

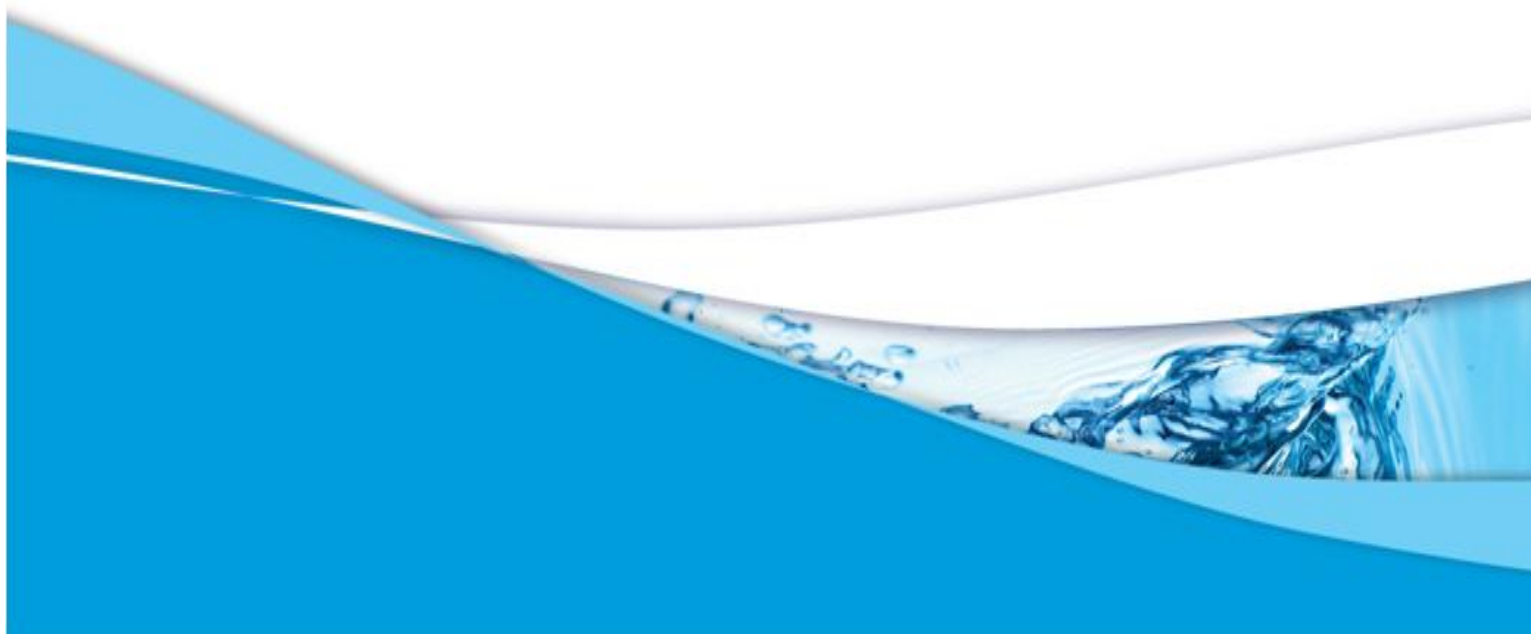


แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2554 (56-1)

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

EASTW



สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 ข้อมูลสรุป (Executive Summary)	1
ส่วนที่ 2 บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	1
ปัจจัยความเสี่ยง	3
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	6
ลักษณะการประกอบธุรกิจของแต่ละผลิตภัณฑ์/บริการ	27
การวิจัยและพัฒนา.....	79
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	80
โครงการในอนาคต	87
ข้อพิพาททางกฎหมาย	88
โครงสร้างเงินทุน	89
การจัดการ.....	91
การควบคุมภายใน	115
รายการระหว่างกัน	118
ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	123
ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง.....	140
ส่วนที่ 3 การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	1

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้อง

เอกสารแนบ 3 แบบประเมินความเสี่ยงพอของระบบการควบคุมภายใน

ส่วนที่ 1

ข้อมูลสรุป (Executive Summary)

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นในรูปแบบของบริษัทจำกัดภายใต้ชื่อ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2535 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 10 ล้านบาท โดยมี การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็น ผู้ถือหุ้น ร้อยละ 100 การจัดตั้งบริษัท ในครั้งนั้นเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2535 ที่เห็นชอบให้ กปภ. จัดตั้งบริษัท ขึ้นเพื่อเป็นผู้รับผิดชอบการพัฒนาและดำเนินการดูแลระบบท่อส่งน้ำดิบสายหลักในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี สระแก้ว จันทบุรี และตราด ต่อมาในปี 2539 บริษัท ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน และในปี 2540 จึงได้เสนอขายหุ้นให้กับประชาชนทั่วไปและจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมี กปภ. เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ในสัดส่วน ร้อยละ 44 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วก่อนการเสนอขายหุ้นสามัญ

การเติบโตของบริษัท ที่มีอย่างต่อเนื่องในช่วงเวลากว่า 15 ปีที่ผ่านมา นับเป็นความสำเร็จของบริษัทและอาจกล่าวได้ว่าบริษัทถือเป็นต้นแบบของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจให้กับรัฐวิสาหกิจด้านน้ำ ปัจจุบัน นอกจากธุรกิจหลักของบริษัท ซึ่งคือการพัฒนาและบริหารระบบท่อส่งน้ำสายหลักในพื้นที่ชายฝั่งตะวันออก โดยผ่านโครงข่ายระบบท่อส่งน้ำดิบรวม 4 โครงข่าย ในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง มีความยาวท่อของระบบรวมทั้งสิ้น 324 กิโลเมตรแล้ว บริษัท ยังได้ขยายธุรกิจไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้องด้านน้ำอย่างครบวงจร ซึ่งรวมถึงธุรกิจน้ำประปา และระบบการบำบัดน้ำเสีย โดยบริษัทได้จัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อดำเนินกิจการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

บริษัท	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว ณ 31 ธ.ค.52	สัดส่วน การถือหุ้น	การประกอบธุรกิจ
บจ. ยูนิเวอร์แซล ยูทีลิตี้ส์	510 ล้านบาท	100%	ดำเนินธุรกิจด้านน้ำประปา บำบัดน้ำเสีย รวมถึงการสำรวจออกแบบ ก่อสร้าง และควบคุมงานก่อสร้าง รวมทั้งให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบผลิตน้ำประปาและระบบบำบัดน้ำเสียด้วย

ผลการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อย ในงวดตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2554 บริษัท และบริษัทย่อยมีรายได้รวมทั้งสิ้น 3,310.04 ล้านบาท โดยประกอบด้วยรายได้จากการจำหน่ายน้ำดิบประมาณ ร้อยละ 68.31 ธุรกิจประปาร้อยละ 23.14 รายได้ค่าเช่าและบริการ ร้อยละ 6.75 และดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรวมถึง รายได้อื่นอีก ร้อยละ 1.80 ซึ่งรายได้รวมงวดตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2554 เพิ่มขึ้น

202.53 ล้านบาท จากงวดเดียวกันของปีก่อน หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มร้อยละ 6.52 (ปี 2553 หักรายการพิเศษ รายได้จากการขายสินทรัพย์โครงการอ่างเก็บน้ำประแสร์จำนวน 1,567.29 ล้านบาท) โดยมีสาเหตุหลักจากการขยายตัวของรายได้จากธุรกิจน้ำดิบที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.78 จากปริมาณน้ำดิบจำหน่ายเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.81 ตามการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมปิโตรเคมีของลูกค้าในพื้นที่ระยอง และรายได้จากธุรกิจประปาที่ปรับเปลี่ยนเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.93 จากการเพิ่มขึ้นของผู้ใช้น้ำรายเดิมและการมีผู้ใช้น้ำรายใหม่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะประปาชลบุรีซึ่งเริ่มจำหน่ายตั้งแต่เดือนเมษายน ปี 2553

บริษัท และบริษัทย่อย มีกำไรจากผลการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษี (EBIT) รวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.43 เมื่อเปรียบเทียบกับกรอบระยะเวลาเดียวกันของปีก่อน เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากธุรกิจน้ำดิบ และธุรกิจน้ำประปา รวมถึงการควบคุมและบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะต้นทุนค่าไฟฟ้า และค่าน้ำดิบ

ในปี 2554 คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารบริษัทได้ร่วมกันทบทวนทบทวนกรอบกลยุทธ์ระยะ 10 ปี ของกลุ่มบริษัทให้รองรับการขยายธุรกิจในอนาคต นอกเหนือจากการทบทวนแผนวิสาหกิจของบริษัทแล้ว บริษัทยังมุ่งมั่นพัฒนาระบบการจัดให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล และโปร่งใสภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดจนการควบคุมการดำเนินงาน ภายใต้การบริหารความเสี่ยงและหลักธรรมาภิบาลอย่างโปร่งใส เชื่อมั่นว่า นอกจากนี้ บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ได้ยืนยันอันดับเครดิตองค์กรและตราสารหนี้ที่ระดับ “A+” แนวโน้มอันดับเครดิต “คงที่” ซึ่งสะท้อนถึงสถานะที่แข็งแกร่งของกลุ่มบริษัท

นอกจากนี้บริษัทยังคงมุ่งมั่นทุ่มเทในการให้บริการและใส่ใจในสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง ในการปรับปรุงและขยายเครือข่ายท่อส่งน้ำเพื่อให้สามารถจ่ายน้ำดิบในพื้นที่บริการอย่างทั่วถึงและพอเพียงเพื่อการเติบโตทางธุรกิจ และการพัฒนาธุรกิจด้านน้ำอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม รวมถึงการสร้าง ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะมีส่วนสำคัญในการผลักดันให้องค์กรมีความก้าวหน้าอย่างมั่นคงในระยะยาวต่อไป

ส่วนที่ 2

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ชื่อบริษัท	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “EASTW”)
ลักษณะประเภทธุรกิจ	พัฒนาการบริหารและจัดการแหล่งน้ำทางระบบท่อส่งน้ำดิบเพื่อจำหน่ายน้ำดิบแก่ ผู้ใช้น้ำ นอกจากนั้น บริษัทยังบริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบผลิตน้ำสะอาด ตลอดจนระบบท่อส่งน้ำภายในนิคมอุตสาหกรรม หรือโรงงานอุตสาหกรรม รับตรวจ ซ่อม ซื่อ-ขาย อุปกรณ์และวัสดุที่เกี่ยวข้องกับการส่งน้ำทุกชนิด รวมทั้งรับเป็น ที่ปรึกษา ในการซ่อมบำรุงท่อส่งน้ำ เครื่องมือเครื่องจักรต่างๆ และสามารถร่วมทุนกับเอกชนได้
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
เลขทะเบียนบริษัท	0107539000316 (เดิมเลขที่ บมจ.632) จดทะเบียนวันที่ 18 พฤศจิกายน 2539
เว็บไซต์	www.eastwater.com
โทรศัพท์	(662) 272-1600
โทรสาร	(662) 272-1601 ถึง 3
หุ้นสามัญของบริษัท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีทุนจดทะเบียนและหุ้นชำระแล้ว ดังนี้
ทุนจดทะเบียน	1,663,725,149 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.- บาท รวมมูลค่า 1,663,725,149.- บาท
ทุนชำระแล้ว	1,663,725,149 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.- บาท รวมมูลค่า 1,663,725,149.- บาท

รายชื่อกิจการที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ชนิด ของหุ้น	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด (ยูยู) เลขที่ 1 อาคารอีสทวอเตอร์ ชั้น 23-25 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์: (662) 272-1688 โทรสาร: (662) 272-1690 ถึง 2	บริหารกิจการประปา และบริหารระบบบำบัด น้ำเสียในรูปสัญญาสัมปทาน สัญญาจ้างบริหารและ สัญญาเช่าบริหาร	สามัญ	510	100
บริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด เลขที่ 1 อาคารอีสทวอเตอร์ ชั้น 23-25 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์: (056) 256-690 และ (662) 272-1688 โทรสาร: (056) 256-526 และ (662) 272-1690 ถึง 2	บริหารกิจการประปา รวมถึง ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา ให้แก่สำนักงานประปา นครสวรรค์และงานบริการ ผู้ใช้น้ำ	สามัญ	40	บจ. ยูยู ถือหุ้นอยู่ 99.9999875

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด เลขที่ 1 อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 23-25 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์: (038) 539-365 ถึง 7 และ (662) 272-1688 โทรสาร: (038) 539-368 และ (662) 272-1690 ถึง 2	บริหารกิจการประปา รวมถึงผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้แก่สำนักงานประปาบางปะกงและงานบริการผู้ใช้น้ำ	สามัญ	40	บจ. ยูยู ถือหุ้นอยู่ 99.9999875
บริษัท ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด เลขที่ 1 อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 23-25 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์: (038) 814-427 ถึง 9 และ (662) 272-1688 โทรสาร: (038) 814-427 และ (662) 272-1690 ถึง 2	บริหารกิจการประปา รวมถึงผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้แก่สำนักงานประปาฉะเชิงเทราและงานบริการผู้ใช้น้ำ	สามัญ	100	บจ. ยูยู ถือหุ้นอยู่ 98.999997
บริษัท เอ็กคอมมธรา จำกัด เลขที่ 222 หมู่ที่ 5 อาคารเอ็กโก ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 โทรศัพท์: (662) 998-5710 โทรสาร: (662) 955-0937	ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา	สามัญ	345	15.88

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
(หุ้นสามัญ) 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์: (662) 229-2800
โทรสาร: (662) 654-5427

ผู้สอบบัญชี บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด
179/74-80 อาคารบางกอกซิดีทาวเวอร์ ชั้น 15
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์: (662) 286-9999
โทรสาร: (662) 286-5050

1. ปัจจัยเสี่ยง

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ อันอาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประกอบการประจําธุรกิจ บริษัทจึงได้มีการพิจารณาเตรียมการและกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงในแต่ละด้าน โดยในช่วงที่ผ่านมา บริษัทได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยแห่งความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อประกอบการประจําธุรกิจทางด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ และได้ดำเนินการทบทวนปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและกระบวนการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างระบบการบริหารความเสี่ยงให้ได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และมีความพร้อมในการรองรับการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของ COSO

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย ทบทวนความเพียงพอของนโยบาย และกำกับดูแลความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญสำหรับกลุ่มบริษัท (Corporate Risks) โดยมีเป้าหมายในการบริหารความเสี่ยงคือ การบริหารความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด และดำเนินธุรกิจให้ได้อัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม รวมถึงการติดตามผลการดำเนินงาน ตามแผนบริหารความเสี่ยง พิจารณารายงานผลการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ในปี 2554 มีความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญได้แก่ ความเสี่ยงจากการบริหารอุปสงค์-อุปทาน ความเสี่ยงจากการปรับตัวของราคาค้นทุนน้ำดิบ ความเสี่ยงจากการปฏิบัติการ ความเสี่ยงจากและการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของบริษัทสรุปดังนี้

1. ความเสี่ยงจากการบริหารอุปสงค์-อุปทาน

บริษัท ได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงจากการบริหารอุปสงค์-อุปทาน อันเนื่องจาก 2 ปัจจัยเสี่ยงหลักคือ

1.1 ความอ่อนไหวของความต้องการปริมาณน้ำดิบจากลูกค้า (Demand forecast) ซึ่งคาดการณ์ได้ยาก อันเกิดจากความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะปัญหาหนี้สินยุโรปและภาวะวิกฤตอุทกภัยภายในประเทศ ส่งผลกระทบต่อการผลิตกำลังการผลิตและปริมาณการใช้น้ำของลูกค้า ซึ่งบริษัทเตรียมมาตรการรองรับโดยเน้นกิจกรรม CRM อย่างใกล้ชิด และปรับปรุงกระบวนการบริการจ่ายน้ำให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็วและหลากหลายรูปแบบ

1.2 ความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศและภาวะภัยแล้ง ความไม่แน่นอนและคาดการณ์ยากของฤดูฝนและภาวะภัยแล้งส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้น้ำของลูกค้าอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะลูกค้าที่มีแหล่งน้ำดิบเป็นของตนเอง ทั้งนี้บริษัทมีมาตรการด้านการบริหารสัญญา การกำหนดปริมาณน้ำขั้นต่ำในการซื้อ-ขาย (Minimum Guarantee) กับลูกค้าให้ชัดเจน และการเข้าพบลูกค้าเป็นประจำสม่ำเสมอเพื่อสอบถามแผนการผลิต หรือโครงการในอนาคตที่จะดำเนินการ ทำให้บริษัทมีส่วนร่วมในการวางแผนร่วมกัน ตลอดจนเข้าร่วมทบทวนปริมาณน้ำใช้เป็นประจำทุกไตรมาส

2. ความเสี่ยงจากการปรับตัวของราคาต้นทุนน้ำดิบ

ต้นทุนน้ำดิบของบริษัทได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยง 3 ปัจจัยหลักคือ

- 2.1 การปรับตัวเพิ่มขึ้นของอัตราค่าไฟฟ้าอัตโนมัติ (Ft) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลให้ต้นทุนขายดำเนินการที่ปรับเพิ่มขึ้น บริษัทได้เตรียมมาตรการรองรับด้วยแผนอนุรักษ์พลังงานและดำเนินการตามแผนอนุรักษ์อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังจัดทำแผนสูบน้ำเป็นประจำวันเพื่อเฝ้าติดตามผลดำเนินงานอย่างใกล้ชิด
- 2.2 การผันน้ำเพื่อสำรองน้ำดิบไว้ในภาวะภัยแล้ง ในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะภัยแล้งที่จะเกิดขึ้นระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ – พฤษภาคมของทุกปีนั้น บริษัทจำเป็นต้องผันน้ำจากแหล่งน้ำที่ห่างไกลจากแหล่งเดิมมาเก็บไว้ ซึ่งกระทบโดยตรงต่อต้นทุนค่าไฟฟ้าจากการผันน้ำ บริษัทมีแผนเฝ้าระวังและป้องกันภาวะภัยแล้งประจำปี เพื่อลดความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของสภาพอากาศที่แปรปรวน รวมถึงจัดกิจกรรม War Room เพื่อหารือร่วมลูกค้าและรายงานสถานการณ์น้ำอย่างใกล้ชิด
- 2.3 คุณภาพน้ำดิบและภาวะมลพิษบริเวณแนวรอบแหล่งน้ำ ด้วยสภาพแวดล้อมและมลพิษในพื้นที่ภาคตะวันออก อาจส่งผลต่อคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำ ทั้งบริเวณรอบแนวอ่างเก็บน้ำหลักที่มีชุมชนเข้ามาอาศัยอยู่เป็นจำนวนมากขึ้น ปัญหามลพิษทางดิน และอากาศที่ปล่อยจากแหล่งอุตสาหกรรม **ดังนั้น ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินธุรกิจมาจนถึงปี 2554 บริษัทร่วมกับชุมชนในการเฝ้าระวังและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมบริเวณโดยรอบต้นทางแหล่งน้ำดิบ**

3. ความเสี่ยงจากการปฏิบัติการ

ความเสี่ยงจากการดำเนินงานภายในองค์กร บริษัทได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยง 2 ปัจจัยหลักคือ

- 3.1 ความเสี่ยงกรณีไฟฟ้าขัดข้อง บริษัทดำเนินการสูบน้ำให้แกลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง การมีแหล่งน้ำสำรองจึงเป็นสิ่งจำเป็นในยามฉุกเฉิน เช่น กรณีไฟฟ้าดับ กรณีซ่อมบำรุงหรือประสานแนวท่อ บริษัท ได้มีข้อตกลงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเกี่ยวกับการหยุดจ่ายกระแสไฟฟ้า จึงต้องมีน้ำสำรองไว้ใช้จากสระสำรองเพื่อส่งน้ำดิบให้ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ปัจจุบันบริษัท มีแหล่งน้ำสำรองกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน มีความจุ 116,300 ลูกบาศก์เมตร ซึ่งสามารถสำรองน้ำดิบได้ประมาณ 6.3 ชั่วโมง อย่างไรก็ตาม บริษัทมีการวางแผนปฏิบัติการกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินเพื่อที่จะทำให้การสูบน้ำเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และบริษัท มีแผนที่จะเพิ่มปริมาณน้ำสำรอง โดยก่อสร้างสระสำรองบริเวณพื้นที่มาบค่าความจุประมาณ 220,000 ลูกบาศก์เมตรเพิ่มเติมอีกแห่งหนึ่ง ซึ่งจะทำให้ปริมาณน้ำสำรองกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งสิ้นสามารถสำรองจ่ายน้ำได้ถึง 24 ชั่วโมง

3.2 ความเสี่ยงจากความเสียหายต่อระบบท่อส่งน้ำของบริษัท ซึ่งอาจพบปัญหาการสึกกร่อน หรือจากการก่อสร้างสาธารณูปโภคอื่นในบริเวณแนวท่อ อาจทำให้ท่อแตกหรือรั่วได้ อย่างไรก็ตาม บริษัท ได้จัดแผนการซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน และตรวจสอบระบบท่อส่งน้ำและการซ่อมบำรุงตามแผนงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดทำประกันความเสี่ยงภัยกับบริษัทประกันภัย ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบความเสี่ยงที่เกี่ยวกับความเสียหายของระบบท่อที่อาจเกิดจากเหตุการณ์ต่างๆ โดยครอบคลุมทุกเส้นท่อ ตลอดจนทำประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินของบริษัท และประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการหยุดชะงัก เพื่อช่วยให้บริษัท สามารถให้บริการจ่ายน้ำได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

4. ความเสี่ยงจากความขัดแย้งกับชุมชน

การใช้ทรัพยากรจากแหล่งน้ำ อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัท ทั้งนี้บริษัท ได้จัดสรรงบประมาณ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม โดยสร้างสัมพันธภาพกับชุมชนในพื้นที่ ตลอดจนการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง และยังสามารถสนับสนุน โครงการพัฒนาในท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดความขัดแย้งและสร้างทัศนคติที่ดีต่อบริษัท โดยได้ดำเนินการร่วมกับชุมชน อาทิ การขุดลอกคูคลอง บริการรถน้ำดื่มเคลื่อนที่ โครงการค่ายเยาวชน ผู้นำด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อมพร้อมมอบทุนการศึกษา โครงการปลูกป่าชายเลนเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จัดกิจกรรมคอนเสิร์ตการกุศล รวมถึงสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมให้แก่ชุมชน อาทิ วัด โรงเรียน ส่วนราชการ และสาธารณกุศลต่างๆ

5. ความเสี่ยงจากนโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

ความไม่แน่นอนของนโยบายของหน่วยงานราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท อาจมีผลกระทบต่อบริษัท อาทิ ความล่าช้าในการออกใบอนุญาตจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ความชัดเจนของอัตราเรียกเก็บค่าเช่าท่อส่งน้ำ หนองปลาไหล-หนองค้อ อย่างไรก็ตาม บริษัท ยังคงได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องด้วยดีมาตลอด อีกทั้งการจัดตั้งและการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการส่งเสริมการลงทุนด้านอุตสาหกรรม และการท่องเที่ยวในพื้นที่พัฒนาชายฝั่งทะเลตะวันออกของรัฐบาล

นอกจากความเสี่ยงหลักของกลุ่มบริษัท (Corporate Risks) ซึ่งมีการกำกับดูแลโดย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงแล้ว บริษัทยังได้จัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยงและแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงให้หน่วยงานต่างๆ รับผิดชอบดำเนินการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการทบทวนความเสี่ยงทุกไตรมาส ซึ่งพิจารณาเหตุการณ์ทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นไม่จำกัดเฉพาะความเสี่ยงที่เป็นความเสียหาย แต่ยังรวมถึงปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ที่บ่งชี้โอกาสเกิดความเสี่ยงกับบริษัท ภายใต้สถานการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (บริษัท) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2535 เพื่อให้การบริหารจัดการระบบท่อส่งน้ำดิบในภาคตะวันออกมีเอกภาพสามารถรองรับต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจภาคตะวันออกที่ขยายตัวอย่างรวดเร็ว โดยให้กรมชลประทานเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการพัฒนาแหล่งน้ำดิบและอ่างเก็บน้ำ และให้การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) จัดตั้งบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด ขึ้นมารับผิดชอบในการพัฒนาและดำเนินการดูแลระบบท่อส่งน้ำสายหลัก โดยโอนทรัพย์สินและหนี้สินของระบบท่อส่งน้ำที่มีอยู่แล้วมาดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ นอกจากบริษัท จะสามารถประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์ในการซื้อน้ำจากแหล่งน้ำดิบของทางราชการเพื่อขายให้แก่ผู้ใช้น้ำในพื้นที่รับผิดชอบแล้ว ยังสามารถร่วมทุนกับภาคเอกชนได้ด้วย

บริษัท ได้จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2535 โดยมีทะเบียนเลขที่ 13571/2535 และมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 10 ล้านบาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญ 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท โดย กปภ. ถือหุ้นบริษัท ในอัตราส่วนร้อยละ 100 ตั้งแต่เริ่มจัดตั้งบริษัท

โดยต่อมาเมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2539 ได้มีมติคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบแนวทางระดมทุนและเพิ่มทุนของบริษัท โดยให้การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เข้ามาร่วมถือหุ้นในบริษัท ด้วย

วันที่ 25 กันยายน 2539 บริษัท ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 490 ล้านบาท ซึ่งมีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ดังนี้ กปภ. ถือหุ้นจำนวน 43,999,870 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 89.80 ของทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว และ กนอ. ถือหุ้นจำนวน 5,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 10.20 ของทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว

วันที่ 18 พฤศจิกายน 2539 บริษัท ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และใช้ชื่อว่า บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ บมจ. 632

วันที่ 14 กรกฎาคม 2540 บริษัท ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจากการเสนอขายหุ้น 51.00 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ทำให้บริษัท มีทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว 1,000 ล้านบาท

วันที่ 28 กรกฎาคม 2540 หุ้นสามัญของบริษัท ได้เริ่มเข้าทำการซื้อขายเป็นครั้งแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้ชื่อบริษัทหลักทรัพย์คือ EASTW

วันที่ 28 มกราคม 2547 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้บริษัท ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท และเสนอขายให้แก่พนักงาน กรรมการ และที่ปรึกษาของคณะกรรมการบริษัท เป็นจำนวนรวม 5,000,000 หน่วย รวมทั้งได้มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท เพื่อรองรับการออกใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าว จึงทำให้ บริษัท มีทุนจดทะเบียนเพิ่มขึ้นเป็น 1,050 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 105 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีทุนเรียกชำระแล้วจำนวน 1,000 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2547 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ได้มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทเป็นจำนวน 1,665 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 166.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่เพิ่มขึ้นจำนวน 61.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีรายละเอียดการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนเป็น ดังนี้

1. หุ้นสามัญจำนวน 20 ล้านหุ้น จัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิมของบริษัท ตามสัดส่วนการถือหุ้น
2. หุ้นสามัญจำนวน 32 ล้านหุ้น จัดสรรเพื่อรองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ตามสัดส่วนการถือหุ้น
3. หุ้นสามัญจำนวน 7.5 ล้านหุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนทั่วไป
4. หุ้นสามัญจำนวน 2 ล้านหุ้นจัดสรรเพื่อรองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่ให้แก่ประชาชนทั่วไป พร้อมการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุน

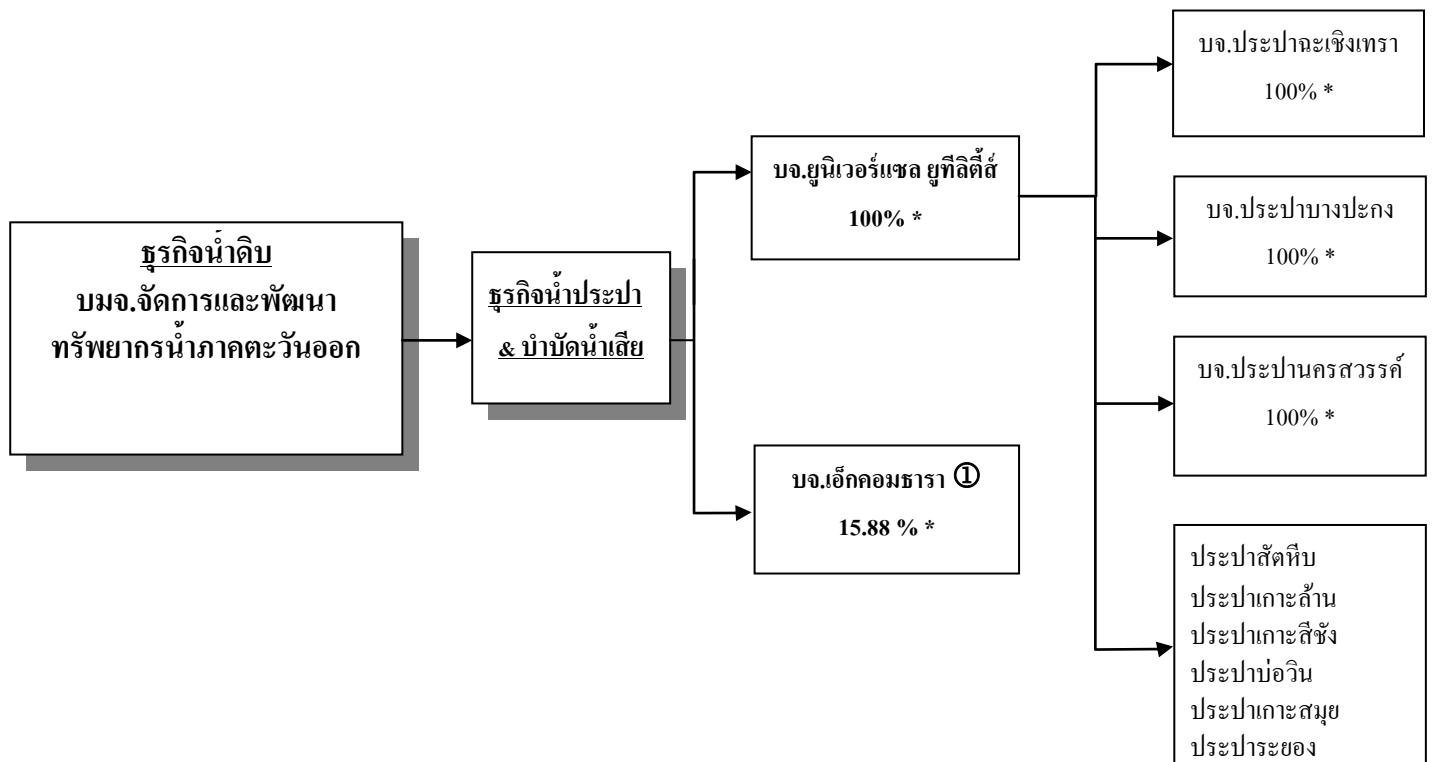
ณ ธันวาคม 2554 บริษัท มีทุนจดทะเบียน 1,663.73 ล้านบาท โดยมีทุนเรียกชำระแล้ว 1,663.73 ล้านบาท และมีสัดส่วนผู้ถือหุ้นหลัก ได้แก่ กปภ. ร้อยละ 40.20 บมจ.ผลิตไฟฟ้า ร้อยละ 18.72 กนอ. ร้อยละ 4.57 ส่วนที่เหลือร้อยละ 36.51 เป็นนักลงทุนทั่วไป

2.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ พัฒนาและบริหารระบบท่อส่งน้ำดิบสายหลักในพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ให้สามารถตอบสนองความต้องการใช้น้ำในพื้นที่ได้อย่างเพียงพอ โดยปัจจุบันบริษัทฯ มีโครงข่ายท่อส่งน้ำดิบให้บริการใน 3 จังหวัด ได้แก่ ฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง นอกจากนี้ธุรกิจหลักดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังมีวัตถุประสงค์อื่นๆ ดังนี้

- 1) ให้บริการเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบผลิตน้ำสะอาด ระบบท่อส่งและจ่ายน้ำ การซ่อมบำรุงรักษาท่อส่งน้ำและอุปกรณ์ต่างๆ ตลอดจนซื้อขายอุปกรณ์และวัสดุที่เกี่ยวข้องกับท่อส่งน้ำทุกชนิด
- 2) ขยายการดำเนินการหรือธุรกิจการพัฒนาและบริหารทรัพยากรน้ำหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้องในพื้นที่อื่น

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ขยายธุรกิจเกี่ยวข้องไปสู่ธุรกิจน้ำประปาและธุรกิจบำบัดน้ำเสียดังรูปโครงสร้างของกลุ่มบริษัท



หมายเหตุ

* ถือหุ้นเป็นสัดส่วน % ของทุนจดทะเบียนบริษัท

① บจ.เอ็กคอมธรา ถือหุ้นโดย บจ. เอ็กโก้ เอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส 74.20%, บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก 15.88%, นายจตุรงค์ ศวกการ และนายสมภพ สมประสงค์ 9.13%, และรายย่อยอื่น ๆ 0.79%

- การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจและการบริหารงาน ในช่วงระยะ 5 ปี ที่ผ่านมา (ปี 2550-2554) บริษัท มีพัฒนาการที่สำคัญในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านธุรกิจน้ำดิบ

โครงการในปัจจุบัน

พื้นที่ระยอง

มกราคม 2552	ปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำบริเวณสถานีสูบน้ำมาบตาพุดโดยการเพิ่มการประสานท่อเพื่อให้ระบบท่อส่งน้ำมาบตาพุด-สัตหีบ มีศักยภาพเพิ่มขึ้นสามารถรองรับการใช้ น้ำในอนาคต และเปลี่ยนเครื่องสูบน้ำที่สถานีสูบน้ำดอกกรายสามารถเพิ่มปริมาณการสูบน้ำจากอ่างเก็บน้ำดอกกรายจาก 82.8 ล้าน ลบ.ม. เป็น 96.2 ล้านลบ.ม. โดยใช้เงินลงทุนรวม 49 ล้านบาท แล้วเสร็จ
ตุลาคม 2552	เริ่มดำเนินการ โครงการก่อสร้างวางท่อส่งน้ำหนองปลาไหล-มาบตาพุด เส้นที่ 3 คาดว่าจะแล้วเสร็จในต้นปี 2555 ระบบท่อส่งน้ำนี้มีความสามารถในการจ่ายน้ำปีละประมาณ 105 ล้าน ลบ.ม. เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นในอีก 10 ปีข้างหน้าของพื้นที่มาบตาพุด ทำให้มีน้ำเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำ ตลอดจนสามารถจ่ายน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำรายใหม่ตามแนววางท่อในพื้นที่ได้อย่างเต็มที่
มกราคม 2553	ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแรงดัน 115-22 เควี และระบบสายส่ง 115 เควี บริเวณสถานีสูบน้ำเพิ่มแรงดัน (Booster Pump) เพื่อเพิ่มเสถียรภาพในการจ่ายไฟฟ้าให้กับสถานีสูบน้ำ ลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาไฟฟ้าดับ โดยระบบไฟฟ้าเดิม 22 เค.วี. สามารถใช้เป็นระบบสำรองได้ และเพื่อลดต้นทุนค่าพลังงานไฟฟ้าในการสูบน้ำ โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 28 ล้านบาท งานก่อสร้างแล้วเสร็จเดือนธันวาคม 2553
มิถุนายน 2553	เริ่มดำเนินการ โครงการก่อสร้างสระสำรองน้ำดิบมาบข่า 2 เพื่อเพิ่มปริมาณน้ำสำรองฉุกเฉินในพื้นที่มาบตาพุดอีกไม่น้อยกว่า 220,000 ลบ.ม. เมื่อรวมกับปริมาณน้ำสำรองปัจจุบันเป็นปริมาณน้ำสำรองทั้งสิ้น ไม่น้อยกว่า 336,000 ลบ.ม. เพื่อการสำรองการจ่ายน้ำกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในพื้นที่มาบตาพุดทั้งระบบได้ไม่น้อยกว่า 20 ชั่วโมง โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 155 ล้านบาท การก่อสร้างจะแล้วเสร็จในกลางปี 2555
พฤศจิกายน 2553	ปรับปรุงสถานีสูบน้ำมาบตาพุด โดยการติดตั้งเครื่องสูบน้ำเพิ่มอีกจำนวน 2 ชุด เพื่อรองรับการใช้น้ำที่เพิ่มสูงขึ้นของพื้นที่สัตหีบและบ้านฉาง ในระยะ 10 ปี ข้างหน้า โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 8 ล้านบาท แล้วเสร็จ

