director Certification Program วตท. หมายถึง หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิชาการตลาดทุน

RCP หมายถึง Role of the Chairman Program ปรม. หมายถึง หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน

RCC หมายถึง Role of the Compensation Committee ปรอ. หมายถึง หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ประวัติกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) / Profile

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience		การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
6	นายชินวัฒน์ อัสวโปเก	38 31 มี.ค.2517	กรรมการ กรรมการบริหารและการลงทุน ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกรรมการบริหารและสรรหา	20 ธ.ค. 55 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) 2542 - ปัจจุบัน ทนายความหุ้นส่วน บริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี่ จำกัด 2551 - 2552 อนุกรรมการคณะอนุกรรมการด้านการเงิน บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)	นิติศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษีอากร) มหาวิทยาลัยวอชิงตัน นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	EDP-8/2554	ไม่มี	
6	Mr.Chinawat Assavapokee	38 31 Mar 1974	Board of Directors Director of Executive and Investment Committee Chairman of Risk Management Committee Director of Corporate Governance and Nominating Committee	20 Dec 12 - Present Board of Directors Eastern Water Resources Development and Management Plc. 1999 - Present Partner Baker & McKenzie Ltd. 2008 - 2009 Sub-committee (Finance) MCOT Plc.	Master of Laws (Taxation) University of Washington Bachelor of Laws Thammasat University	EDP-8/2011	None	

หมายเหตุ

EDP หมายถึง Executive Development Program

ประวัติกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) / Profile

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience	การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
7	นายไยรัตน์ ใจดีทะทุกกะณะ	60 15 มิ.ย.2495	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	20 ธ.ค. 55 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) 2549 - 2555 หัวหน้าทีม ฝ่ายตรวจสอบภายในบริษัทในเครือ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) 2545 - 2548 ผู้อำนวยการ สำนักตรวจสอบภายใน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) 2543 - 2544 พนักงานตรวจสอบอาวุโส สำนักตรวจสอบภายใน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) 2530 - 2543 พนักงานตรวจสอบภายใน สำนักตรวจสอบภายใน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	M.S. (Computer Science) California State University , Chico , California , USA บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง	-	ไม่มี
7	Mr.Thairatana Jotikabhukkana	60 15 Jun 1952	Board of Directors Independent Director Chairman of Audit Committee	20 Dec 12 - Present Board of Directors, Eastern Water Resources Development and Management Plc. 2006 - 2012 Team Leader , Subsidiary Audit Department, PTT Plc. 2002 - 2005 Audit Specialist , Office of Corporate Audit, PTT Plc. 2000 - 2001 Senior Internal Auditor , Office of Corporate Audit, PTT Plc. 1987 - 2000 Internal Auditor , Office of Corporate Audit, PTT Plc.	M.S. (Computer Science) California State University , Chico , California , USA B.S. (Accounting) Ramkhamhaeng University	-	None

ประวัติกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) / Profile

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience	การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
8	นางรัตนา กิจวรรณ	55 13 ก.ค.2500	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง	เม.ย. 55 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) 15 มี.ค.55 - ปัจจุบัน ผู้จัดการการประสานภูมิภาค (กปภ.) 2554 - 2555 รองผู้จัดการ (แผนยุทธศาสตร์และการเงิน) ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าเจ้าหน้าที่การเงิน (CFO) 2552 - 2554 รองผู้จัดการ (แผนและยุทธศาสตร์)/หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO) 2551 รองผู้จัดการ (บริหารและการเงิน)/หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO) 2550 ที่ปรึกษากปภ.ชั้น 12 ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงินกปภ.(CFO) 2547 ผู้ช่วยผู้จัดการ (บริหารและการเงิน) และหัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงินกปภ. (CFO) การประสานภูมิภาค (กปภ.)	พาณิชยศาสตร์บัณฑิต (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	DCP162/2012 ปรม.8	ไม่มี
8	Mrs.Rattana Kitchawan	55 13 Jul 1957	Board of Directors Director of Risk Management Committee	Apr 12 - Present Board of Directors Eastern Water Resources Development and Management Plc. 15 Mar 12 - Present Governor, The Provincial Waterworks Authority (PWA) 2011 - 2012 Deputy Governor (Corporate Strategy and Finance) & Chief Financial Officer The Provincial Waterworks Authority (PWA) 2009 - 2011 Deputy Governor (Planning and Strategy) & Chief Financial Officer The Provincial Waterworks Authority (PWA) 2008 Deputy Governor (Administration&Finance) & Chief Financial Officer The Provincial Waterworks Authority (PWA) 2007 Chief Financial Officer 2004 Assistant Governor (Administration&Finance)&Chief Financial Officer The Provincial Waterworks Authority (PWA)	Bachelor of Art (Finance) Thammasat University	DCP162/2012 GPL8	None

หมายเหตุ

DCP หมายถึง Director Certification Program

GPL หมายถึง Governmental Administration and Public Law

ปรม. หมายถึง หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน

ประวัติกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) / Profile

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience		การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
9	นายวีรพงศ์ ไชยเพิ่ม	46 12 ก.พ.2509	กรรมการ กรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา กรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงาน ของบริษัทและพิจารณาค่าตอบแทน	เม.ย. 55 - ปัจจุบัน มี.ค.55 - ปัจจุบัน ก.ค.54 - มี.ค.55 ค.ค.51 - มี.ย.54 ม.ค. - ก.ย.51 ค.ค.47 - ก.ย.51 พ.ย.46 - ค.ค.47	กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) รองผู้ว่าการ (ยุทธศาสตร์และการเงิน) การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) รองผู้ว่าการ (ท่าเรืออุตสาหกรรม) การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) รักษาการในตำแหน่ง รองผู้ว่าการ (ท่าเรืออุตสาหกรรม) การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมและท่าเรืออุตสาหกรรม การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาธุรกิจ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)	D. Eng in Environmental Engineering (Water and Wastewater Engineering) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) M.S. in Civil Engineering (Environmental Engineering) University of Missouri-Rolla, USA วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	DCP161/2012	ไม่มี
9	Mr.Verapong Chaiperm	46 12 Feb 1966	Board of Directors Director of Corporate Governance and Nominating Committee Director of Regulation Enforcement, Operating Results Assessment and Remuneration Committee	Apr 12 - Present Mar 11 - Present Jul 11 - Mar 12 Oct 08 - Jun 11 Jan 08 - Sep 08 Oct 04 - Sep 08 Nov 03 - Oct 04	Board of Directors Eastern Water Resources Development and Management Plc. Governor, The Industrial Estate Authority of Thailand (IEAT) Deputy Governor (Corporate Strategy and Finance), The Industrial Estate Authority of Thailand (IEAT) Deputy Governor (Industrial Port), The Industrial Estate Authority of Thailand (IEAT) Acting Deputy Governor (Industrial Port), The Industrial Estate Authority of Thailand (IEAT) Director , Industrial Estate and Port Directing Department , The Industrial Estate Authority of Thailand (IEAT) Director , Strategy and Business Development Department, The Industrial Estate Authority of Thailand (IEAT)	D. Eng in Environmental Engineering (Water and Wastewater Engineering) Asian Institute of Technology (AIT) M.S. in Civil Engineering (Environmental Engineering) University of Missouri-Rolla, USA B.Eng.(Civil Engineering) Chulalongkorn University	DCP161/2012	None