เมษายน 2554

- ปรับปรุงสถานีสูบน้ำดอกกราย โดยการเปลี่ยนเครื่องสูบน้ำให้มีอัตราการสูบที่มากขึ้น จำนวน 2 เครื่อง พร้อมงานก่อสร้างวางท่อขนาด 1,200 มม. ยาว 1.5 กม. เพิ่มเติม เพื่อรองรับการสูบน้ำจากปริมาณน้ำที่ได้รับจัดสรรของกรมชลประทาน ได้อย่างเพียงพอ โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 192 ล้านบาท จะแล้วเสร็จในกลางปี 2555
- ก่อสร้างสถานีจ่ายไฟฟ้าแรงดัน 115 – 22 เควี และระบบสายส่ง 115 เควี บริเวณ สถานีสูบน้ำดอกกราย เพื่อเพิ่มเสถียรภาพในการจ่ายไฟฟ้าให้กับสถานีสูบน้ำ ลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาไฟฟ้าดับและลดการใช้พลังงาน โดยใช้เงินลงทุน ประมาณ 31.20 ล้านบาท

สิงหาคม 2554

อนุมัติโครงการพัฒนาสระเก็บน้ำดิบคลองทับมา เพื่อเพิ่มแหล่งน้ำต้นทุนของบริษัท รองรับความต้องการใช้น้ำในอนาคตของพื้นที่ระยอง โดยสามารถนำน้ำมาใช้ประโยชน์ได้ไม่น้อยกว่าปีละ 32.5 ล้าน ลบ.ม./ปี จะเริ่มดำเนินการก่อสร้างในปี 2555 โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 1,530 ล้านบาท

พื้นที่ปลวกแดง-ปอวิน**มกราคม 2553**

ก่อสร้างปรับปรุงท่อส่งน้ำ By-Pass เส้นที่ 2 ขนาด 800 มม. เพื่อเพิ่มเสถียรภาพในการส่งน้ำจากอ่างฯ หนองปลาไหลไปยังพื้นที่ชลบุรี โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 20 ล้านบาท

พื้นที่ชลบุรี**เมษายน 2552**

ก่อสร้างระบบสูบน้ำดิบ แพลสูบน้ำดิบอ่างเก็บน้ำบางพระ เพื่อรองรับการสูบน้ำจากอ่างเก็บน้ำบางพระส่งจ่ายให้แก่ผู้ใช้น้ำในพื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 57 ล้านบาท

พฤษภาคม 2553

เริ่มดำเนินการโครงการเพิ่มศักยภาพท่อส่งน้ำหนองค้อ-แหลมฉบัง เพื่อให้ระบบท่อส่งน้ำหนองค้อ-แหลมฉบังมีศักยภาพเพิ่มขึ้นสามารถรองรับความต้องการใช้น้ำในอนาคต และเพื่อรองรับการส่งน้ำให้โรงกรองน้ำบางละมุง (ใหม่) ประกอบด้วยการก่อสร้างท่อแยกจ่ายน้ำให้โรงกรองน้ำบางละมุง (ใหม่) และการก่อสร้างสถานีสูบน้ำ Booster Pump ที่อ่างเก็บน้ำหนองค้อ โดยใช้เงินลงทุนรวมประมาณ 107 ล้านบาท

พฤศจิกายน 2554

เริ่มดำเนินการโครงการเพิ่มศักยภาพระบบจ่ายน้ำแหลมฉบัง (บางพระ) เพื่อเพิ่มความสามารถของระบบสูบน้ำพื้นที่ชลบุรี สามารถส่งน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำได้อย่างเพียงพอ ลดการพึ่งพาน้ำจากพื้นที่ระยองและเพิ่มเสถียรภาพในการสูบน้ำให้มั่นคงมากขึ้น โดยใช้เงินลงทุนรวมประมาณ 850 ล้านบาท

3. อนุมัติงบประมาณจากเงินงบประมาณรายจ่าย งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็นเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อทรัพย์สินที่เกิดจากการก่อสร้างโครงการฯ เป็นจำนวนเงิน 1,677,000,000 บาท

- มกราคม 2553 บริษัท ได้ลงนามใน“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินที่เกิดจากการก่อสร้างโครงการวางท่อเชื่อมจากอ่างเก็บน้ำประแสร์ไปอ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ จังหวัดระยอง” กับกรมชลประทาน ในวันที่ 15 มกราคม 2553 ในวงเงิน 1,677,000,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีกำหนดส่งมอบทรัพย์สินให้กรมชลประทานภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- เมษายน 2553 บริษัท ส่งมอบทรัพย์สินที่เกิดจากการก่อสร้างโครงการวางท่อเชื่อมจากอ่างเก็บน้ำประแสร์ไปอ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ จังหวัดระยอง ให้กรมชลประทาน และบริษัท ได้รับชำระเงิน 1,677,000,000 บาท จากกรมชลประทานแล้ว

ระบบควบคุม

- มกราคม 2554 ปรับปรุงระบบควบคุมแบบรวมศูนย์ (Control Center) และระบบสื่อสาร SCADA ของบริษัท ที่ครอบคลุม 3 จังหวัด คือ ฉะเชิงเทรา ชลบุรี และ ระยอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมระบบสูบน้ำของ บริษัท ตลอดจนช่วยลดค่าใช้จ่ายทั้งด้านบุคลากร พลังงาน และการสูญเสียให้น้อยลงได้ เนื่องจากมีระบบการวัดปริมาณน้ำ การตรวจสอบและควบคุมการจ่ายน้ำที่แม่นยำมากขึ้น โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 41.70 ล้านบาท คาดว่าจะแล้วเสร็จกลางปี 2555

ด้านการบริหารงาน

- พฤษภาคม 2549 บริษัท มีประกาศปรับอัตราค่าน้ำดิบ เพื่อสะท้อนต้นทุนค่ากระแสไฟฟ้า เพิ่มขึ้น 0.50 บาทต่อลบ.ม. และให้ใช้โครงสร้างค่าน้ำใหม่ เพื่อสะท้อนต้นทุนจากการลงทุนที่เพิ่มขึ้น สำหรับผู้ใช้น้ำรายใหม่และลูกค้าปัจจุบันสำหรับการใช้น้ำส่วนที่เพิ่มขึ้น จากฐานปริมาณการใช้น้ำเดิมปี 2549 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2549 เป็นต้นไป
- กรกฎาคม 2549 บริษัท ได้รับรางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่นในระดับ “ดีมาก” ในการประกาศรางวัล SET Awards 2006 เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2549 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร สำหรับรางวัลดังกล่าวเป็นรางวัลที่มอบให้กับบริษัทจดทะเบียนที่ดีเด่น ในด้านการรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 15 ข้อ ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

พฤศจิกายน 2549	ทริสเรตติ้ง ประกาศผลยืนยันอันดับเครดิตขององค์กร และตราสารหนี้ของบริษัทที่ระดับ “A+” แนวโน้มอันดับเครดิต “คงที่” โดยสะท้อนถึงสถานะที่แข็งแกร่งของธุรกิจน้ำดิบในเขตชายฝั่งทะเลภาคตะวันออกและธุรกิจในเครือ
เมษายน 2550	คะแนน “ดีมาก” ในการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมการลงทุนไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียน ตามหนังสือเลขที่ กลต.ก. 705/2550 เรื่อง แจ้งผลการประเมินของโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2549 ของบริษัทที่ไม่ได้ปิดรอบบัญชีในเดือน ธันวาคม 2548
มีนาคม 2551	บริษัท ขายหุ้นสามัญที่ถือครองใน EHP ทั้งจำนวน (คิดเป็นร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้วของ EHP)
มิถุนายน 2551	คะแนน “ดีมาก” ในการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมการลงทุนไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียน ตามหนังสือ เลขที่ กลต.ก. 1028/2551 เรื่อง แจ้งผลการประเมินคุณภาพ การจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ ประจำปี 2550 ของบริษัทที่ไม่ได้ปิดรอบบัญชีในเดือน ธันวาคม 2550 และขอความร่วมมือในการเปิดเผยผลการประเมิน
พฤศจิกายน 2551	บริษัท ได้รับรางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่นในระดับ “ดีมาก” ในการประกาศรางวัล Set Awards 2008 เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2551 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินการธนาคาร
พฤษภาคม 2552	ลงนามสัญญากู้เงินระยะยาวจากธนาคารออมสิน วงเงิน 1,700 ล้านบาท ระยะเวลาเงินกู้ 10 ปี สำหรับการลงทุนในโครงการวางท่อส่งน้ำหนองปลาไหล-มาบตาพุด เส้นที่ 3
มิถุนายน 2552	คะแนน “ดีมาก” ในการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมการลงทุนไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียน ตามหนังสือ เลขที่ กลต.ก. 1028/2551 เรื่อง แจ้งผลการประเมินคุณภาพ การจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ ประจำปี 2551 ของบริษัทที่ไม่ได้ปิดรอบบัญชีในเดือน ธันวาคม 2550 และขอความร่วมมือในการเปิดเผย ผลการประเมิน

พฤศจิกายน 2552	บริษัท ได้รับ “รางวัลประกาศเกียรติคุณคณะกรรมการแห่งปีดีเด่น 2551/2552 (Board of the Year Awards 2008/2009) เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2552 ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัท จดทะเบียนและสภาธุรกิจตลาดทุนไทย
กุมภาพันธ์ 2553	คะแนน “ดีมาก” ในผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ปี 2552 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
พฤษภาคม 2553	บริษัทส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนที่ดีและยั่งยืน และการปลูกจิตสำนึกให้แก่พนักงานในองค์กร เรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม จึงจัดกิจกรรม “อาสาสร้างสรรค์...ร่วมฝันกับชุมชน” เพื่อให้พนักงานเรียนรู้วิถีความเป็นอยู่ของชุมชน สร้างความเข้าใจ ที่ดีต่อกันและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม จนก่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมอันดีงามขององค์กรในที่สุด โดยมีระยะเวลาการดำเนินโครงการตั้งแต่เดือนพฤษภาคม – เดือนพฤศจิกายน 2553
สิงหาคม 2553	บริษัทได้รับคะแนนระดับ “ดีเยี่ยม” ในผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2553 จาก สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
กันยายน 2553	บริษัทสนับสนุนโครงการฝนหลวง ในพื้นที่ภาคตะวันออก ให้แก่สำนักฝนหลวงและการบินเกษตร สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เนื่องจากโครงการดังกล่าว เป็นการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้น้ำ และประชาชนทั่วไปด้วย
สิงหาคม 2554	บริษัทได้รับคะแนนระดับ “ดีเยี่ยม” ในผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
ธันวาคม 2554	บริษัทได้รับคะแนนระดับ “ดีเลิศ” ในผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2554 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ด้านธุรกิจน้ำประปา และ บำบัดน้ำเสีย

1. บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด

บริษัท ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2541 โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 50 ล้านบาท และบริษัท ถือหุ้นร้อยละ 100 โดยวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจหลัก ได้แก่

- 1) การผลิตและจำหน่ายน้ำสะอาด
- 2) การผลิตและจำหน่ายระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสีย

พัฒนาการที่สำคัญในช่วงที่ผ่านมา

มีนาคม 2549	บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับการประปาส่วนภูมิภาค ในสัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่การประปาส่วนภูมิภาคที่สำนักงานประปา ระยอง โดยมีกำลังการผลิต 31.54 ล้านลบ.ม./ปี เป็นระยะเวลา 25 ปี มูลค่า โครงการลงทุนรวมประมาณ 600 ล้านบาท
เมษายน 2549	-บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด ซึ่งเป็นประปาในเครือของบริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ จำกัดได้ปรับปรุงระบบสูบน้ำและขยายกำลังการผลิต โดยเพิ่มกำลังการผลิต จาก 8.76 ล้านลบ.บ./ปี เป็น 15.77 ล้านลบ.ม./ปี มีมูลค่าการลงทุนรวม 21.00 ล้าน บาท -ลงนามสัญญาบริหารโรงบำบัดน้ำเสียเมืองพัทยา เป็นระยะเวลา 3 ปี
มกราคม 2550	บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับการประปาส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2550 เป็นรูปแบบสัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปา และบำรุงรักษาระบบประปา ให้แก่ การประปาส่วนภูมิภาคที่สถานีผลิตน้ำห้วยเสนง สำนักงานประปาสุรินทร์ โดยมีขนาด กำลังการผลิต 38,400 ลบ.ม./วัน ระยะเวลาดำเนินการ 2 ปี
พฤษภาคม 2550	บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับบริษัท โดยให้บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ เป็นผู้ ศึกษาปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำสายหลักในพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยมีมูลค่า โครงการ 1.8 ล้านบาท
มิถุนายน 2550	บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ขยายกำลังการผลิตน้ำประปาสำหรับประธานนครสวรรค์ เพิ่มอีก 1.25 เท่า ทำให้มีกำลังการผลิตรวม เป็น 7.00 ล้านลบ.ม./ปี โดยมีมูลค่าการลงทุนรวม 46.50 ล้านบาท
สิงหาคม 2550	บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ เป็นผู้ชนะการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Auction) งาน โครงการจ้างเหมาลดน้ำสูญเสีย เพื่อสำนักงานประปาเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

กุมภาพันธ์ 2551	บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับการประปาส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2551 สัญญาจ้างลดน้ำสูญเสียในพื้นที่สำนักงานประปาอ้อมน้อย-สามพราน-สมุทรสงคราม ระยะเวลาสัญญา 2 ปี ที่วงเงินงบประมาณ 98.38 ล้านบาท
มิถุนายน 2551	บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับการประปาส่วนภูมิภาค งานลดน้ำสูญเสียในพื้นที่สำนักงานประปาพญา ระยะเวลาโครงการ 14 เดือน ที่วงเงินงบประมาณ 11.20 ล้านบาท
กันยายน 2551	- บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับการประปาส่วนภูมิภาค งานลดน้ำสูญเสียในพื้นที่สำนักงานประปาปทุมธานี-รังสิต ระยะเวลาโครงการ 5 ปี ที่วงเงินงบประมาณ 359.51 ล้านบาท - บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับการประปาส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2551 ในสัญญาจ้างเอกชนบริหารจัดการผลิตน้ำประปา และบำรุงรักษาระบบประปาที่โรงกรองน้ำบางเหี้ยหวัด สำนักงานประปาภูเก็ต ขนาดกำลังการผลิต 12,000 ลบ.ม./วัน เป็นระยะเวลา 3 ปี
มิถุนายน 2552	บริษัท ยูนิเวอร์แซลฯ ได้ลงนามสัญญากับการประปาส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2552 ในสัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อสำนักงานประปาชลบุรี จังหวัดชลบุรี ระยะเวลาสัญญา 20 ปี ราคาต้นทุนน้ำประปาเริ่มต้น 9.75 บาท/ลบ.ม. โดยมีปริมาณน้ำรับซื้อเฉลี่ย 24,000 ลบ.ม./วัน (หรือ คิดเป็น 8.76 ล้านลบ.ม. ต่อปี)
มีนาคม 2553	บริษัท UP ได้ลงนามสัญญา กับ บริษัท เอ็กคอมธรา จำกัด เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2553 ในสัญญาจ้างงานผลิตสูบน้ำประปา บำรุงรักษาระบบประปา และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ในโครงการเอกชนร่วมลงทุนประปาราชบุรี-สมุทรสงคราม เป็นระยะเวลาสัญญา 3 ปี กำลังการผลิตรวม 48,000 ลบ.ม./วัน
ธันวาคม 2553	บริษัท UP ได้ลงนามสัญญา กับ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2553 ใน “สัญญาดำเนินการประปาในพื้นที่ อบต. หนองขาม” ระยะเวลาสัญญา 25 ปี
มกราคม 2554	บริษัท UP ได้เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ เพื่อผลิตและจำหน่ายน้ำประปาให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2554

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด และบริษัทย่อยบริหารกิจการประปา รวมจำนวน 11 แห่ง ได้แก่ ประปาสตึกหีบประปาบางปะกง ประปาฉะเชิงเทรา ประปานครสวรรค์ ประปาเกาะสีชัง ประปาพื้นที่บ่อวิน ประปาเกาะสมุย ประปาเกาะล้าน ประปาระยอง ประปาชลบุรี และประปาหนองขาม โดยภาพรวม ณ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทยูนิเวอร์แซลฯ มีกำลังการผลิต น้ำประปา รวม 99.45 ล้าน ลบ.ม./ปี

รายการทางการเงินที่สำคัญ ณ 31 ธ.ค. 2554 ^{3/}	บจ. ยูนิเวอร์ แซลฯ ^{1/}	บจ.ประปา ฉะเชิงเทรา	บจ.ประปาบาง ปะกง	บจ.ประปา นครสวรรค์
กำลังการผลิตน้ำประปา (ลบ.ม.ต่อวัน)	155,470.00	51,600.00	43,200.00	22,200.00
รายได้จากการดำเนินงาน (ล้านบาท) ^{2/}	849.31	127.70	121.12	40.72
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	80.62	25.95	21.47	6.57
สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)	1,565.48	210.48	158.50	73.24
หนี้สินรวม (ล้านบาท)	700.44	25.23	31.81	24.09
ทุนที่เรียกชำระแล้ว (ล้านบาท)	510.00	100.00	40.00	40.00
กำไรสะสม (ล้านบาท)	355.04	85.25	86.69	9.15

1/ ประกอบด้วย สตึกหีบ ระยอง บ่อวิน เกาะสีชัง เกาะล้าน เกาะสมุย ชลบุรี และหนองขาม

2/ รายได้จากการดำเนินงาน หมายถึง รายได้รวม

3/ ผลการดำเนินงานงวด 12 เดือน สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2554

3.2.3 สัญญาสัมปทานในกิจการประปา

1) ประปาสตึก

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาให้สิทธิเช่าบริหาร และดำเนินการระบบประปาสตึก (กปท.)
คู่สัญญา	:	การประปาส่วนภูมิภาค และ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
วันที่ลงนามสัญญา	:	28 กรกฎาคม 2543 15 พฤศจิกายน 2543 และแก้ไขเพิ่มเติมเมื่อ 18 ตุลาคม 2547
ระยะเวลาสัญญา	:	30 ปี
สถานะ	:	เริ่มให้บริการตั้งแต่ 28 กุมภาพันธ์ 2544
พื้นที่ให้บริการ	:	■ สตึก – บ้าน กม. 10 ■ บ้านแสมาสาร ■ บางเสร่
กำลังการผลิต	:	31,200 ลบ.ม. ต่อ วัน
สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อสำนักงานประปาพัทธา
คู่สัญญา	:	การประปาส่วนภูมิภาค และ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
วันที่ลงนามสัญญา	:	18 ตุลาคม 2547
ระยะเวลาสัญญา	:	30 ปี
สถานะ	:	เริ่มดำเนินการจำหน่ายน้ำเชิงพาณิชย์ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2548
ปริมาณซื้อขายขั้นต่ำ	:	18,000 ลบ.ม.ต่อวัน (ปี 2554)
อัตราน้ำประปา	:	15.3463 บาทต่อ ลบ.ม. (ปี 2554) และปรับตามดัชนีราคาผู้บริโภคเฉลี่ยทั้งปี สำหรับภาคกลางทั่วประเทศโดยกระทรวงพาณิชย์

2) ประปาบางปะกง

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายแก่สำนักงานประปาบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา (กปท.)
คู่สัญญา	:	การประปาส่วนภูมิภาค และ บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด
วันที่ลงนามสัญญา	:	9 พฤศจิกายน 2543
ระยะเวลาสัญญา	:	2 + 25 ปี (Pre-operation 2 ปี)
สถานะ	:	เริ่มให้บริการ ตั้งแต่ 1 เมษายน 2546
พื้นที่ให้บริการ	:	■ บางปะกง ■ เทศบาลเมืองท่าसान

		เทศบาลเมืองบางวัว
กำลังการผลิต	:	43,200 ลบ.ม./วัน (กำลังการผลิตเดิม 24,000 ลบ.ม./วัน รวมกับที่ขยายเพิ่มขึ้น 19,200 ลบ.ม./วัน)
ปริมาณซื้อขายขั้นต่ำ	:	27,000 ลบ.ม.ต่อวัน (ปี 2554)
อัตราน้ำประปา	:	10.968 บาทต่อ ลบ.ม. (ปี 2554) และปรับตามดัชนีราคาผู้บริโภคเฉลี่ยทั้งปีสำหรับภาคกลางทั่วประเทศโดยกระทรวงพาณิชย์

3) ประปาจะเชิงเตรา

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายแก่สำนักงานประปาจะเชิงเตรา จังหวัดจะเชิงเตรา (กปภ.)
คู่สัญญา	:	การประปาส่วนภูมิภาค และ บริษัท ประปาจะเชิงเตรา จำกัด
วันที่ลงนามสัญญา	:	9 พฤศจิกายน 2543
ระยะเวลาสัญญา	:	2 + 25 ปี (Pre-operation 2 ปี)
สถานะ	:	เริ่มให้บริการ ตั้งแต่ 1 เมษายน 2546
พื้นที่ให้บริการ	:	- อำเภอเมืองจะเชิงเตรา - เขตสุวินทวงศ์
กำลังการผลิต	:	51,600 ลบ.ม. ต่อ วัน
ปริมาณซื้อขายขั้นต่ำ	:	27,000 ลบ.ม.ต่อวัน (ปี 2554)
อัตราน้ำประปา	:	11.583 บาทต่อ ลบ.ม. (ปี 2554) และปรับตามดัชนีราคาผู้บริโภคเฉลี่ยทั้งปีสำหรับภาคกลางทั่วประเทศโดยกระทรวงพาณิชย์

4) ประปานครสวรรค์

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายแก่สำนักงานประปานครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ (กปภ.)
คู่สัญญา	:	การประปาส่วนภูมิภาค และ บริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด
วันที่ลงนามสัญญา	:	7 พฤศจิกายน 2543
ระยะเวลาสัญญา	:	2 + 25 ปี (Pre-operation 2 ปี)
สถานะ	:	เริ่มให้บริการ ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2546
พื้นที่ให้บริการ	:	- นครสวรรค์ออก - เทศบาลเมืองหนองปลิง - เทศบาลเมืองหนองเบน
กำลังการผลิต	:	22,200 ลบ.ม. ต่อ วัน

ปริมาณซื้อขายขั้นต่ำ	:	6,450 ลบ.ม.ต่อวัน (ปี 2554)
อัตราน้ำประปา	:	12.702 บาทต่อ ลบ.ม. (ปี 2554) และปรับตามดัชนีราคา ผู้บริโภคเฉลี่ยทั้งปีสำหรับภาคกลางทั่วประเทศโดยกระทรวง พาณิชย์

5) ประปาสีซัง

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาดำเนินกิจการประปาเทศบาลตำบลเกาะสีซัง อำเภอกะ สีซัง จังหวัดชลบุรี
คู่สัญญา	:	เทศบาลตำบลเกาะสีซัง และ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากร น้ำภาคตะวันออก
วันที่ลงนามสัญญา	:	28 พฤศจิกายน 2543
ระยะเวลาสัญญา	:	15 ปี
สถานะ	:	เริ่มจ่ายน้ำเชิงพาณิชย์ตั้งแต่ สิงหาคม 2547
พื้นที่ให้บริการ	:	เกาะสีซัง
ปริมาณซื้อขายขั้นต่ำ	:	ไม่มี
อัตราน้ำ	:	68.69 บาทต่อ ลบ.ม. เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 5 ทุกๆรอบ 3 ปี ของการดำเนินการ
กำลังการผลิต	:	250 ลบ.ม. ต่อ วัน
เทคโนโลยี	:	การผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเลด้วยระบบ Reversed Osmosis

6) ประปาราชบุรี – สมุทรสงคราม

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อจำหน่ายแก่สำนักงาน ประปา ราชบุรี และสำนักงานประปาสมุทรสงคราม (กปภ.)
คู่สัญญา	:	การประปาส่วนภูมิภาค และ บริษัท เอ็กคอมธรา จำกัด
วันที่ลงนามสัญญา	:	23 มิถุนายน 2542
ระยะเวลาสัญญา	:	30 ปี
สถานะ	:	เริ่มให้บริการ ตั้งแต่ มีนาคม 2544
พื้นที่ให้บริการ	:	ราชบุรี – สมุทรสงคราม
กำลังการผลิต	:	42,000 ลบ.ม. ต่อ วัน
สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาจ้างผลิตน้ำประปาและบำรุงรักษาระบบผลิตน้ำประปา และท่อน้ำประปา (เพื่อดำเนินการให้แก่ บจ. เอ็กคอมธรา ใน การผลิตน้ำประปาเพื่อจำหน่ายแก่สำนักงานประปาราชบุรีและ สำนักงานประปาสมุทรสงคราม

คู่สัญญา	:	บริษัท เอ็กคอมธรา จำกัด และ บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด
วันที่ลงนามสัญญา	:	7 เมษายน 2553
ระยะเวลาสัญญา	:	3 ปี
สถานะ	:	เริ่มให้บริการ ตั้งแต่ เมษายน 2553
ปริมาณน้ำขั้นต่ำ	:	34,000 ลบ.ม.ต่อวัน (ปี 2554)
ค่าจ้างดำเนินการ	:	4.362 บาทต่อ ลบ.ม. (ปี 2554)

7) ประปาพื้นที่บ่อวิน

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาดำเนินกิจการประปาพื้นที่บ่อวิน เพื่อจำหน่ายน้ำประปา ในเขตเทศบาลตำบลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอสรีราชา จังหวัด ชลบุรี
คู่สัญญา	:	เทศบาลตำบลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ และบมจ.จัดการและพัฒนา ทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
วันที่ลงนามสัญญา	:	30 มีนาคม 2547
สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาดำเนินกิจการระบบประปา อบต.บ่อวิน เพื่อจำหน่ายน้ำ ในพื้นที่ อบต.บ่อวิน
คู่สัญญา	:	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อวิน และบมจ. จัดการและพัฒนา ทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
วันที่ลงนามสัญญา	:	5 สิงหาคม 2548
ระยะเวลาสัญญา	:	25 ปี
สถานะ	:	เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ ตั้งแต่ มิถุนายน 2549
พื้นที่ให้บริการ	:	เขตเทศบาลตำบลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ และองค์การบริหารส่วน ตำบลบ่อวิน ต.บ่อวิน อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี
กำลังการผลิต	:	9,600 ลบ.ม. ต่อวัน
ปริมาณซื้อขายขั้นต่ำ	:	ไม่มี
อัตราน้ำประปา	:	อ้างอิงราคาตามสัญญา (แบ่งตามประเภทผู้ใช้น้ำ)

8) ประปาเกาะสมุย

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อสำนักงานการประปาเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี(กปภ.)
คู่สัญญา	:	การประปาส่วนภูมิภาค และ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
วันที่ลงนามสัญญา	:	7 กรกฎาคม 2547
ระยะเวลาสัญญา	:	15 ปี
สถานะ	:	เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ตั้งแต่ 12 พฤษภาคม 2548
พื้นที่ให้บริการ	:	เกาะสมุย
ปริมาณขั้นต่ำที่ต้องผลิต	:	2,500 ลบ.ม. ต่อวัน (+/- 10%)
ราคาจำหน่ายน้ำประปา	:	56.513 บาทต่อ ลบ.ม. (ปี 2554)
กำลังการผลิต	:	3,000 ลบ.ม. ต่อ วัน
เทคโนโลยี	:	การผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเลด้วยระบบ Reversed Osmosis (RO)

9) ประปาเกาะลัน

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาดำเนินกิจการประปาเกาะลัน เพื่อจำหน่ายน้ำประปาแก่ประชาชนบนเกาะลัน จังหวัดชลบุรี
คู่สัญญา	:	เมืองพัทยา และ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
วันที่ลงนามสัญญา	:	17 กันยายน 2547
ระยะเวลาสัญญา	:	15 ปี
สถานะ	:	เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ ตั้งแต่ กันยายน 2549
พื้นที่ให้บริการ	:	เกาะลัน
ปริมาณซื้อขายขั้นต่ำ	:	ไม่มี
ราคาจำหน่ายน้ำประปา	:	65.42 บาทต่อ ลบ.ม. (ปี 2554) เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 5 ทุกๆ รอบ 5 ปีของการดำเนินการ
กำลังการผลิต	:	300 ลบ.ม. ต่อ วัน
เทคโนโลยี	:	การผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเลด้วยระบบ Reversed Osmosis

10) ประปาระยอง

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่ กปภ. ที่ สำนักงาน ประปาระยอง จังหวัดระยอง
คู่สัญญา	:	การประปาส่วนภูมิภาค และ กลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนซอร์เตียม
วันที่ลงนามสัญญา	:	14 มีนาคม 2549
ระยะเวลาสัญญา	:	25 ปี
สถานะ	:	เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ ตั้งแต่ กรกฎาคม 2549
พื้นที่ให้บริการ	:	เขตเทศบาลเมืองระยองและพื้นที่ส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลตำบลต่างๆ
กำลังการผลิต	:	86,400 ลบ.ม. ต่อ วัน
ปริมาณน้ำขั้นต่ำ	:	40,000 ลบ.ม.ต่อวัน (ปี 2554)
ราคาจำหน่ายน้ำประปา	:	10.436 บาทต่อ ลบ.ม. (ปี 2554)

11) ประปาภูเก็ต

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาให้เอกชนบริหารจัดการผลิตน้ำประปา และบำรุงรักษา ระบบประปา สถานีผลิต-จ่ายน้ำประปาโรงกรองน้ำบางเหนียวดำ สำนักงานประปาภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต(กปภ.)
คู่สัญญา	:	การประปาส่วนภูมิภาค และ บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด
วันที่ลงนามสัญญา	:	24 กันยายน 2551
ระยะเวลาสัญญา	:	3 ปี
สถานะ	:	เริ่มให้บริการ ตั้งแต่ ตุลาคม 2551 (สิ้นสุดสัญญา 1 ตุลาคม 2554)
พื้นที่ให้บริการ	:	พื้นที่ให้บริการของการประปาส่วนภูมิภาคโดยอยู่รอบนอกของ เทศบาลเมืองภูเก็ต
กำลังการผลิต	:	12,000 ลบ.ม. ต่อ วัน
ค่าจ้างดำเนินการ	:	1.148 บาทต่อ ลบ.ม. (ปี 2554)

12) ประปาชลบุรี

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อสำนักงานประปาชลบุรี จังหวัด ชลบุรี
คู่สัญญา	:	การประปาส่วนภูมิภาค และ บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด
วันที่ลงนามสัญญา	:	3 มิถุนายน 2552
ระยะเวลาสัญญา	:	20 ปี
สถานะ	:	เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ ในเดือน เมษายน 2553
พื้นที่ให้บริการ	:	จังหวัดชลบุรี

กำลังการผลิต	24,000 ลบ.ม. ต่อ วัน
ปริมาณน้ำขั้นต่ำ	: 24,000 ลบ.ม.ต่อวัน (ปี 2554)
ราคาจำหน่ายน้ำประปา	: 10.012 บาทต่อ ลบ.ม. (ปี 2554)

13) ประปาหนองขาม

สัญญา/สัมปทาน	: สัญญาดำเนินกิจการระบบประปา อบต.หนองขาม
คู่สัญญา	: องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม และ บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูที ลิสส์ จำกัด
วันที่ลงนามสัญญา	: 29 ธันวาคม 2553
ระยะเวลาสัญญา	: 25 ปี
สถานะ	: เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ ในเดือน มกราคม 2554
พื้นที่ให้บริการ	: ตำบลหนองขาม อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี
กำลังการผลิต	720 ลบ.ม. ต่อ วัน
ราคาจำหน่ายน้ำประปา	: อ้างอิงราคาตามสัญญา (แบ่งตามประเภทผู้ใช้น้ำ)

3.3. ข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

- ไม่มี -

2.3 โครงสร้างรายได้ – การเงิน

โครงสร้างรายได้ของบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) แยกตามพื้นที่

รายได้จากการขายน้ำดิบ	รอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552		รอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553		รอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	
	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ
-พื้นที่ดอกราย-มาบตาพุด-สัตหีบ	575,380	28.59	787,341	35.33	782,024	32.83
-พื้นที่หนองปลาไหล-มาบตาพุด	654,739	32.53	663,627	29.78	791,915	33.25
-พื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง-พัทยา-บางพระ	567,934	28.22	526,670	23.64	599,986	25.19
-พื้นที่หนองปลาไหล-หนองค้อ	158,743	7.89	203,713	9.14	187,017	7.85
-พื้นที่ชะเชิงเทรา*	55,700	2.77	47,055	2.11	20,826	0.88
รวมรายได้จากการขายน้ำดิบ	2,012,496	100.00	2,228,406	100.00	2,381,768	100.00

โครงสร้างรายได้ของบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย แยกตามประเภทรายได้

รายได้	รอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552		รอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553		รอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขายน้ำดิบ	1,904,364	66.16	2,117,502	45.29	2,261,016	68.31
รายได้จากการขายน้ำประปา	635,933	22.09	716,233	15.32	765,849	23.14
รายได้จากการขายสินทรัพย์โครงการ	-	-	1,567,290	33.53	-	-
รายได้จากการขายคูน้ำและน้ำดื่ม	3,245	0.11	-	-	-	-
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	282,364	9.81	232,266	4.97	223,519	6.75
รายได้อื่น	52,589	1.83	41,508	0.89	59,652	1.80
รวมรายได้	2,878,495	100.00	4,674,799	100.00	3,310,036	100.00

[***รายได้อื่น ประกอบด้วยรายได้จากดอกเบี้ยรับ เงินปันผล และอื่น ๆ]

2.4 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

ธุรกิจหลัก	เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างครบวงจร เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ใช้น้ำด้วยคุณภาพตามมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาและบริหารจัดการแหล่งน้ำ เพื่อเพิ่มเสถียรภาพและความเพียงพอของแหล่งน้ำ
ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ขยายธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่องด้านน้ำอย่างครบวงจร ทั้งกิจการประปาและบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย เทคโนโลยีการบริหารระบบจัดการน้ำ เพื่อสร้างบริการที่มีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล
การบริหารจัดการ	พัฒนาระบบการจัดการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและโปร่งใสภายใต้การบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการที่ดี สร้างประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กรในระยะยาว รวมถึงเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
สังคมและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินธุรกิจที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมุ่งเน้นการส่งเสริมกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม เพื่อเอื้อประโยชน์ร่วมกันต่อสังคม ชุมชนในระดับพื้นที่ และเป็นแบบอย่างของธุรกิจเพื่อสังคมในระดับประเทศ