หมายเหตุ

DCP หมายถึง Director Certification Program

ประวัติกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) / Profile

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience		การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
10	นายสหัส ประทักษ์นุกูล	57 20 พ.ค.2498	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงาน ของบริษัท และพิจารณาค่าตอบแทน	เม.ย. 55 - ปัจจุบัน ค.ค.54 - ปัจจุบัน ค.ค.53 - ก.ย.54 ม.ค.52 - ธ.ค.53	กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการ บริษัท พัฒนาพลังงานธรรมชาติ จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท เอ็นอีดี วินด์ จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท ผลิตภัณฑ์ไฟฟ้านวม จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท เอ็กโก เอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด กรรมการ บริษัท ไชยะบุรี เพาเวอร์ จำกัด กรรมการ บริษัท กัลฟ์อิเล็กทริก จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท บีแอลซีพี เพาเวอร์ จำกัด กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ผลิตภัณฑ์ไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) รองผู้อำนวยการนโยบายและแผน การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) กรรมการ บริษัท กฟผ.อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	DCP 73/2006 วปอ.2551 วคท.14	ไม่มี
10	Mr.Sabust Pratuknukul	57 20 May 1955	Board of Directors Director of Risk Management Committee Director of Regulation Enforcement, Operating Results Assessment and Remuneration Committee	Apr 12 - Present Oct 11 - Present Oct 10 - Sep 11 Jan 09 - Dec 10	Board of Directors, Eastern Water Resources Development and Management Plc. Chairman, Natural Energy Development Co.,Ltd. Chairman, NED Wind Co.,Ltd. Chairman, Khanom Electricity Generating Co.,Ltd. Chairman, EGCO Engineering and Service Co.,Ltd. Board of Directors, Xayaburi Power Co.,Ltd. Board of Directors, Gulf Electric Plc. Board of Directors, BLCP Power Co.,Ltd. Deputy Governor-Policy and Planning, Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT) Board of Directors, EGAT International Co.,Ltd.	Bachelor of Engineering (Electrical Engineering) Chulalongkorn University	DCP 73/2006 NDC2008 CMA14	None

หมายเหตุ

DCP หมายถึง Director Certification Program

ประวัติกรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) / Profile

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience	การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
11	นายประพันธ์ อัสวารี	56 5 พ.ค. 2499	กรรมการ กรรมการบริหารและการลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง	พ.ศ. 51 - ปัจจุบัน } กรรมการ ม.ค.50 - ม.ค. 51 } กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) เม.ย. 50 - ปัจจุบัน กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) มี.ค.50 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด เม.ย. 52 – ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	Executive Coaching มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา Orchestrating Wining Program (OWP) IMD International , ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	DCP 101/2008 ACP 21/2007	ไม่มี
11	Mr.Praphant Asava-aree	56 5 May 1956	Board of Directors Director of Executive and Investment Committee Director of Risk Management Committee	May 08 - Present } Board of Directors Jan 07 - Jan 08 } Board of Directors Eastern Water Resources Development and Management Plc. Apr 07 - Present President & CEO Eastern Water Resources Development and Management Plc. Mar 07 - Present Board of Directors Universal Utilities Co.,Ltd Apr 09 - Present Board of Directors Thai Listed Companies Association	Executive Coaching,University of California Berkeley ,USA Orchestrating Wining Program (OWP) IMD International , Lausanne , Switzerland Bachelor of Arts (Political Science) Ramkhamhaeng University	DCP 101/2008 ACP 21/2007	None

หมายเหตุ

DCP หมายถึง Director Certification Program

ACP หมายถึง Audit Committee Program

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	อายุ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (จำนวนหุ้น)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม	คุณวุฒิสูงสุด ทางการศึกษา	ประสบการณ์ทำงาน ระยะเวลา	ตำแหน่งปัจจุบัน	บริษัทหน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
1	นายประพันธ์ อีศวารี	55	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่	ไม่มี	ไม่มี	รัฐศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • Executive Coaching มหาวิทยาลัยเคทีพีเอช (บีรักเลย์) ประเทศสหรัฐอเมริกา • Orchestrating Winning Program (OWP), IMD International ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ • การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหาร ระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน รุ่นที่ 4 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง ภาครัฐ (PDI) (2553) • DCP 101/2008* • ACP 21/2007*	พ.ศ. 51 - ปัจจุบัน ม.ศ. 50 - ม.ศ. 51 ณ.ศ. 50 - ปัจจุบัน มี.ศ. 50 - ปัจจุบัน ณ.ศ. 52 - ปัจจุบัน พ.ศ. 50 - ก.พ.55	กรรมการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บจ.อุนิเวอร์แซล ดูทีลิตีส์ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย บมจ.หลักทรัพย์ จำกัด	จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ กิจการประปาและบริหารระบบ สมาคม บริษัทหลักทรัพย์
2	นายเจริญสุข วรรณโสภาค	48	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายปฏิบัติการ	ไม่มี	ไม่มี	M.Sc.Hydraulic Engineering, International Institute for Hydraulic and Environmental Engineering (IHE), Delft, the Netherlands. • วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ทรัพยากรน้ำ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ • DCP 146/2011* • Senior Executive Program - SEP 2010 • Executive Development Program (EDP) รุ่น 3	ม.ศ. 54 - ปัจจุบัน มี.ศ. 53 - ช.ศ. 53 ม.ศ. 52 - ก.ศ. 53 พ.ศ. 45 - ช.ศ. 51 ศ.ศ. 51 - พ.ศ. 52	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายปฏิบัติการ รักษาการรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายปฏิบัติการ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารลูกค้า และ รักษาการ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายวางแผนและบริการลูกค้า ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนโครงการ กรรมการ	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บจ.เอ็กอสมธรา	จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ
3	นายอาทิตย์ วรรณวิสูตร	46	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายการเงินและบัญชี	หุ้นสามัญ 549,000 หุ้น และ ในนามคู่สมรส 24,580 หุ้น 0.034%	ไม่มี	MS.(Finance) University of Colorado, USA บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • Advance Senior Executive Program - ASEP 2010	ม.ศ. 54 - ปัจจุบัน ม.ศ. 52 - ช.ศ. 53 มี.ศ. 50 - ช.ศ. 51 พ.ศ. 45 - มี.ศ. 50 พ.ศ. 44 - ค.ศ. 45 มี.ศ. 44 - ค.ศ. 44	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายการเงินและบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายอำนาจการ ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจต่อเนื่อง รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจต่อเนื่อง ผู้จัดการแผนกพัฒนาธุรกิจ	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ
4	นางนันทน์ วัฒนบุญดล	49	ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเลขานุการบริษัท	หุ้นสามัญ 2,000 หุ้น และ ในนามบุตรที่ ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 24,000 หุ้น 0.002%	ไม่มี	M. A. สาขาบริหารธุรกิจ Glasgow College of Technology, UK รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมะธิราช Certificate in Computer Programming and Information Processing, UK รัฐศาสตรบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • Senior Executive Program - SEP 2011 • Director Certification Program - DCP 4/2000 • หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการ บริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่น 1 • หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครองใน ระบอบประชาธิปไตยสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่น 11	มี.ศ. 50 - ปัจจุบัน ก.พ. 47 - มี.ศ. 50 พ.ศ. 44 - ก.พ. 47 มี.ศ. 44 - ค.ศ. 44	ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักตรวจสอบ และเลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ

เอกสารแนบ 1

[illegible]

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของผู้บริหารในบริษัทที่เกี่ยวข้อง (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2555)

รายชื่อ	การประปา ส่วนภูมิภาค	การนิคม อุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย	บมจ.จัดการและ พัฒนาทรัพยากร น้ำภาคตะวันออก	บจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์	บริษัท ประปา 3 พื้นที่*	บจ.เสม็ด ยูทิลิตี้ส์	บจ. อีดับเบิลยู ยูทิลิตี้ส์	บจ. อีดับเบิลยู วอเตอร์ บาลานซ์ (ชลบุรี)	บจ. อีดับเบิลยู สมาร์ท วอเตอร์ (ระยอง)
1. นายพนินทร์ เย็นสุดใจ			☆☆						
2. นายวีรพงศ์ ไชยเพิ่ม		ผู้ว่าการ	☆						
3. นายสหัส ประทักษ์นุกุล			☆						
4. นายกัลยาณะ วิภัติภูมิประเทศ			☆						
5. นางรัตนา กิจวรรณ	ผู้ว่าการ		☆						
6. นายชินวัฒน์ อัสวโกลี			☆						
7. นายปริญญา นาคฉัตริย์			☆	☆	☆				
8. นายไทยรัตน์ โชติกะพุกกะณะ			☆						
9. พล.อ. ชูชัย บุญชัย			☆						
10. นายจิรภัฏฐ์ นิธิอนันตกร			☆						
11. นายประพันธ์ อัสวาวี			☆ กรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่	☆	☆	☆☆			
12. นายสุทธิชัย จันทร์อารักษ์				☆	☆				
13. นายสุรัชย์ ชันอาสา				☆	☆				
14. พ.ต.อ. ยิ่งยศ เทพจำนงค์				☆	☆				
15. นายผดุงศักดิ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา				☆	☆				
16. นายภัครธรณ์ เทียนไชย				☆	☆				
17. นายธานี สามารถกิจ				☆	☆				