3. การประกอบธุรกิจของแต่ละผลิตภัณฑ์/บริการ

3.1 ลักษณะบริการ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักด้านการพัฒนาและบริหารจัดการระบบท่อส่งน้ำเพื่อส่งน้ำดิบ ให้บริการแก่ผู้ใช้น้ำด้านอุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรม โดยมีบริการเสริม คือ การให้คำปรึกษาทางวิศวกรรมแก่ลูกค้า ปัจจุบันบริษัทฯ ให้บริการใน 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา สำหรับพื้นที่จังหวัดชลบุรีและระยอง บริษัทฯ ซื่อน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำของกรมชลประทาน 3 แห่ง ได้แก่ อ่างเก็บน้ำหนองค้อ อ่างเก็บน้ำดอกกราย และอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล นอกจากนี้ยังมีการสูบน้ำดิบจากแม่น้ำระยอง และแม่น้ำบางปะกงด้วย โดยสูบส่งผ่านระบบท่อส่งน้ำ 4 สายที่บริษัทฯ เข้าบริหารจากกระทรวงการคลัง และระบบท่อส่งน้ำที่บริษัทฯ ลงทุนก่อสร้างเอง เพื่อจำหน่ายให้แก่ผู้ใช้น้ำใช้ในการอุปโภคบริโภคและการอุตสาหกรรม การจำหน่ายน้ำดิบนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาซื้อขายน้ำดิบกับลูกค้าของบริษัทฯ แบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม คือ นิคมอุตสาหกรรม¹ โรงงานอุตสาหกรรมทั่วไป และอุปโภคบริโภค² ในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา บริษัทฯ สูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกงและคลองนครเนื่องเขตส่งผ่านระบบท่อของบริษัทฯ เพื่อจำหน่ายให้แก่ผู้ใช้น้ำในบริเวณบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

สำหรับบริการเสริมของบริษัทฯ ลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จะเป็นลูกค้าที่ใช้บริการระบบท่อส่งน้ำของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะให้คำปรึกษาถึงการออกแบบและเทคนิคการวางท่อ รวมไปถึงระบบผลิตน้ำสะอาด ระบบลดน้ำสูญเสียและอื่นๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้น้ำ โดยที่บริษัทฯ จะได้รับผลตอบแทนในรูปของค่าธรรมเนียมการให้คำปรึกษาเป็นคราวๆ ไป การบริการสูบน้ำดิบในแต่ละพื้นที่บริการของบริษัทฯ มีดังนี้

1) พื้นที่ระยอง

บริษัทฯ ให้บริการผ่านระบบท่อส่งน้ำดอกกราย-มาบตาพุด-สัตหีบร่วมกับระบบท่อส่งน้ำสายหนองปลาไหล-มาบตาพุด ระบบท่อส่งน้ำในพื้นที่นี้ใช้พลังงานไฟฟ้าในการสูบน้ำจากแหล่งน้ำของกรมชลประทาน คือ อ่างเก็บน้ำดอกกราย ผ่านระบบท่อส่งน้ำสายดอกกราย-มาบตาพุด-สัตหีบ และอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล ผ่านระบบท่อส่งน้ำสายหนองปลาไหล-มาบตาพุดไปยังสถานีรับน้ำเพื่อพักน้ำและเพิ่มแรงดันน้ำ โดยใช้พลังงานไฟฟ้าสูบน้ำขึ้นไปยังสถานียกระดับน้ำ (Head Tank) ที่มาบตาพุด ก่อนปล่อยลงมาเพื่อส่งน้ำไปยังปลายทางให้แก่ลูกค้าตามท่อส่งน้ำ กลุ่มผู้ใช้น้ำหลักของพื้นที่นี้คือ นิคมอุตสาหกรรม รองลงมาได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมทั่วไปและการประกอบกิจการประปาส่วนภูมิภาค

¹ นิคมอุตสาหกรรม หมายถึง นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. เป็นเจ้าของ นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ. ร่วมลงทุน และสวน/เขตอุตสาหกรรมของเอกชน

² ส่วนใหญ่เป็นลักษณะการจำหน่ายแบบค้าส่ง (Wholesale) ให้แก่หน่วยงานของรัฐคือ การประปาส่วนภูมิภาค มีบางกรณีเท่านั้นที่จำหน่ายให้ผู้ใช้เพื่อการอุปโภคบริโภคอื่น เช่น โรงพยาบาลศิริกิติ์ นิคมสร้างตนเองจังหวัดระยอง สถานีอนามัยมาบตาพุด เป็นต้น

บริษัท กำลังก่อสร้างระบบท่อส่งน้ำสายหนองปลาไหล-มาบตาพุด เส้นที่ 3 คาดว่าจะแล้วเสร็จในปลายปี 2555 ระบบท่อส่งน้ำนี้ มีความสามารถในการส่งจ่ายน้ำปีละประมาณ 105 ล้าน ลบ.ม. ทำให้มีน้ำเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำ ตลอดจนสามารถจ่ายน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำรายใหม่ตามแนววางท่อในพื้นที่ได้อย่างเต็มที่ ระบบท่อส่งน้ำนี้ใช้พลังงานไฟฟ้าในการสูบส่งน้ำจากแหล่งน้ำของกรมชลประทาน คือ อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลไปยังสถานียกระดับน้ำ (Head Tank) ที่มาบตาพุด ก่อนปล่อยลงมาเพื่อส่งน้ำไปยังปลายทางให้แก่ลูกค้าตามท่อส่งน้ำ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีโครงการพัฒนาสระเก็บน้ำดิบคลองทับมาเป็นแหล่งน้ำดิบแห่งใหม่เพิ่มเติม ซึ่งสามารถรองรับความต้องการ ใช้น้ำในอนาคตของพื้นที่ระยอง โดยสามารถนำน้ำมาใช้ประโยชน์ได้ไม่น้อยกว่าปีละ 32.5 ล้าน ลบ.ม.

2) พื้นที่ชลบุรี

บริษัทฯ ให้บริการโดยผ่านระบบท่อส่งน้ำสายหนองค้อ-แหลมฉบัง สายแหลมฉบัง-พัทยา และสายแหลมฉบัง-บางพระ การจ่ายน้ำในพื้นที่นี้ใช้น้ำต้นทุนจาก 3 แหล่ง ได้แก่ อ่างเก็บน้ำหนองค้อ อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลผ่านระบบท่อส่งน้ำหนองปลาไหล-หนองค้อ และแม่น้ำบางปะกงผ่านระบบท่อส่งน้ำบางปะกง-บางพระ-ชลบุรี ซึ่งรูปแบบการส่งน้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองค้อเป็นการไหลโดยแรงโน้มถ่วง เนื่องจากสภาพภูมิประเทศมีความเหมาะสมกล่าวคือ อ่างเก็บน้ำหนองค้อตั้งอยู่บนที่สูง ในขณะที่ปลายทางรับน้ำเป็นที่ต่ำทำให้ไม่จำเป็นต้องใช้พลังงานไฟฟ้าในการสูบส่งน้ำ สำหรับการส่งน้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลผ่านระบบท่อส่งน้ำหนองปลาไหล-หนองค้อ จะใช้พลังงานไฟฟ้าในการสูบส่งน้ำมายัง Regulating Well ซึ่งจะปล่อยน้ำโดยระบบแรงโน้มถ่วงเข้าสู่ระบบท่อส่งน้ำสายหนองค้อ-แหลมฉบัง และท่อส่งน้ำสายแหลมฉบัง-พัทยา ส่วนการส่งน้ำจากแม่น้ำบางปะกงผ่านระบบท่อส่งน้ำบางปะกง-บางพระ-ชลบุรี ใช้พลังงานไฟฟ้าในการสูบส่งน้ำเข้าสู่ระบบท่อส่งน้ำสายหนองค้อ-แหลมฉบัง และท่อส่งน้ำสายแหลมฉบัง-พัทยาต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ฝากน้ำที่ส่งมาจากแม่น้ำบางปะกงในช่วงฤดูฝน ไว้ในอ่างเก็บน้ำบางพระและสูบน้ำที่ฝากไว้จากอ่างเก็บน้ำบางพระส่งจ่ายให้กับผู้ใช้น้ำในช่วงฤดูแล้ง ผู้ใช้น้ำหลักของพื้นที่นี้ส่วนใหญ่จะเป็นการใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และนิคมอุตสาหกรรม ตามลำดับ

ท่อส่งน้ำหนองค้อ-แหลมฉบัง มีจำนวน 2 สายท่อ วางขนานกัน โดยเป็นท่อที่บริษัทฯ เข้าบริหารจากกระทรวงการคลัง มีความสามารถในการจ่ายน้ำรวม 80 ล้าน ลบ.ม.ต่อปี

3) พื้นที่ปลวกแดง – บ่อวิน

พื้นที่นี้เป็นพื้นที่รอยต่อของจังหวัดชลบุรี และอำเภอบางพลี จังหวัดระยอง อยู่ในแนวสายท่อส่งน้ำหนองปลาไหล-หนองค้อ ระบบท่อส่งน้ำสายนี้สร้างขึ้นโดยกรมโยธาธิการเพื่อสูบส่งน้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล จังหวัดระยอง ไปยังพื้นที่ชลบุรี ในอัตราปีละ 78 ล้าน ลบ.ม. บริษัทฯ จัดแผนการให้ท่อส่งน้ำสายนี้โดยจะนำน้ำไปเสริมให้ผู้ใช้น้ำในพื้นที่ชลบุรี ปีละ 50-60 ล้าน ลบ.ม. ส่วนที่เหลือจะเป็นการจ่ายน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำระหว่างทางในพื้นที่ปลวกแดง-บ่อวิน ระบบท่อส่งน้ำนี้ใช้พลังงานไฟฟ้าในการสูบส่งน้ำ

จากแหล่งน้ำของกรมชลประทาน คือ อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล ผ่านระบบท่อน้ำสายหนองปลาไหล-หนองค้อ ไปยังสถานีปล่อยน้ำ (Outlet) บริเวณอ่างเก็บน้ำหนองค้อและมีท่อเชื่อมต่อเข้ากับระบบท่อน้ำหนองค้อ-แหลมฉบัง-บางพระ ผู้ใช้น้ำหลักของพื้นที่นี้ คือ นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด นิคมอุตสาหกรรมชลบุรี (บ่อวิน) และการประปาพัตยา (โรงกรองน้ำ หนองกลางดง)

4) พื้นที่ทะเลเชิงเทรา

บริษัทฯ ให้บริการส่งจ่ายน้ำดิบให้แก่ภาคอุตสาหกรรมและอุปโภคบริโภค ผ่านท่อน้ำดิบพื้นที่ทะเลเชิงเทรา ระบบท่อน้ำนี้ใช้พลังงานไฟฟ้าในการสูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกงบริเวณเหนือเขื่อนทดน้ำบางปะกงของกรมชลประทาน ไปยังถังยกระดับน้ำที่มีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 16 เมตร สูง 45.50 เมตร ซึ่งจะทำให้หน้าที่ยังสามารถปรับสภาพแรงดันน้ำให้เหมาะสมต่อการส่งจ่ายน้ำ และอาศัยแรงโน้มถ่วงโลกเป็นแรงดันในการส่งจ่ายน้ำดิบให้แก่ผู้ใช้น้ำ และในปี 2547 บริษัทฯ ยังได้รับจัดสรรน้ำดิบจากคลองนครเนื่องเขต ในอัตรา 15 ล้าน ลบ.ม.ต่อปี เพื่อเป็นแหล่งน้ำสำรองเพิ่มเติมสำหรับพื้นที่ทะเลเชิงเทรา ในช่วงฤดูแล้ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีสระสำรองน้ำดิบความจุ 2 ล้าน ลบ.ม. ในพื้นที่จังหวัดทะเลเชิงเทรา และสระสำรองน้ำดิบความจุประมาณ 7.4 ล้าน ลบ.ม. บริเวณตำบลสำนักบก อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ซึ่งตั้งอยู่ใกล้กับแนวท่อน้ำบางปะกง-ชลบุรี เพื่อใช้เป็นแหล่งน้ำสำรองสำหรับการจ่ายน้ำในพื้นที่ทะเลเชิงเทราและชลบุรีได้อย่างเพียงพอในช่วงฤดูแล้ง

ท่อน้ำบางปะกง-ชลบุรี สร้างขึ้นเพื่อผันน้ำจากแม่น้ำบางปะกง จังหวัดทะเลเชิงเทรา ในช่วงฤดูฝนประมาณ 5-6 เดือน ไปยังพื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง-พัตยา-บางพระ จังหวัดชลบุรี เนื่องจากแหล่งน้ำในพื้นที่ชลบุรีมีจำกัดไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำในพื้นที่ จึงเป็นการเพิ่มศักยภาพด้านแหล่งน้ำควบคู่ไปกับการผันน้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล จังหวัดระยอง ระบบท่อน้ำบางปะกง-ชลบุรี สามารถสูบน้ำดิบได้ปีละ 50 ล้าน ลบ.ม. โดยใช้พลังงานไฟฟ้าในการสูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกงผ่านเข้าระบบท่อน้ำดิบพื้นที่ทะเลเชิงเทรา และท่อน้ำบางปะกง-ชลบุรี ไปยังระบบท่อน้ำหนองค้อ-แหลมฉบัง-พัตยา-บางพระโดยตรง โดยบริษัทฯ มีการบริหารปริมาณน้ำส่วนเกินกว่าความต้องการใช้น้ำในช่วงเวลานั้นจะสามารถปล่อยน้ำผ่านสถานีปล่อยน้ำ (Outlet) ลงสู่อ่างเก็บน้ำบางพระเพื่อกักเก็บสำรองไว้ในช่วงฤดูแล้งได้

นอกเหนือจากการบริหารระบบท่อน้ำแล้ว การดำเนินงานหลักของบริษัทฯ ยังครอบคลุมถึงการพัฒนา ระบบท่อน้ำใหม่ๆ ในพื้นที่ความรับผิดชอบของบริษัทฯ และให้บริการลูกค้าโดยเป็นที่ปรึกษาในการวางระบบท่อน้ำเชื่อมจากระบบของบริษัทฯ ไปยังจุดรับน้ำของผู้ใช้น้ำ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการใช้น้ำได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

แผนที่แสดงแนวท่อส่งน้ำในจังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา ของบริษัทฯ



3.2 สิทธิในการประกอบธุรกิจ

ลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป็นการให้บริการตามสัญญาหรือสัมปทานระยะยาวจากหน่วยงานราชการ ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ มีสัญญา/สัมปทานรวมทั้งหนังสืออนุญาตจากหน่วยงานราชการต่างๆ ที่สำคัญต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

3.2.1 หนังสืออนุญาตให้ใช้น้ำจากแหล่งน้ำของกรมชลประทาน

ธุรกิจน้ำดิบของบริษัทฯ ที่ให้บริการในพื้นที่จังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทราเป็นแหล่งน้ำซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกรมชลประทานและจะต้องได้รับอนุญาตจากกรมชลประทานก่อนจึงจะสามารถนำน้ำมาใช้ได้ 5 แห่ง ได้แก่ อ่างเก็บน้ำหนองค้อ อ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล อ่างเก็บน้ำบางพระ และคลองนครเนื่องเขต โดยในปี 2554 บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจัดสรรน้ำจากอ่างเก็บน้ำดอกกรายเพิ่มเติมจาก 96.2 ล้าน ลบ.ม./ปี เป็น 116 ล้าน ลบ.ม./ปี และจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลเพิ่มเติมจาก 66 ล้าน ลบ.ม./ปี เป็น 120 ล้าน ลบ.ม./ปี นอกจากนี้ยังได้รับอนุญาตให้สูบน้ำจากอ่างเก็บน้ำบางพระได้กรณีที่ปริมาณน้ำต้นทุนในอ่างเก็บน้ำบางพระมีมาก นอกเหนือจากน้ำที่เก็บฝากในอ่างเก็บน้ำบางพระไว้ โดยจะพิจารณาเป็นรายปีไป ซึ่งบริษัทฯ ได้รับหนังสืออนุญาตให้ใช้น้ำจากแหล่งน้ำทั้ง 5 แห่ง มีสาระสำคัญของหนังสืออนุญาตดังนี้

สรุปหนังสืออนุญาตให้ใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองค้อ

หัวข้อ	รายละเอียด
ผู้อนุญาต	อธิบดีกรมชลประทาน
ผู้รับอนุญาต	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”)
วันที่ลงนามในหนังสืออนุญาต	28 มีนาคม 2550
ระยะเวลาการอนุญาต	5 ปี นับตั้งแต่วันที่ผู้รับอนุญาตได้ลงนามในหนังสืออนุญาต เป็นต้นไป ทั้งนี้ ก่อนครบกำหนดเวลาการอนุญาต หากบริษัทฯยังมีความประสงค์จะใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองค้อไปใช้ในกิจการต่อไปอีก บริษัทฯต้องทำหนังสือขอต่ออายุหนังสืออนุญาตไปยังอธิบดีกรมชลประทานหรือผู้ที่อธิบดีมอบหมาย ก่อนครบกำหนดเวลาการอนุญาตไม่น้อยกว่า 60 วัน แต่กรมชลประทานสงวนสิทธิที่จะอนุญาตหรือไม่ก็ได้ โดยจะคำนึงถึงงานชลประทานเป็นการสำคัญ
สาระสำคัญของหนังสืออนุญาต	กรมชลประทานอนุญาตให้บริษัทฯใช้ที่ดินในเขตชลประทานเพื่อวางท่อ ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 600 - 1,000 มม. จำนวน 3 ท่อ ในเขตคันอ่างเก็บน้ำหนองค้อ ซึ่งตั้งอยู่ ต. หนองขาม อ. ศรีราชา จ. ชลบุรี และอนุญาตให้สูบน้ำเพื่อนำไปใช้ในกิจการจ่ายน้ำดิบให้แก่นิคมอุตสาหกรรม การประปา และโรงงานอุตสาหกรรม โดยให้ใช้น้ำได้ไม่เกินเดือนละ 1,372,500 ลบ.ม.

	▪ บริษัท จะต้องชำระค่าน้ำให้กรมชลประทานเป็นรายเดือนตามอัตราที่กฎกระทรวง ฉบับที่ 42 (พ.ศ. 2540) กำหนด คือ อัตราลบ.ม.ละ 50 สตางค์ ทั้งนี้ หากมีการออก กฎกระทรวงกำหนดอัตราขึ้นใหม่ บริษัทจะต้องชำระเงินค่าน้ำตามอัตราใหม่ทันที ▪ เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ ถ้ากรมชลประทานมีความจำเป็นต้องรื้อถอนท่อหรือ สิ่งปลูกสร้างอื่นตามที่ได้อนุญาตไว้นี้ กรมชลประทานจะแจ้งให้บริษัทฯทราบเป็น หนังสือ และบริษัทฯจะต้องรื้อถอนท่อหรือสิ่งปลูกสร้างอื่นออกไปให้พื้นที่ดินของ กรมชลประทานภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งหนังสือ ▪ หากกรมชลประทานพิจารณาเห็นว่า น้ำในอ่างเก็บน้ำตามที่อนุญาตให้สูบตาม หนังสืออนุญาตนี้ ไม่เพียงพอแก่การส่งน้ำเพื่อการเกษตร สมควรให้งดการสูบน้ำ ชั่วคราว กรมชลประทานจะแจ้งให้บริษัทฯงดสูบน้ำได้ตามความจำเป็นจนกว่าจะส่ง เปลี่ยนแปลง และเมื่อได้รับคำสั่งดังกล่าวบริษัทฯจะต้องหยุดสูบน้ำตามที่สั่งทันที
--	---

หมายเหตุ บริษัทฯ อยู่ในระหว่างการประสานงานกับกรมชลประทานเพื่อขอต่ออายุหนังสืออนุญาตให้ใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองค้อ ซึ่งตามสัญญาเดิมครบกำหนดในเดือน มกราคม 2555 นี้

สรุปหนังสืออนุญาตให้ใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำดอกกราย

หัวข้อ	รายละเอียด
ผู้อนุญาต	อธิบดีกรมชลประทาน
ผู้รับอนุญาต	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”)
วันที่ลงนามในหนังสืออนุญาต	14 กุมภาพันธ์ 2550
ระยะเวลาการอนุญาต	5 ปี นับตั้งแต่วันที่ผู้รับอนุญาตได้ลงนามในหนังสืออนุญาต เป็นต้นไป ทั้งนี้ ก่อนครบกำหนดเวลาการอนุญาต หากบริษัทฯยังมีความประสงค์จะใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำดอกกรายไปใช้ในกิจการต่อไปอีก บริษัทฯต้องทำหนังสือขอต่ออายุหนังสืออนุญาตไปยังอธิบดีกรมชลประทานหรือผู้ที่อธิบดีมอบหมาย ก่อนครบกำหนดเวลาการอนุญาตไม่น้อยกว่า 60 วัน แต่กรมชลประทานสงวนสิทธิที่จะอนุญาตหรือไม่ก็ได้ โดยจะคำนึงถึงงานชลประทานเป็นการสำคัญ
สาระสำคัญของหนังสืออนุญาต	▪ กรมชลประทานอนุญาตให้บริษัทฯใช้ที่ดินในเขตชลประทานเพื่อวางท่อ ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1,350 มม. จำนวน 1 ท่อ ในเขตคันอ่างเก็บน้ำดอกกราย ซึ่งตั้งอยู่ ต. แม่น้ำคู่อ. ปลวกแดง จ. ระยอง และอนุญาตให้สูบน้ำเพื่อนำน้ำไปจ่ายเป็นน้ำดิบเพื่อการอุปโภคบริโภคและการอุตสาหกรรม โดยให้สูบน้ำได้ไม่เกินเดือนละ 9,666,667 ลบ.ม. ▪ บริษัท จะต้องชำระค่าน้ำให้กรมชลประทานเป็นรายเดือนตามอัตราที่กฎกระทรวง

	ฉบับที่ 42 (พ.ศ. 2540) กำหนด คือ อัตราลบ.ม.ละ 50 สตางค์ ทั้งนี้ หากมีการออกกฎกระทรวงกำหนดอัตราขึ้นใหม่ บริษัทจะต้องชำระเงินค่าน้ำตามอัตราใหม่ทันที ■ เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ ถ้ากรมชลประทานมีความจำเป็นให้รื้อถอนท่อหรือสิ่งปลูกสร้างอื่นตามที่ได้อนุญาตไว้นี้ กรมชลประทานจะแจ้งให้บริษัทฯทราบเป็นหนังสือ และบริษัทจะต้องรื้อถอนท่อหรือสิ่งปลูกสร้างอื่นออกไปให้พ้นเขตที่ดินของกรมชลประทานภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งหนังสือ ■ หากกรมชลประทานพิจารณาเห็นว่า น้ำในอ่างเก็บน้ำตามที่อนุญาตให้สูบตามหนังสืออนุญาตนี้ ไม่เพียงพอแก่การส่งน้ำเพื่อการเกษตร สมควรให้งดการสูบน้ำชั่วคราว กรมชลประทานจะแจ้งให้บริษัทฯงดสูบน้ำได้ตามความจำเป็นจนกว่าจะตั้งเปลี่ยนแปลง และเมื่อได้รับคำสั่งดังกล่าวบริษัทจะต้องหยุดสูบน้ำตามที่สั่งทันที
--	--

หมายเหตุ บริษัทฯ อยู่ในระหว่างการประสานงานกับกรมชลประทานเพื่อขอต่ออายุหนังสืออนุญาตให้ใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองค้อ ซึ่งตามสัญญาเดิมครบกำหนดในเดือน มกราคม 2555 นี้

สรุปหนังสืออนุญาตให้ใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล

หัวข้อ	รายละเอียด
ผู้อนุญาต	อธิบดีกรมชลประทาน
ผู้รับอนุญาต	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”)
วันที่ลงนามในหนังสืออนุญาต	23 มิถุนายน 2553
ระยะเวลาการอนุญาต	5 ปี นับตั้งแต่วันที่ผู้รับอนุญาตได้ลงนามในหนังสืออนุญาต เป็นต้นไป ทั้งนี้ ก่อนครบกำหนดเวลาการอนุญาต หากบริษัทฯยังมีความประสงค์จะใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลไปใช้ในกิจการต่อไปอีก บริษัทฯต้องทำหนังสือขอต่ออายุหนังสืออนุญาตไปยังอธิบดีกรมชลประทานหรือผู้ที่อธิบดีมอบหมาย ก่อนครบกำหนดเวลาการอนุญาตไม่น้อยกว่า 60 วัน แต่กรมชลประทานสงวนสิทธิที่จะอนุญาตหรือไม่ก็ได้ โดยจะคำนึงถึงงานชลประทานเป็นการสำคัญ
สาระสำคัญของหนังสืออนุญาต	■ กรมชลประทานอนุญาตให้บริษัทฯใช้ที่ดินในเขตชลประทานเพื่อวางท่อ ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1,200 และ 1,350 มม. จำนวน 2 ท่อ ในเขตอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล ซึ่งตั้งอยู่ ต. ละหาร อ. ปลวกแดง จ. ระยอง และอนุญาตให้สูบน้ำเพื่อนำไปใช้ในกิจการจำหน่ายน้ำดิบเพื่ออุตสาหกรรมและอุปโภค-บริโภค โดยให้สูบน้ำได้ไม่เกินเดือนละ 10,000,000 ลบ.ม. ■ บริษัทฯ จะต้องชำระค่าน้ำให้กรมชลประทานเป็นรายเดือนตามอัตราที่กฎกระทรวงฉบับที่ 42 (พ.ศ. 2540) กำหนด คือ อัตราลบ.ม.ละ 50 สตางค์ ทั้งนี้ หากมีการออก

	กฎกระทรวงกำหนดอัตราขึ้นใหม่ บริษัทจะต้องชำระเงินค่าน้ำตามอัตราใหม่ทันที ■ เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ ถ้ากรมชลประทานมีความจำเป็นให้เรือถอนท่อหรือสิ่งปลูกสร้างอื่นตามที่ได้อนุญาตไว้นี้ กรมชลประทานจะแจ้งให้บริษัทฯทราบเป็นหนังสือ และบริษัทฯจะต้องเรือถอนท่อหรือสิ่งปลูกสร้างอื่นออกไปให้พ้นเขตที่ดินของกรมชลประทานภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งหนังสือ ■ หากกรมชลประทานพิจารณาเห็นว่า น้ำในอ่างเก็บน้ำตามที่อนุญาตให้สูบตามหนังสืออนุญาตนี้ ไม่เพียงพอแก่การส่งน้ำเพื่อการเกษตรสมควรให้งดการสูบน้ำชั่วคราว กรมชลประทานจะแจ้งให้บริษัทฯงดสูบน้ำได้ตามความจำเป็นจนกว่าจะส่งเปลี่ยนแปลง และเมื่อได้รับคำสั่งดังกล่าวบริษัทฯจะต้องหยุดสูบน้ำตามที่สั่งทันที
--	---

สรุปหนังสืออนุญาตให้ใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำบางพระ

หัวข้อ	รายละเอียด
ผู้อนุญาต	อธิบดีกรมชลประทาน
ผู้รับอนุญาต	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”)
วันที่ลงนามในหนังสืออนุญาต	4 มิถุนายน 2551
ระยะเวลาการอนุญาต	5 ปี นับตั้งแต่วันที่ผู้รับอนุญาตได้ลงนามในหนังสืออนุญาต เป็นต้นไป ทั้งนี้ ก่อนครบกำหนดเวลาการอนุญาต หากบริษัทฯยังมีความประสงค์จะใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำบางพระไปใช้ในกิจการต่อไปอีก บริษัทฯต้องทำหนังสือขอต่ออายุหนังสืออนุญาตไปยังอธิบดีกรมชลประทานหรือผู้ที่อธิบดีมอบหมาย ก่อนครบกำหนดเวลาการอนุญาตไม่น้อยกว่า 60 วัน แต่กรมชลประทานสงวนสิทธิที่จะอนุญาตหรือไม่ก็ได้ โดยจะคำนึงถึงงานชลประทานเป็นการสำคัญ
สาระสำคัญของหนังสืออนุญาต	■ กรมชลประทานอนุญาตให้บริษัทฯใช้ที่ดินในเขตชลประทานเพื่อวางท่อ ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 700-1,200 มม.จำนวน 2 ท่อ เพื่อนำน้ำมาฝักและสูบน้ำไปใช้ แต่การสูบน้ำดังกล่าวต้องไม่เกินจำนวนน้ำที่นำมาฝักไว้ในแต่ละปี โดยไม่หักอัตราการระเหยและรั่วซึม แต่หากปีใดที่ใช้น้ำน้อยกว่าน้ำที่นำมาฝักไว้ต้องยกน้ำส่วนที่เหลือในปีนั้นให้แก่กรมชลประทานโดยไม่คิดมูลค่า และจะทำการตัดยอดบัญชีประจำปีทุกวันที่ 31 กรกฎาคมของทุกปี บริษัทฯ สามารถขอใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำบางพระเพิ่มเติมกว่าปริมาณน้ำจำนวนที่นำมาฝักไว้ในกรณีที่ปริมาณน้ำต้นทุนในอ่างเก็บน้ำบางพระมีมาก และไม่กระทบแผนจัดสรรน้ำปกติ โดยจะพิจารณาเป็นรายปี ■ บริษัทฯ จะต้องชำระค่าน้ำให้กรมชลประทานเป็นรายเดือนตามอัตราที่กฎกระทรวงฉบับที่ 42 (พ.ศ. 2540) กำหนด คือ อัตราลบ.ม.ละ 50 สตางค์ ทั้งนี้ หากมีการออก

	กฎกระทรวงกำหนดอัตราขึ้นใหม่ บริษัทจะต้องชำระเงินค่าน้ำตามอัตราใหม่ทันที ■ เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ ถ้ากรมชลประทานมีความจำเป็นให้รื้อถอนท่อหรือสิ่งปลูกสร้างอื่นตามที่ได้อนุญาตไว้นี้ กรมชลประทานจะแจ้งให้บริษัทฯทราบเป็นหนังสือ และบริษัทจะต้องรื้อถอนท่อหรือสิ่งปลูกสร้างอื่นออกไปให้พื้นที่ดินของกรมชลประทานภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งหนังสือ ■ หากกรมชลประทานพิจารณาเห็นว่า น้ำในอ่างเก็บน้ำบางพระตามหนังสืออนุญาตนี้ ไม่เพียงพอแก่การส่งน้ำเพื่อการเกษตร สมควรให้งดการสูบน้ำชั่วคราว กรมชลประทานจะแจ้งให้บริษัทฯงดสูบน้ำได้ตามความจำเป็นจนกว่าจะส่งเปลี่ยนแปลง และเมื่อได้รับคำสั่งดังกล่าวบริษัทจะต้องหยุดสูบน้ำตามที่สั่งทันที
--	--

สรุปหนังสืออนุญาตให้ใช้น้ำจากคลองนครเนื่องเขต

หัวข้อ	รายละเอียด
ผู้อนุญาต	อธิบดีกรมชลประทาน
ผู้รับอนุญาต	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”)
วันที่ลงนามในหนังสืออนุญาต	3 สิงหาคม 2552
ระยะเวลาการอนุญาต	5 ปี นับตั้งแต่วันที่ผู้รับอนุญาตได้ลงนามในหนังสืออนุญาต เป็นต้นไป ทั้งนี้ ก่อนครบกำหนดเวลาการอนุญาต หากบริษัทฯยังมีความประสงค์จะใช้น้ำจากคลองนครเนื่องเขตไปใช้ในกิจการต่อไปอีก บริษัทฯต้องทำหนังสือขอต่ออายุหนังสืออนุญาตไปยังอธิบดีกรมชลประทานหรือผู้ที่อธิบดีมอบหมาย ก่อนครบกำหนดเวลาการอนุญาตไม่น้อยกว่า 60 วัน แต่กรมชลประทานสงวนสิทธิที่จะอนุญาตหรือไม่ก็ได้ โดยจะคำนึงถึงงานชลประทานเป็นการสำคัญ
สาระสำคัญของหนังสืออนุญาต	■ กรมชลประทานอนุญาตให้บริษัทฯใช้ที่ดินในเขตชลประทานเพื่อวางท่อ ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 16 นิ้ว เพื่อสูบน้ำจากคลองนครเนื่องเขตวันละ 100,000 ลบ.ม. ไม่เกินเดือนละ 3,000,000 ลบ.ม. โดยมีระยะเวลาการสูบน้ำระหว่างเดือนมกราคม ถึงเดือนพฤษภาคมเท่านั้น ■ บริษัทฯจะต้องชำระค่าน้ำให้กรมชลประทานเป็นรายเดือนตามอัตราที่กฎกระทรวงฉบับที่ 42 (พ.ศ. 2540) กำหนด คือ อัตราลบ.ม.ละ 50 สตางค์ ทั้งนี้ หากมีการออกกฎกระทรวงกำหนดอัตราขึ้นใหม่ บริษัทฯจะต้องชำระเงินค่าน้ำตามอัตราใหม่ทันที ■ เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ ถ้ากรมชลประทานมีความจำเป็นให้รื้อถอนท่อหรือสิ่งปลูกสร้างอื่นตามที่ได้อนุญาตไว้นี้ กรมชลประทานจะแจ้งให้บริษัทฯทราบเป็นหนังสือ และบริษัทจะต้องรื้อถอนท่อหรือสิ่งปลูกสร้างอื่นออกไปให้พื้นที่ดินของ

	กรมชลประทานภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งหนังสือ หากกรมชลประทานพิจารณาเห็นว่า น้ำในคลองนครเนื่องเขตตามหนังสืออนุญาตนี้ ไม่เพียงพอแก่การส่งน้ำเพื่อการเกษตร สมควรให้งดการสูบน้ำชั่วคราว กรมชลประทานจะแจ้งให้บริษัทฯงดสูบน้ำได้ตามความจำเป็นจนกว่าจะส่งเปลี่ยนแปลง และเมื่อได้รับคำสั่งดังกล่าวบริษัทฯจะต้องหยุดสูบน้ำตามที่สั่งทันที
--	---

3.2.2 สัมปทานการบริหารและดำเนินการท่อส่งน้ำในภาคตะวันออก

บริษัทฯ ได้รับโอนสิทธิการบริหารและการดำเนินการระบบท่อส่งน้ำสายหลักในภาคตะวันออก จากกระทรวงการคลัง โดยมีรายละเอียดของสัญญา ดังนี้

สรุปสัญญาการบริหารและการดำเนินการระบบท่อส่งน้ำสายหลักในภาคตะวันออก

คู่สัญญา	: - กระทรวงการคลัง - บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ("บริษัท")
วันทีลงนามในสัญญา	: 26 ธันวาคม 2536
อายุสัญญา	: ระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2537 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566
สาระสำคัญของสัญญา	: บริษัทฯ รับโอนสิทธิการใช้ระบบท่อส่งน้ำจากกระทรวงการคลังมา ดำเนินการ
ระบบท่อส่งน้ำ	: "ระบบท่อส่งน้ำ" ในสัญญานี้ หมายถึง อาคาร สถานีสูบน้ำ สถานียกระดับ น้ำท่อส่งน้ำ เครื่องจักรตลอดจนส่วนต่อและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในระบบ ส่งน้ำ ของท่อส่งน้ำสายหนองค้อ-แหลมฉบัง สายแหลมฉบัง-พัทยา สาย ดอกกราย-มาบตาพุด และสายมาบตาพุด-สัตหีบ
การสิ้นสุดของสัญญา	: - สิ้นสุดตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และ/หรือ - ในกรณีที่กระทรวงการคลังมีความจำเป็นจะต้องใช้ที่ราชพัสดุเพื่อ ประโยชน์ของรัฐหรือของทางราชการ บริษัทฯ ยินยอมให้กระทรวง การคลังบอกเลิกสัญญาได้ โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน - ถ้าบริษัทฯ ปฏิบัติผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใดอันเป็นสาระสำคัญ กระทรวงการคลังมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที เว้นแต่ในกรณีที่ กระทรวงการคลังเห็นว่ายังสามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้
การจ่ายผลประโยชน์ตอบแทน	: ภายใน 120 วัน นับจากวันสิ้นสุดรอบปีทางการเงินทางบัญชี หรือภายใน เดือนมกราคมของทุกปี ทั้งนี้ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2538 เป็นต้นไป บริษัท ตกลงชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้กระทรวงการคลัง ดังนี้

1. บริษัทฯ ตกลงจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำให้แก่กระทรวงการคลังในอัตรา 2 ล้านบาทต่อปี หรือ
 2. หากในปีใดบริษัทฯ มียอดขายน้ำดิบเกินกว่า 200 ล้านบาทต่อปี บริษัทฯ จะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้กับกระทรวงการคลังในอัตราร้อยละ 1 ของยอดขายน้ำดิบ
 3. นอกเหนือจากผลประโยชน์ตอบแทนตามข้อ 1 หรือ 2 แล้ว หากในปีใดบริษัทฯ มีผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on Equity) เกินกว่าร้อยละ 20 บริษัทฯ จะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทน (Profit Sharing) ให้กับกระทรวงการคลังเพิ่มอีกในอัตราร้อยละ 15 ของส่วนที่เกินร้อยละ 20
- ทั้งนี้ อัตราผลประโยชน์ตอบแทนรวมตามข้อ 1 หรือ 2 เมื่อรวมกับผลประโยชน์ตอบแทนในข้อ 3 จะต้องไม่เกินร้อยละ 6 ของมูลค่าที่แท้จริงที่ได้มีการประเมินตามระยะเวลาและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป (Real Value) ของทรัพย์สินที่บริษัทฯ เข้าจากกระทรวงการคลังตามสัญญา
- หลักประกัน : บริษัทฯ ได้นำหนังสือค้ำประกันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตามแบบที่กระทรวงการคลังเห็นชอบ เลขที่ 2-091340 ลงวันที่ 28 ธันวาคม 2536 เป็นจำนวนเงิน 2,000,000 บาท (สองล้านบาท) มามอบให้กับกระทรวงการคลังไว้เพื่อเป็นหลักประกันในการปฏิบัติตามสัญญา และกระทรวงการคลังจะคืนหลักประกันดังกล่าว เมื่อบริษัทฯ สิ้นสุดความผูกพันตามสัญญา ทั้งนี้ กระทรวงการคลังอาจขอให้บริษัทฯ เพิ่มวงเงินได้
- รายละเอียดระบบ
ท่อส่งน้ำ :
1. ระบบท่อส่งน้ำดอกทราย-มาบตาพุด ประกอบด้วย
 - โรงสูบน้ำ และเครื่องสูบน้ำดิบบริเวณอ่างเก็บน้ำดอกทราย
 - ท่อส่งน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1,350 มม. ความยาว 26.5 กม. พร้อมอุปกรณ์ประกอบ
 - สถานียกระดับน้ำบริเวณมาบตาพุด (Head Tank)
 - สถานีรับน้ำมาบตาพุด (Receiving Well)
 2. ระบบท่อส่งน้ำมาบตาพุด-สัตหีบ ประกอบด้วย
 - ท่อส่งน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 900 มม. ความยาว 8.2 กม. และขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 700 มม. ความยาว 14.3 กม. พร้อมอุปกรณ์ประกอบ
 - สถานียกระดับน้ำบริเวณสถานีมาบตาพุด (Head Tank)
 - สถานีรับน้ำสัตหีบ (Receiving Well)

3. ระบบท่อน้ำหนองค้อ-แหลมฉบัง 1 และ 2 ประกอบด้วย

- ท่อส่งน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1,000 มม. ความยาว 10.60 กม.
และขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 900 มม. ความยาว 4.40 กม. พร้อม
อุปกรณ์ประกอบ
- สถานีรับน้ำแหลมฉบัง (Receiving Well)

4. ระบบท่อน้ำแหลมฉบัง-พัทยา ประกอบด้วย

- ท่อส่งน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 600 มม. ความยาว 14.9 กม.
พร้อมอุปกรณ์ประกอบ
- สถานีรับน้ำพัทยา (Receiving Well)

3.2.3 กรณธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินของบริษัท

บริษัทฯ ได้ทำประกันความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินทั้งความเสียหายต่อทรัพย์สินโดยตรง (All Risks) และผลกระทบอันเกิดกับธุรกิจหยุดชะงักจากการเสียหายของทรัพย์สินของบริษัทฯ (Business Interruption) ดังนี้

สรุปกรณธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินรับโอนจากกระทรวงการคลัง

1. กรณธรรม์เลขที่	14016-114-120000705														
ผู้ทำประกัน	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)														
บริษัทผู้รับประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)														
ระยะเวลาให้ความคุ้มครอง	31 ธันวาคม 2554 – 31 ธันวาคม 2555														
ประเภทการให้ความคุ้มครอง	ประกันความเสี่ยงภัยทั้งปวง (All Risks Insurance) จากความเสียหายทางกายภาพของทรัพย์สินเอาประกันอันเนื่องมาจากเหตุภายนอก (External Cause) ทั้งนี้ การคุ้มครองนี้จะยกเว้นไม่คุ้มครองความเสียหายส่วนแรก (Deductibles) จำนวน 50,000 บาท ในแต่ละครั้ง														
ค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิ	2,115,985.99 บาท (รวมอากรและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)														
จำนวนเงินเอาประกันภัย	2,626,237,648.31 บาท														
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	1. ทรัพย์สินที่รับโอนมาจากกระทรวงการคลัง <table> <tr> <td>1.1 โครงการดอกกราย – มาบตาพุด</td><td>415,655,233.00 บาท</td></tr> <tr> <td>1.2 โครงการมาบตาพุด – สัตหีบ</td><td>189,793,744.00 บาท</td></tr> <tr> <td>1.3 โครงการหนองค้อ – แหลมฉบัง</td><td>131,977,687.00 บาท</td></tr> <tr> <td>1.4 โครงการแหลมฉบัง – พัทยา</td><td>69,275,687.00 บาท</td></tr> <tr> <td>1.5 โครงการหนองปลาไหล – หนองค้อ</td><td>1,564,665,297.31 บาท</td></tr> <tr> <td>1.6 โครงการหนองค้อ – แหลมฉบัง (ระยะ 2)</td><td>254,870,000.00 บาท</td></tr> <tr> <td>รวม</td><td>2,626,237,648.31 บาท</td></tr> </table>	1.1 โครงการดอกกราย – มาบตาพุด	415,655,233.00 บาท	1.2 โครงการมาบตาพุด – สัตหีบ	189,793,744.00 บาท	1.3 โครงการหนองค้อ – แหลมฉบัง	131,977,687.00 บาท	1.4 โครงการแหลมฉบัง – พัทยา	69,275,687.00 บาท	1.5 โครงการหนองปลาไหล – หนองค้อ	1,564,665,297.31 บาท	1.6 โครงการหนองค้อ – แหลมฉบัง (ระยะ 2)	254,870,000.00 บาท	รวม	2,626,237,648.31 บาท
1.1 โครงการดอกกราย – มาบตาพุด	415,655,233.00 บาท														
1.2 โครงการมาบตาพุด – สัตหีบ	189,793,744.00 บาท														
1.3 โครงการหนองค้อ – แหลมฉบัง	131,977,687.00 บาท														
1.4 โครงการแหลมฉบัง – พัทยา	69,275,687.00 บาท														
1.5 โครงการหนองปลาไหล – หนองค้อ	1,564,665,297.31 บาท														
1.6 โครงการหนองค้อ – แหลมฉบัง (ระยะ 2)	254,870,000.00 บาท														
รวม	2,626,237,648.31 บาท														
ผู้รับผลประโยชน์	กระทรวงการคลัง และ/หรือ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก														
2. กรณธรรม์เลขที่	14016-114-120000683														
ผู้ทำประกัน	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)														
บริษัทผู้รับประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)														
ระยะเวลาให้ความคุ้มครอง	31 ธันวาคม 2554 - 31 ธันวาคม 2555														
ประเภทการให้ความคุ้มครอง	ประกันความเสียหายในการที่ธุรกิจหยุดชะงัก อันเนื่องมาจากทรัพย์สินเสียหาย (Business Interruption Insurance) ภายในระยะเวลา 3 เดือน ทั้งนี้ การคุ้มครองนี้จะ ยกเว้นไม่คุ้มครองความเสียหายในส่วนแรก (Deductibles) เป็นระยะเวลา 3 วัน														
ค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิ	72,595.22 บาท (รวมอากรและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)														

จำนวนเงินเอาประกันภัย	90,100,069.80 บาท
ผู้รับผลประโยชน์	กระทรวงการคลัง และ/หรือ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
กรมธรรม์เลขที่	14013-114-120000380
ผู้ทำประกัน	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
บริษัทผู้รับประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาให้ความคุ้มครอง	31 ธันวาคม 2554 - 31 ธันวาคม 2553
ประเภทการให้ความคุ้มครอง	ประกันภัยความรับผิดชอบบุคลากรภายนอก ความรับผิดตามกฎหมายซึ่งเกิดขึ้นภายในสถานที่ประกอบการหรือเกิดขึ้นจากการใช้สถานที่ประกอบการ
ค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิ	268,570.00 บาท (รวมอากรและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
จำนวนเงินจำกัดความรับผิด	ไม่เกิน 50,000,000.00 บาท ต่อครั้ง และตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย
รับผิดชอบเองส่วนแรก	50,000.00 บาทแรก สำหรับความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคลากรภายนอกเท่านั้น
สถานที่ตั้งทรัพย์สิน	สถานที่ตั้งของทรัพย์สินรับโอนจากกระทรวงการคลังในโครงการต่างๆ ในบริเวณระหว่าง จ.ชลบุรี และ จ.ระยอง ดังนี้ 1) โครงการดอกกราย-มาบตาพุด 2) โครงการมาบตาพุด-สัตหีบ 3) โครงการหนองค้อ-แหลมฉบัง 4) โครงการแหลมฉบัง-พัทยา 5) โครงการหนองปลาไหล-หนองค้อ 6) โครงการหนองค้อ-แหลมฉบัง (ระยะ2)
ผู้รับผลประโยชน์	กระทรวงการคลัง และ/หรือ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

บริษัทฯ ได้ทำประกันความสูญเสียหรือความเสียหายทางกายภาพของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุใดๆ ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง เงื่อนไข และข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินฉบับมาตรฐาน (GIA Form) ดังนี้

สรุปกรรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินของบริษัท

1. กรรมธรรม์เลขที่	14016-114-120000753
ผู้ทำประกัน	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
บริษัทผู้รับประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาให้ความคุ้มครอง	31 ธันวาคม 2554 – 31 ธันวาคม 2555
ประเภทการให้ความคุ้มครอง	ความสูญเสียหรือความเสียหายทางกายภาพของทรัพย์สินที่เอาประกัน อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุใดๆ ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครอง เงื่อนไข และข้อยกเว้นของกรรมธรรม์ประกันความเสียหายภัยทรัพย์สิน
ค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิ	554,255.72 บาท (รวมอากรและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
จำนวนเงินเอาประกันภัย	687,909,007.49 บาท
สถานที่เอาประกันภัย	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่) 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
ทรัพย์สินที่เอาประกัน	อาคารสำนักงาน เครื่องจักร อุปกรณ์สำนักงาน และทรัพย์สินอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัยรวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ในความดูแลและรักษาของผู้เอาประกันภัยในฐานะผู้รักษาทรัพย์สิน
ผู้เอาประกันภัย	บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
2. กรรมธรรม์เลขที่	14016-114-120000694
ผู้ทำประกัน	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
บริษัทผู้รับประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาให้ความคุ้มครอง	31 ธันวาคม 2554 – 31 ธันวาคม 2555
ค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิ	5,518,863.12 บาท (รวมอากรและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
จำนวนเงินเอาประกันภัย	6,849,687,100.74 บาท
สถานที่เอาประกันภัย	1. ศูนย์ปฏิบัติการฉะเชิงเทรา-ชลบุรี 54/1 หมู่ 1 ตำบลบางขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 2. ศูนย์ปฏิบัติการระยอง 477 ถนนสุขุมวิท ตำบลห้วยโป่ง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
ทรัพย์สินที่เอาประกัน	สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก) ส่วนปรับปรุงอาคาร อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องจักร เครื่องมือ อุปกรณ์ทุกชนิดที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ สถานีเครื่องสูบน้ำ รวมถึง ระบบท่อต่างๆ ทั้งบนดินและใต้ดิน

ที่อยู่ระหว่างสถานีสูบน้ำกับสถานที่โครงการต่างๆ ที่ระบุไว้ในแผนการดำเนินธุรกิจ	
ผู้เอาประกันภัย	บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
3. กรมธรรม์เลขที่	14016-114-120000672
ผู้ทำประกัน	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
บริษัทผู้รับประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาให้ความคุ้มครอง	31 ธันวาคม 2554 – 31 ธันวาคม 2555
ประเภทการให้ความคุ้มครอง	ความสูญเสียทางการเงินเนื่องจากผลกำไรที่ลดลงจากผลกระทบของอุบัติเหตุต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่คุ้มครองตามรายการเอาประกันภัยที่ศูนย์ปฏิบัติการฉะเชิงเทรา-ชลบุรี และศูนย์ปฏิบัติการระยอง
ค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิ	189,339.71 บาท (รวมอากรและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
จำนวนเงินเอาประกันภัย	234,996,760.61 บาท
สถานที่เอาประกันภัย	1. ศูนย์ปฏิบัติการฉะเชิงเทรา-ชลบุรี 54/1 หมู่ 1 ตำบลบางขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 2. ศูนย์ปฏิบัติการระยอง 477 ถนนสุขุมวิท ตำบลห้วยโป่ง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
ทรัพย์สินที่เอาประกัน	1. กำไรขั้นต้น 2. การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจ
ผู้เอาประกันภัย	บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
4. กรมธรรม์เลขที่	14013-114-120000376
ผู้ทำประกัน	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
บริษัทผู้รับประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาให้ความคุ้มครอง	31 ธันวาคม 2554 – 31 ธันวาคม 2555
ประเภทการให้ความคุ้มครอง	ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอกสำหรับ
	การเสียชีวิต บาดเจ็บต่อร่างกาย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดจากความบกพร่องของสถานที่เอาประกันภัย หรือความประมาทเลินเล่อในการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย หรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย
ค่าเบี้ยประกันภัยสุทธิ	268,570.00 บาท (รวมอากรและภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

จำนวนเงินจำกัดความรับผิด	สำหรับการบาดเจ็บ สูญเสียชีวิต และความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก ไม่เกิน 50,000,000.00 บาท ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง และตลอดระยะเวลาประกันภัย
รับผิดชอบเองส่วนแรก	50,000.00 บาทแรก สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่ละครั้ง
สถานที่เอาประกันภัย	1. สำนักงานใหญ่ 2. ศูนย์ปฏิบัติการระยอง-ชลบุรี รวมถึงตามแนวท่อส่งน้ำดิบ ดังนี้
-	หนองค้อ-แหลมฉบัง
-	โรงกรองบางพระ 2
-	นครเนื่องเขต
-	ศรีราชา
-	บางปะกง-ชลบุรี
-	ระยอง
-	3. ศูนย์ปฏิบัติการระยอง รวมถึงตามแนวท่อส่งน้ำดิบ ดังนี้
-	มาบตาพุด
-	ดอกกราย-มาบตาพุด
-	แม่น้ำระยอง
-	หนองปลาไหล-หนองค้อ
-	หนองปลาไหล-มาบตาพุด
ผู้เอาประกันภัย	บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

3.3. ข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

- ไม่มี -

3.4 การตลาดและการแข่งขัน

น้ำเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญและเป็นปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตและการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเกษตรกรรมและอุตสาหกรรม บริษัทฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญของทรัพยากรน้ำและได้พยายามบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในพื้นที่ภาคตะวันออกโดยผ่านระบบท่อส่งน้ำให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำทั้งในภาคอุปโภคบริโภคและภาคอุตสาหกรรม ภายใต้ทรัพยากรน้ำที่มีอยู่อย่างจำกัด อีกทั้งการสร้างจิตสำนึกในการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าแก่เยาวชนอันเป็นพื้นฐานความเข้าใจ และเป็น การแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน ภายใต้โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

3.4.1 อุตสาหกรรมการจัดการทรัพยากรน้ำในประเทศไทย

นับตั้งแต่อดีต ประเทศไทยได้มีการจัดตั้งหน่วยงานหลายแห่งขึ้น เพื่อรับผิดชอบเรื่องการบริหารและจัดการ ทรัพยากรน้ำ โดยแต่ละหน่วยงานได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการจัดการ ทรัพยากรน้ำ ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการเรื่องการจัดการทรัพยากรน้ำ

เมื่อพิจารณาในด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับน้ำ พบว่าประเทศไทยมีบทบัญญัติของกฎหมายเกี่ยวกับน้ำมากมาย กระจัดกระจายอยู่ในกฎหมายหลายฉบับ โดยการใช้น้ำเพื่อวัตถุประสงค์บางประการก็ไม่มีกฎหมายที่กล่าวถึง โดยตรง เช่น การใช้น้ำเพื่อการอุตสาหกรรม แต่จะมีแฝงอยู่ในกฎหมายฉบับอื่นๆ แทน ได้แก่ พระราชบัญญัติ การชลประทานหลวง พ.ศ. 2485 เป็นต้น และจากการที่กฎหมายเกี่ยวกับน้ำ มีจำนวนมากและแต่ละฉบับมี เนื้อหาซ้ำซ้อนกัน ก่อให้เกิดปัญหาในทางปฏิบัติ ทำให้เกิดความล่าช้า เนื่องจากต้องเสียเวลาในการตีความ และวินิจฉัย นอกจากนี้ กฎหมายน้ำที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่ประกาศใช้มากกว่า 20 ปี โดยหลาย ฉบับมีอายุกว่า 50-60 ปี และได้มีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน

จะเห็นว่านอกเหนือจากความซ้ำซ้อนของกฎหมายแล้ว องค์การที่รับผิดชอบก็มีหน้าที่ซ้ำซ้อนเช่นกัน โดยขาด กฎหมายหลักและองค์กรกลางที่ทำหน้าที่วางนโยบายทั่วไปที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติ ตาม ทำให้เกิดความสับสนและความล่าช้าในการดำเนินการ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว คณะกรรมการ ทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (กนช.) จึงได้ถูกจัดตั้งขึ้นตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารทรัพยากร น้ำแห่งชาติ พ.ศ. 2550 เพื่อให้การบริหารทรัพยากรน้ำดำเนินไปอย่างมีเอกภาพ โดย กนช. จะมีกรมทรัพยากร น้ำ ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติ กนช. ไม่มีอำนาจที่จะบังคับให้ หน่วยงานอื่นต้องปฏิบัติตามแนวนโยบายที่วางไว้โดยตรง เนื่องจาก กนช. ถูกจัดตั้งขึ้นตามระเบียบสำนัก นายกฯ ทำให้ไม่มีอำนาจควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นที่มีกฎหมายในลำดับสูงกว่ารองรับ เช่น พระราชบัญญัติ เป็นต้น ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงได้มีการเสนอให้จัดทำกฎหมายแม่บท ขึ้น โดยการร่างพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ เพื่อเสนอเป็นกฎหมายในการควบคุมและบริหารแหล่งน้ำ ที่ดิน ที่ต่อเนื่องกับแหล่งน้ำ และทรัพยากรธรรมชาติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดให้มีโครงสร้างการบริหารการใช้น้ำเป็น ระดับกระทรวง เพื่อวางนโยบายและกำกับดูแลการจัดการเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำให้เป็นไปอย่างเหมาะสม

และในปี 2545 คณะรัฐบาลได้ปฏิรูประบบราชการและปรับโครงสร้างการบริหารงาน โดยจัดตั้งกระทรวง ทบวง กรมขึ้นใหม่ เพื่อให้แต่ละหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีการ ออกกฎกระทรวงและระบุอำนาจหน้าที่กรมชลประทาน และกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อรับผิดชอบเรื่องการบริหาร และจัดการทรัพยากรน้ำ ดังนี้

- 1) การกิจกรรมชลประทาน โดยกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้ออกกฎกระทรวง พ.ศ. 2545 ให้กรม ชลประทาน มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งน้ำตามศักยภาพของกลุ่มน้ำให้เพียงพอ โดยจัดสรรน้ำให้กับผู้ใช้น้ำทุกประเภท เพื่อให้ผู้ใช้น้ำได้รับน้ำอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมตลอดจนป้องกันความเสียหายอันเกิดจากน้ำ
- 2) การกิจกรรมทรัพยากรน้ำ โดยกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ออกกฎกระทรวง พ.ศ. 2545 ให้กรมทรัพยากรน้ำ มีภารกิจเกี่ยวกับการเสนอแนะในการจัดทำนโยบายและแผนและมาตรการที่ เกี่ยวข้องกับทรัพยากรน้ำ บริหารจัดการ พัฒนา อนุรักษ์ฟื้นฟู รวมทั้งควบคุม ดูแลกำกับ ประสาน ติดตาม ประเมินผล และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ พัฒนาวิชาการ กำหนดมาตรฐาน และถ่ายทอดเทคโนโลยี ด้านทรัพยากรน้ำ ทั้งระดับภาพรวมและระดับลุ่มน้ำ เพื่อการจัดการทรัพยากรน้ำที่เป็นเอกภาพและยั่งยืน

3.4.1.1 อุปทานน้ำในประเทศไทย

ประเทศไทยซึ่งมีพื้นที่ทั้งประเทศรวม 512,870 ตาราง กม. ได้รับน้ำจากฝนในปริมาณปีละประมาณ 800,000 ล้าน ลบ.ม. โดยน้ำฝนประมาณร้อยละ 75 จะสูญหายตามระบบของธรรมชาติ เช่น การระเหยเป็นไอ ถูกพืชดูดซับไว้ หรือซึมลงใต้ดินกลายเป็นน้ำบาดาล เป็นต้น ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 25 หรือประมาณ 200,000 ล้าน ลบ.ม. จะไหลลงสู่แม่น้ำลำธารต่างๆ เรียกว่า น้ำผิวดินหรือน้ำท่า เช่น แหล่งน้ำตามทะเลสาบ แม่น้ำลำธารต่างๆ เป็นต้น การนำน้ำจากแหล่งน้ำผิวดินเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์มักมีปัญหาในช่วงฤดูแล้งซึ่งเป็นช่วงที่ระดับน้ำในแม่น้ำลำธารและน้ำทะเลหนุน ดังนั้น จึงมีการสร้างอ่างเก็บน้ำหรือเขื่อนเพื่อกักเก็บน้ำผิวดิน จากข้อมูลของกรมชลประทานระบุว่า ณ ปี 2554 ประเทศไทยมีเขื่อนและอ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่และขนาดกลางซึ่ง อยู่ในความรับผิดชอบของกรมชลประทานและการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย รวมความจุประมาณ 73,642.61 ล้าน ลบ.ม.

นอกเหนือจากแหล่งน้ำผิวดิน อันได้แก่ แม่น้ำ ทะเลสาบ และน้ำที่เก็บกักอยู่ในอ่างเก็บน้ำหรือเขื่อนต่างๆ แล้ว ยังมีแหล่งน้ำใต้ดิน หรือน้ำบาดาล ซึ่งเป็นน้ำที่ซึมลงไปดินและขังอยู่ในช่องว่างระหว่างเม็ดดินหรือชั้นหิน กลายเป็นแอ่งน้ำขังอยู่ใต้ผิวโลก โดยแหล่งน้ำบาดาลที่มีขนาดใหญ่และให้ปริมาณน้ำมากที่สุดในประเทศไทย ได้แก่ แหล่งน้ำบาดาลในภาคกลาง บริเวณที่ราบลุ่มเจ้าพระยาตอนล่าง

อย่างไรก็ตาม การใช้น้ำบาดาลมากเกินไปจะมีผลกระทบต่อความสมดุลทางธรรมชาติ เช่น น้ำทะเลอาจไหลแทรกซึมเข้ามาในชั้นบาดาลซึ่งทำให้น้ำจืดแปรเปลี่ยนเป็นน้ำกร่อยและน้ำเค็มในที่สุด หรืออาจทำให้เกิดปัญหาแผ่นดินทรุด เป็นต้น ปัจจุบัน ประเทศไทยมีกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวกับน้ำใต้ดิน ได้แก่ พระราชบัญญัติน้ำบาดาลปี พ.ศ. 2520 ซึ่งกำหนดให้การขุดเจาะน้ำบาดาลในเขตน้ำบาดาล จะต้องขออนุญาต

รัฐก่อน และประกาศของกระทรวงอุตสาหกรรมฉบับที่ 8/2537 กำหนดเขตนํ้าบาดาลและอัตราค่านํ้าบาดาล 3.50 บาทต่อลบ.ม.ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ

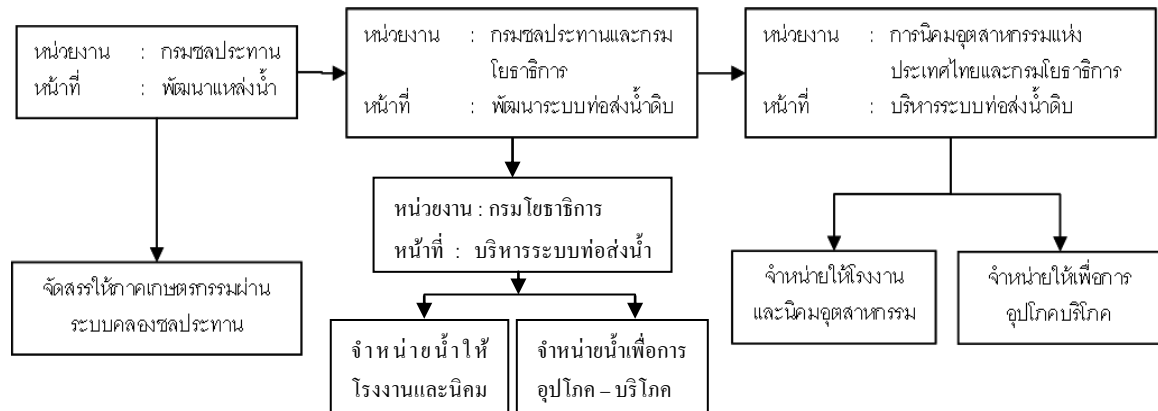
ทั้งนี้ในปี 2544 กระทรวงอุตสาหกรรมได้มอบหมายให้กรมทรัพยากรธรณีสืบศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหานํ้าผ่นดินทรุด ซึ่งได้มีมติจากภาครัฐให้ดำเนินการทยอยปรับค่านํ้าบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยปรับขึ้นจาก 3.50 บาท เป็น 8.50 บาท ภายในปี 2546 และห้ามใช้นํ้าบาดาลในพื้นที่วิกฤตที่มีระบบนํ้าประปาแล้วตั้งแต่มกราคม ปี 2547 เป็นต้นไป

3.4.2 อุตสาหกรรมการจัดการนํ้าในภาคตะวันออก

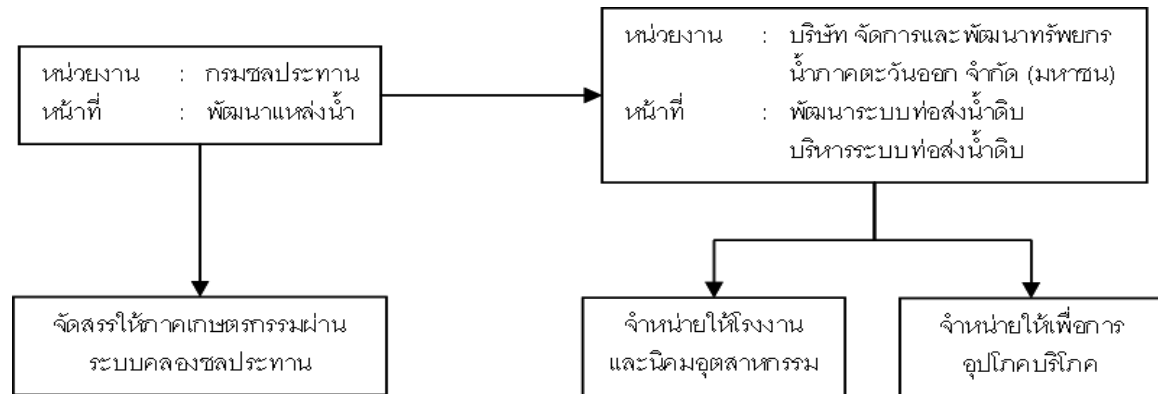
ในอดีต การจัดการทรัพยากรนํ้าในภาคตะวันออกมีหน่วยงานที่รับผิดชอบมากมาย เช่นเดียวกับส่วนอื่นๆ ของประเทศไทย เช่น กรมชลประทานเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องการพัฒนาแหล่งนํ้าดิบ โดยก่อสร้างอ่างเก็บนํ้าต่างๆ ตามนโยบายของรัฐบาล ส่วนเรื่องการพัฒนาท่อส่งนํ้า กรมชลประทานและกรมโยธาธิการเป็นผู้ก่อสร้าง แต่ในด้านการดำเนินการได้มอบให้การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เป็นผู้บริหารท่อส่งนํ้าสายดอกกราย-มาบตาพุด และสายมาบตาพุด-สัตหีบ ส่วนท่อส่งนํ้าสายหนองค้อ-แหลมฉบัง และสายแหลมฉบัง-พัทยา กรมโยธาธิการเป็นผู้บริหาร ซึ่งจะเห็นได้ว่าการจัดการระบบท่อส่งนํ้าขาดระบบบริหารที่มีความชัดเจนเกี่ยวกับความรับผิดชอบของหน่วยปฏิบัติต่างๆ ดังนั้นเมื่อปี 2535 คณะรัฐมนตรี จึงได้มีมติให้ กปภ. จัดตั้งบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรนํ้าภาคตะวันออก จำกัด ขึ้น เพื่อรับผิดชอบในการจัดการระบบท่อส่งนํ้าดิบซึ่งครอบคลุมทั้งการพัฒนาและการบริหารระบบท่อส่งนํ้าในพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก เพื่อลดความซ้ำซ้อนของหน่วยงานต่างๆ และเพื่อให้การจัดการทรัพยากรนํ้ามีเอกภาพมากขึ้น

แผนภาพแสดงผู้รับผิดชอบหลักในการจัดการทรัพยากรน้ำในภาคตะวันออก

อดีต



ปัจจุบัน



3.4.2.1 อุปทานน้ำในภาคตะวันออก

แหล่งน้ำผิวดิน

ปัจจุบัน พื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก มีการพัฒนาอ่างเก็บน้ำที่สำคัญๆ แล้วจำนวน 15 แห่ง ซึ่งจากข้อมูลล่าสุด อ่างเก็บน้ำ 15 แห่งดังกล่าวมีความจุรวมประมาณ 1,199.59 ล้าน ลบ.ม. และมีปริมาณน้ำที่สามารถใช้งานได้ประมาณ 1,520.05 ล้าน ลบ.ม.ต่อปี ดังแสดงในตาราง

แหล่งน้ำ ³	จังหวัด	ความจุ (หน่วย : ล้านลบ.ม.)	ปริมาณน้ำที่สามารถใช้งานได้เฉลี่ย* Average Draft Rate (หน่วย : ล้านลบ.ม.ต่อปี)
1. อ่างเก็บน้ำบางพระ	ชลบุรี	117.00	44.96
2. อ่างเก็บน้ำหนองค้อ	ชลบุรี	21.10	15.78
3. อ่างเก็บน้ำมาบปะชัน	ชลบุรี	15.60	14.03
4. อ่างเก็บน้ำดอกกราย	ระยอง	71.40	146.57
5. อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล	ระยอง	163.75	126.31
6. อ่างเก็บน้ำหนองกลางดง	ชลบุรี	7.90	6.96
7. อ่างเก็บน้ำห้วยซากนอก	ชลบุรี	7.03	5.86
8. อ่างเก็บน้ำห้วยขุนจิต	ชลบุรี	4.87	3.98
9. อ่างเก็บน้ำห้วยสะพาน	ชลบุรี	3.84	5.59
10. อ่างเก็บน้ำบางไผ่	ชลบุรี	10.00	7.00
11. อ่างเก็บน้ำคลองระบม	ฉะเชิงเทรา	36.00	48.28
12. เขื่อนทดน้ำบางปะกง	ฉะเชิงเทรา	30.00	493.00
13. อ่างเก็บน้ำคลองสี่ัค	ฉะเชิงเทรา	325.00	285.62
14. อ่างเก็บน้ำคลองใหญ่	ระยอง	40.10	50.93
15. อ่างเก็บน้ำประแสร์	ระยอง	248.00	265.18
รวม		1,199.59	1,520.05

ที่มา : กรมชลประทาน * : ปริมาณน้ำที่สามารถใช้งานได้ต่อปี เป็นปริมาณโดยเฉลี่ย ทั้งนี้ ตัวเลขดังกล่าวสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับปริมาณน้ำที่เพิ่มเติมจากน้ำฝนและแหล่งน้ำต้นทางในแต่ละปี อย่างไรก็ตามตัวเลขดังกล่าวยังไม่ได้รวมถึงปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำที่มีอยู่เดิมซึ่งสามารถนำมาใช้งานได้เพิ่มเติม

จากข้อมูลแหล่งน้ำข้างต้น กรมชลประทานมีแผนการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นในอนาคต สำหรับพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง อีก 10 แห่ง ความจุรวมประมาณ 241.09 ล้าน ลบ.ม. และมีปริมาณน้ำที่สามารถใช้งานได้ 300.90 ล้าน ลบ.ม. รายละเอียดเป็นดังนี้

³ ปัจจุบัน อ่างเก็บน้ำหนองค้อและอ่างเก็บน้ำดอกกรายจ่ายน้ำสำหรับการอุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรมเท่านั้น เนื่องจากในพื้นที่หนองค้อไม่มีการใช้น้ำเพื่อการเกษตร ส่วนในพื้นที่ดอกกรายใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลเพื่อจ่ายให้แก่การเกษตรแทน

แหล่งน้ำ	จังหวัด	ความจุ (ล้าน ลบ.ม.)	ปริมาณน้ำที่สามารถใช้งานได้ เฉลี่ย Average Draft Rate (หน่วย : ล้าน ลบ.ม.ต่อปี)	ระยะเวลา การก่อสร้าง	
				เริ่ม	แล้วเสร็จ
1. อ่างเก็บน้ำคลองกะพง	ฉะเชิงเทรา	27.50	26.00	2556	2559
2. อ่างเก็บน้ำห้วยกรอกเกียน	ฉะเชิงเทรา	19.20	16.00	2556	2558
3. อ่างเก็บน้ำบ้านหนองกระทิง	ฉะเชิงเทรา	15.00	13.00	2556	2558
4. อ่างเก็บน้ำมาบหวายโสม	ชลบุรี	6.43	8.00	2557	2559
5. อ่างเก็บน้ำห้วยไช้เนา	ชลบุรี	1.61	8.00	2557	2558
6. อ่างเก็บน้ำกระแสร	ชลบุรี	15.00	15.00	2558	2559
7. อ่างเก็บน้ำคลองหลวง	ชลบุรี	98.00	112.00	2553	2559
8. อ่างเก็บน้ำคลองโพธิ์	ระยอง	40.00	70.00	2557	2559
9. อ่างเก็บน้ำคลองมะเฟือง	ระยอง	0.85	2.10	2558	2559
10. อ่างเก็บน้ำคลองน้ำเขียว	ระยอง	17.50	30.80	2558	2559
รวม		241.09	300.90		