รายชื่อ	การประปา ส่วนภูมิภาค	การนิคม อุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย	บมจ.จัดการและ พัฒนาทรัพยากร น้ำภาคตะวันออก	บจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์	บริษัท ประปา 3 พื้นที่*	บจ.เสม็ด ยูทิลิตี้ส์	บจ. อีดับเบิลยู ยูทิลิตี้ส์	บจ. อีดับเบิลยู วอเตอร์ บาลานซ์ (ชลบุรี)	บจ. อีดับเบิลยู สมาร์ท วอเตอร์ (ระยอง)
18. นายกิตติพันธุ์ งามเสงี่ยม						☆			
19. นายภิเศก นวพันธุ์						☆			
20. นายเจริญสุข วรพรรณโสภาค						☆			☆☆
21. นายนาศักดิ์ วรรณวิสูตร						☆			
22. นายเชิดชาย ปิติวัชรากุล							☆☆	☆☆	

หมายเหตุ

☆☆ = ประธานกรรมการ

☆ = กรรมการ

* บริษัท ประปา 3 พื้นที่ ได้แก่ บจ.ประปาจะเชิงเตรา บจ.ประปาบางปะกง และบจ.ประปานครสวรรค์

แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
ประจำปี 2555

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

แบบประเมินนี้จัดทำโดยบริษัท ซึ่งเป็นความเห็นของคณะกรรมการบริษัท
เกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน

ส่วนที่ 1 องค์กรและสภาพแวดล้อม (Organizational Control and Environment Measure)

องค์กรและสภาพแวดล้อม หมายถึง การมีโครงสร้างองค์กร และสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ต้องสร้างสภาวะหรือปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งเอื้อให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่บริษัทมุ่งหวัง เป็นการสร้างบรรยากาศการควบคุมเพื่อส่งเสริมให้ทุกคนในบริษัทตระหนักถึงความจำเป็นของระบบการควบคุมภายใน เช่น การที่ฝ่ายบริหารให้ความสำคัญต่อความซื่อสัตย์สุจริตและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ การจัดการโครงสร้างขององค์กรอย่างเหมาะสม การกำหนดหน้าที่อย่างชัดเจน การมีนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร เป็นต้น

1.1 คณะกรรมการได้ดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

คณะกรรมการบริษัท ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและแผนกลยุทธ์ของบริษัท โดยการพิจารณาแผนธุรกิจระยะยาว (Corporate Plan) ทุก ๆ 3 ปี ร่วมกับบุคลากรของบริษัท ในทุกระดับ โดยแผนธุรกิจระยะ 5 ปี (Corporate Plan) สำหรับปี 2556-2560 โดยมุ่งเน้นพันธกิจหลักและสอดคล้องกับนโยบายการบริหารตามสภาวะการณ์ที่เป็นปัจจุบัน โดยมีเป้าหมายในการเป็นผู้นำด้านระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำดิบและการบริการที่เป็นเลิศ (Operation and Service Excellent) รวมถึงทบทวนกลยุทธ์ในการพัฒนาแหล่งน้ำดิบให้เพียงพอ การส่งเสริมการเติบโตและเพิ่มการลงทุนในธุรกิจน้ำประปา การพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ ให้เป็นเลิศแก่ลูกค้า และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และการวัดผลสำเร็จของงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้บริษัทมีการสื่อสารเพื่อให้พนักงานรับทราบทิศทาง ภารกิจและวัตถุประสงค์ในการดำเนินการร่วมกันทั้งกลุ่มบริษัท สำหรับการดำเนินการในแต่ละปี ทุกหน่วยงานจะร่วมจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) ประกอบด้วย โครงการ ตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในแผนระยะยาวเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติโดยมีการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ งบประมาณ บัญญัติความเสี่ยง กิจกรรมหลักที่จะดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา ผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับที่สามารถวัดได้อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยรวม ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารและการลงทุน เป็นผู้พิจารณาในรายละเอียดของแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี ก่อนนำเสนอยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา อีกทั้งฝ่ายบริหารมีการรายงานยังคณะกรรมการตรวจสอบถึงความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการและการใช้งบประมาณทุกไตรมาส เพื่อติดตามการดำเนินงานทุกโครงการ และเพื่อรับทราบปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการตามแผนงาน

ทั้งนี้ในปี 2554 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติ กรอบกลยุทธ์ระยะ 10 ปี ของกลุ่มบริษัท (ปี 2555-2564) โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ เพื่อให้หน่วยธุรกิจต่างๆ ของกลุ่มบริษัทมีทิศทางการเติบโตที่ชัดเจน อย่างยั่งยืน และกำหนดทิศทางการวางแผนธุรกิจของกลุ่มบริษัทในแต่ละปี

1.2 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนเป้าหมายการปฏิบัติงานแล้วว่า การตั้งเป้าหมายได้ดำเนินการอย่างรอบคอบ และได้พิจารณาถึงความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่กำหนด ตลอดจนได้มีการวิเคราะห์ถึงการให้สิ่งจูงใจ หรือผลตอบแทนแก่พนักงานว่าเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล โดยไม่มีการจูงใจ หรือให้ผลประโยชน์ตอบแทนที่เกินสมควรแก่พนักงานในลักษณะที่อาจนำไปสู่การกระทำทุจริต หรือประพฤติมิชอบ (เช่น ตั้งเป้าหมายยอดขายของบริษัทไว้สูงเกินความเป็นจริงทำให้เกิดแรงจูงใจในการตกแต่งตัวเลขยอดขาย เป็นต้น)

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

คณะกรรมการบริษัท ได้มีการพิจารณาทบทวนแผนธุรกิจทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยเสี่ยงและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป มีการกำหนดเป้าหมายในแต่ละกลยุทธ์ให้ครอบคลุมตามหลัก Balanced Scorecard ทั้งในด้านการเงินและการลงทุน ด้านกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ด้านการจัดการ และด้านการเรียนรู้ การพัฒนาองค์กร และเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ยังได้ประยุกต์ใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators : KPIs) เพื่อวัดผลการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร ซึ่งคณะกรรมการบริษัทจะได้พิจารณาอนุมัติในแต่ละปี โดยกำหนด KPIs ทั้งในระดับบุคคลและระดับฝ่ายให้สอดคล้องกับ KPIs ในระดับองค์กรที่มีความท้าทาย และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง มีการประเมินผล KPIs ทุกไตรมาส เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเร่งรัดดำเนินการตามเป้าหมาย และนำไปใช้ในการพิจารณาค่าตอบแทนประจำปีของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการบริษัท ซึ่ง คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อพิจารณาในรายละเอียดความเหมาะสมของเกณฑ์การประเมินดังกล่าว ก่อนนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ค่าตอบแทนของผู้บริหารและพนักงาน โดยค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทจะได้นำเสนออยู่ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

1.3 บริษัทได้มีการจัดโครงสร้างองค์กรที่ช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

บริษัทมีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจนและเหมาะสมโดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบทั้งในสายงานปฏิบัติงานหลักและสายงานสนับสนุน รายละเอียดปรากฏตามผังโครงสร้างองค์กร

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารทุกระดับมีทัศนคติและแนวทางการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ฯ ให้มีความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในองค์กร สนับสนุนการสร้างแรงจูงใจและความสามารถของพนักงานให้ดำเนินการตามระบบที่วางไว้ เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยในการพิจารณากลับกรอง และให้คำวินิจฉัยในเรื่องที่สำคัญ ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริหารและการลงทุน
2. คณะกรรมการตรวจสอบ
3. คณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
5. คณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณา
คำตอบแทน

1.4 บริษัทมีข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม (code of conduct) และข้อกำหนดห้ามฝ่ายบริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืน หรือไม่



มี



ไม่มี

1.4.1 บริษัท ได้ประกาศใช้ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของกลุ่มบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)” ฉบับทบทวนครั้งที่ 7 ณ วันที่ 19 กันยายน 2555 ที่ได้ทบทวนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยประกาศให้บุคลากรทุกระดับของบริษัท ตั้งแต่กรรมการ ฝ่ายบริหาร พนักงาน ผู้ปฏิบัติงานสมทบ ตลอดจนพนักงานของผู้รับจ้างได้ยึดถือปฏิบัติ รวมทั้งได้มีการบรรยาย เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจหลักการดังกล่าวให้แก่พนักงานใหม่ในวันปฐมนิเทศและมีการเผยแพร่หลักการดังกล่าวให้พนักงานกลุ่มบริษัท รับทราบผ่านสื่อภายใน เพื่อประยุกต์ปฏิบัติให้สอดคล้องกันไป โดยหลักการดังกล่าวประกอบด้วย

1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และปรัชญาการทำงาน
2. นโยบายเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท
3. บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทในเครือ
4. การรายงานข้อมูล
5. นโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคล และจรรยาบรรณพนักงาน
6. ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อกลุ่มบริษัท
7. ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
8. ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ได้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน
9. ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อตนเอง
10. นโยบายการบริหารงานของบริษัทในเครือ
11. นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์
12. นโยบายเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน
13. จรรยาบรรณของการจัดหา
14. นโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะ
15. นโยบายเกี่ยวกับข้อมูลทางธุรกิจ
16. นโยบายเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน
17. นโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท
18. นโยบายเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
19. นโยบายด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงปลอดภัย

หลักปฏิบัติดังกล่าวถือเป็นนโยบายและวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรของบริษัทต้องปฏิบัติตามให้สอดคล้องอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ในการพิจารณาเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านจริยธรรมและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้นคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา เพื่อพิจารณาลั่นกรองในรายละเอียดเบื้องต้นก่อนนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณา

1.4.2 บริษัท จัดทำคู่มือคณะกรรมการบริษัท ซึ่งส่วนหนึ่งของคู่มือดังกล่าวได้กำหนด “จรรยาบรรณของคณะกรรมการบริษัท” โดยบริษัท ได้กำหนดคุณสมบัติที่สำคัญของกรรมการบริษัท ว่าต้องมีความซื่อสัตย์ เป็นอิสระ มีคุณธรรม รักษาความลับ มีความรับผิดชอบ และมีความคิดริเริ่มมุ่งผลสัมฤทธิ์ รวมถึงการกำหนดบทบาท อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ (Stakeholders) อย่างชัดเจน และคณะกรรมการบริษัท ทุกท่านได้รับฟังการบรรยายสรุปคู่มือดังกล่าว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

1.4.3 บริษัท จัดทำและประกาศใช้ “จรรยาบรรณทางธุรกิจของพนักงาน” โดยอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของกลุ่มบริษัท ให้เข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสมภายหลังการอบรมในเรื่องนี้ ทั้งนี้พนักงานที่ฝ่าฝืนกฎระเบียบ ตลอดจนละเมิดจรรยาบรรณ จะถูกสอบสวนและลงโทษตามระเบียบที่กำหนดในคู่มือพนักงานของบริษัท

1.5 บริษัท มีการจัดทำนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ และการบริหารทั่วไปที่รัดกุมและสามารถป้องกันการทุจริตได้หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

ในปี 2555 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนและอนุมัติประกาศใช้ระเบียบ หลักปฏิบัติต่างๆ ของบริษัท เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามหลักการควบคุมภายในที่ดีประกอบด้วย ระเบียบและแนวปฏิบัติ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารทรัพย์สินและอะไหล่ ด้านการบริหารสัญญา ด้านการลงทุนและบริหารโครงการ ด้านงบประมาณ การบัญชี และการเงิน ด้านการบริหารสินค้าคงคลังและด้านอำนาจดำเนินการภายในองค์กร

เพื่อเพิ่มความชัดเจนในการปฏิบัติงานและเป็นแนวทางการปฏิบัติสำหรับพนักงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้การดำเนินการร่วมกันระหว่างบริษัทและบริษัทในเครือเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ พนักงานยังต้องจัดทำและปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Procedures and Work Instructions) ที่สอดคล้องกับระเบียบและระบบคุณภาพ ISO 9001:2008 และ ISO 14001:2004 โดยจัดให้มีการทบทวนเป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

1.6 ในการกำหนดนโยบายและแผนการปฏิบัติงาน บริษัทได้คำนึงถึงความเป็นธรรมต่อลูกค้าเพื่อประโยชน์ของบริษัทในระยะยาว ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

บริษัทได้ประกาศใช้ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของกลุ่มบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)” ซึ่งได้กำหนดไว้ชัดเจน ในเรื่องจรรยาบรรณของการจัดหา ที่มุ่งเน้นในเรื่องการปฏิบัติต่อ ผู้ค้า ผู้ขาย ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา หรือผู้รับเหมาช่วง อย่างเที่ยงธรรม โปร่งใส และปฏิบัติต่อกันอย่างสุภาพชน บนพื้นฐานของความยุติธรรมในการเจรจาการค้า และการปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้าอันจะส่งผลที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรในระยะยาว ทั้งนี้ยังคงมีคณะกรรมการตรวจสอบที่ให้บริษัท กำหนดนโยบายเรื่อง การห้ามมิให้ดำเนินการทำสัญญาที่มีลักษณะที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีหรือสัญญาที่

ก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมทางการค้าและสื่อสารไปยังบริษัทในเครือทุกแห่งให้ปฏิบัติเป็นบรรทัดฐานเดียวกัน นอกจากนี้ บริษัท ยังได้จัดกิจกรรม เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้ค้า และการสำรวจความพึงพอใจของผู้ค้าที่มีต่อบริษัท เพื่อปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องทุกปี นอกจากนี้บริษัทแจ้งนโยบายการงดรับของขวัญ และของรางวัลจากผู้ค้า ไว้ในเว็บไซต์ <http://www.eastwater.com> (ในหมวดผู้ค้า EWG) โดยมีช่องทางในการร้องเรียนที่ AC_EW@eastwater.com

ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยง (Risk Management Measure)

การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อมดำเนินการอยู่ท่ามกลางความเสี่ยงทางธุรกิจตลอดเวลาโดยสาเหตุของความเสี่ยงอาจมาจากปัจจัยภายใน เช่น ผู้บริหารขาดความซื่อสัตย์และจริยธรรม บริษัทขยายงานอย่างรวดเร็วเกินไปทำให้ระบบงานไม่สามารถรองรับได้ หรือการกำกับดูแลไม่ทั่วถึง เป็นต้น และปัจจัยภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี หรือพฤติกรรมผู้บริโภคสินค้า ทำให้มีผลกระทบต่อส่วนแบ่งการตลาด เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ การที่จะนำพาให้บริษัทรอดพ้นจากอันตรายที่เกิดจากความเสี่ยงดังกล่าวได้นั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องดำเนินการต่อไปนี้อย่างสม่ำเสมอ

(1) พิจารณาหรือไต่ตรองถึงลักษณะความเสี่ยงที่บริษัทประสบอยู่ หรือคาดว่าจะประสบ (Identification of risk)

(2) วิเคราะห์ผลกระทบของความเสี่ยงนั้นๆ ต่อบริษัท และโอกาสที่ความเสี่ยงนั้นๆ จะเกิดขึ้น (Analysis of risk)

(3) กำหนดมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม (Management of risk)

2.1 บริษัทมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ว่า การประกอบธุรกิจของบริษัทมีปัจจัยใดบ้างที่เป็นปัจจัยความเสี่ยงทั้งที่มาจากภายนอกและภายใน ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

☒ มี

☐ ไม่มี

บริษัทมีหน่วยงานบริหารจัดการความเสี่ยงและจัดให้มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อกำหนดกรอบมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยง บริษัทได้ประเมินความเสี่ยงขององค์กรเป็นประจำทุกปี และนำรายงานเสนอยังคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณาวินิจฉัย อย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อให้สามารถระบุเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบกับองค์กร รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ เพื่อช่วยให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า องค์กรจะบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

การประเมินความเสี่ยงมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดประชุมระหว่างหน่วยงานภายในบริษัท เพื่อระบุความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการพิจารณาความเสี่ยงใหม่ที่จะเกิดขึ้น ปรับลดระดับความเสี่ยงของปัจจัยเสี่ยงที่เคยระบุไว้เดิมให้ลดลง หรือคงระดับความเสี่ยงไว้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ตลอดจนเฝ้าระวังความเสี่ยงต่ำมิให้สูงขึ้น