ที่มา : สำนักชลประทานที่ 9 กรมชลประทาน

แหล่งน้ำใต้ดิน

สำหรับแหล่งน้ำใต้ดินในภาคตะวันออกมีค่อนข้างจำกัด ทั้งนี้จากข้อมูลการขุดเจาะบ่อบาดาลโดยกรมโยธาธิการในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง ปราจีนบุรี และสระแก้ว พบว่า บ่อบาดาลส่วนใหญ่จะสามารถสูบน้ำได้ในอัตรา 2.5-7.0 ลบ.ม.ต่อชั่วโมง ซึ่งพอเพียงสำหรับอุปสงค์เพื่อการอุปโภคบริโภคในท้องถิ่นเท่านั้น นอกจากนี้ น้ำใต้ดินในหลายบริเวณพบว่ามีปัญหาเรื่องสารคลอไรด์สูง อันเป็นผลมาจากการที่น้ำทะเลถูกกักเก็บไว้ในชั้นดินตะกอนตั้งแต่อดีตและบางส่วนมีการแทรกตัวของน้ำทะเลเนื่องจากการสูบน้ำใต้ดินมากเกินไป ส่งผลให้แหล่งน้ำใต้ดินในภาคตะวันออกมีข้อจำกัดทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพจนไม่สามารถพัฒนาเป็นแหล่งน้ำหลักได้

3.4.2.2 แนวโน้มการจัดการทรัพยากรน้ำของภาคตะวันออก

ความต้องการใช้น้ำในภาคตะวันออกยังมีแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เป็นผลจากการส่งเสริมจากภาครัฐ ทั้งด้านการส่งเสริมการลงทุนและแผนพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ระยะที่ 2 (ปี 2538-2543) ซึ่งรัฐบาลกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาพื้นที่ตอนใน ห่างจากชายฝั่งทะเลตะวันออกเนื่องจากการพัฒนาระยะที่ 1 ดังนั้นแนวโน้มการจัดการทรัพยากรน้ำภาคตะวันออกจึงมีลักษณะการเชื่อมโยงแหล่งน้ำจากพื้นที่ลุ่มน้ำอื่นๆ อาทิ ลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนล่าง ลุ่มน้ำจังหวัดจันทบุรี เข้ามาเสริมอุปสงค์การใช้น้ำที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งให้ความสำคัญกับการจัดสรรน้ำอย่างสมดุลและมีส่วนร่วมระหว่างภาคอุตสาหกรรม อุปโภค-บริโภค และเกษตรกรรม ตลอดจนมีแนวโน้มการจัดการด้านอุปสงค์มากขึ้น (Demand Side Management) รวมถึงการจัดเตรียมการบริหารแหล่งน้ำในกรณีเกิดภัยแล้ง(Drought Management) เพื่อใช้ประสานงานกับหน่วยราชการและลูกค้าในการใช้น้ำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3.4.3 อุปสงค์น้ำในประเทศไทย

การใช้น้ำในประเทศไทย นอกจากจะใช้เพื่อความจำเป็นในการดำรงชีพของมนุษย์แล้ว ยังมีการใช้น้ำเพื่อสร้างความสะดวกสบายให้แก่ชีวิต และเพื่อกิจกรรมในสาขาต่างๆ เช่น เกษตรกรรม อุตสาหกรรม การท่องเที่ยว และสันทนาการต่างๆ เป็นต้น ความต้องการใช้น้ำในประเทศเพิ่มปริมาณสูงขึ้นเรื่อยๆ ตามการเพิ่มของจำนวนประชากร การเติบโตทางด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมและเกษตรกรรม โดยสามารถแบ่งความต้องการใช้น้ำออกเป็น 3 ประเภทใหญ่ ดังนี้

1) ความต้องการใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

เป็นการใช้น้ำเพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต เช่น น้ำดื่ม การเตรียมอาหาร ชักล้าง ทำความสะอาด เป็นต้น ซึ่งนอกจากความต้องการจะเพิ่มขึ้นตามจำนวนประชากรของประเทศแล้ว อัตราการใช้น้ำต่อบุคคลยังแปรผันไปตามสภาพความเจริญทางเศรษฐกิจและมาตรฐานการครองชีพ โดยอัตราการใช้น้ำในชุมชนเมืองจะมีมากกว่าชนบท และในชุมชนที่มีสภาพทางด้านเศรษฐกิจดีจะมีการพัฒนาการทางด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวกของครอบครัวทำให้อัตราการใช้น้ำอยู่ในเกณฑ์สูง ดังจะเห็นได้จากสถิติการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำ ของการ

ประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ และส่วนของพื้นที่ให้บริการ การประปาเขต 1 ครอบคลุมเขตภาคตะวันออก ที่แสดงไว้ดังตารางต่อไปนี้

สถิติการใช้น้ำการประปาส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ

จำนวนประปา (แห่ง)	จำนวนหน่วย บริการ (แห่ง)	จำนวนผู้ใช้น้ำ (ราย)	รวมปริมาณการผลิต (ลบ.ม./ปี)	ความต้องการน้ำดิบ (ลบ.ม./ปี)
231	356	3,298,362	1,408,930,319	1,487,724,054

สถิติการใช้น้ำการประปาส่วนภูมิภาค พื้นที่ให้บริการการประปาเขต 1

จำนวนประปา (แห่ง)	จำนวนหน่วย บริการ (แห่ง)	จำนวนผู้ใช้น้ำ (ราย)	รวมปริมาณการผลิต (ม.3/ปี)	ความต้องการน้ำดิบ (ม.3/ปี)
22	16	545,237	252,904,760	272,907,382

ที่มา: <http://wr.pwa.co.th> กองพัฒนาแหล่งน้ำการประปาส่วนภูมิภาค ข้อมูล ณ ปี 2554

2) ความต้องการใช้น้ำในภาคอุตสาหกรรม

การใช้น้ำในภาคอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ จะใช้ในขบวนการผลิต การหล่อเย็น การทำความสะอาด และการกำจัดของเสีย การเพิ่มขึ้นของความต้องการใช้น้ำเพื่อการอุตสาหกรรมจะขึ้นอยู่กับสถานะการเติบโตทางด้านเศรษฐกิจเป็นหลัก ทั้งนี้ การใช้น้ำเพื่อกิจการอุตสาหกรรมแต่ละประเภทจะต้องการจำนวนน้ำที่ใช้แตกต่างกัน เช่น อุตสาหกรรมปิโตรเคมี โรงผลิตกระแสไฟฟ้า อุตสาหกรรมฟอกย้อม สิ่งทอ อุตสาหกรรมถลุงเหล็ก เหล่านี้จะมีความต้องการใช้น้ำสูงมาก โดยในช่วงทศวรรษที่ผ่านมาความต้องการใช้น้ำในส่วนนี้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเนื่องจากการขยายตัวทางอุตสาหกรรมของประเทศ

3) ความต้องการใช้น้ำในภาคเกษตรกรรม

การใช้น้ำในภาคเกษตรกรรมของประเทศไทย จะเป็นการใช้น้ำที่มีปริมาณสูงที่สุด คือประมาณร้อยละ 90 ของปริมาณน้ำทั้งหมด เนื่องจากประเทศไทยเป็นประเทศที่มีพื้นฐานทางเศรษฐกิจซึ่งอาศัยการเกษตรเป็นหลัก น้ำที่ใช้ในการเกษตรส่วนใหญ่จะใช้ในการทำนาข้าว ทำสวน บ่อเลี้ยงปลา การปลูกผักผลไม้ การปลูกสัตว์ และฟาร์มเลี้ยงกุ้ง ประมาณการว่าร้อยละ 25 ของน้ำที่ใช้ในการเกษตรกรรมนี้ จะไหลกลับสู่ระบบน้ำตามธรรมชาติอีกครั้งหนึ่ง

3.4.3.1 อุปสงค์น้ำในภาคตะวันออก

จากผลการศึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามโครงการศึกษาเพื่อจัดทำแผนหลักการพัฒนา และจัดการทรัพยากรน้ำภาคตะวันออกของกรมชลประทาน พบว่าการใช้น้ำในกลุ่มน้ำชายฝั่งตะวันออก ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ในเขตจังหวัดชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา จันทบุรี ตราด นครนายก ปราจีนบุรี และสระแก้ว มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2539-2559 โดยคาด ปริมาณการใช้น้ำรวม ปี 2559 ทั้งสิ้น 6,593.5 ล้าน ลบ.ม. แบ่งเป็น การใช้น้ำเพื่อการเกษตร 5,649.5 ล้าน ลบ.ม. การใช้น้ำอุปโภคบริโภค-การท่องเที่ยว 373.1 ล้าน ลบ.ม. และการใช้น้ำอุตสาหกรรม 570.9 ล้าน ลบ.ม. โดยปริมาณสัดส่วนความต้องการใช้น้ำมาจาก ภาคการเกษตร เป็นหลัก อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาจาก อัตราการเจริญเติบโตของแต่ละภาคส่วน พบว่าภาคอุตสาหกรรมยังคงเป็นส่วนที่มีอัตราเติบโตสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเฉลี่ย 7 เปอร์เซ็นต์ต่อปี เนื่องจากนโยบายการกำหนดเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเขตภาคตะวันออก เช่น นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด นิคมอุตสาหกรรมเหมราชชลบุรี (บ่อวิน) นิคมอุตสาหกรรมเหมราชตะวันออก และนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง เป็นต้น จากปัจจัยดังกล่าวส่งผลต่อเนื่องให้มีการขยายตัวของชุมชนออกไปยังพื้นที่ใกล้เคียงมากขึ้น ส่งผลให้ความต้องการใช้น้ำของภาคการอุปโภค-บริโภคขยายตัวด้วยเช่นกัน

ตารางแสดงปริมาณความต้องการใช้น้ำในพื้นที่ภาคตะวันออก ปี 2539-2559

จังหวัด	ประเภท	ปี 2539		ปี 2549		ปี 2559	
		ล้าน ลบ.ม.	%	ล้าน ลบ.ม.	%	ล้าน ลบ.ม.	%
ชลบุรี	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	81.1	15.27	116.2	18.65	161.6	22.66
	อุตสาหกรรม	63.5	11.95	120.4	19.32	165.1	3.15
	เกษตรกรรม	386.6	72.78	386.6	62.03	386.6	4.20
	รวม	531.2	100.00	623.2	100.00	713.3	100.00
ระยอง	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	26.7	2.75	41.0	3.88	49.4	4.46
	อุตสาหกรรม	77.7	8.00	149.0	14.10	191.1	17.26
	เกษตรกรรม	867.0	89.25	867.0	82.02	867.0	78.28
	รวม	971.4	100.00	1,057.0	100.00	1,107.5	100.00
ฉะเชิงเทรา	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	22.3	1.21	30.8	1.64	38.2	2.01
	อุตสาหกรรม	24.7	1.34	50.0	2.67	70.6	3.71
	เกษตรกรรม	1,792.7	97.45	1,792.7	95.69	1,792.7	94.28
	รวม	1,839.7	100.00	1,873.5	100.00	1,901.5	100.00
จันทบุรี	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	23.3	4.01	30.4	5.12	38.1	6.28
	อุตสาหกรรม	10.5	1.81	15.8	2.66	21.1	3.48
	เกษตรกรรม	547.1	94.18	547.1	92.21	547.1	90.24
	รวม	580.9	100.00	593.3	100.00	606.3	100.00
ตราด	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	9.9	3.27	12.8	4.15	16.1	5.10
	อุตสาหกรรม	3.7	1.22	6.6	2.14	10.3	3.26
	เกษตรกรรม	289.2	95.51	289.2	93.71	289.2	91.63
	รวม	302.8	100.00	308.6	100.00	315.6	100.00

จังหวัด	ประเภท	ปี 2539		ปี 2549		ปี 2559	
		ล้าน ลบ.ม.	%	ล้าน ลบ.ม.	%	ล้าน ลบ.ม.	%
นครนายก	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	8.1	1.55	10.4	1.97	13.0	2.44
	อุตสาหกรรม	2.0	0.38	4.0	0.76	5.8	1.09
	เกษตรกรรม	513.2	98.07	513.2	97.27	513.2	96.47
	รวม	523.3	100.00	527.6	100.00	532.0	100.00
ปราจีนบุรี	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	16.2	3.32	22.6	4.26	27.9	4.98
	อุตสาหกรรม	22.6	4.63	58.0	10.95	82.6	14.76
	เกษตรกรรม	449.3	92.05	449.3	84.79	449.3	80.26
	รวม	488.1	100.00	529.0	100.00	559.8	100.00
สระแก้ว	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	17.5	2.11	23.0	2.73	28.8	3.36
	อุตสาหกรรม	7.6	0.92	15.5	1.84	24.3	2.83
	เกษตรกรรม	804.5	96.97	804.5	95.43	804.5	93.81
	รวม	829.6	100.00	843.0	100.00	857.6	100.00
รวมภาคตะวันออก (8 จังหวัด)	อุปโภคบริโภค-ท่องเที่ยว	205.1	3.38	287.2	4.52	373.1	5.66
	อุตสาหกรรม	212.3	3.50	419.3	6.60	570.9	8.66
	เกษตรกรรม	5,649.5	93.12	5,649.5	88.88	5,649.5	85.68
	รวม	6,066.9	100.00	6,356.0	100.00	6,593.5	100.00

ที่มา : กรมชลประทาน โครงการศึกษาเพื่อจัดทำแผนหลักการพัฒนาและจัดการทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ภาควิชาวิศวกรรมทรัพยากรน้ำ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปัจจัยหลัก ที่ส่งผลให้อุตสาหกรรมในภาคตะวันออกมีการขยายตัว มีดังนี้

(ก) นโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก

ในระหว่างที่ผ่านมารัฐบาล ได้ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ระยะที่ 1 โดยมีเป้าหมายหลักในการพัฒนาพื้นที่บริเวณแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี และพื้นที่มาบตาพุด จังหวัดระยอง โดยการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมควบคู่ไปกับการพัฒนาท่าเรือน้ำลึก ตลอดจนพัฒนาชุมชนใหม่เพื่อรองรับแรงงานและประชากรที่เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังครอบคลุมถึงการพัฒนาเมืองให้เป็นศูนย์กลางต่างๆ เช่น จังหวัดชลบุรี เป็นศูนย์กลางภูมิภาคในเชิงธุรกิจการค้า พื้นที่แหลมฉบังเป็นเมืองท่าสมัยใหม่ พื้นที่พัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยว และศูนย์พาณิชย์ พื้นที่มาบตาพุดเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมสมัยใหม่ของประเทศ และจังหวัดระยองเป็นศูนย์บริการ ฐานการศึกษา และศูนย์วิจัยด้านเทคโนโลยี ในขณะที่สนามบินสุวรรณภูมิเป็นพื้นที่รองรับบุคลากรในอุตสาหกรรมการบินและขนส่งทางอากาศ เป็นต้น

(ข) การส่งเสริมการลงทุน

คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนได้แบ่งเขตการส่งเสริมการลงทุนเป็น 3 เขต โดยให้สิทธิและประโยชน์สูงสุดแก่โครงการที่ประกอบการหรือตั้งโรงงานในเขต 3 เพื่อสนับสนุนการกระจายอุตสาหกรรมไปสู่ภูมิภาคยิ่งขึ้น สำหรับพื้นที่ให้บริการของบริษัทฯ ซึ่งอยู่บริเวณจังหวัดชลบุรี จะเชิงเทรา และระยอง ถูกจัดอยู่ในเขต 2 โดยมีนโยบายในการผลักดันและกระตุ้นเศรษฐกิจในภาคตะวันออกอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ตลอดระยะเวลา 6 ปี

ที่ผ่านมา (2548-2554) โดยได้อนุมัติโครงการถึง 2,986 โครงการ มูลค่าเงินลงทุน 1.66 ล้านล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนการลงทุนถึง 58 % ของมูลค่าการลงทุนส่งเสริมการลงทุนของทั้งประเทศ

3.4.3.2 การแข่งขัน

การประกอบธุรกิจพัฒนาระบบท่อส่งน้ำและจัดจำหน่ายน้ำดิบให้กับผู้ใช้น้ำทั้งภาคอุตสาหกรรม และอุปโภคบริโภค ในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออกของบริษัทฯ ในปัจจุบัน ไม่มีคู่แข่งรายใหญ่ อีกทั้งโอกาสที่จะเกิดคู่แข่งทางตรงขึ้นในอนาคตก็มีโอกาสเป็นไปได้น้อยเช่นกัน เนื่องจากบริษัทฯ ขอใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่ของกรมชลประทานไว้ก่อน ส่วนแหล่งน้ำอื่นๆ ที่พอจะใช้ทดแทนกันได้ เช่น บ่อบาดาล ก็มีข้อจำกัดทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ นอกจากนี้ อุปสรรคสำคัญสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่ที่จะเข้ามาในอุตสาหกรรมนี้ ก็คือ การที่ธุรกิจขนส่งน้ำทางท่อส่งน้ำเป็นธุรกิจที่ต้องใช้เงินลงทุนสูง ทั้งที่เป็นค่าท่อส่งน้ำ ค่าสถานีสูบน้ำ การสำรองแหล่งน้ำ อีกทั้งการวางท่อเพื่อให้บริการกับผู้ใช้น้ำมีความจำเป็นที่จะต้องวางท่อผ่านที่สาธารณะ จึงต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานของรัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ มิฉะนั้นแล้วผู้ประกอบการจะต้องเช่าหรือซื้อที่ดิน เพื่อใช้สำหรับวางท่อซึ่งจะทำให้ต้นทุนโครงการสูงมาก ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ ซึ่งถูกจัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี จึงมีความได้เปรียบในด้านความร่วมมือที่ได้รับจากหน่วยงานของรัฐบาล เช่น กรมชลประทาน กรมทางหลวง เป็นต้น

ในบางพื้นที่ผู้ประกอบการบางรายอาจมีการจัดหา น้ำดิบจากเอกชนรายย่อยอื่นๆ ในพื้นที่ เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยง และลดภาระการลงทุนแหล่งน้ำสำรองของตนเองได้บ้าง แต่เอกชนรายย่อยอื่นๆ มีข้อจำกัดในการเพิ่มปริมาณน้ำดิบจำหน่ายให้แก่ผู้ประกอบการ เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านการขอน้ำจากกรมชลประทาน และแหล่งน้ำมีปริมาณจำกัด

ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจมีคู่แข่งทางอ้อมได้ ดังนี้

- ลูกค้าของบริษัทฯ อาจมีแหล่งน้ำทดแทนหรือแหล่งน้ำสำรองอื่น เช่น การนำน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ (Recycle) การขุดบ่อบาดาล หรือการขุดสระเก็บน้ำ เป็นต้น
- การซื้อน้ำจากรถน้ำของเอกชน แต่น้ำดังกล่าวมีราคาสูงถึงประมาณ 30-40 บาท/ลูกบาศก์เมตร รวมทั้งสามารถให้บริการในปริมาณที่ค่อนข้างจำกัด
- การสูบน้ำโดยตรงจากแหล่งน้ำธรรมชาติซึ่งสามารถสูบน้ำไปใช้ได้เฉพาะในช่วงฤดูฝนเท่านั้น เนื่องจากในช่วงฤดูแล้งปริมาณน้ำที่ทำการจะลดต่ำลง และบางพื้นที่จะมีน้ำทะเลหนุน ทำให้น้ำในแม่น้ำลำคลองไม่สามารถนำไปใช้งานได้

- โครงการพัฒนาสระเก็บน้ำดิบคลองทับมา เพื่อเพิ่มแหล่งน้ำต้นทุนของบริษัท รองรับความต้องการใช้น้ำในอนาคตของพื้นที่ระยอง
- โครงการปรับปรุงสถานีสูบน้ำดอกกราย เพื่อรองรับการสูบน้ำจากปริมาณน้ำที่ได้รับจัดสรรของกรมชลประทานได้อย่างพอเพียง
- โครงการก่อสร้างสถานีจ่ายไฟฟ้าแรงดัน 115-22 เควี ที่สถานีสูบน้ำดอกกราย เพื่อเพิ่มเสถียรภาพในการจ่ายไฟฟ้าให้กับสถานีสูบน้ำ ลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาไฟฟ้าดับและลดการใช้พลังงาน

นอกเหนือจากการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสูบน้ำแล้ว บริษัทฯ ยังมีมาตรการในการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านการผลิต โดยปรับปรุงระบบควบคุมและประเมินผลแบบศูนย์รวม (SCADA) ซึ่งเป็นระบบควบคุมและประเมินผลที่ใช้ในการควบคุมการสูบน้ำดิบของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ระบบ SCADA นี้จะช่วยให้อัตราการสูญเสียน้ำที่ต่ำลงได้ เนื่องจากมีระบบการวัดปริมาณน้ำ การตรวจสอบและการควบคุมการจ่ายน้ำที่แม่นยำมากขึ้น โดยปกติแล้วอัตราการสูญเสียน้ำที่อยู่ในระดับยอมรับได้คือประมาณร้อยละ 5 ซึ่งเมื่อบริษัทฯ นำระบบ SCADA มาใช้ ปรากฏว่าสามารถลดอัตราการสูญเสียน้ำโดยเฉลี่ยของบริษัทฯ ลงให้เหลือที่ประมาณร้อยละ 3 เท่านั้น ซึ่งเป็นอัตราที่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานสากล

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสามารถนำข้อมูลจากระบบ SCADA มาวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้น้ำของลูกค้า ในแต่ละช่วงเวลาเพื่อการบริหารการใช้พลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยการหลีกเลี่ยงการเริ่มเดินเครื่องสูบน้ำโดยไม่จำเป็น เพื่อปรับระดับการใช้พลังงานไฟฟ้าให้มีค่าคงที่และสม่ำเสมอที่สุดเพื่อลดต้นทุนด้านการผลิตอีกด้านหนึ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากช่วงการเริ่มเดินเครื่องสูบน้ำจะต้องใช้กระแสไฟฟ้าสูงกว่าปกติ 5-7 เท่า

อนึ่ง เดิมระบบ SCADA ใช้สื่อเป็นคลื่นวิทยุอย่างเดียว ปัจจุบันบริษัทฯ ได้ปรับปรุงมาเป็นระบบ Fiber Optic จึงทำให้ระบบ SCADA มีเสถียรภาพที่ดีและมีความรวดเร็วมากขึ้น

- โครงการปรับปรุงระบบควบคุมแบบรวมศูนย์ (Control Center)
บริษัทฯ ได้มีโครงการปรับปรุงระบบควบคุมแบบรวมศูนย์ (Control Center) เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงระบบสื่อสารระบบ SCADA ของกลุ่มบริษัทฯ ให้เป็นแบบ Control Center และมีมาตรฐานทันสมัย มีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งเพื่อปรับปรุงระบบการจัดการฐานข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน และเก็บไว้เป็นศูนย์กลาง รวมถึงพัฒนาระบบควบคุมของกลุ่มบริษัทฯ ให้ผู้เกี่ยวข้องในส่วนต่างๆ ทั้งในส่วนของบริษัทฯ และลูกค้า สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น การให้บริการข้อมูล, รายงานต่างๆ ผ่านทาง Web Base Application หรือเครื่องมือทางสารสนเทศอื่นๆ ที่เป็นไปได้

⁴ การสูญเสียน้ำในระบบส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากการระบายตะกอนออกจากระบบเพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำ ส่วนที่เหลือมีสาเหตุมาจากการรั่วซึมของท่อส่งน้ำ และลิ้นปิด-เปิดน้ำซึ่งมีปริมาณเพียงเล็กน้อย

โครงการปรับปรุงระบบควบคุมแบบรวมศูนย์ (Control Center) นั้น ยังมีส่วนงานที่เพิ่มเติมในด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการน้ำ เพื่อให้การจัดสรรน้ำและการบริหารจัดการโครงข่ายระบบท่อส่งน้ำเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งเป็นการวางแผนการจัดสรรน้ำจากแหล่งน้ำต้นทุนที่มีอยู่อย่างจำกัด และบริหารจัดการการใช้น้ำในพื้นที่ที่เหมาะสม โดยใช้ฐานข้อมูลจากระบบ SCADA ซึ่งจะติดตั้งในโครงการนี้ โดยมีความสามารถส่วนหนึ่งในการจัดเก็บข้อมูลในส่วนของปริมาณการใช้น้ำของลูกค้าแต่ละรายซึ่งสิ่งต่างๆเหล่านี้ จะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้น้ำในพื้นที่บริการของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

■ การบริหารคุณภาพ

บริษัทฯ ได้นำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 มาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายคุณภาพของบริษัทฯ ที่ว่า “จัดสรรน้ำสู่ผู้ใช้ มั่นใจในบริการ คุณภาพและสิ่งแวดล้อม” โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการขอการรับรองระบบคุณภาพ ISO 9001:2000 จากบริษัท (Bureau Veritas Certification (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งได้รับการรับรองโดย United Kingdom Accreditation Services (UKAS) ซึ่งเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติที่มีสำนักงานใหญ่อยู่ในประเทศอังกฤษ และถือว่าเป็นบริษัทน้ำแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001:2000

บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบคุณภาพครอบคลุมระบบงานต่างๆ ทั้งงานด้านการตรวจสอบ การวางแผนธุรกิจ การบริหาร การจัดการ การปฏิบัติการ รวมทั้งการเงินและพัสดุ แสดงให้เห็นถึงการเชื่อมโยงระบบข้อมูลที่ภายในองค์กร ซึ่งทำให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าจะได้รับการบริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังผ่านการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างดี และไม่พบปัญหาสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของบริษัทฯ

■ การขยายพื้นที่การให้บริการ

บริษัทฯ ได้ศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการลงทุน และขยายการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายพื้นที่การให้บริการให้ทั่วถึง และเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำในพื้นที่ความรับผิดชอบของบริษัทฯ โดยศึกษาถึงความต้องการใช้น้ำในแต่ละพื้นที่เพื่อพิจารณาถึงความเหมาะสมด้านการลงทุน ทั้งด้านการปรับปรุงและขยายระบบท่อส่งน้ำที่มีอยู่เดิมและการพัฒนาระบบท่อส่งน้ำใหม่ อาทิ โครงการวางท่อส่งน้ำหนองปลาไหล-มาบตาพุด เส้นที่ 3 ซึ่งโครงการขยายระบบท่อส่งน้ำที่มีอยู่เดิมจะทำให้การจ่ายน้ำในพื้นที่ระยองจะมีศักยภาพในการสูญจ่ายเพิ่มขึ้น พื้นที่ท่องเที่ยวภาคใต้ตอนล่าง สุราษฎร์ธานี กระบี่ และภูเก็ต เป็นต้น

การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสูบน้ำและการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านการผลิต บริษัทฯ ได้ปรับปรุงระบบสูบน้ำและวิธีการส่งน้ำอยู่เสมอ เช่น

1. ปรับปรุงระบบสูบน้ำให้สามารถสูบน้ำจากอ่างเก็บน้ำคอกกรายไปถึงปลายทางที่สกัดหีบได้ โดยไม่ต้องใช้พลังงานไฟฟ้าสูบน้ำขึ้นไปสถานีกระดับน้ำที่มากตามจุด ทำให้สามารถประหยัดค่าพลังงานไฟฟ้าลงได้อย่างมาก เป็นต้น
2. บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) อย่างต่อเนื่อง โดยมีทีมงานที่คอยตรวจเช็คและซ่อมแซมระบบการสูบน้ำอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการสึกกร่อนของระบบท่อ และอุปกรณ์อื่นๆ เช่น ประตูน้ำ และมาตรวัดน้ำ เป็นต้น
3. ติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองที่สถานีสูบน้ำคอกกราย ซึ่งทำให้สามารถจ่ายน้ำได้ตลอดเวลาแม้ไม่มีไฟฟ้าจากการไฟฟ้าฯ อีกทั้งยังช่วยประหยัดค่าไฟฟ้าในช่วง Peak load ได้จำนวนมากในกรณีที่ต้นทุนค่าน้ำมันเชื้อเพลิงต่ำกว่าต้นทุนการใช้ไฟฟ้าด้วย

(ข) ข้อได้เปรียบของบริษัทฯ เมื่อเทียบกับคู่แข่ง

จากการที่คณะรัฐมนตรีมีมติจัดตั้งบริษัทเพื่อให้เป็นผู้ดำเนินการพัฒนาและบริหารระบบท่อส่งน้ำสายหลักในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก ทำให้บริษัทฯ ได้รับสิทธิประโยชน์ในการซื้อน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำของกรมชลประทาน ซึ่งเป็นแหล่งน้ำส่วนใหญ่ของภาคตะวันออก เพื่อจำหน่ายให้แก่การอุปโภคบริโภคและการอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมด้วยสิ่งสมประกอบการณ์จากเหตุการณ์ต่างๆ หรือจากวิกฤตภัยแล้งในปี 2548 และปัญหาทางการเงินจนเกิดเป็นความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการน้ำและการเงิน ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากลูกค้าชุมชน นักลงทุน โดยทั้งหมดช่วยเสริมสร้างศักยภาพของบริษัทในการขยายงานได้ดีกว่าผู้ประกอบการรายอื่นๆ

สรุปข้อได้เปรียบหรือปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของบริษัท

- | | |
|--|--|
| 1. เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งโดยภาครัฐ | 2. ได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงานภาครัฐ เช่น การวางท่อและการบำรุงรักษา |
| 3. มีประสบการณ์ที่ยาวนาน ความน่าเชื่อถือ ตลอดจนความเชี่ยวชาญ จากการเป็นเอกชนรายแรกที่ดำเนินธุรกิจสูบน้ำดิบ | 4. มีแหล่งน้ำที่แน่นอนและเพียงพอเพื่อป้อนให้กับผู้ใช้น้ำของตน |
| 5. มีระบบการบริหารและควบคุมการจ่ายน้ำที่แม่นยำ และทันสมัย เพื่อควบคุมปริมาณน้ำสูญเสียในระบบ รวมทั้งเพื่อควบคุมการสูบน้ำให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้น้ำ | 6. มีฐานการตลาดขนาดใหญ่ |
| 7. มีสถานะทางการเงินที่มั่นคง | 8. มีศักยภาพสูงในการขยายงาน |

(ค) นโยบายราคา

บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดอัตราค่าน้ำดิบเพื่อสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของโครงการ โดยการคำนวณหาอัตราค่าน้ำดิบของบริษัทฯ แบ่งออกได้เป็น 2 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

1) การคำนวณหาอัตราค่าน้ำเฉลี่ย

บริษัทฯ กำหนดอัตราค่าน้ำดิบแยกเป็นรายโครงการ โดยจะคำนวณจากต้นทุนที่แท้จริงของแต่ละโครงการซึ่งประกอบด้วย เงินลงทุนโครงการ ต้นทุนค่าน้ำดิบ ต้นทุนในการดำเนินงาน ค่าเช่า รวมทั้งเงินลงทุนในระบบท่อส่งน้ำในอนาคต “นอกจากนี้ กรม.ม.ม.ต. (6 สิงหาคม 2539) ให้บริษัทฯ พิจารณารวมค่าลงทุนในการบำบัดน้ำเสียเป็นต้นทุนที่แท้จริงด้วย อย่างไรก็ตาม นับตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนถึงปัจจุบัน ยังไม่มีรายจ่ายในด้านนี้เกิดขึ้น บริษัทฯ จึงยังมิได้รวมต้นทุนดังกล่าว ซึ่งในอนาคต หากบริษัทดำเนินการในด้านนี้ จึงจะได้พิจารณาต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ”

อัตราค่าน้ำเฉลี่ยซึ่งคำนวณจากต้นทุนที่แท้จริงข้างต้น โดยแยกพิจารณา เป็น 2 วิธี คือ

1.1) ต้นทุนส่วนเพิ่มโดยเฉลี่ย (Average Incremental Cost หรือ AIC)

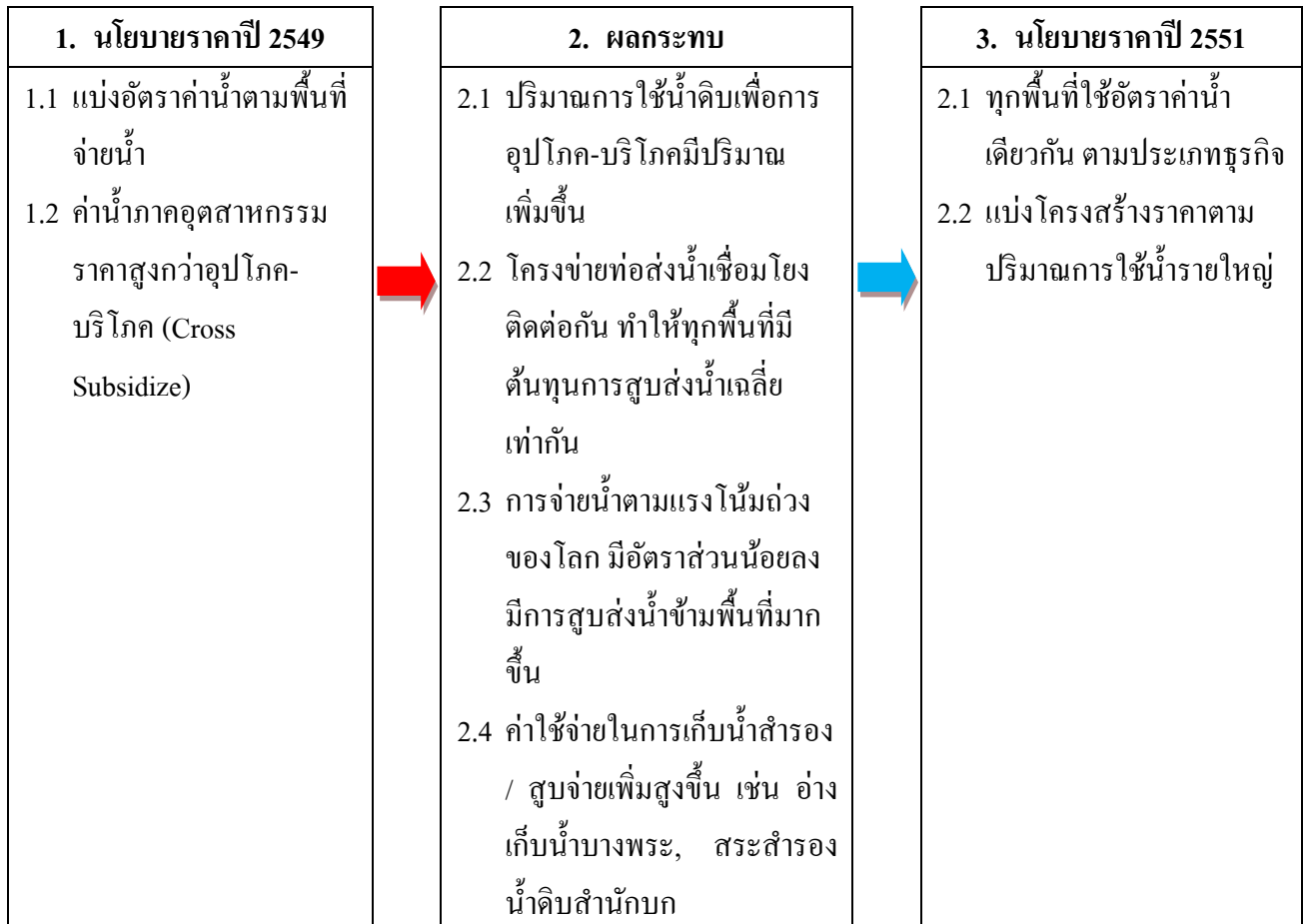
วิธีนี้เป็นการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันสุทธิของต้นทุนที่แท้จริงของโครงการที่อัตราส่วนลดประมาณร้อยละ 15 แล้วนำมาคำนวณหาเฉลี่ยต่อหน่วยปริมาณน้ำดิบที่จำหน่ายในรอบระยะเวลา 30 ปี จากนั้น นำค่า AIC ที่ได้มาบวกส่วนเพิ่ม (Mark-up) อีกร้อยละ 20 จะได้อัตราค่าน้ำเฉลี่ยสำหรับกรณีที่ 1.1