นอกจากนั้นแล้วในปี 2555 บริษัทได้มีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuities Plan : BCP)

2.2 บริษัทได้มีการวิเคราะห์หรือไม่ว่า เหตุการณ์ใดที่จะทำให้ปัจจัยที่เป็นความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้น



มี



ไม่มี

บริษัท กำหนดกรอบคะแนนระดับความเสี่ยงสูง กลาง และต่ำ เพื่อใช้ในการพิจารณาโอกาส (Likelihood) และผลกระทบของปัจจัยเสี่ยง (Impact) ทั้งในด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน การเงิน และ กฎระเบียบ มีการกำหนดดัชนีวัดความเสี่ยงแต่ละรายการเป็นระดับสูง กลาง และต่ำ โดยจะทำการศึกษา และวิเคราะห์ถึงสาเหตุของความเสียหายจากความอ่อนไหวทางธุรกิจ (SWOT) ตามปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง เพื่อกำหนดกิจกรรมและแนวทางการควบคุมที่ถูกต้อง มีผู้รับผิดชอบที่เหมาะสม

2.3 บริษัทกำหนดให้มีมาตรการในการติดตามเหตุการณ์ที่เป็นสาเหตุของปัจจัยความเสี่ยง

รวมทั้งมาตรการในการลดความเสี่ยงเหล่านั้น ใช่หรือไม่



ใช่



ไม่ใช่

บริษัทกำหนดให้งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่รวบรวมและ จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงจากหน่วยงานต่างๆ โดยระบุมมาตรการควบคุม ผู้รับผิดชอบ และกำหนดแล้ว เสร็จ ทั้งนี้ฝ่ายบริหารซึ่งรับผิดชอบความเสี่ยงต่างๆ จะต้องเลือกทางเลือกในการตอบสนองความเสี่ยง ที่คาดว่าจะสามารถลดโอกาสหรือผลกระทบของความเสี่ยงให้เข้ามาสู่ระดับที่องค์กรยอมรับได้ เช่น การติดตาม สถานการณ์ที่มีความเสี่ยง การจัดจ้างที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ การลงทุนเพิ่มเติมและการวางแผน ปฏิบัติการที่ชัดเจน เป็นต้น หรือพิจารณาหลีกเลี่ยงความเสี่ยง หรือโอนความเสี่ยง อาทิ การทำประกันภัย การจ้างงานลักษณะ outsource การประเมินและติดตามสถานการณ์ปริมาณน้ำพร้อมแผนรองรับ รวมถึง ดำเนินการตามแผนรองรับสถานการณ์ภัยแล้ง (ถ้ามี) หรือการยอมรับความเสี่ยง โดยกำหนดช่วงของความเสี่ยง ที่ยอมรับได้

2.4 บริษัทได้แจ้งให้พนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องรับทราบและปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยง

ที่กำหนดไว้ ใช่หรือไม่



ใช่



ไม่ใช่

บริษัท ใช้แนวคิดของการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) โดยให้ ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันบ่งชี้ความเสี่ยง การวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง มาตรการควบคุมที่มีใน ปัจจุบัน การระบุความเสี่ยงไว้ในแผนปฏิบัติการ รวมถึงกำหนดมาตรการควบคุมเพิ่มเติมตามความ เหมาะสมและจำเป็น ซึ่งงานวิเคราะห์นโยบายและแผนเป็นผู้มีหน้าที่รวบรวมข้อมูลทั้งหมดและสื่อสารให้ พนักงานที่เกี่ยวข้องทุกคนรับทราบ รวมทั้งจัดพนักงานเข้าอบรมภายในและภายนอกบริษัทอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ

กรณีที่มิเหตุการณ์ฉุกเฉิน ที่มีความเสี่ยงสูงและอาจเกิดผลเสียหายต่อบริษัท อาทิ ท่อส่งน้ำแตก หรือแหล่งน้ำชำรุด ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบการสูบน้ำของ บริษัท ผู้พบเหตุมีหน้าที่ในการรายงานตรงต่อ ผู้บังคับบัญชา และผู้บริหารระดับสูงทันทีที่เกิดเหตุ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาสามารถดำเนินการได้ทันที

2.5 บริษัทมีการติดตามว่าหน่วยงานต่าง ๆ ได้ปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

บริษัท ได้กำหนดให้แผนนโยบายและแผนเป็นผู้ทำหน้าที่ในการติดตามหน่วยงานต่างๆ ให้ปฏิบัติตามแผนบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ โดยฝ่ายบริหารกำหนดให้ทุกหน่วยงานภายในบริษัท รายงานความคืบหน้าของการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงในส่วนที่ตนรับผิดชอบไปยังงานบริหารความเสี่ยง เพื่อทบทวนความเหมาะสมก่อนนำเสนอแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอย่างน้อยทุกไตรมาส

ส่วนที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร (Management Control Activities)

การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร เป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญเพื่อให้บริษัทมั่นใจว่าแนวทางที่ฝ่ายบริหารกำหนดไว้ได้รับการตอบสนองและปฏิบัติตามจากทุกคนในบริษัท ซึ่งแนวทางดังกล่าวได้แก่

- (1) การกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการเป็นไปอย่างเหมาะสม
- (2) มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการกระทำที่ทุจริตออกจากกัน
- (3) มีการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์
- (4) การกำหนดวิธีการเพื่อให้แน่ใจว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

3.1 บริษัทมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และวงเงินอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

ระเบียบและแนวปฏิบัติด้านอำนาจดำเนินการภายในองค์กรที่บริษัทประกาศใช้มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และวงเงินอนุมัติของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน ซึ่งระเบียบดังกล่าวได้รับการพิจารณาอนุมัติใช้จากคณะกรรมการบริษัท

3.2 บริษัทมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน 3 ด้านต่อไปนี้ ออกจากกันโดยเด็ดขาด เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน ใช่หรือไม่ (1) หน้าที่อนุมัติ (2) หน้าที่บันทึกรายการบัญชี และข้อมูลสารสนเทศ และ (3) หน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

ระเบียบและแนวปฏิบัติด้านอำนาจดำเนินการภายในองค์กรกำหนดวงเงินการขออนุมัติซื้อของพนักงานในแต่ละระดับ และแบ่งแยกหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงานจัดซื้อจัดจ้างออกจากหน่วยงานรับพัสดุ และหน่วยงานบัญชี นอกจากนี้ยังได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในการคัดเลือกผู้ขาย การทำสัญญา และการประเมินผู้ขายไว้ในระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008

ระเบียบและแนวปฏิบัติด้านงบประมาณ การเงินและการบัญชี บริษัทกำหนดอำนาจอนุมัติการส่งจ่าย หรือชำระเงิน โดยให้มีผู้มีอำนาจลงนามอย่างน้อย 2 ท่าน ซึ่งวงเงินอนุมัติมีการแบ่งแยกตามระดับความรับผิดชอบ ฝ่ายการเงินและบัญชีของบริษัท ไม่มีอำนาจอย่างเบ็ดเสร็จในการอนุมัติจ่าย นอกจากนี้ยังมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่าง ผู้บันทึกบัญชี ผู้รับเงิน และผู้จ่ายเงินด้วยเช่นกัน

บริษัทกำหนดให้หน่วยงาน ซึ่งเป็นผู้ซื้อ รับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินที่จัดซื้อ โดยฝ่ายการเงินและบัญชีจะเป็นผู้ควบคุมความครบถ้วน และเป็นปัจจุบันของทะเบียนทรัพย์สินถาวรของบริษัท ทั้งนี้มีการตรวจนับทรัพย์สินทั้งหมดเป็นประจำทุกปีร่วมกับฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อยืนยันความครบถ้วนและความมีอยู่จริงของทรัพย์สินด้วย โดยฝ่ายอำนวยการจะเข้าร่วมการตรวจนับ และพิจารณาการจัดทำประกันภัยทรัพย์สินตามความเหมาะสม

3.3 ในกรณีที่บริษัทมีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว บริษัทมีมาตรการที่รัดกุมเพื่อติดตามให้การทำธุรกรรมนั้นต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนดไว้หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

รายการระหว่างกันของบริษัท และบริษัทในเครือ รวมถึงผู้มีผลประโยชน์ร่วมต่างๆ จะผ่านขั้นตอนการพิจารณา อนุมัติอย่างถูกต้องชัดเจน โดยใช้โครงสร้างราคา และเงื่อนไข เช่นเดียวกับ คู่ค้ารายอื่นๆ โดยได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน หากมีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญ ฝ่ายตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบ ฝ่ายจัดการ และผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจะดำเนินการพิจารณาอย่างรอบคอบและดำเนินการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดจนเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติหลักการที่เกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัท หรือบริษัทย่อย และกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้ว

ในกรณีที่คณะกรรมการบริษัทหรือบริษัทในเครือมีการมอบหมายให้บุคลากรของบริษัท หรือบริษัทในเครือทุกระดับ ปฏิบัติการแทนคณะกรรมการบริษัท หรือบริษัทในเครือในเรื่องใด การมอบหมายดังกล่าวจะต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติคณะกรรมการในรายงานการประชุมคณะกรรมการ และมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้รับมอบอำนาจไว้อย่างชัดเจน โดยขอบเขตดังกล่าวต้องไม่รวมถึงการอนุมัติให้ทำรายการที่ผู้รับมอบอำนาจ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และให้ฝ่ายบริหารรายงานให้คณะกรรมการทราบ

บริษัท และบริษัทในเครือ ถือเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกระดับที่จะหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งจะส่งผลให้กลุ่มบริษัท ต้องเสียผลประโยชน์หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน

3.4 ในกรณีที่มีการทำธุรกรรมตาม 3.3 การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมนั้นได้กระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้นเท่านั้น ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ในการออกเสียงเพื่อลงมติเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยง อาทิ การกำหนดอัตราค่าน้ำดิบ กรรมการที่มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีสิทธิออกเสียงในมติดังกล่าว นอกจากนี้การทำธุรกรรมระหว่างบริษัท และผู้ถือหุ้นของบริษัท คณะกรรมการบริษัท มีการมอบอำนาจลงนามให้แก่คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารซึ่งไม่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการทำธุรกรรมเหล่านั้นโดยตรงเป็นผู้แทนลงนามในธุรกรรมเหล่านั้น บริษัทได้รายงาน “รายการระหว่างกัน-รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง” ให้ กลต.ทราบ ในแบบ 56-1 รวมถึงได้รายงานไว้ในหัวข้อ “รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน” ในรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ได้มีการส่งแบบรายงานการมีส่วนได้เสียให้ผู้เสนอราคาหรือผู้รับจ้างชี้แจงความสัมพันธ์เกี่ยวโยงระหว่างกรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทในเครือ เพื่อป้องกันการขัดแย้งด้านผลประโยชน์ (Conflict of interest)

3.5 ในกรณีที่มีการทำธุรกรรมตาม 3.3 การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมนั้น ได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญและพิจารณาโดยถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (on arms' length basis) ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

การดำเนินธุรกรรมดังกล่าวมีขั้นตอนการดำเนินการ และพิจารณาเป็นไปตามระเบียบเช่นเดียวกับผู้ใช้น้ำรายอื่นๆ นอกจากนี้ได้มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนในระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประกาศหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีว่าการดำเนินกิจกรรมใดๆ ทางธุรกิจต้องเป็นไปตามระเบียบที่กำหนดไว้ โดยให้พิจารณาถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ทั้งนี้ในรายการที่มีนัยสำคัญ อาทิ รายการที่มีมูลค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 3% ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (Net Tangible Assets) บริษัท ได้พิจารณาจัดจ้าง บริษัทที่ปรึกษาการเงินอิสระ พิจารณาให้ความเห็นต่อการทำธุรกรรมดังกล่าว เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน ก่อนการนำเสนอผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติตามกฎหมายหลักทรัพย์ฯ

3.6 ในกรณีที่ได้มีการอนุมัติธุรกรรมกับผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีผลผูกพันบริษัทในระยะยาวไปแล้ว (เช่น การทำสัญญาซื้อขายสินค้า การให้กู้ยืม การค้าประกัน) ได้มีการติดตามให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ตลอดระยะเวลาที่มีผลผูกพันบริษัทหรือไม่ (เช่น ติดตามการชำระหนี้หนี้ตามกำหนด การทบทวนความเหมาะสมของสัญญา เป็นต้น)

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ระเบียบและแนวปฏิบัติด้านการลงทุนและบริหารโครงการลงทุน กำหนดว่าในกรณีที่บริษัทลงทุนในลักษณะที่เป็นบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม (ที่บริษัทมีอำนาจในการบริหารจัดการ) มีความจำเป็นต้องจัดหาเงินทุน หรือก่อภาระผูกพันทางการเงิน ซึ่งอาจมีผลต่อการละเมิดเงื่อนไขข้อตกลงในการผูกพันภาระหนี้ (Debt Covenants) ของบริษัท รายการดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากบริษัท ก่อนเข้าทำรายการ รวมถึงมีการรายงานสถานะที่เป็นปัจจุบันต่อบริษัท เพื่อให้สามารถติดตามภาระผูกพันทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในส่วนของสัญญาซื้อขายน้ำดิบได้มีการติดตามให้คู่สัญญา (ผู้ใช้น้ำ) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ เช่น การใช้น้ำดิบตามปริมาณน้ำขั้นต่ำ การติดตามอายุของหนังสือค้ำประกันตามที่กำหนดไว้ในสัญญา การทบทวนความเหมาะสมของสัญญาซื้อขายน้ำดิบกับผู้ใช้น้ำที่ดำเนินการในทุกปี รวมถึงติดตามการชำระค่าน้ำจากผู้ใช้น้ำทุกรายตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด เป็นต้น

3.7 กรณีที่บริษัทมีมาตรการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมตาม 3.3 มาตรการดังกล่าวครอบคลุมไปถึงกรณีที่ผู้ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวนำโอกาสหรือประโยชน์ของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวด้วย ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

บริษัท กำหนดไว้อย่างชัดเจนในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทว่า ผลประโยชน์ที่ขัดกันจะเกิดจากกรณีที่บุคลากรทุกระดับมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับบุคคลผู้ใกล้ชิด หรือตำแหน่งที่รับผิดชอบ ไม่ว่าจะเป็นด้านการเงิน หรือด้านอื่นใดก็ตามในกิจการ ซึ่งจะได้รับผลประโยชน์จากการตัดสินใจของบุคคลผู้นั้น

หรือการรับรู้กิจกรรมการดำเนินงาน หรือแผนการในอนาคตของบริษัท พนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องแจ้งเรื่องที่เป็นผลประโยชน์ที่ขัดกันที่เกิดขึ้นให้ผู้บังคับบัญชา และฝ่ายจัดการของบริษัททราบตามลำดับ

3.8 ในกรณีที่บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม บริษัทมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำหนดทิศทางให้บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้เป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทดังกล่าวถือปฏิบัติ ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ระเบียบและแนวปฏิบัติด้านการลงทุนและบริหารโครงการลงทุน กำหนดว่าในกรณีที่โครงการลงทุนนั้นเป็นการร่วมลงทุนกับองค์กรอื่น บริษัทจะส่งผู้แทนเข้าเป็นกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้น และข้อกำหนดในการร่วมทุนต้องครอบคลุมถึงสิทธิในการเข้าตรวจสอบกิจการ และมีข้อตกลงในการนำส่งแผนการดำเนินงาน งบประมาณ รวมถึงรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อให้บริษัทสามารถติดตามผลการดำเนินงานของกิจการร่วมทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้แทนของบริษัท มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารจัดการเพื่อให้มั่นใจว่าแผนการดำเนินงาน และผลประกอบการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการลงทุน และเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยความรับผิดชอบดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่งานที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาคำตอบแทนและการประกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ตามความเหมาะสมต่อบทบาทความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น

3.9 บริษัทมีมาตรการที่จะติดตามให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือไม่ ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจและรักษาชื่อเสียงของบริษัท

☒ มี

☐ ไม่มี

บริษัท ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทดูแลงานด้านกฎหมาย โดยจัดให้มีแผนกกฎหมายทำหน้าที่พิจารณาทบทวนข้อกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัท รวมทั้งทบทวนความสอดคล้องของการปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายดังกล่าวโดยการจัดส่งเอกสารรายการที่ต้องปฏิบัติตามข้อกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบต่างๆ ให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินและส่งคืนยังแผนกกฎหมาย เพื่อนำมาพิจารณาประกอบการประเมินความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง ในเอกสาร Law Compliance Checklist รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร และพนักงาน เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวมทั้งบริษัท ได้จัดจ้างที่ปรึกษากฎหมายภายนอก เพื่อให้คำแนะนำ ในกรณีที่มิประเด็นข้อกฎหมายที่ต้องใช้ประสบการณ์และความชำนาญเฉพาะด้านในการพิจารณาดำเนินการ