1.2) อัตราผลตอบแทนการลงทุนทางการเงินของส่วนของผู้ถือหุ้น (Equity Internal Rate of Return)

โดยคำนวณอัตราค่าน้ำเฉลี่ยจากกระแสเงินสดสุทธิของต้นทุนที่แท้จริงของโครงการ และรายรับจากการจำหน่ายน้ำดิบในรอบระยะเวลา 30 ปี ที่ให้อัตราผลตอบแทนการลงทุนทางการเงินของส่วนของผู้ถือหุ้นของโครงการ มีค่าประมาณร้อยละ 15 ต่อปี

2) การกำหนดอัตราค่าน้ำ

จากแนวโน้มความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มสูงขึ้น จากการใช้ภาคอุตสาหกรรม และการใช้น้ำภาคอุปโภค-บริโภค ส่งผลกระทบต่อนโยบายการกำหนดอัตราค่าน้ำในระยะยาว บริษัทฯ จึงมีความจำเป็นต้องทบทวนนโยบายการกำหนดอัตราค่าน้ำ สรุปผลกระทบ และการเปลี่ยนแปลงนโยบายราคาได้ ดังนี้



ในด้านของบริษัทฯ เองคณะกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2554 ได้พิจารณาช่วยเหลือภาระต้นทุนค่าน้ำดิบให้แก่ลูกค้า จึงพิจารณาคงอัตราค่าน้ำดิบในปี 2554 ไว้ก่อน ทั้งนี้บริษัทฯ จะพิจารณาสถานะต้นทุนการดำเนินงาน และผลกระทบทางเศรษฐกิจในอนาคตเพื่อกำหนดอัตราค่าน้ำหลังจากปี 2554 เป็นต้นไป นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัท เห็นชอบให้บริษัทฯ คิดส่วนลดเฉพาะผู้ใช้น้ำประเภทที่อยู่อาศัยและราชการ ซึ่งมีสัดส่วนการใช้น้ำ ประมาณร้อยละ 40 ของปริมาณการใช้น้ำประเภททั้งหมด ในอัตราค่าน้ำดิบ 7.90 บาท/ลบ.ม. ประเภทผู้ใช้น้ำอื่นๆ คิดอัตราค่าน้ำดิบตามที่กำหนด คือ 9.25 บาท/ลบ.ม. โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ทั้งนี้เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของประชาชนและหน่วยงานที่บริการน้ำสะอาดแก่ประชาชนด้วย

ประเภทผู้ใช้น้ำ	อัตราค่าน้ำ	ปี 2554
1. อุปโภคบริโภค		9.25
2. นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ		9.25
3. สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการอุตสาหกรรม		10.25
4. โรงงานทั่วไปและอื่นๆ		11.25

หมายเหตุ

1. การกำหนดประเภทผู้ใช้น้ำ

ประเภท 1 : อุปโภคบริโภค ได้แก่ กิจกรรมที่ใช้น้ำดิบ เพื่อผลิตน้ำประปาส่งให้การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) หน่วยงานราชการ รวมถึงชุมชนที่ขาดแคลนน้ำสะอาด

ประเภท 2 : นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) และนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน รวมถึงผู้ใช้น้ำเดิม ซึ่ง กนอ. / กรมโยธาธิการ หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องได้อนุญาตให้ใช้น้ำดิบก่อนการดำเนินงานของบริษัท

ประเภท 3 : สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการอุตสาหกรรม ได้แก่ สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการอุตสาหกรรมที่ดำเนินการโดยเอกชนเท่านั้น ไม่ได้ร่วมดำเนินงานกับ กนอ. ตามผู้ใช้น้ำประเภท 2

ประเภท 4 : โรงงานทั่วไปและอื่นๆ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรม และธุรกิจอื่นๆ ที่มีผู้ใช้น้ำตามประเภท 3

2. อัตราค่าน้ำตามประกาศฉบับนี้ ใช้สำหรับผู้ใช้น้ำที่รับน้ำดิบจากบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอทุกเดือนเท่านั้น หากผู้ใช้น้ำหยุดรับน้ำจากบริษัทฯ เกินกว่า 2 เดือนต่อปี หรือรับน้ำไม่ถึงร้อยละ 50 ของปริมาณน้ำจัดสรรที่ได้รับ หรือปริมาณที่ตกลงไว้ในแต่ละปี บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกสัญญาซื้อขายน้ำดิบ หรือคิดอัตราค่าน้ำดิบตามที่เห็นว่าสมควร

3. การซื้อขายน้ำดิบสำหรับผู้ใช้น้ำที่ไม่ได้ทำสัญญากับบริษัทฯ ไว้ก่อน รวมถึงผู้ใช้น้ำที่ยกเลิกสัญญาไปแล้วตามข้อ 3 บริษัทฯ ถือว่าเป็นผู้ขอใช้น้ำดิบชั่วคราว ซึ่งบริษัทฯ จะกำหนดอัตราค่าน้ำตามปริมาณ และระยะเวลาที่ต้องการให้ส่งจ่ายน้ำดิบ และจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการซื้อขายน้ำดิบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการทบทวนอัตราค่าน้ำดิบให้สอดคล้องกับต้นทุนการบริหาร และส่งจ่ายน้ำดิบตามสภาวะเศรษฐกิจในขณะนั้นๆ ได้ตามสมควร

บริษัทฯ ได้ทบทวนการกำหนดราคาค่าน้ำดิบสำหรับปี 2555 พบว่า ต้นทุนในการดำเนินการสูบส่งน้ำดิบได้เพิ่มสูงขึ้นหลายประการ ได้แก่ ต้นทุนค่าไฟฟ้าที่เพิ่มสูงขึ้นจากการปรับค่า Ft ต้นทุนจากการเพิ่มศักยภาพแหล่งน้ำ คณะกรรมการบริษัทฯ นั้นได้เห็นชอบให้นำโครงสร้างอัตราค่าน้ำดิบที่ประกาศตั้งแต่ปี 2551 สำหรับปี 2553-2555 ที่เคยชดเชยไว้ นำกลับมาใช้ใหม่สำหรับปี 2555-2557 ดังแสดงในตารางข้างล่างนี้

ประเภทผู้ใช้น้ำ	อัตราค่าใช้น้ำ (บาท/ลบ.ม.)		
	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
1. อุปโภคบริโภค	10.00	10.50	11.00
2. นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ	10.00	10.50	11.00
3. สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการอุตสาหกรรม	11.00	11.50	12.00
4. โรงงานทั่วไปและอื่นๆ	12.00	12.50	13.00

หมายเหตุ

5. การกำหนดประเภทผู้ใช้น้ำ

ประเภท 1 : อุปโภคบริโภค ได้แก่ กิจกรรมที่ใช้น้ำดิบ เพื่อผลิตน้ำประปาส่งให้การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) หน่วยงานราชการ รวมถึงชุมชนที่ขาดแคลนน้ำสะอาด

ประเภท 2 : นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) และนิคมอุตสาหกรรมร่วมดำเนินงาน รวมถึงผู้ใช้น้ำเดิม ซึ่ง กนอ. / กรมโยธาธิการ หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องได้อนุญาตให้ใช้น้ำดิบก่อนการดำเนินงานของบริษัท

ประเภท 3 : สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการอุตสาหกรรม ได้แก่ สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการอุตสาหกรรมที่ดำเนินการโดยเอกชนเท่านั้น ไม่ได้ร่วมดำเนินงานกับ กนอ. ตามผู้ใช้น้ำประเภท 2

ประเภท 4 : โรงงานทั่วไปและอื่นๆ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรม และธุรกิจอื่นๆ ที่มีผู้ใช้น้ำตามประเภท 3

6. อัตราค่าน้ำตามประกาศฉบับนี้ ใช้สำหรับผู้ใช้น้ำที่รับน้ำดิบจากบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอทุกเดือนเท่านั้น หากผู้ใช้น้ำหยุดรับน้ำจากบริษัทฯ เกินกว่า 2 เดือนต่อปี หรือรับน้ำไม่ถึงร้อยละ 50 ของปริมาณน้ำจัดสรรที่ได้รับ หรือปริมาณที่ตกลงไว้ในแต่ละปี บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกสัญญาซื้อขายน้ำดิบ หรือคิดอัตราค่าน้ำดิบตามที่เห็นว่าสมควร

7. การซื้อขายน้ำดิบสำหรับผู้ใช้น้ำที่ไม่ได้ทำสัญญากับบริษัทฯ ไว้ก่อน รวมถึงผู้ใช้น้ำที่ยกเลิกสัญญาไปแล้วตามข้อ 3 บริษัทฯ ถือว่าเป็นผู้ขอใช้น้ำดิบชั่วคราว ซึ่งบริษัทฯ จะกำหนดอัตราค่าน้ำตามปริมาณ และระยะเวลาที่ต้องการให้ส่งจ่ายน้ำดิบ และจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการซื้อขายน้ำดิบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

8. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการทบทวนอัตราค่าน้ำดิบให้สอดคล้องกับต้นทุนการบริหาร และส่งจ่ายน้ำดิบตามสถานะเศรษฐกิจในขณะนั้นๆ ได้ตามสมควร

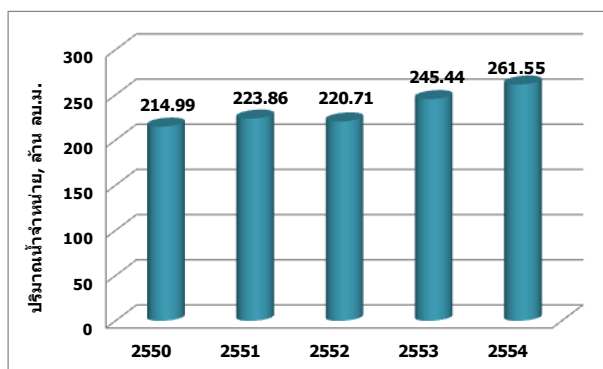
3.4.4 การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ จำหน่ายน้ำดิบโดยตรงให้กับลูกค้าผ่านทางระบบท่อส่งน้ำของบริษัทฯ ในลักษณะผู้ค้าส่ง (Wholesaler) เป็นส่วนใหญ่ โดยลูกค้าที่เป็นนิคมอุตสาหกรรมจะซื้อน้ำจากบริษัทฯ เพื่อขายต่อให้กับโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมนั้นๆ ส่วนการประปาจะซื้อน้ำจากบริษัทฯ เพื่อไปผลิตน้ำประปาและจำหน่ายน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคต่อไป ในการซื้อขายน้ำดิบบริษัทฯ มีการทำสัญญาหรือข้อตกลงในการใช้หรือซื้อขายน้ำดิบระหว่างบริษัทฯ ซึ่งเป็น “ผู้ขาย” กับ ผู้ใช้น้ำ/ผู้ซื้อ แต่ละราย โดยจะมีสาระสำคัญ ดังนี้

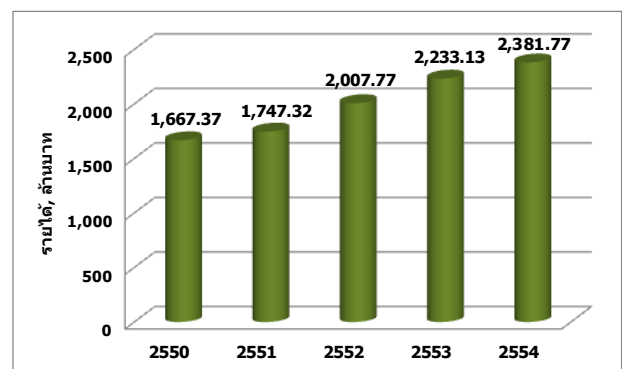
1) ไม่กำหนดอายุของสัญญา (ยกเว้น บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชอง จำกัด ซึ่งกำหนดอายุสัญญา 30 ปี)

- 2) ปริมาณน้ำดิบที่จ่ายให้กับลูกค้าจะมีการระบุปริมาณการใช้น้ำสูงสุดหรือปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ยของลูกค้าแต่ละราย ปัจจุบันบริษัทฯ มีนโยบายกำหนดปริมาณการใช้น้ำขึ้นต่ำรายปี เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการจ่ายน้ำแต่ละปีให้แม่นยำ และลดความผันแปรจากการใช้แหล่งน้ำทางเลือกของลูกค้าด้วย
- 3) บริษัทฯ สงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าน้ำดิบตามที่เห็นสมควร

ในปี 2554 ปริมาณจำหน่ายน้ำดิบเท่ากับ 261.55 ล้าน ลบ.ม. เพิ่มขึ้นกว่าปี 2553 ประมาณร้อยละ 6.57 เนื่องจากผู้ใช้น้ำได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ และการเงินโลก จึงทำให้ลดอัตราการผลิตกว่าปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามจากนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลตลอดจนการเริ่มฟื้นตัวของตลาดโลกจึงทำให้สถานะการผลิต และการใช้น้ำอุปโภคบริโภคตั้งแต่กลางปีมีแนวโน้มสูงขึ้น ทั้งนี้อัตราค่าน้ำของปี 2554 ก็ส่งผลช่วยให้รายได้ค่าน้ำดิบเพิ่มวก่่าก่อนเป็น 2,381.77 ล้านบาท เติบโตรึ้นกว่าปีก่อนด้วย



หมายเหตุ: ปริมาณน้ำจำหน่ายสะสม ตั้งแต่ มกราคม-ธันวาคม



หมายเหตุ: รายได้จำหน่ายสะสม ตั้งแต่ มกราคม-ธันวาคม

3.5 ลักษณะของลูกค้า

ลูกค้าหลักของบริษัทฯ มี 4 ประเภท คือ (1) อุปโภคบริโภค (2) นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ (3) สวนอุตสาหกรรม/เขตประกอบการอุตสาหกรรม (4) โรงงานทั่วไปและอื่นๆ ปัจจุบันลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ในพื้นที่ระยอง จะเป็นกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม สำหรับการจำหน่ายเพื่อการอุปโภคบริโภค นั้น เป็นการใช้สำหรับการประปาบ้านฉางและบจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ (กิจการประปาสดหีบ)

ปริมาณและมูลค่าการจำหน่ายน้ำดิบแยกตามประเภทผู้ใช้น้ำ พื้นที่ระยอง

(ปริมาณ : ล้าน ลบ.ม., มูลค่า : ล้านบาท)

ประเภทผู้ใช้น้ำ	ปี 2552				ปี 2553				ปี 2554			
	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ
1. การอุปโภคบริโภค	21.10	15.83%	186.08	15.17%	24.77	15.65%	215.74	14.83%	27.20	15.89%	236.94	15.06%
2. นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ	68.50	51.39%	633.64	51.65%	75.16	47.48%	695.20	47.80%	140.22	81.91%	1,297.03	82.43%
3. สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการ	37.05	27.79%	343.82	28.03%	49.03	30.98%	454.84	31.27%	2.85	1.66%	29.17	1.85%
4. โรงงานทั่วไปและอื่นๆ	6.65	4.99%	63.24	5.15%	9.33	5.89%	88.54	6.09%	0.92	0.54%	10.38	0.66%
รวม	133.30	100.00%	1,226.77	100.00%	158.29	100.00%	1,454.32	100.00%	171.19	100.00%	1,573.52	100.00%

หมายเหตุ :

1. ผู้ใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภครายใหญ่ ประกอบด้วย การประปาบ้านฉาง, บจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ (กิจการประปาสดหีบ), เทศบาลมาบข่า และ โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์

2. ผู้ใช้น้ำของ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) รายใหญ่ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (กนอ.มาบตาพุด)
 3. ผู้ใช้น้ำสวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการอุตสาหกรรม รายใหญ่ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมตะวันออก, นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย, นิคมอุตสาหกรรม RIL 1996 และ บจ.สุขุมวิท อินเตอร์ ดีเวลลอปเม้นท์
 4. ผู้ใช้น้ำประเภทโรงงานทั่วไปรายใหญ่ ได้แก่ บจ.ผลิตไฟฟ้าระยอง, บมจ.ปตท. และ บมจ.ไทยกุน เวลด์ไวด์ กรุป
- สำหรับลูกค้ารายใหญ่ของบริษัทฯ ในพื้นที่ชลบุรี ได้แก่ การประปาส่วนภูมิภาค เพื่อนำไปใช้ในการอุปโภค บริโภครองลงมา ได้แก่ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.แหลมฉบัง)

ปริมาณและมูลค่าการจำหน่ายน้ำดิบแยกตามประเภทผู้ใช้น้ำของบริษัทฯ พื้นที่ชลบุรี

(ปริมาณ : ล้าน ลบ.ม., มูลค่า : ล้านบาท)

ประเภทผู้ใช้น้ำ	ปี 2552				ปี 2553				ปี 2554			
	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ
1. การอุปโภคบริโภค	54.58	73.36%	475.35	72.06%	42.53	71.57%	370.45	70.19%	47.67	70.52%	415.22	69.20%
2. นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ	7.66	10.29%	70.82	10.74%	8.04	13.53%	74.37	14.09%	19.73	29.18%	182.47	30.41%
3. สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการ	2.62	3.52%	24.61	3.73%	2.41	4.05%	22.36	4.24%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
4. โรงงานทั่วไปและอื่นๆ	9.54	12.83%	88.84	13.47%	6.45	10.85%	60.60	11.48%	0.20	0.30%	2.30	0.38%
รวม	74.39	100.00%	659.62	100.00%	59.43	100.00%	527.79	100.00%	67.60	100.00%	599.99	100.00%

หมายเหตุ :

1. ผู้ใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค รายใหญ่ ได้แก่ การประปาส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย การประปาแหลมฉบัง, การประปาพญา, การประปาชลบุรี และ การ ประปาศรีราชา
2. ผู้ใช้น้ำของ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) รายใหญ่ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง (กนอ.แหลมฉบัง)
3. ผู้ใช้น้ำสวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการอุตสาหกรรม รายใหญ่ ได้แก่ บมจ.สหพัฒน์อินเตอร์โฮลดิ้ง และนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง 1 และ 2
4. ผู้ใช้น้ำประเภทโรงงานทั่วไป ได้แก่ บมจ.ไทยออยล์, บมจ.สหโคเจน (ชลบุรี) และ บจ.ผลิตไฟฟ้าอิสระ (ประเทศไทย)

สำหรับลูกค้าของบริษัทฯ ในพื้นที่ปทุมแดง-บ่อวิน มี 10 ราย โดยลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมกลุ่มเหมราช, นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้, นิคมอุตสาหกรรมจีเคแลนด์, บจ.ไทยเนชั่นแนล พาวเวอร์, โรงกรองน้ำหนองกลางดง และ บจ.ยูนิเวอร์แซลยูทิลิตี้ส์ (กิจการประปาบ่อวิน)

ปริมาณและมูลค่าการจำหน่ายน้ำดิบแยกตามลักษณะผู้ใช้น้ำของบริษัทฯ พื้นที่ปทุมแดง-บ่อวิน

(ปริมาณ : ล้าน ลบ.ม., มูลค่า : ล้านบาท)

ประเภทผู้ใช้น้ำ	ปี 2552				ปี 2553				ปี 2554			
	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ
1. การอุปโภคบริโภค	1.19	10.06%	10.60	9.67%	9.17	40.66%	79.85	39.17%	6.85	33.28%	59.66	31.90%
2. นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	13.54	65.79%	125.27	66.98%
3. สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการ	9.12	76.91%	84.40	77.03%	11.73	52.03%	108.52	53.23%	0.06	0.29%	0.62	0.33%
4. โรงงานทั่วไปและอื่นๆ	1.54	13.03%	14.57	13.30%	1.65	7.31%	15.49	7.60%	0.13	0.63%	1.46	0.78%
รวม	11.86	100.00%	109.57	100.00%	22.55	100.00%	203.86	100.00%	20.58	100.00%	187.02	100.00%

หมายเหตุ :

1. ผู้ใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค รายใหญ่ ได้แก่ โรงกรองน้ำหนองกลางดง
2. ผู้ใช้น้ำสวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการอุตสาหกรรม รายใหญ่ ได้แก่ กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมเหมราช ประกอบด้วย นิคม

อุตสาหกรรมชลบุรี, นิคม อุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด และ นิคมอุตสาหกรรมเหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ด

3. ผู้ใช้น้ำประเภทโรงงานทั่วไป ได้แก่ บจ.ไทยเนชั่นเนล พาวเวอร์

สำหรับพื้นที่จะเชิงเทรา มีลูกค้า จำนวน 7 ราย ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์, นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร, การประปาบางปะกง, การประปาจะเชิงเทรา, บจ.โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย, บจ.บีพีเค พาวเวอร์ซัพพลาย และ บมจ.วิน โคสท์ อินดัสเตรียล พาร์ค

ปริมาณและมูลค่าการจำหน่ายน้ำดิบแยกตามลักษณะผู้ใช้น้ำของบริษัทฯ พื้นที่บริเวณจะเชิงเทรา

(ปริมาณ : ล้าน ลบ.ม., มูลค่า : ล้านบาท)

ประเภทผู้ใช้น้ำ	ปี 2552				ปี 2553				ปี 2554			
	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ
1. การอุปโภคบริโภค	-	0.00%	-	0.00%	4.00	77.32%	43.82	73.83%	1.06	49.75%	9.26	44.52%
2. นิคมอุตสาหกรรมของรัฐ	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	0.21	9.67%	1.91	9.19%
3. สวนอุตสาหกรรม / เขตประกอบการ	0.83	71.43%	8.09	68.51%	0.48	9.37%	4.60	9.75%	0.13	5.99%	1.31	6.30%
4. โรงงานทั่วไปและอื่นๆ	0.33	28.57%	3.72	31.49%	0.69	13.31%	7.74	16.42%	0.74	34.60%	8.32	39.99%
รวม	1.16	100.00%	11.81	100.00%	5.17	100.00%	47.16	100.00%	2.14	100.00%	20.81	100.00%

หมายเหตุ :

1. ผู้ใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค รายใหญ่ ได้แก่ การประปาบางปะกง
2. ผู้ใช้น้ำประเภทสวนอุตสาหกรรม/เขตประกอบการ ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์, นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
3. ผู้ใช้น้ำประเภทโรงงานทั่วไป รายใหญ่ ได้แก่ บจ.โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย, บจ.บีพีเคพาวเวอร์ซัพพลาย และ บมจ.วิน โคสท์ อินดัสเตรียล พาร์ค

- รายชื่อลูกค้าบริเวณพื้นที่ระยอง ที่มีสัดส่วนปริมาณการซื้อขายเกินกว่าร้อยละ 30

(ปริมาณ : ล้าน ลบ.ม., มูลค่า : ล้านบาท)

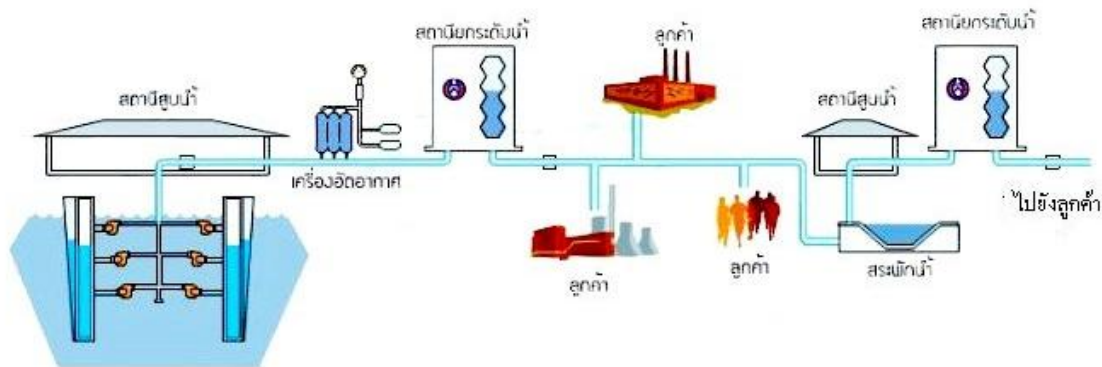
รายชื่อ	ปี 2552		ปี 2553		ปี 2554	
	มูลค่า	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ	มูลค่า	ร้อยละ
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	633.64	31.56	695.20	31.13	718.67	30.17

จากข้างต้น จะเห็นได้ว่า พื้นที่ที่บริษัทฯ บริหารระบบท่อส่งน้ำอยู่ในปัจจุบันมีลูกค้ารายใหญ่ ได้แก่ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และการประปาส่วนภูมิภาค สำหรับลูกค้ารายอื่นๆ ของบริษัทฯ มีทั้งสวนอุตสาหกรรม โรงงานอุตสาหกรรม และหน่วยงานต่างๆ ทั้งของรัฐบาลและเอกชน ซึ่งมีความสัมพันธ์อันดีกับบริษัทฯ เช่นกัน เนื่องจากตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีเสมอมา และบริษัทฯ ยังมีความพยายามที่จะพัฒนาและปรับปรุงบริการของบริษัทฯ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น สำหรับโอกาสที่บริษัทฯ จะสูญเสียลูกค้ารายใหญ่มีความเป็นไปได้น้อยเนื่องจากบริษัทฯ เป็นผู้พัฒนาและบริหารระบบท่อส่งน้ำดิบแต่เพียงผู้เดียวในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก อีกทั้งลูกค้ารายใหญ่ทั้ง 3 รายเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

3.6 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน



3.6.1 แหล่งน้ำดิบและสิทธิในการซื้อน้ำ

ปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับหนังสืออนุญาตให้ใช้น้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำหนองค้อ อ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล อ่างเก็บน้ำบางพระ และคลองนครเนื่องเขต ของกรมชลประทานโดยมีระยะเวลา 5 ปี (ดังรายละเอียดสรุปสัญญา/สัมปทานในส่วนลักษณะบริการ) ซึ่งบริษัทฯ สามารถขอต่ออายุหนังสืออนุญาตได้โดยทำหนังสือไปยังกรมชลประทานก่อนหมดอายุไม่น้อยกว่า 60 วัน

ในด้านราคาน้ำดิบที่บริษัทฯ ซื้อจากอ่างเก็บน้ำของกรมชลประทานนั้น บริษัทฯชำระค่าน้ำดิบตามอัตราที่กำหนดไว้ในประกาศกฎกระทรวง ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2518) ลงนามโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่เรียกเก็บค่าชลประทานจากผู้ใช้น้ำจากทางน้ำชลประทาน เพื่อกิจการโรงงาน การประปา หรือกิจการอื่นใน หรือนอกเขตชลประทาน⁵ อัตรานี้เป็นอัตราเดียวกับที่กรมชลประทาน ขายให้แก่ผู้ใช้น้ำทั่วประเทศ และการเปลี่ยนแปลงราคาค่าน้ำดิบจะเป็นไปตามประกาศของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในอนาคต อย่างไรก็ตามจากข้อมูลในอดีตที่ผ่านมา กรมชลประทานยังไม่เคยมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าน้ำ นับตั้งแต่มีการออกประกาศฉบับดังกล่าว

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ซื้อน้ำดิบจากกรมชลประทาน ตามรายการดังนี้

ปี 2552		ปี 2553		ปี 2554	
ปริมาณ (ลบ.ม.)	มูลค่า (บาท)	ปริมาณ (ลบ.ม.)	มูลค่า (บาท)	ปริมาณ (ลบ.ม.)	มูลค่า (บาท)
225,486,766	112,743,383	243,975,160	121,987,580	269,329,109	134,664,555

⁵ กรมชลประทานเรียกเก็บค่าชลประทานเป็นรายเดือนจากผู้ใช้น้ำจากทางน้ำชลประทานในอัตรา ดังนี้

- สำหรับ 50,000 ลบ.ม.แรก ลบ.ม.ละ 20 สตางค์
- ส่วนที่เกิน 50,000 ลบ.ม. แต่ไม่เกิน 100,000 ลบ.ม. ลบ.ม.ละ 30 สตางค์
- ส่วนที่เกิน 100,000 ลบ.ม. ลบ.ม.ละ 50 สตางค์ ทั้งนี้ เศษของลบ.ม.ให้ถือเป็นหนึ่งลบ.ม.

ในช่วงกลางปี 2548 ได้เกิดวิกฤติการณ์ขาดแคลนน้ำใช้เพื่ออุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรมขึ้นในพื้นที่ จังหวัดชลบุรีและระยอง เนื่องจาก พื้นที่ดังกล่าวประสบกับภาวะฝนทิ้งช่วงตั้งแต่เดือนตุลาคม 2547 ซึ่งปกติเป็นเดือนที่ฝนตกสูงสุดในรอบปี ทำให้อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลซึ่งเป็นแหล่งน้ำหลักมีปริมาณน้ำเก็บกักต่ำกว่าเกณฑ์ปกติประมาณ 50 ล้าน ลบ.ม. ปริมาณน้ำต้นทุนที่มีอยู่ทั้งหมด เพียงพอต่อการใช้น้ำจนถึงเดือนพฤษภาคม 2548 ซึ่งเป็นช่วงต้นฤดูฝนซึ่งปกติจะมีฝนตกปริมาณค่อนข้างสูง แต่ปรากฏว่าเหตุการณ์ฝนแล้งได้เกิดต่อเนื่องออกไปยาวนานจนถึงเดือนสิงหาคม กระทั่งปลายเดือนสิงหาคมจึงเริ่มมีฝนตกตามปกติจนทำให้ปริมาณน้ำเข้าสู่ภาวะปกติในเดือนกันยายน 2548

รัฐบาลได้ให้ความสำคัญมากกับการแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำในปี 2548 โดยมอบหมายให้บริษัทฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันจัดทำแผนแก้ไขปัญหาทั้งในระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว เพื่อให้มีน้ำเพียงพอต่อการใช้น้ำระยะยาว ซึ่งผลจากการดำเนินการแก้ไขปัญหาน้ำอย่างมีประสิทธิภาพของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำให้ข้ามพ้นวิกฤติในปี 2548 ได้อย่างปลอดภัย ส่งผลให้ความเชื่อมั่นกลับคืนมาด้วยความรวดเร็ว พร้อมกันนี้ เพื่อป้องกันภัยแล้งที่อาจจะเกิดขึ้นได้อีกในอนาคต บริษัทฯ จึงได้จัดทำระบบป้องกันภัยแล้ง โดยประกอบด้วย ระบบเฝ้าระวังและมาตรการแก้ไขปัญหาน้ำภัยแล้ง การจัดหาแหล่งน้ำสำรอง การติดตั้งระบบสูบน้ำกลับ การพัฒนาอ่างเก็บน้ำขนาดเล็กและการจัดการด้านอุปสงค์ (Demand Side Management)

อนึ่ง สำหรับในด้านคุณภาพของน้ำดิบนั้น โดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ยกเว้นในบางฤดูกาลจะมีปัญหาด้านความขุ่นของน้ำในอ่างเก็บน้ำ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ สามารถแก้ไขปัญหาด้านความขุ่นของน้ำโดยการระบายตะกอนที่ตกค้างออกจากท่อส่งน้ำ รวมทั้งเปลี่ยนระดับสูบน้ำจากอ่างเก็บน้ำ เพื่อให้ได้น้ำที่มีคุณภาพดีขึ้น นอกจากนี้ น้ำดิบที่ลูกค้าของบริษัทฯ ทั้งที่นำน้ำไปใช้เพื่อการอุตสาหกรรม และการอุปโภคบริโภคอยู่ในเกณฑ์คุณภาพที่ยอมรับได้ เนื่องจากลูกค้าจะต้องนำน้ำดิบดังกล่าวไปผ่านกระบวนการปรับปรุงคุณภาพน้ำอีกขั้นหนึ่งก่อนนำน้ำไปใช้ประโยชน์

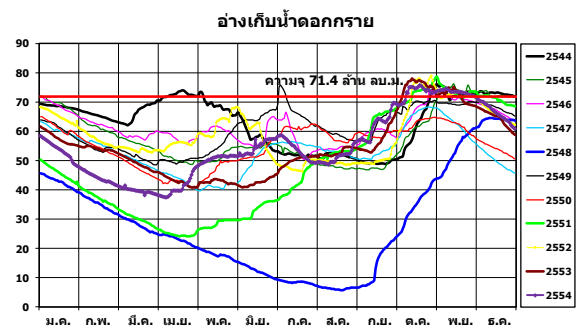
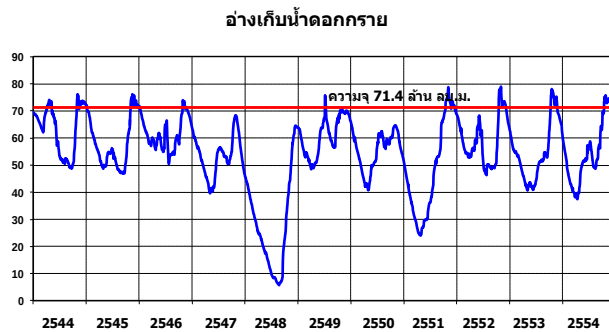
3.6.1.1 ผลของฤดูกาลที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้รับผลกระทบของฤดูกาลต่อการดำเนินธุรกิจบ้าง เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ ดังนั้นความต้องการใช้น้ำสำหรับการอุปโภคและบริโภคในช่วงฤดูแล้งจะค่อนข้างสูงกว่าปกติ สำหรับความต้องการใช้น้ำของลูกค้าภาคอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ จะไม่ได้รับผลกระทบจากฤดูกาลมากนัก อย่างไรก็ดี ลูกค้าบางรายจะมีการขุดสระเก็บน้ำเป็นของตนเอง จึงสามารถเก็บกักน้ำฝนไว้ในสระเก็บน้ำเพื่อทดแทนการใช้น้ำจากบริษัทฯ ได้ทำให้ลดการใช้น้ำจากบริษัทฯ ได้บางส่วนในช่วงฤดูฝน

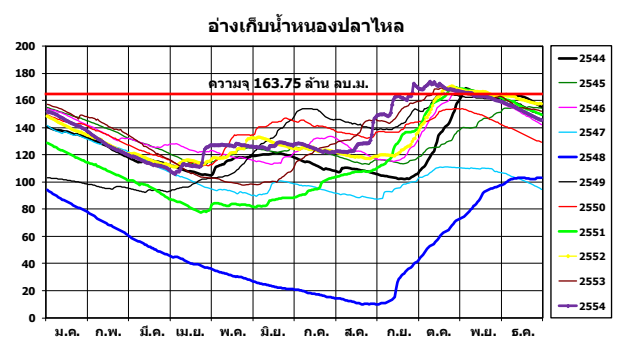
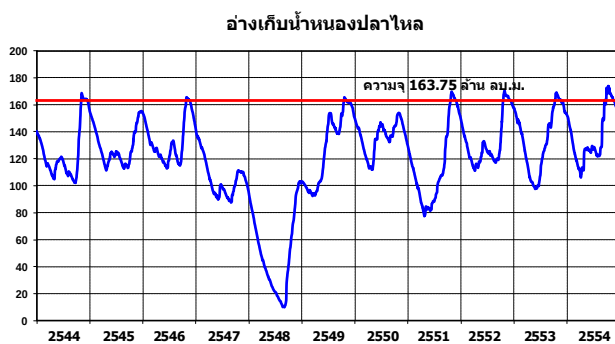
ในส่วนของผลกระทบของฤดูกาลที่มีต่อวัตถุดิบของบริษัทฯ ในช่วงฤดูฝนจะมีน้ำในอ่างเก็บน้ำมาก ส่วนในช่วงฤดูแล้งซึ่งไม่มีน้ำฝนตกลงมาเติมปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำ ปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำจะลดลง

เนื่องจากการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำ ใดๆ ก็ตาม จนถึงปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่เคยประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่อจำหน่ายให้แก่ลูกค้า ดังจะเห็นได้จากแผนภาพและตารางเปรียบเทียบอุปสงค์และอุปทานต่อไปนี้

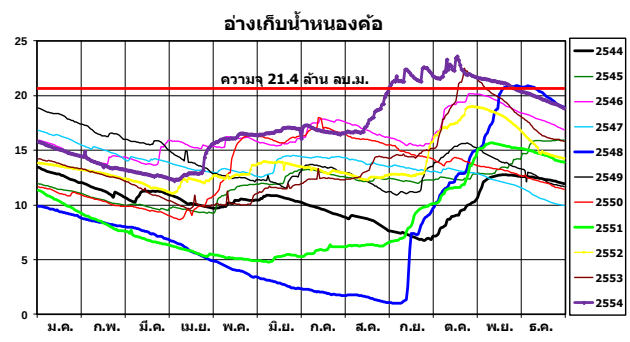
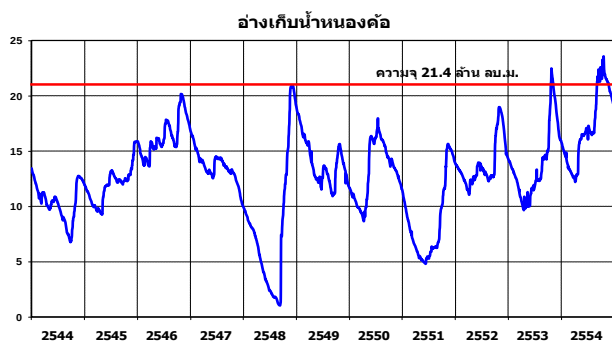
อ่างเก็บน้ำดอกกราย



อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล



อ่างเก็บน้ำหนองค้อ



ตารางเปรียบเทียบอุปสงค์และอุปทานของน้ำดิบในพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินการ ในปัจจุบัน

พื้นที่ระยอง

ปีบัญชี	อุปสงค์ การใช้น้ำ ⁶ (ล้าน ลบ.ม. ต่อปี)	อุปทาน			
		แหล่งน้ำ		ระบบท่อส่งน้ำ	
		อ่างเก็บน้ำ	ปริมาณน้ำโดยเฉลี่ยที่ใช้งานได้ ⁷ (ล้าน ลบ.ม.ต่อปี)	ระบบท่อส่งน้ำ	ความสามารถในการจ่ายน้ำ (ล้าน ลบ.ม.ต่อปี)
2548/2549	116.82	ดอกกราย	146.57	ดอกกราย-มาบตาพุด และ มาบตาพุด-สัตหีบ	100.00
		หนองปลาไหล	126.31	หนองปลาไหล-มาบตาพุด	100.00
2549/2550	128.79	ดอกกราย	146.57	ดอกกราย-มาบตาพุด และ มาบตาพุด-สัตหีบ	100.00
		หนองปลาไหล	126.31	หนองปลาไหล-มาบตาพุด	100.00
2550/2551	125.35	ดอกกราย	146.57	ดอกกราย-มาบตาพุด และ มาบตาพุด-สัตหีบ	100.00
		หนองปลาไหล	126.31	หนองปลาไหล-มาบตาพุด	100.00
2552	133.67	ดอกกราย	146.57	ดอกกราย-มาบตาพุด และ มาบตาพุด-สัตหีบ	100.00
		หนองปลาไหล	126.31	หนองปลาไหล-มาบตาพุด	100.00
2553	157.92	ดอกกราย	146.57	ดอกกราย-มาบตาพุด และ มาบตาพุด-สัตหีบ	100.00
		หนองปลาไหล	126.31	หนองปลาไหล-มาบตาพุด	100.00
2554	171.18	ดอกกราย	146.57	ดอกกราย-มาบตาพุด และ มาบตาพุด-สัตหีบ	100.00
		หนองปลาไหล	126.31	หนองปลาไหล-มาบตาพุด	100.00

⁶ ที่มา: ตัวเลขปริมาณการจ่ายน้ำจริงของบริษัทฯ ในพื้นที่นั้นๆ ซึ่งปริมาณอุปสงค์การใช้น้ำที่สูงกว่าความสามารถในการจ่ายน้ำของอ่างเก็บน้ำหนองคือ เป็นการสูบน้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลผ่านระบบท่อส่งน้ำหนองปลาไหล-หนองคือ

⁷ ที่มา: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รายงานการศึกษาแผนหลักการนำระบบท่อส่งน้ำในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก โดยตัวเลขปริมาณน้ำเฉลี่ยที่ใช้ งานได้คำนวณจากข้อมูลปริมาณน้ำไหลเข้าอ่างฯ ในอดีตของอ่างเก็บน้ำนั้นๆ อย่างไรก็ตาม ตัวเลขดังกล่าว ยังไม่ได้รวมถึงปริมาณน้ำเดิมที่มีอยู่ในอ่างฯ ซึ่งสามารถนำมาใช้งานได้เพิ่มเติม

พื้นที่ชลบุรี

ปีบัญชี	อุปสงค์ การใช้น้ำ (ล้าน ลบ.ม. ต่อปี)	อุปทาน			
		แหล่งน้ำ		ระบบท่อส่งน้ำ	
		อ่างเก็บน้ำ	ปริมาณน้ำโดยเฉลี่ยที่ใช้งานได้ (ล้าน ลบ.ม.ต่อปี)	ระบบท่อส่งน้ำ	ความสามารถในการจ่ายน้ำ (ล้าน ลบ.ม.ต่อปี)
2548/2549	52.92	หนองค้อ หนองปลาไหล	15.78 126.31	หนองค้อ-แหลมฉบัง และ แหลมฉบัง-พัทยา หนองค้อ-แหลมฉบัง2*	80.00
2549/2550	64.29	หนองค้อ หนองปลาไหล	15.78 126.31	หนองค้อ-แหลมฉบัง และ แหลมฉบัง-พัทยา หนองค้อ-แหลมฉบัง2*	80.00
2550/2551	70.92	หนองค้อ หนองปลาไหล	15.78 126.31	หนองค้อ-แหลมฉบัง และ แหลมฉบัง-พัทยา หนองค้อ-แหลมฉบัง2*	80.00
2552	63.90	หนองค้อ หนองปลาไหล	15.78 126.31	หนองค้อ-แหลมฉบัง และ แหลมฉบัง-พัทยา หนองค้อ-แหลมฉบัง2*	80.00
2553	59.28	หนองค้อ หนองปลาไหล	15.78 126.31	หนองค้อ-แหลมฉบัง และ แหลมฉบัง-พัทยา หนองค้อ-แหลมฉบัง2*	80.00
2554	67.57	หนองค้อ หนองปลาไหล	15.78 126.31	หนองค้อ-แหลมฉบัง และ แหลมฉบัง-พัทยา หนองค้อ-แหลมฉบัง2*	80.00

พื้นที่ปลวกแดง-บ่อวิน

ปีบัญชี	อุปสงค์ การใช้น้ำ (ล้าน ลบ.ม. ต่อปี)	อุปทาน			
		แหล่งน้ำ		ระบบท่อส่งน้ำ	
		อ่างเก็บน้ำ	ปริมาณน้ำโดยเฉลี่ยที่ใช้งานได้ (ล้าน ลบ.ม.ต่อปี)	ระบบท่อส่งน้ำ	ความสามารถในการจ่ายน้ำ (ล้าน ลบ.ม.ต่อปี)
2548/2549	20.73	หนองปลาไหล	126.31	หนองปลาไหล - หนองค้อ	78.00
2549/2550	17.20	หนองปลาไหล	126.31	หนองปลาไหล - หนองค้อ	78.00
2550/2551	18.15	หนองปลาไหล	126.31	หนองปลาไหล - หนองค้อ	78.00
2552	17.50	หนองปลาไหล	126.31	หนองปลาไหล - หนองค้อ	78.00
2553	22.53	หนองปลาไหล	126.31	หนองปลาไหล - หนองค้อ	78.00
2554	20.58	หนองปลาไหล	126.31	หนองปลาไหล - หนองค้อ	78.00

พื้นที่ฉะเชิงเทรา

ปีบัญชี	อุปสงค์ การใช้น้ำ (ล้าน ลบ.ม. ต่อปี)	อุปทาน			
		แหล่งน้ำ		ระบบท่อส่งน้ำ	
		แม่น้ำ	ปริมาณน้ำโดยเฉลี่ยที่ใช้งานได้ (ล้าน ลบ.ม.ต่อปี)	ระบบท่อส่งน้ำ	ความสามารถในการจ่ายน้ำ (ล้าน ลบ.ม.ต่อปี)
2548/2549	8.89	บางปะกง	> 7,840	ฉะเชิงเทรา	65.00
2549/2550	8.81	บางปะกง	> 7,840	ฉะเชิงเทรา	65.00
2550/2551	9.49	บางปะกง	> 7,840	ฉะเชิงเทรา	65.00
2552	6.20	บางปะกง	> 7,840	ฉะเชิงเทรา	65.00
2553	5.17	บางปะกง	> 7,840	ฉะเชิงเทรา	65.00
2554	2.14	บางปะกง	> 7,840	ฉะเชิงเทรา	65.00

3.6.2 ความสามารถในการจ่ายน้ำและปริมาณการจ่ายน้ำจริง

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ดำเนินการบริหารทรัพยากรน้ำหลักในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก โดย ณ 31 ธันวาคม 2554 มีความยาวของท่อส่งน้ำทั้งสิ้น 339.5 กม. ซึ่งมีความสามารถส่งน้ำรวมประมาณ 473 ล้าน ลบ.ม. ดังตารางแสดงระบบท่อส่งน้ำ

ระบบท่อส่งน้ำ	ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ของท่อส่งน้ำ (มม.)	ความยาวของ ท่อส่งน้ำ (กม.)	ความสามารถในการส่งจ่ายน้ำ ในพื้นที่โดยเฉลี่ย * (ล้าน ลบ.ม.ต่อปี)
พื้นที่หนองปลาไหล – ดอกกราย - มาบตาพุด - สัตหีบ		96.4	200
- สายดอกกราย-มาบตาพุด	1,350	26.0	
- สายหนองปลาไหล-มาบตาพุด	1,500	12.7	
	1,350	18.0	
- สายมาบตาพุด-สัตหีบ	900	8.2	
	700	14.1	
- สายแม่น้ำระยอง-มาบข่า	900	17.1	
- ท่อแยกจ่ายน้ำเทศบาลตำบลมาบข่า	200	0.3	

* ความสามารถในการส่งจ่ายน้ำคิดที่ 24 ชั่วโมงต่อวัน ณ อัตราการไหล (Flow Rate) ของระบบในปัจจุบัน เช่น ระบบท่อส่งน้ำในพื้นที่หนองค้อ-แหลมบัว-พญาบางพระ ซึ่งใช้แรงโน้มถ่วงในการส่งจ่ายน้ำจะหมายถึง ความสามารถในการไหลของน้ำผ่านระบบท่อตลอด 24 ชั่วโมง โดยอาศัยเพียงแรงโน้มถ่วงของโลกเป็นแรงขับเคลื่อนการไหลของน้ำ ส่วนระบบท่อส่งน้ำในพื้นที่ดอกกราย-มาบตาพุด-สัตหีบซึ่งใช้เครื่องสูบน้ำในการส่งจ่ายน้ำ จะหมายถึงความสามารถในการไหลของน้ำผ่านระบบท่อตลอด 24 ชั่วโมง โดยอาศัยกำลังของเครื่องสูบน้ำของระบบในปัจจุบัน

ระบบท่อส่งน้ำ	ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ของท่อส่งน้ำ (มม.)	ความยาวของ ท่อส่งน้ำ (กม.)	ความสามารถในการส่งจ่ายน้ำ ในพื้นที่โดยเฉลี่ย * (ล้าน ลบ.ม.ต่อปี)
พื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง-พัทยา-บางพระ		70.4	80
- สายหนองค้อ-แหลมฉบัง ระยะที่ 1	1,000	10.7	
	900	3.4	
- สายแหลมฉบัง-พัทยา	600	15.0	
- สายแหลมฉบัง-โรงกรองน้ำบางพระ 2	700	8.0	
- สายหนองค้อ-แหลมฉบัง ระยะที่ 2	1,200	10.7	
	1,000	3.4	
- สายอ่างฯ บางพระ-โรงกรองน้ำบางพระ 1	500	3.6	
- สายอ่างฯ บางพระ-โรงกรองน้ำบางพระ 2	710	4.1	
- ท่อเชื่อมท่อส่งน้ำบางปะกง/ชลบุรี-โรงกรองน้ำ บางพระ 2	700	0.9	
- สาย หนองปลาไหล-หนองค้อ By-Pass 1	900	3.1	
- สาย หนองปลาไหล-หนองค้อ BY-Pass 2	800	7.5	
พื้นที่หนองปลาไหล-หนองค้อ		52.5	78
- สายหนองปลาไหล-หนองค้อ	1,350	39.9	
	900	4.5	
- ท่อแยกจ่ายน้ำโรงกรองน้ำหนองกลางดง	500	8.1	
พื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา		60.1	65
- ท่อส่งน้ำฉะเชิงเทรา	1,500	15.6	
	1,350	18.1	
	1,000	6.4	
	700	5.7	
	710	4.0	
	630	8.9	
- ท่อเชื่อมสถานีสูบน้ำฉะเชิงเทรา - สระสำรองน้ำ ฉะเชิงเทรา	1,500	0.4	
	1,350	0.5	
	700	0.1	
	160	0.4	
- ระบบท่อบางปะกง-ชลบุรี	1,400	53.0	
	1,200	0.9	
	1,000	1.0	
- ท่อเชื่อมสระสำรองน้ำฉะเชิงเทรา	700	2.2	
- ท่อแยกจ่ายน้ำโรงกรองน้ำประปาศรีราชา	800	3.0	
	900	0.7	
รวม		339.5	473.00

ทั้งนี้ ในปี 2554 บริษัทบริหารระบบท่อส่งน้ำดิบครอบคลุม 4 พื้นที่ คือ พื้นที่หนองปลาไหล-คอกทราย-มาบตาพุด-สัตหีบ พื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง-พัทยา-บางพระ พื้นที่หนองปลาไหล – หนองค้อ และพื้นที่ละหานทราย โดยระบบท่อส่งน้ำในทั้ง 3 พื้นที่ มีความสามารถในการจ่ายน้ำ และปริมาณการจ่ายน้ำจริง ดังนี้

	สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี		
	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554
ความสามารถในการจ่ายน้ำเฉลี่ย (ล้าน ลบ.ม.ต่อปี)			
พื้นที่หนองปลาไหล-คอกทราย-มาบตาพุด-สัตหีบ	200.00	200.00	200.00
พื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง-พัทยา-บางพระ	80.00	80.00	80.00
พื้นที่หนองปลาไหล-หนองค้อ	78.00	78.00	78.00
พื้นที่ละหานทราย	65.00	65.00	65.00
ปริมาณการจ่ายน้ำจริง (ล้าน ลบ.ม.)			
พื้นที่หนองปลาไหล-คอกทราย-มาบตาพุด-สัตหีบ	133.67	157.92	171.18
พื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง-พัทยา-บางพระ	63.90	59.28	67.57
พื้นที่หนองปลาไหล-หนองค้อ	17.50	22.53	20.58
พื้นที่ละหานทราย	6.20	5.17	2.14
ปริมาณการจ่ายน้ำจริงเทียบกับความสามารถในการจ่ายน้ำเฉลี่ย (ร้อยละ)			
พื้นที่หนองปลาไหล-คอกทราย-มาบตาพุด-สัตหีบ	66.84	78.96	85.59
พื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง-พัทยา-บางพระ	79.88	74.10	84.46
พื้นที่หนองปลาไหล-หนองค้อ	22.44	28.88	26.38
พื้นที่ละหานทราย	9.54	7.95	3.29
อัตราเพิ่ม (ลด) ของปริมาณการจ่ายน้ำจริง (ร้อยละ)	(เทียบกับ2550/2551)	(เทียบกับ2552)	(เทียบกับ2553)
พื้นที่หนองปลาไหล-คอกทราย-มาบตาพุด-สัตหีบ	3.72	18.14	8.40
พื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง-พัทยา-บางพระ	-11.41	-7.23	13.98
พื้นที่หนองปลาไหล-หนองค้อ	-3.90	28.74	-8.66
พื้นที่ละหานทราย	-26.89	-16.61	-59.61

3.6.3 ขั้นตอนและเทคโนโลยีในการดำเนินงาน

3.6.3.1 ขั้นตอนในการดำเนินงาน

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการพัฒนาและบริหารทรัพยากรน้ำและระบบท่อส่งน้ำ และประกอบธุรกิจรองในการให้คำปรึกษาด้านวิศวกรรมแก่ลูกค้า โดยสามารถแบ่งการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้เป็น 3 ลักษณะ คือ

1) การพัฒนาระบบท่อส่งน้ำ ซึ่งเป็นขั้นตอนในการพัฒนาระบบท่อส่งน้ำใหม่เพื่อขยายพื้นที่การให้บริการของบริษัทฯ และสามารถแบ่งตามประเภทของระบบท่อส่งน้ำได้ 2 ระบบ คือ

- 1.1) ระบบท่อส่งน้ำที่ไม่ใช้พลังงานไฟฟ้าในการส่งจ่ายน้ำ
- 1.2) ระบบท่อส่งน้ำที่ใช้พลังงานไฟฟ้าในการส่งจ่ายน้ำ

2) การบริหารทรัพยากรน้ำและระบบท่อส่งน้ำ เป็นขั้นตอนในการบริหารระบบท่อส่งน้ำที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้นหรือระบบท่อส่งน้ำที่บริษัทฯ รับโอนมาจากหน่วยราชการอื่น เพื่อให้การบริหารทรัพยากรน้ำเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพสูงสุด ปัจจุบัน บริษัทฯ บริหารท่อส่งน้ำใน 4 พื้นที่ คือ

- 2.1) พื้นที่หนองปลาไหล-คอกกราย-มาบตาพุด-สัตหีบ
- 2.2) พื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง-พัทยา-บางพระ
- 2.3) พื้นที่หนองปลาไหล-หนองค้อ
- 2.4) พื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา

3) การให้คำปรึกษาด้านวิศวกรรมแก่ลูกค้า

โดยการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละส่วนข้างต้น มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

การพัฒนาระบบท่อส่งน้ำ

การพัฒนาระบบท่อส่งน้ำเริ่มจากบริษัทฯ จะทำการพิจารณาเบื้องต้นถึงอุปสงค์การใช้น้ำ และความขาดแคลนน้ำของแต่ละพื้นที่ โดยมุ่งเน้นบริเวณที่มีศักยภาพในการพัฒนาอุตสาหกรรม เช่น นิคมอุตสาหกรรม หรือบริเวณที่มีความต้องการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคสูง หลังจากนั้นบริษัทฯ จะว่าจ้างบริษัทผู้เชี่ยวชาญทำการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ

สำหรับระบบท่อส่งน้ำในปัจจุบันสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ระบบใหญ่ ๆ ตามสภาพภูมิประเทศที่จะทำการวางระบบ ดังนี้

1.1) ระบบท่อส่งน้ำที่ไม่ใช้พลังงานไฟฟ้าในการส่งจ่ายน้ำ

ระบบนี้จะเป็นระบบที่ส่งจ่ายน้ำโดยแรงโน้มถ่วงของโลก (Gravity) เพียงอย่างเดียว ซึ่งใช้สำหรับการส่งจ่ายน้ำจากแหล่งน้ำที่อยู่ในภูมิประเทศซึ่งเป็นที่สูงไปยังสถานีรับน้ำปลายทางที่ตั้งอยู่ในที่ต่ำ โดยมีหลักการทำงาน คือ เมื่อเปิดประตูน้ำ น้ำจะไหลผ่านเข้าสู่ระบบท่อส่งน้ำและไหลไปยังสถานีรับน้ำปลายทางโดยตรง โดยจะมีอุปกรณ์หลักคือ ประตูน้ำ ท่อส่งน้ำ และสถานีรับน้ำที่ปลายทาง

1.2) ระบบท่อส่งน้ำที่ใช้พลังงานไฟฟ้าในการสูบน้ำ

ระบบนี้มีหลักการทำงาน คือ สถานีสูบน้ำจะสูบน้ำจากแหล่งน้ำ (อ่างเก็บน้ำ) ไปยังสถานียกระดับน้ำซึ่งมีความสูงมากกว่าสถานีรับน้ำปลายทาง โดยสถานียกระดับน้ำจะทำหน้าที่ควบคุมแรงดันของน้ำในการส่งน้ำต่อไปยังสถานีรับน้ำปลายทางโดยแรงโน้มถ่วงของโลก และอาจจะมีการติดตั้งสถานีรับน้ำขึ้นระหว่างทางเพื่อสูบน้ำไปยังสถานียกระดับน้ำเป็นช่วง ๆ เพื่อเพิ่มแรงดันของน้ำในกรณีที่ท่อส่งน้ำมีความยาวกว่าปกติ สำหรับอุปกรณ์หลักของระบบนี้จะประกอบด้วย สถานีสูบน้ำ ท่อส่งน้ำ สถานียกระดับน้ำ (Head Tank) และสถานีรับน้ำปลายทาง

ระบบท่อส่งน้ำ 2 ระบบข้างต้น จะมีความคล้ายคลึงกัน แตกต่างเพียงระบบท่อส่งน้ำที่ใช้พลังงานไฟฟ้าจะมีอุปกรณ์มากกว่าระบบท่อส่งน้ำที่ใช้แรงโน้มถ่วง เช่น สถานีสูบน้ำ สถานียกระดับน้ำ และระบบควบคุมที่มีความซับซ้อนมากกว่า เป็นต้น

การวางระบบท่อส่งน้ำจะเริ่มต้นจากการศึกษาศักยภาพของแหล่งน้ำที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะสามารถพัฒนาได้ในอนาคต โดยบริษัทฯ จะพิจารณาระยะทาง คุณภาพของแหล่งน้ำ และปริมาณน้ำของแหล่งน้ำนั้นที่จะสามารถจัดสรรให้กับบริษัทฯ หลังจากนั้นจึงจะศึกษาทางเลือกในการกำหนดแนวทางท่อส่งน้ำที่ตั้งสถานีสูบน้ำต่าง ๆ เพื่อหาความเป็นไปได้ในการวางท่อส่งน้ำ นอกจากนี้ยังต้องพิจารณาเปรียบเทียบระยะความยาวท่อ และราคากระบอกพร้อมที่ดินของสถานีสูบน้ำอีกด้วย ในการพิจารณาแนวท่อน้ำดิบจากสถานีสูบน้ำหรือจุดรับน้ำดิบไปยังจุดที่ต้องการน้ำ และสถานีรับน้ำปลายทาง จะศึกษาหาแนวท่อที่มีระยะความยาวท่อสั้น และสะดวกต่อการวางท่อที่สุด อุปกรณ์ที่สำคัญของระบบท่อส่งน้ำอีกประเภทหนึ่ง ได้แก่ สถานียกระดับน้ำ ซึ่งใช้ควบคุมความดันของน้ำให้อยู่ในระดับที่เพียงพอที่จะส่งน้ำไปถึงยังปลายทางรับน้ำ ตำแหน่ง ที่ตั้ง และความสูงของสถานียกระดับน้ำจะมีผลต่อการกำหนดราคา ดังนั้นระบบท่อส่งน้ำจึงต้องมีการออกแบบอย่างดี โดยการใช้สถานียกระดับน้ำที่สูงจะทำให้เสียค่าไฟฟ้าในการสูบน้ำมากขึ้น แต่ขณะเดียวกันก็อาจลดขนาดของท่อส่งน้ำลงได้ ทำให้สามารถลดต้นทุนในการก่อสร้างระบบท่อส่งน้ำลงได้ ในด้านการออกแบบขนาดของท่อส่งน้ำ บริษัทฯ จะต้องศึกษาเปรียบเทียบทั้งต้นทุนในปัจจุบันและต้นทุนที่จะเกิดในอนาคตเพื่อการออกแบบว่าควรลงทุนวางท่อขนาดเท่าใด เช่น การลงทุนวางท่อที่มีขนาดใหญ่เกินอุปสงค์การใช้น้ำที่จะเกิดในอนาคต เท่ากับว่าเป็นการลงทุนที่สูงโดยไม่จำเป็น บริษัทฯ อาจเลือกวางท่อที่มีขนาดพอเพียงไประยะหนึ่งก่อนและเมื่อเกิดอุปสงค์การใช้น้ำมากขึ้นในอนาคต บริษัทฯ จึงจะพิจารณาวางท่อคู่ขนานเพิ่มเติมหรืออาจพิจารณาเสริมเครื่องสูบน้ำเพิ่มความดัน (Booster Pump) เพื่อส่งจ่ายน้ำในปริมาณที่มากขึ้นได้ เป็นต้น

ภายหลังการศึกษาค่าความเป็นไปได้แล้วเสร็จ หากโครงการมีความเป็นไปได้ในการลงทุน บริษัทฯ จะจ้างที่ปรึกษาให้สำรวจพื้นที่และออกแบบรายละเอียดระบบท่อส่งน้ำ รวมทั้งการประสานงานกับกรมชลประทาน เพื่อขอให้กรมชลประทานจัดสรรน้ำให้แก่บริษัทฯ ภายหลังการออกแบบเสร็จสิ้น บริษัทฯ จะติดต่อขออนุญาตหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการวางระบบท่อส่งน้ำเช่น กรมทางหลวง การรถไฟ

แห่งประเทศไทย ในกรณีวางท่อส่งผ่านถนนหรือทางรถไฟ หรือกรมเจ้าท่าในกรณีวางท่อในแม่น้ำ เป็นต้น เนื่องจากบริษัทฯ ต้องวางระบบท่อผ่านพื้นที่ของหน่วยงานนั้นๆ รวมทั้งติดต่อขอซื้อหรือเช่าที่ดินจากเอกชน ในกรณีที่ไม่สามารถวางระบบท่อในสถานที่ของราชการได้ หลังจากนั้น บริษัทฯ จะว่าจ้างบริษัทวิศวกรที่ปรึกษาเพื่อควบคุมงานก่อสร้าง แล้วจึงประกวดราคา เพื่อคัดเลือกผู้รับเหมาและเริ่มการก่อสร้างตามลำดับ ทั้งนี้ การดำเนินงานดังกล่าวตั้งแต่เริ่มศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการเบื้องต้น จะอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของฝ่ายวางแผนโครงการของบริษัทฯ โดยรัฐบาลรวมทั้งผู้ถือหุ้นภาครัฐบาล (กปภ. และ กนอ.) เพียงแต่วางนโยบายกว้างๆ ให้บริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาระบบท่อส่งน้ำในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออกให้สามารถตอบสนองการเจริญเติบโตทางด้านอุตสาหกรรมอย่างเพียงพอและทั่วถึง ทั้งนี้ ในการพิจารณาพัฒนาระบบท่อส่งน้ำ บริษัทฯ จะพิจารณาถึงอุปสงค์การใช้น้ำและความขาดแคลนน้ำในแต่ละพื้นที่รวมทั้งความเป็นไปได้ในการลงทุนเป็นส่วนสำคัญในการตัดสินใจ

และภายหลังการก่อสร้างแล้วเสร็จ บริษัทฯ จะให้บริการจ่ายน้ำแก่ผู้ประกอบการต่างๆ โดยผู้ใช้น้ำจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการวางท่อเชื่อมจากระบบของบริษัทฯ ไปยังจุดรับน้ำของผู้ใช้น้ำ รวมทั้งการติดตั้งมาตรวัดน้ำเพื่อวัดปริมาณการใช้น้ำ ณ จุดรับน้ำนี้ ซึ่งการวางท่อและติดตั้งมาตรวัดน้ำนี้ลูกค้าอาจจะดำเนินการเองหรือให้บริษัทฯ ดำเนินการก็ได้ แต่ทั้งนี้ การวางท่อและติดตั้งมาตรวัดน้ำดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการลงทุนวางท่อในบางกรณีมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง และลูกค้าหลายรายสามารถใช้ท่อส่งน้ำดังกล่าวร่วมกันได้ ลูกค้าเหล่านี้จึงมักจะลงทุนร่วมกันโดยทำสัญญาว่าจ้างให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการวางระบบท่อส่งน้ำดิบ ซึ่งในทางปฏิบัติ บริษัทฯ จะเป็นศูนย์กลางในการว่าจ้างผู้รับเหมาจากภายนอกมาดำเนินการแทน โดยบริษัทฯ จะไม่คิดกำไรกับลูกค้าในการดำเนินการ ทั้งนี้ ในการทำสัญญารับวางระบบท่อส่งน้ำดิบให้แก่ลูกค้า บริษัทฯ จะกำหนดให้ลูกค้ารับโอนกรรมสิทธิ์ในท่อส่งน้ำ และส่งมอบกรรมสิทธิ์ท่อส่งน้ำให้กับบริษัทฯ ภายหลังจากที่ระบบท่อหมดมูลค่าทางบัญชีแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะมีสิทธิในการบริหารระบบท่อส่งน้ำของลูกค้าได้ตลอดระยะเวลาที่ลูกค้ายังถือกรรมสิทธิ์อยู่ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการและจัดการระบบท่อส่งน้ำโดยรวม ซึ่งรวมถึงระบบท่อส่งน้ำย่อยของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

3.6.3.2 เทคโนโลยีเพื่อควบคุมการสูบน้ำดิบ

บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีระบบ SCADA หรือ Supervisory Control and Data Acquisition มาใช้ในการควบคุมการสูบน้ำในพื้นที่รับผิดชอบของบริษัทฯ ได้แก่ พื้นที่ทะเลเชิงเตรา ชลบุรี ระยอง โดยมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบ SCADA เป็นระบบควบคุมและประมวลผลระยะไกล โดยใช้การทำงานของอุปกรณ์ Programmable Logic Controller (PLC) ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารข้อมูลหลายแบบ เช่น คลื่นวิทยุ, Fiber Optic, Wireless Network, โทรศัพท์ (PSTN), GSM และ GPRS เป็นต้น นอกจากนี้ ยังสามารถรายงานถึงสถานะของระบบ ณ จุดใดจุดหนึ่ง และ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง (Real Time) ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ สามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้ ในการควบคุมระบบการสูบน้ำได้อย่างแม่นยำ และลดค่าใช้จ่ายในด้านบุคลากรที่ใช้ในการควบคุมการสูบน้ำ

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รวมศูนย์ควบคุมการทำงานหลักของระบบ SCADA ไว้ที่จังหวัดระยองบริเวณอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางในการควบคุมการทำงานของสถานีลูกข่าย (Slave Station) โดยสถานีลูกข่ายจะติดตั้งอยู่ตามจุดต่างๆ เช่น สถานีสูบน้ำ สถานียกระดับน้ำ จุดรับน้ำของลูกค้า เป็นต้น ภายในสถานีลูกข่ายจะมีอุปกรณ์ควบคุมซึ่งรับสัญญาณข้อมูลจากอุปกรณ์มาตรวัด เช่น มาตรวัดปริมาณน้ำ (Flow Meter) มาตรวัดความดัน (Pressure Meter) มาตรวัดอุณหภูมิ (Temperature Meter) และเครื่องตรวจจับ (Sensor) ข้อมูลหลักที่ได้จากอุปกรณ์ควบคุมข้างต้นจะแสดงผลบนแผนภาพขนาดใหญ่ ส่วนข้อมูลในรายละเอียดจะแสดงบนจอคอมพิวเตอร์ ซึ่งติดตั้งไว้ภายในศูนย์ควบคุม ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการควบคุมการสูบน้ำ เช่น ปริมาณการไหลของน้ำ ความดันน้ำ รวมทั้งอุณหภูมิของอุปกรณ์และเครื่องจักร จะถูกแปลงเป็นสัญญาณผ่านระบบสื่อสารไปยังศูนย์ควบคุมการทำงาน และแปลงสัญญาณส่งต่อไปยังคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลไปใช้ในการควบคุมระบบสูบน้ำของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบ SCADA แบบรวมศูนย์ ให้เชื่อมโยงระบบ SCADA ของพื้นที่ปฏิบัติการทั้งหมดเข้าด้วยกัน สามารถควบคุมและเฝ้าระวัง (Control & Monitor) ระบบสูบน้ำของพื้นที่ระยอง ชลบุรี และทะเลเชิงเตรา ได้จากสำนักงานใหญ่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากศูนย์ควบคุมไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการจัดการ โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบกับสถานะการทำงานของระบบควบคุมที่ติดตั้งอยู่ที่สถานีลูกข่าย และศึกษาพฤติกรรมการใช้ น้ำของลูกค้าในแต่ละช่วงเวลา รวมทั้งนำมากำหนดค่าตัวแปรต่างๆ ในกระบวนการสูบน้ำที่เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ในด้านการสื่อสารข้อมูลสำหรับระบบ SCADA นั้น บริษัทฯ ได้สังเกตเห็นว่า ปัจจุบันระบบสื่อสาร GPRS สามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ ได้อย่างทั่วถึงและมีความมั่นคงในการให้บริการมากขึ้น จึงได้ปรับเปลี่ยนระบบสื่อสารของสถานีลูกข่ายไปใช้แบบ GPRS แทนการใช้ระบบสื่อสารแบบสัญญาณวิทยุ จากเดิมที่มีการใช้งานระบบสื่อสารแบบ GPRS จำนวน 10 สถานี เพิ่มขึ้นเป็น 26 สถานี

ในอนาคต บริษัทฯ มีแนวทางที่จะพัฒนาระบบความปลอดภัยของเครือข่าย Ethernet ที่ใช้ในงานระบบ SCADA โดยเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีจากภายนอก (Firewall) และจำแนกหมายเลขเครือข่าย (Network ID) เพื่อป้องกันการบุกรุกเครือข่ายระบบ SCADA ผ่านช่องทางจากภายนอกเข้ามายังเครือข่ายภายใน และมีการตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานระบบ SCADA และเครือข่าย Ethernet ก่อนเข้าถึงข้อมูลทุกครั้ง

4. การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ในรอบปีที่ผ่านมาบริษัท ได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศในด้านต่างๆ อาทิ

1. การพัฒนาระบบ ERP (Enterprise Resources Planning) ในระยะที่ 1 ซึ่งประกอบด้วย 8 ระบบงาน คือ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง บริหารสินค้าคงคลัง ขายและบัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้ บริหารการเงิน บัญชีแยกประเภท บัญชีสินทรัพย์ถาวร และงบประมาณ โดยใช้ระยะเวลาในการ Implement เป็นเวลา 1 ปี และเริ่มใช้งานจริงในปลายปี 2554
2. การพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยทางด้านสารสนเทศ เพื่อสร้างเสถียรภาพเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขององค์กรและความปลอดภัยของข้อมูล ประกอบด้วย ระบบป้องกันการโจมตีจากภายนอก (Firewall) ระบบกรองอีเมล (Mail Gateway) ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Gateway) และระบบป้องกันไวรัส (Anti-Virus System)
3. การเตรียมความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีและบุคลากร เพื่อรองรับการพัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management หรือ KM) และจัดให้มีการศึกษาดูงานด้าน KM ขององค์กรภายนอกที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาองค์ความรู้