3.10 ในกรณีที่บริษัทเคยมีการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย บริษัทมีมาตรการแก้ไขและป้องกันมิให้เกิดการกระทำในลักษณะนั้นอีก หรือไม่

☐ มี

☐ ไม่มี

☒ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication Measure)

หลักการประการหนึ่งของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังไม่ว่าจะเป็นสำหรับกรรมการผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ก็คือ การตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ และเพียงพอต่อการตัดสินใจ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลอื่น ดังนั้น การสื่อสารข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง และเป็นสิ่งที่จะช่วยให้เกิดความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน ข้อมูลที่มีคุณภาพควรมีคุณสมบัติดังนี้

- (1) มีเนื้อหาที่จำเป็นเพียงพอต่อการตัดสินใจ
- (2) มีความถูกต้องสมบูรณ์
- (3) มีความเป็นปัจจุบัน
- (4) มีรูปแบบที่เข้าใจง่าย
- (5) มีการจัดเก็บที่ดี

4.1 ในการเสนอเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณา บริษัทได้จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ อย่างเพียงพอ เพื่อให้คณะกรรมการใช้ประกอบการตัดสินใจ ใช่หรือไม่ (ข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ได้แก่ รายละเอียดของเรื่องที่เสนอให้พิจารณา เหตุผล ผลกระทบต่อบริษัท ทางเลือกต่าง ๆ เป็นต้น)

☒ ใช่ ☐ ไม่ใช่

บริษัทจัดทำระเบียบวาระเพื่อการประชุม โดยบรรจุเรื่องสืบเนื่อง เรื่องเพื่อพิจารณา เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่นไว้ตามลำดับ เพื่อความสะดวกในการประชุมทุกระเบียบวาระในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย จะมีข้อมูลตามหัวข้อต่อไปนี้

- (1) สรุปความเป็นมา
- (2) สรุปสาระสำคัญ
- (3) เหตุผลและความจำเป็น
- (4) กฎหมาย / กฎระเบียบ/ สัญญา / ข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง
- (5) ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ เป็นการสรุปประเด็นเพื่อการพิจารณา และ/หรือแนวทางเลือกที่ฝ่ายจัดการประสงค์ให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบ / พิจารณา / ให้ความเห็น / อนุมัติ
- (6) มติที่ประชุม

นอกจากนั้นบริษัท ยังจัดให้มีอุปกรณ์สื่อสารที่ทันสมัยเพื่อการเข้าถึงข้อมูลของคณะกรรมการบริษัท อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และใช้ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรม PowerPoint เพื่อแสดงเนื้อหาโดยสรุปพร้อมรูปภาพประกอบ กราฟแสดงค่าสถิติ แผนผัง แผนที่ ที่ชัดเจนและเพียงพอ ทั้งนี้ในการประชุมมีการกำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเข้าประชุมเพื่อนำเสนอรายละเอียดและตอบข้อซักถามของคณะกรรมการ

ทั้งนี้ในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงินการบัญชี ในปี 2555 บริษัทได้ใช้ระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) เพื่อเชื่อมโยงสารสนเทศภายในองค์กร เพิ่มความสามารถในการสื่อสาร สามารถควบคุม และประมวลผลเพื่อตัดสินใจ อีกทั้งยังช่วยบริหารจัดการข้อมูลและบริหารเวลาในการ

ปฏิบัติงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ระบบ ERP มีซอฟต์แวร์ SAP ซึ่งเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานในด้านบัญชีการเงิน และด้านบัญชีจัดการหรือบัญชีบริหาร ที่จะอำนวยความสะดวกให้บริษัทสามารถปิดงบการเงินได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

4.2 กรรมการบริษัทได้รับหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาก่อนการประชุม อย่างน้อยภายในระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด ใช่หรือไม่
☒ ใช่ ได้รับก่อนวันประชุมโดยเฉลี่ย 5-7 วัน ☐ ไม่ใช่

งานเลขานุการบริษัทส่งหนังสือนัดประชุม ระเบียบวาระการประชุม และรายงานการประชุมของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยพิจารณาตามระยะที่กำหนด ยกเว้นกรณีจำเป็น/เร่งด่วนที่ต้องนำเข้าเสนอยังคณะกรรมการบริษัทในรอบการประชุมดังกล่าว มิฉะนั้นอาจเกิดความเสียหายแก่บริษัท ฝ่ายบริหารจะหารือกับผู้เกี่ยวข้องพิจารณาถ่วงน้ำหนักข้อมูลและเนื้อหาให้มีความเหมาะสม ครบถ้วนและถูกต้องที่สุด โดยนำส่งข้อมูลที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาล่วงหน้า 2 วันก่อนประชุม

4.3 รายงานการประชุมกรรมการ มีรายละเอียดตามควรที่ทำให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการได้หรือไม่ เช่น ได้มีการบันทึกข้อซักถามของกรรมการ ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา ความเห็นของกรรมการรายที่ไม่เห็นด้วยกับเรื่องที่เสนอพร้อมเหตุผล เป็นต้น

☒ ใช่ ☐ ไม่ใช่

งานเลขานุการบริษัทจะบันทึกข้อซักถาม ความคิดเห็นต่างๆ และเหตุผลประกอบ รวมถึงมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ในรายงานการประชุมเป็นภาพรวม นอกจากนั้นแล้วในการนำเสนอรายงานการประชุมแต่ละครั้ง งานเลขานุการจะแจ้งให้กรรมการรายบุคคลสามารถแจ้งแก้ไขรายงานการประชุมภายในระยะเวลาที่กำหนดภายหลังจากที่ได้รับรายงานการประชุมประมาณ 7 วัน จากนั้นหากมีผู้แจ้งขอแก้ไขรายงานการประชุม งานเลขานุการจะนำไปเสนอไว้ในการประชุมครั้งถัดไปในระเบียบวาระรับรองรายงานการประชุมครั้งก่อน โดยจะระบุชื่อกรรมการผู้ขอแก้ไขรายงานฯ ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งหากกรรมการท่านอื่นมีความเห็นเป็นอย่างอื่นก็สามารถแย้งได้ โดยจะบันทึกไว้ในรายงานฯ และสรุปเป็นมติของที่ประชุมต่อไป ซึ่งจะมีรายละเอียด และเอกสารประกอบระเบียบวาระการประชุมอย่างเพียงพอ และเหมาะสมให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้อย่างชัดเจน

4.4 บริษัทจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและบัญชีต่างๆ ไว้ครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ และไม่เคยได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีว่ามีข้อบกพร่องในเรื่องนี้ หรือเคยได้รับแจ้งแต่ได้แก้ไขข้อบกพร่องนั้นอย่างครบถ้วนแล้ว ใช่หรือไม่

☒ ใช่ ☐ ไม่ใช่

ไม่มีการแจ้งจากผู้สอบบัญชีว่ามีข้อบกพร่องในเรื่องนี้

4.5 คณะกรรมการได้พิจารณาแล้วใช่หรือไม่ว่า ฝ่ายบริหารได้ใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัท โดยไม่เลือกใช้นโยบายบัญชีที่ทำให้บริษัทแสดงผลประกอบการที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้ทำหน้าที่ในการสอบทานรายงานทางการเงินของบริษัท เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมถึงสอบทานการปฏิบัติงานเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามนโยบายบัญชีที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนด นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ซึ่งกำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้ดำเนินการสอบทานกับผู้สอบบัญชีถึงประเด็นที่สำคัญที่อาจกระทบต่อความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้ตรงกับข้อเท็จจริงอย่างเพียงพอแก่ผู้มีผลประโยชน์ร่วม อันจะก่อให้เกิดความมั่นใจว่าการรายงานข้อมูลทางการเงินของบริษัท มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันเวลา

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน และให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายบัญชีตามมาตรฐานการบัญชี IFRS โดยได้รับฟังความคิดเห็นจากฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชีโดยตรงก่อนนำเสนอยังคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชีได้นำเสนอข้อมูลยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบผลกระทบต่อบการเงินจากการนำมาตราฐานการบัญชีใหม่ (IFRS) อย่างสม่ำเสมอ

ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม(Monitoring)

การที่บริษัทจะดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บริษัทควรต้องติดตามอย่างสม่ำเสมอว่า มีการปฏิบัติตามเป้าหมายที่วางไว้ ระบบการควบคุมภายในยังดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งข้อบกพร่องต่าง ๆ ได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที

5.1 กรณีที่บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการบริษัทได้เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารว่าเป็นไปตามเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่กำหนดไว้ ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติเป้าหมายการดำเนินธุรกิจไว้ในแผนธุรกิจ (Corporate Plan) แผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) และงบประมาณประจำปี รวมถึงดัชนีวัดผลการปฏิบัติงานประจำปี (KPIs) โดยฝ่ายบริหาร มอบหมายให้สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่เป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบกับดัชนีวัดผลที่กำหนดไว้ในด้านต่างๆ และให้ฝ่ายการเงินและบัญชี เป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับงบประมาณ โดยทั้งสองฝ่ายจะนำเสนอสรุปความคืบหน้าและผลการดำเนินงานของบริษัทในการประชุมคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำอย่างน้อยทุกไตรมาส ทั้งนี้หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญ หรือคณะกรรมการต้องการทราบการรายงานในรายละเอียด ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงานนั้น จะเข้าร่วมชี้แจงและให้รายละเอียดในกรณีดังกล่าวทุกครั้ง

5.2 กรณีที่ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนดไว้ บริษัทได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ฝ่ายบริหารจะกำหนดแนวทางการแก้ไขผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตามผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายยังคงมีการรายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบแนวทางการแก้ไขและกำหนดเวลาแล้วเสร็จ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ได้ทบทวน และสามารถให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อแนวทางที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บริษัท ได้รายงานการติดตามเรื่องดังกล่าว โดยกำหนดให้เสนอไว้ในระเบียบวาระการประชุมเรื่องการติดตามมติคณะกรรมการบริษัท

5.3 บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้อย่างสม่ำเสมอ ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

บริษัทกำหนดให้มีฝ่ายตรวจสอบ และว่าจ้างบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด (KPMG) เพื่อเป็นที่ปรึกษาด้านการตรวจสอบภายใน โดยดำเนินการการวางแผนประจำปี ในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุมภายใน ตามพื้นฐานความเสี่ยง (Risk Based Audit) และตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติตามระบบงานคุณภาพ ตามมาตรฐานสากล

ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 โดยเน้นความครบถ้วนของทุกระบวนการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัท
ภายหลังจากการตรวจสอบแล้วเสร็จ จะนำรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และ
คณะกรรมการบริษัท อย่างน้อยทุกไตรมาส กรณีมีหน่วยงานหรือกระบวนการที่เพิ่มขึ้นจากการปรับปรุง
โครงสร้างบริษัทหรือการกำหนดระบบการทำงานขึ้นมาใหม่ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะได้รับการพิจารณา
ในการจัดทำแผนการตรวจสอบด้วยเช่นกัน

5.4 กรณีที่บริษัทมีการตรวจสอบภายใน บริษัทได้กำหนดให้การรายงานผลการตรวจสอบต้องรายงาน
ตรงต่อคณะกรรมการหรือคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานได้
อย่างอิสระและเสนอรายงานผลการตรวจสอบได้อย่างตรงไปตรงมา ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกฎบัตรฝ่ายตรวจสอบ ได้ระบุความเป็นอิสระของ
งานตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบประกันความอิสระของฝ่ายตรวจสอบตามโครงสร้างที่
กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยกำหนดให้คัดเลือก แต่งตั้ง พิจารณา
ความดีความชอบ และลงโทษผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ และส่งเสริมและกำกับให้ผู้ตรวจสอบทุกคน
ปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพและมาตรฐานแห่งวิชาชีพ

ทั้งนี้จากการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2555 ยังคงรายละเอียดเกี่ยวกับ
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และฝ่ายจัดการ ให้มีความชัดเจน และจากการทบทวน
คู่มือคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2555 ยังคงเน้นเรื่องการพิจารณาคุณสมบัติในเรื่องความเป็นอิสระ
ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้พิจารณาตามข้อกำหนดและประกาศของตลาดหลักทรัพย์เป็นสำคัญ

นอกจากนั้นฝ่ายตรวจสอบได้ประสานข้อมูลทางการเงินกับผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นบริษัทชั้น
นำในการให้คำปรึกษาระบบการปฏิบัติงานและการปรับปรุงระบบควบคุมภายในให้มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น
ด้วย ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบ ที่ปรึกษาด้านการตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตมีอิสระในการ
เข้าถึงข้อมูลบุคคลและหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร รวมทั้งสามารถรายงานและขอข้อเสนอแนะแนว
ทางการแก้ไขปัญหาที่สำคัญต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งการสื่อสารโดยตรงหรือเข้าร่วมประชุม

5.5 เมื่อมีการตรวจพบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ ได้มีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท /
คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาสั่งการแก้ไขภายในระยะเวลาอันควร ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ฝ่ายตรวจสอบของบริษัท และที่ปรึกษาด้านการตรวจสอบภายใน จะทำหน้าที่รายงานประเด็น
ข้อตรวจพบจากการตรวจสอบภายในที่เป็นข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญยังคณะกรรมการตรวจสอบและ
คณะกรรมการบริษัททุกครั้ง เมื่อสิ้นสุดการตรวจสอบเป็นประจำอย่างน้อยทุกไตรมาส โดยระบุสาเหตุ
ผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กรและข้อเสนอแนะสำหรับการแก้ไขปรับปรุง โดยให้ฝ่ายบริหาร
หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องระบุความเห็น แนวทางแก้ไข ผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาแล้วเสร็จไว้ ในการ
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ซึ่งจะมีข้อเสนอแนะและมีการสั่งการเพิ่มเติม
ทั้งนี้ในปี 2555 คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบให้คณะกรรมการตรวจสอบแจ้งประเด็นข้อตรวจพบ

จากการตรวจสอบภายใน และมติคณะกรรมการตรวจสอบ ยังฝ่ายบริหารและติดตามการแก้ไขได้ โดยตรงเพื่อให้การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานเป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

5.6 บริษัทต้องรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการบริษัท/

คณะกรรมการตรวจสอบ ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

ฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่ติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงของฝ่ายบริหารของประเด็นที่ตรวจพบตามแผนที่กำหนดรวมทั้งมติคณะกรรมการตรวจสอบ และให้ความสำคัญต่อกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จที่หน่วยงานผู้รับตรวจได้ระบุไว้เป็นประจำทุกเดือน โดยได้จัดทำสรุปผลการติดตามการปรับปรุงและรายงานทุกเดือนในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและสรุปรายงานยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ

5.7 บริษัทมีนโยบายให้ฝ่ายบริหารต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยพลันในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ทุจริต หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริต มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และมีการกระทำที่ผิดปกติดังอื่นซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ หรือไม่

☒ มี

☐ ไม่มี

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับประเด็นเหตุการณ์ทุจริต รวมถึงผู้ที่ได้รับมอบหมายจากฝ่ายบริหารหรือร่วมกับแผนกกฎหมาย สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ โดยแผนกกฎหมายมีบทบาทในการพิจารณาประเด็นข้อกฎหมาย รวมถึงให้ความเห็นเพิ่มเติม กรณีที่มีการปฏิบัติฝ่าฝืนกฎหมาย ทุจริต หรือการกระทำที่ผิดปกติดังอื่น ๆ ก่อนรายงานให้ฝ่ายบริหารชี้แจงยังคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาโดยเร่งด่วน ทั้งนี้ หากคณะกรรมการบริษัท ประสงค์ให้มีการตรวจสอบในรายละเอียดเพิ่มเติม อาจพิจารณามอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบร่วมดำเนินการพร้อมกับการเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นด้วย ทั้งนี้ในปี 2555 ไม่มีกรณี เหตุการณ์ทุจริต และไม่มีการปฏิบัติฝ่าฝืนกฎหมายอย่างมีนัยสำคัญ