3.6.4 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ดำเนินการป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมาย และบริษัทฯ ไม่เคยมีข้อพิพาทหรือถูกฟ้องร้องเกี่ยวกับปัญหาสิ่งแวดล้อมแต่อย่างใด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้รับใบรับรองมาตรฐาน ระบบคุณภาพ ISO 14001:2004 และระบบ ISO 9001:2000 จาก บริษัท BVC (Thailand) Ltd. แล้ว

การวิจัยและพัฒนา

“ประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 11/2552 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการรายงานการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ ได้ยกเลิกหัวข้อนี้”

5. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

5.1 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามงบการเงินรวมของบริษัท

5.1.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

สินทรัพย์	มูลค่า (ล้านบาท)
ที่ดิน	408.40
โรงสูบน้ำ	559.37
อาคาร	514.26
ส่วนปรับปรุง อาคาร และอาคารเช่า	230.12
เครื่องจักร และอุปกรณ์	6,340.82
อุปกรณ์สำนักงาน	318.54
ยานพาหนะ	5.43
งานระหว่างก่อสร้าง	2,189.31
รวม ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (ราคาทุน)	10,566.25
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,193.54)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ	8,372.71

ทั้งนี้ ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์หลักที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ มีรายละเอียด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ดังนี้

ที่ดิน

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	วัตถุประสงค์ของการถือครอง
โครงการชะเชิงเทรา	- ต.คลองเขื่อนกิ่ง อ.คลองเขื่อน (บางคล้า) จ.ชะเชิงเทรา (จำนวน 20 แปลง) - ต.บางขวัญ (สามประทวน) อ.เมือง จ. ชะเชิงเทรา (จำนวน 4 แปลง)	- เพื่อใช้ก่อสร้างเป็นอาคารสูบน้ำและ สระพักน้ำดิบสำหรับโครงการ ชะเชิงเทรา - เพื่อใช้ก่อสร้างเป็นสถานียกระดับน้ำ สำหรับโครงการชะเชิงเทรา
โครงการชะเชิงเทรา (ต่อ)	- ต.หนองจอก อ.บ้านโพธิ์ จ.ชะเชิงเทรา (จำนวน 2 แปลง) - ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ชะเชิงเทรา (จำนวน 1 แปลง)	- เพื่อใช้ติดตั้งระบบปรับและจ่ายน้ำ บริเวณบางปะกง - เพื่อใช้วางท่อน้ำผ่านเข้าเขตการรถไฟ ชะเชิงเทรา
โครงการแหล่งน้ำ สำรองพื้นที่ชะเชิงเทรา	- ต.สำนักบก อ.เมือง จ.ชลบุรี (จำนวน 14 แปลง)	- เพื่อใช้เป็นสระสำรองพื้นที่ชะเชิงเทรา
โครงการสถานีสูบน้ำ	- ถ.มอเตอร์เวย์ อ.บางปะกง จ. ชะเชิงเทรา	- เพื่อใช้ก่อสร้างเป็นอาคารสูบน้ำสำหรับ โครงการบางปะกง-ชลบุรี

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	วัตถุประสงค์ของการถือครอง
โครงการระดมทุนน้ำดิบที่หุบบอน	- ต.หนองขาม อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี (จำนวน 3 แปลง)	- เพื่อใช้ในการก่อสร้างระดมทุนน้ำดิบสำหรับท่อหนองปลาไหล-หนองค้อ
โครงการสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ	- ต.ลาดยาว อ.บางซื่อ กรุงเทพฯ (จำนวน 3 แปลง)	- เพื่อใช้ในการเป็นที่ตั้งของอาคารสำนักงานใหญ่
โครงการระดมทุนน้ำดิบมาบข่า 2	- ต.หนองละลอก อ.บ้านค่าย จ.ระยอง	- ใช้ก่อสร้างระดมทุนน้ำดิบบริเวณมาบข่าเป็นแห่งที่ 2 เพื่อระดมทุนน้ำดิบสำหรับผู้ใช้น้ำพื้นที่มาบตาพุด

อาคาร

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	วัตถุประสงค์ของการถือครอง
อาคาร, ส่วนปรับปรุงและป้าย	สถานีรับน้ำมาบตาพุด	อาคาร สำนักงานพื้นที่ระยอง
อาคาร, ส่วนปรับปรุงและป้าย	อาคารอเนกประสงค์, สถานีสูบน้ำ คอกกราย	อาคาร โรงสูบน้ำและบ้านพัก พนักงาน
ส่วนปรับปรุงและป้าย	สถานีสูบน้ำหนองปลาไหล	อาคาร โรงสูบน้ำและบ้านพัก พนักงาน
อาคารและป้าย	สถานีรับน้ำแหลมฉบัง	อาคารสำนักงาน และบ้านพัก พนักงาน
อาคารโรงสูบน้ำ	สถานีสูบน้ำหนองปลาไหล 2	อาคาร โรงสูบน้ำ
อาคารสำนักงานใหญ่	อ.บางซื่อ กรุงเทพฯ	อาคารสำนักงานใหญ่ (27,000 ตรม.)
อาคารสำนักงาน	สถานียกระดับน้ำชะเชิงเทรา	อาคารสำนักงานพื้นที่ ชะเชิงเทรา
อาคารโรงสูบน้ำ	สถานีสูบน้ำชะเชิงเทรา	อาคาร โรงสูบน้ำ
อาคารโรงสูบน้ำ	สถานีสูบน้ำบางปะกง	อาคารสำนักงานและโรงสูบน้ำ
อื่นๆ		เพื่อใช้ในสถานีปฏิบัติงาน

เครื่องสูบน้ำ ท่อส่งน้ำ สระพักน้ำและอุปกรณ์อื่นๆ

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	วัตถุประสงค์ของการถือครอง
เครื่องสูบน้ำ	- สถานีสูบน้ำหนองปลาไหล 2	- ใช้ในการสูบน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล เพื่อส่งจ่ายให้ผู้ใช้ น้ำในพื้นที่ระยอง
เครื่องสูบน้ำ	- สถานีสูบน้ำจะเชิงเทรา	- ใช้ในการสูบน้ำดิบจากแม่น้ำบางปะกง เพื่อส่งจ่ายให้ผู้ใช้ น้ำในพื้นที่จะเชิงเทรา
เครื่องสูบน้ำ	- สถานีสูบน้ำบางปะกง	- ใช้ในการสูบน้ำดิบจากแม่น้ำบางปะกง เพื่อส่งจ่ายให้ผู้ใช้ น้ำในพื้นที่ชลบุรี
เครื่องสูบน้ำ	- สถานีสูบน้ำแม่น้ำระยอง	- ใช้ในการสูบน้ำดิบจากแม่น้ำระยอง เพื่อส่งจ่ายให้ผู้ใช้ น้ำในพื้นที่ระยอง
เครื่องสูบน้ำ	- สถานีสูบน้ำบางพระ	- ใช้ในการสูบน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำบางพระ เพื่อส่งจ่ายให้ผู้ใช้ น้ำในพื้นที่ชลบุรี
เครื่องสูบน้ำ	- สถานีสูบน้ำสำนักบก	- ใช้ในการสูบน้ำดิบจากสระสำโรง สำนักบก เพื่อส่งจ่ายให้ผู้ใช้ น้ำในพื้นที่จะเชิงเทรา
ท่อส่งน้ำ	- แนวท่อหนองปลาไหล - มาบตาพุด - แนวท่อเชื่อมต่อกับแนวท่อหนองปลาไหล-หนองค้อ ไปยังแนวท่อหนองค้อ - แหลมฉบัง - แนวท่อจะเชิงเทรา – บางปะกง – ชลบุรี - แนวท่อแม่น้ำระยอง -มาบข่า	- ใช้ในการส่งน้ำดิบที่สูบน้ำมาจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลไปยังปลายทางที่ มาบตาพุด - ใช้ในการส่งน้ำดิบที่สูบน้ำจากอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลผ่านไปยังปลายทางที่ แหลมฉบัง - ใช้ในการรับน้ำดิบที่สูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกง ไปยังปลายทางที่ชลบุรี - ใช้ในการรับน้ำดิบที่สูบน้ำจากแม่น้ำระยองไปเชื่อมกับแนวท่อหนองปลาไหล-มาบตาพุด
สระพักน้ำ	- พื้นที่จ.ระยอง-ชลบุรี	

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	วัตถุประสงค์ของการถือครอง
	• ต.มาบข่า • ต.หนองขาม (หุบบอน) - พื้นที่จ.ฉะเชิงเทรา-ชลบุรี • ต.คลองเขื่อน • ต.สำนักบก	-เป็นแหล่งน้ำสำรองพื้นที่ระยอง -เป็นแหล่งน้ำสำรองพื้นที่ชลบุรี -เป็นแหล่งน้ำสำรองพื้นที่ฉะเชิงเทรา -เป็นแหล่งน้ำสำรองพื้นที่ฉะเชิงเทรา
ระบบ SCADA	- พื้นที่ปฏิบัติการ จ.ระยอง , ฉะเชิงเทราและชลบุรี	- ระบบควบคุมและประเมินผลการสูบน้ำ

ทั้งนี้ บริษัท มีสินทรัพย์จากสิทธิการเช่าจากสัญญาการบริหารและดำเนินการระบบท่อส่งน้ำสายหลักในภาคตะวันออก ที่ทำกับกระทรวงการคลัง โดยสินทรัพย์ที่เป็นที่ดินและอาคารที่บริษัท ได้รับสิทธิการเช่าจากสัญญาดังกล่าวเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญาฯ จะต้องส่งมอบคืนแก่กรมธนารักษ์ รายละเอียดดังนี้

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	วัตถุประสงค์ของการถือครอง
โครงการดอกราย-มาบตาพุด	- อ่างเก็บน้ำดอกราย (จ.ระยอง) - สถานีกระดับน้ำ (ต.มาบข่า จ.ระยอง) - สถานีรับน้ำมาบตาพุด (มาบตาพุด ระยอง)	เพื่อใช้ในการดำเนินงานของระบบท่อส่งน้ำสาย ดอกราย-มาบตาพุด
โครงการมาบตาพุด-สัตหีบ	- สถานีกระดับน้ำ (มาบตาพุด จ.ระยอง) - สถานีรับน้ำสัตหีบ (จ.ชลบุรี)	เพื่อใช้ในการดำเนินงานของระบบท่อส่งน้ำสายมาบตาพุด-สัตหีบ
โครงการหนองค้อ-แหลมฉบัง	- บริเวณขอบอ่างเก็บน้ำหนองค้อและ สถานีรับน้ำแหลมฉบัง (จ.ชลบุรี)	เพื่อใช้ในการดำเนินงานของระบบท่อส่งน้ำสายหนองค้อ-แหลมฉบัง

อาคาร

สินทรัพย์	ที่ตั้ง	วัตถุประสงค์ของการถือครอง
<u>โครงการดอกราย-มาบตาพุด</u> - สิ่งปลูกสร้าง (โรงสูบน้ำ โรงไฟฟ้า สำนักงาน บ้านพัก สะพาน ฯลฯ) - สิ่งปลูกสร้าง (ถังยกระดับน้ำ บ้านพัก ฯลฯ) - สิ่งปลูกสร้าง (สำนักงาน บ่อ รับน้ำดิบ สระพักน้ำดิบ ฯลฯ)	- อ่างเก็บน้ำดอกราย (จ.ระยอง) - สถานียกระดับน้ำ (ต.มาบข่า จ.ระยอง) - สถานีรับน้ำมาบตาพุด (มาบตา พุด จ.ระยอง)	เพื่อใช้ในการดำเนินงานของระบบ ท่อน้ำสายดอกราย-มาบตาพุด
<u>โครงการมาบตาพุด-สัตหีบ</u> - สิ่งปลูกสร้าง (สถานีไฟฟ้าย่อย ถึงน้ำยก ระดับ โรงสูบน้ำ ฯลฯ) - สิ่งปลูกสร้าง (บ้านพัก พนักงาน บ่อรับน้ำดิบ สระรับ น้ำดิบ ฯลฯ)	- สถานียกระดับน้ำ (มาบตาพุด จ.ระยอง) - สถานีรับน้ำสัตหีบ (จ.ชลบุรี)	เพื่อใช้ในการดำเนินงานของระบบ ท่อน้ำสายมาบตาพุด-สัตหีบ
<u>โครงการหนองค้อ-แหลมฉบัง</u> - สิ่งปลูกสร้าง (บ่อรับน้ำ ฯลฯ)	- บริเวณขอบอ่างเก็บน้ำหนอง ค้อ และสถานีรับน้ำแหลมฉบัง (จ.ชลบุรี)	เพื่อใช้ในการดำเนินงานของระบบ ท่อน้ำสายหนองค้อ-แหลมฉบัง

ทั้งนี้ บริษัท และ บริษัทย่อย ยังมีทรัพย์สินหลักที่รับมอบจากการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) โดยการเข้า
รับสัมปทานในการดำเนินกิจการประปา 4 แห่ง ได้แก่ ประปาสัตหีบ ประปาบางปะกง ประปาฉะเชิงเทรา

และประธานครสวรรค์ เพื่อใช้ในการดำเนินการตามสัญญาสัมปทานซึ่งเมื่อสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน ทรัพย์สินจะส่งมอบแก่ กปภ. ได้แก่

รายการ	ประปาสุโขทัย	ประปาบางปะกง	ประปาฉะเชิงเทรา	ประธานครสวรรค์
ระบบท่อส่งจ่ายน้ำ	/	/	/	/
สถานีสูบน้ำ (อาคารและเครื่องสูบน้ำ)	/	/	/	/
ระบบกรองน้ำและผลิตน้ำประปา	/	/	/	/
ถังน้ำใสและหอถังสูง	/	/	/	/
สถานีเพิ่มแรงดัน	/	/	/	/
สินทรัพย์อื่น *	/	/	/	/

* หมายเหตุ สินทรัพย์อื่น ประกอบด้วย ตู้ควบคุมระบบไฟฟ้า เครื่องสูบน้ำของสถานีสูบน้ำแรงต่ำ หม้อแปลงไฟฟ้าแรงสูงเครื่องสูบน้ำ สารเคมี ถังควบคุมสูบน้ำแก๊สคลอรีน เป็นต้น

ข้อมูลงานระหว่างก่อสร้าง ณ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 2,189.31 ล้านบาท ประกอบด้วยโครงการหลัก ได้แก่

โครงการ	มูลค่า ณ 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)
ธุรกิจน้ำดิบ	2,189.31
ธุรกิจน้ำประปา	0.00

5.1.2 มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2554

เนื่องจาก บริษัทฯ ไม่มีการประเมินราคาทรัพย์สินและไม่มีหนี้สินที่อาจเกิดจากการเข้าค้ำประกัน อาวัล ภาระจำนองหรือการค้ำประกันให้บุคคลอื่น ดังนั้น มูลค่าสินทรัพย์สุทธิของบริษัทฯ จะมีค่าเท่ากับมูลค่าสินทรัพย์สุทธิตามบัญชี 6,933,081,662 บาท และมูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหุ้น คือ 4.17 บาท (ณ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีจำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วเท่ากับ 1,663,725,149 หุ้น)

5.2 ค่าสิทธิในการประกอบกิจการภายใต้สัญญาสัมปทานและต้นทุนการได้มาซึ่งสิทธิสัมปทานรอดัตบัญชี

บริษัทฯ ได้รับสัมปทานในการดำเนินกิจการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา ดังข้อมูลสรุปแสดงไว้ในส่วนลักษณะบริการ โดยบริษัทฯ มีค่าสิทธิในการประกอบกิจการภายใต้สัญญาสัมปทานและจากการลงทุนกิจการประปาใน 3 พื้นที่ คือ ประปาบางปะกง ประปาฉะเชิงเทรา ประธานครสวรรค์ รวมสุทธิจำนวน 135,550,366 บาท และต้นทุนการได้มาซึ่งสัมปทานรอดัตบัญชี 541,773,752 บาท (ณ 31 ธันวาคม 2554)

5.3 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ 31 ธันวาคม 2554 ดังรายละเอียดดังนี้

ชื่อบริษัท (บริษัทย่อย)	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	การถือหุ้น %
1. บจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ *	บริหารกิจการประปาและงานวิศวกรรมบริการ	510,000,000	510,000,000	100
2. บจ.ประปาบางปะกง **	ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา	40,000,000	40,000,000	99
3. บจ.ประปาฉะเชิงเทรา**	ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา	100,000,000	100,000,000	99
4. บจ.ประปานครสวรรค์**	ผลิตและจำหน่ายน้ำประปา	40,000,000	40,000,000	100

* ถือหุ้นโดยบริษัทฯ

** ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย

โดยสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 5.27 ของสินทรัพย์รวมของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพิ่มขึ้นในอนาคต ดังนี้

- การลงทุนในธุรกิจต่อเนื่อง ขยายฐานธุรกิจที่สนับสนุนธุรกิจด้านการกิจการประปา เช่น ธุรกิจการบริหารระบบท่อส่งจ่ายน้ำเพื่อลดน้ำสูญเสีย บริหารระบบบำบัดน้ำเสีย บริการวิศวกรรมและเทคโนโลยีการจัดการน้ำ เป็นต้น
- ธุรกิจบริการ ด้านบริการเทคนิค และวิศวกรรมที่เชื่อมโยงกับธุรกิจปัจจุบันของกลุ่มบริษัทฯ ตามนโยบายของกลุ่มบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นเป็น

ผู้นำด้าน “ Water Solution ”

ทั้งนี้ บริษัทฯ สามารถกำหนดนโยบายการบริหารงานของบริษัทย่อยทั้งหมด โดยการแต่งตั้งกรรมการผู้แทนของบริษัทฯ ทั้งจากคณะกรรมการและคณะผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อกำหนดแนวนโยบายบริหารงาน เพื่อมอบหมายแก่คณะผู้บริหารของบริษัทย่อยรับนโยบายไปปฏิบัติต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดให้คณะผู้บริหารของบริษัทย่อยรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาสและรายปี เพื่อให้บริษัทฯ ทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามแผนงานที่ได้กำหนดเป็นนโยบายไว้

โครงการในอนาคต

“ประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 11/2552 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการรายงานการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ ได้ยกเลิกหัวข้อนี้”

7. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัท ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีดังนี้

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ถูกองค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ผู้ฟ้องคดีที่ 1 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย ผู้ฟ้องคดีที่ 2 และนายสาธิต ยั่งยืน ผู้ฟ้องคดีที่ 3 ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองระยองเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2549 เป็นคดีพิพาทเกี่ยวกับการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ต่อมาเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2549 ศาลปกครองระยองได้มีคำสั่งเรียกให้กลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนซอร์เตียม เข้ามาเป็นคู่กรณีและทำคำให้การในคดี โดยกำหนดให้เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 2 เนื่องจากมีส่วนได้เสียในกรณีพิพาทด้วย เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2550 ศาลปกครองระยองมีคำพิพากษาเพิกถอนกระบวนการคัดเลือกเอกชนให้ผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่ กปภ. ในพื้นที่ของสำนักงานประปาของ และเพิกถอนสัญญาเลขที่ ผกม. 1/2549 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2549 ซึ่งเป็นผลจากการคัดเลือกที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย อย่างไรก็ตาม กปภ. ยังคงให้ กลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนซอร์เตียม ปฏิบัติตามสัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่ กปภ. ที่สำนักงานประปาของต่อไป รวมถึง กปภ. ยังคงยืนยันสิทธิ หน้าที่ของคู่สัญญาที่มีต่อกันตามที่กำหนดไว้ในสัญญา จนกว่าคดีจะสิ้นสุด หากคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดวินิจฉัยยืนตามคำพิพากษาศาลปกครองระยอง ส่งผลให้คู่สัญญากลับคืนสู่สถานะเดิม กลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนซอร์เตียม มีสิทธิเรียกร้อง กปภ. จ่ายค่าชดเชย รวมถึงต้นทุนการก่อสร้างและปรับปรุงระบบประปาตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งหมดที่ เสียไปเพื่อให้ระบบประปาสามารถดำเนินงานได้ ขณะนี้คดีความดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการสรุปข้อเท็จจริงของตุลาการเจ้าของสำนวน (สรุปสำนวน) ในชั้นอุทธรณ์ของศาลปกครองสูงสุด ตามเลขรับที่ อ.278/2550 และ ยังไม่มีกำหนดวันสิ้นสุดของการแสวงหาข้อเท็จจริง หากเห็นว่าข้อเท็จจริงเพียงพอที่จะทำคำพิพากษาได้ ตุลาการเจ้าของสำนวนจะกำหนดวันสิ้นสุดของการแสวงหาข้อเท็จจริงและนำเสนอสำนวนให้องค์คณะพิจารณาพิพากษาต่อไป

8. โครงสร้างเงินทุน

8.1 หลักทรัพย์ของบริษัท

8.1.1 ทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2554 บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนที่เรียกชำระแล้ว 1,663.73 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้น 1,663.73 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท สำหรับประวัติการเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนในระยะเวลาที่ผ่านมา ดังนี้

เดือน / ปี ที่จดทะเบียนการ เพิ่มทุน	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว		วัตถุประสงค์ของการเพิ่มทุน (ลดทุน)
		ทุนที่เพิ่ม (ล้านบาท)	หลังเพิ่มทุน (ล้านบาท)	
ตุลาคม 2535	10	-	10	เสนอขายให้แก่ กปภ. เพื่อใช้ในการจัดตั้งบริษัท
กันยายน 2539	490	480	490	เสนอขายให้แก่ กปภ. และ กนอ. ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 6 สิงหาคม 2539 เพื่อใช้ในการขยายโครงการตามที่คณะรัฐมนตรีอนุมัติ
กรกฎาคม 2540	1,000	510	1,000	เสนอขายต่อประชาชนทั่วไปในราคาหุ้นละ 30 บาท เพื่อใช้ในการขยายงานของบริษัท
มกราคม 2541	1,050	0	1,000	เพื่อใช้รับรองการใช้สิทธิของพนักงานบริษัท ตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท
มกราคม 2547	1,000	0	1,000	ลดทุนจดทะเบียนจาก 1,050 ล้านบาท เป็น 1,000 ล้านบาท เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท หมดหายสูญ
มกราคม 2547	1,050	0	1,000	เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 1,000 ล้านบาท เป็น 1,050 ล้านบาท เพื่อรองรับการออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท
มิถุนายน 2547	1,665	0	1,000	เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 1,050 ล้านบาท เป็น 1,665 ล้านบาท เพื่อรองรับการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน และ ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท
พฤษภาคม 2548	1,665	0	1,299.68	ได้เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญจากมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท ตามมติ ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2548
ธันวาคม 2550	1,665	0	1,663.73	ทุนที่เรียกชำระแล้วจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท
มกราคม 2551	1,663.73	0	1,663.73	จดทะเบียนลดทุนเนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิหมดอายุการใช้สิทธิแปลงสภาพ

8.1.2 ตราสารแสดงสิทธิในผลตอบแทนที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง (NVDR)

ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2554 บริษัทมีตราสารแสดงสิทธิในผลตอบแทนที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิง (NVDR) สำหรับหุ้น EASTW จำนวน 44,285,580 หุ้น และคิดเป็นจำนวนร้อยละ 2.66 ซึ่งหุ้นในส่วนนี้จะไม่สามารถใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นได้ ทั้งนี้ ข้อมูล NVDR ที่ได้เปิดเผยไว้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากหลักทรัพย์ดังกล่าวสามารถซื้อขายได้ในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งผู้ลงทุนสามารถค้นหาข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้ในเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์ (www.set.or.th)

8.2 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของบริษัท ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2554 พร้อมทั้งจำนวนหุ้นที่ถือและสัดส่วนการถือหุ้น มีดังนี้

อันดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น	
		จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	การประปาส่วนภูมิภาค	668,800,000	40.20
2	ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)	311,443,190	18.72
3	NORBAX INC.,13	169,324,700	10.18
4	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	76,000,000	4.57
5	ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	44,285,580	2.66
6	BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES, LONDON BRANCH	38,912,100	2.34
7	อเบอร์ดีนหุ้นระยะยาว	21,084,300	1.27
8	อเบอร์ดีนโกรท	16,976,700	1.02
9	AMERICAN INTERNATIONAL ASSURANCE COMPANY, LIMITED-TIGER	16,778,000	1.01
10	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	16,431,100	0.99
11	ผู้ถือหุ้นอื่น	283,689,479	17.05
	จำนวนหุ้นทั้งหมด	1,663,725,149	100.00

* ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 3 มีชื่อเป็นบริษัทนิติบุคคล หรือ Nominee Account ซึ่งบริษัทได้ตรวจสอบแล้ว Ultimate Shareholder ได้แก่ Utilico Emerging Markets Limited

8.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

หากไม่มีความจำเป็นอันใด คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวมภายหลังหักเงินสำรองตามกฎหมายในแต่ละปี รวมถึงความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ตามที่บริษัทเห็นสมควร ในส่วนนโยบายเงินปันผลของบริษัท ย่อจะคำนึงถึงสภาพคล่องและแผนการลงทุนในอนาคตประกอบการพิจารณาการจ่ายเงินปันผลตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัท

สรุปการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง 5 ปี

ปี	2548/2549	2549/2550	2550/2551	2551 (ค.ค.-ธ.ค.)	2552	2553	2554 (ระหว่างกาล)
เงินปันผล (บาท/หุ้น)	0.25	0.25	0.25	งดจ่าย	0.35	0.38	0.12

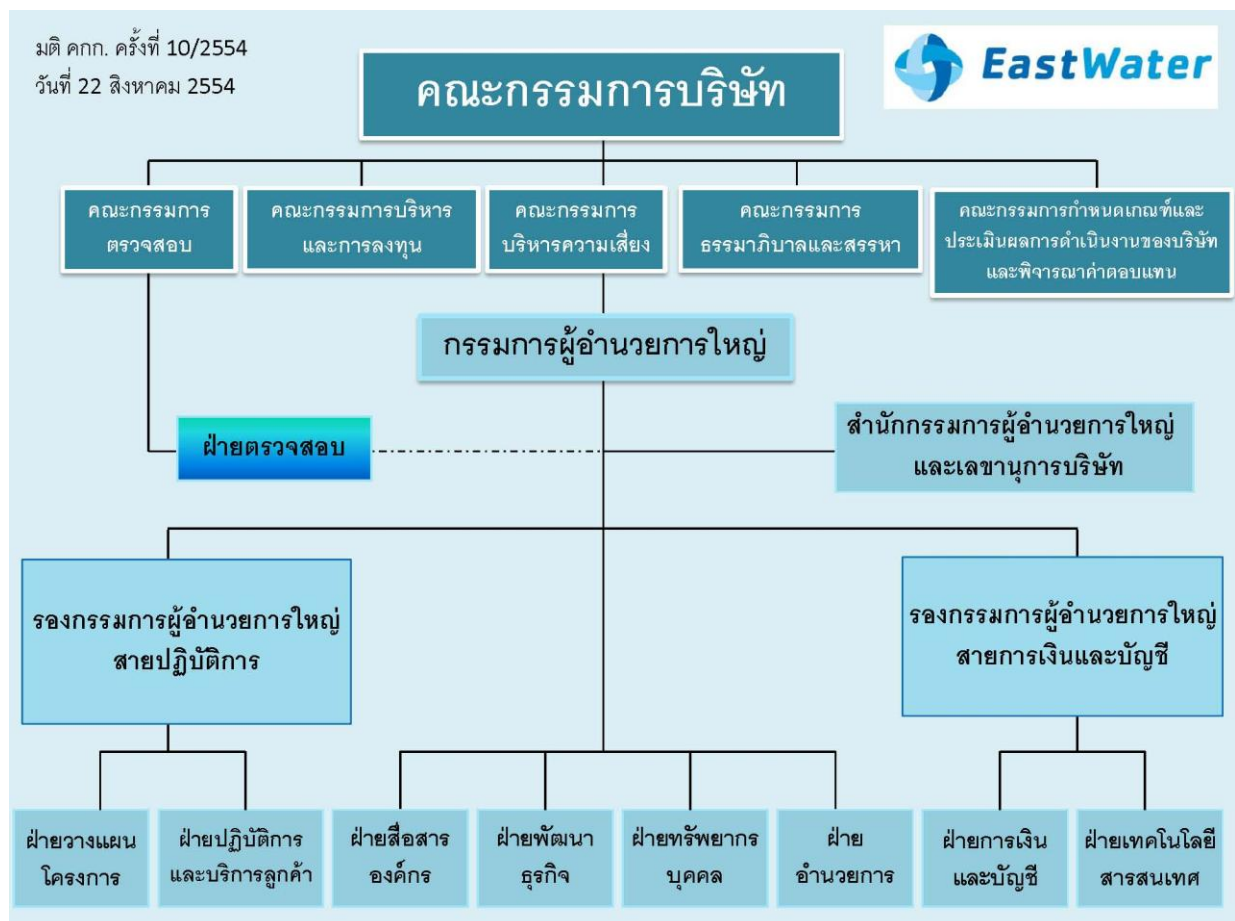
9. การจัดการ

9.1 โครงสร้างการจัดการ

เพื่อสนับสนุนกลไกการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อรักษาไว้ซึ่งประสิทธิผล โดยไม่ละเลยการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการจัดการและการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ให้เหมาะสม คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ที่มีความชำนาญและเหมาะสมเพื่อช่วยศึกษา กลั่นกรองงานที่ได้รับมอบหมายให้มีความถูกต้อง ชัดเจน สอดคล้องกับพันธกิจและนโยบายของบริษัทในเบื้องต้น ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ หรือรับรอง หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมแล้วแต่กรณี ซึ่งคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท มีดังนี้

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการบริหารและการลงทุน
- คณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท และพิจารณาคำตอบแทน

เพื่อให้บริษัท มีระบบการบริหารและการจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัท จึงกำหนดโครงสร้าง ดังต่อไปนี้



9.1.1 คณะกรรมการบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

- 1) มีหน้าที่รับผิดชอบและจัดการกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัท (Corporate plan) เป้าหมาย ข้อบังคับ และมติจากการประชุมผู้ถือหุ้น
- 2) ให้การบริหารและจัดการของคณะกรรมการบริษัท ตั้งมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส โดยคำนึงถึงผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย
- 3) คณะกรรมการบริษัทสามารถมอบอำนาจการบริหารและจัดการให้กรรมการคนหนึ่งหรือเป็นหมู่คณะ เพื่อดำเนินการตามมติที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ได้ เว้นแต่บริษัทมีข้อบังคับไม่ให้ใช้อำนาจดังกล่าว โดยมีการระบุไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 มกราคม 2554 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย

ลำดับที่	รายชื่อ		ตำแหน่ง
1	นายชาญชัย	สุนทรภักดิ์	ประธานคณะกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ)
2	นางมณฑา	ประณูทนพาล	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน
3	นายเพิ่มศักดิ์	รัตนอุบล	กรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน
4	นายรังสรรค์	ศรีวิศาสด์	ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา, กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
5	นายวิเชียร	อุดมรัตนศิลป์	กรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา, กรรมการตรวจสอบ
6	นายสมชาย	ชุ่มรัตน์	ประธานคณะกรรมการบริหารและการลงทุน, กรรมการบริหารความเสี่ยง
7	นายพูลศักดิ์	ประณูทนพาล	ประธานคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน, กรรมการตรวจสอบ
8	นางอรุณี	อัศรประเสริฐกุล	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ, กรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา (กรรมการอิสระ)
9	พล.ต.อ.วุฒิ	พั่วเวส	กรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)
10	นางสาวฉวีรัตน์	ตะล่อมสิน	กรรมการบริหารและการลงทุน
11	นายประพันธ์	อัสวารี	กรรมการบริหารและการลงทุน, กรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ได้แก่ นายประพันธ์ อัสวารี ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายเพิ่มศักดิ์ รัตนอุบล หรือ นายสมชาย ชุ่มรัตน์ รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของบริษัท

การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีกำหนดประชุมประจำเดือนโดยปกติในช่วงสัปดาห์ที่ 4 ของเดือน โดยได้กำหนดวันประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาการเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง โดยประธานกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ซึ่งทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท ร่วมกันกำหนดขอบเขต ระดับความสำคัญและเรื่องที่จะกำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุม โดยบรรจุเรื่องที่สำคัญในระเบียบวาระเรื่องเพื่อพิจารณา และจัดเรียงเรื่องต่างๆ ในระเบียบวาระดังกล่าวตามลำดับความสำคัญ และเร่งด่วน โดยมีหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารก่อนการประชุม เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลก่อนเข้าประชุมทุกครั้ง ในระหว่างการประชุม เมื่อฝ่ายบริหารจบการนำเสนอระเบียบวาระแล้ว ประธานกรรมการจะกล่าวเชิญกรรมการให้ซักถามฝ่ายบริหาร หรือแสดงความคิดเห็นและอภิปรายปัญหาร่วมกัน และเมื่อได้ข้อสรุปจากการอภิปราย ประธานกรรมการจะทำหน้าที่สรุปเป็นมติที่ประชุม เพื่อความชัดเจนถูกต้อง ให้ทุกฝ่ายได้รับทราบร่วมกันเพื่อให้มีการพิจารณาอย่างรอบคอบ รวมถึงจัดสรรเวลาที่เพียงพอ ที่ทำให้กรรมการสามารถอภิปรายปัญหาร่วมกันได้ ทั้งนี้หากไม่มีผู้ใดคัดค้านมติที่ประชุม ประธานกรรมการจะนำเข้าสู่การพิจารณาระเบียบวาระถัดไป ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2554 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมทั้งสิ้น 14 ครั้ง โดยการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทแต่ละคน สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/ การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)	ช่วงระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง
1	นายชาญชัย สุนทรมัญญ์	ประธานกรรมการ	3/3	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อ 22 ก.ย. 2554
2	นายอุทิศ ธรรมวาทีน	อดีตรองประธานกรรมการ	11/11	24 ม.ค. 2546 - 26 ม.ค. 2550 26 พ.ค. 2550 - 30 ก.ย. 2554
3	นายทนกศักดิ์ ปิ่นแสง	อดีตรองกรรมการ	10/10	12 พ.ค. 2551 - 16 ก.ย. 2554
4	พล.ต.ท.สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง	อดีตรองกรรมการ	10/10	12 พ.ค. 2551 - 16 ก.ย. 2554
5	นายบุญมี จันทรวงศ์	อดีตรองกรรมการ	10/10	22 พ.ค. 2552 - 16 ก.ย. 2554
6	นางนิศกร ทัดเทียมมัย	อดีตรองกรรมการ	11/11	22 พ.ค. 2552 - 30 ก.ย. 2554
7	พล.ต.ต.พิมล ลินธนาภา	อดีตรองกรรมการ	10/11	12 พ.ค. 2551 - 30 ก.ย. 2554
8	นายวิเศษ ชำนาญวงษ์	อดีตรองกรรมการ	11/12	22 พ.ค. 2552 - 7 พ.ย. 2554
9	นางลลินา* เจริญศรี	อดีตรองกรรมการ	-	18 พ.ย. 2539 - 6 ก.พ. 2544 27 ก.พ. 2552 - 24 ม.ค. 2554
10	นายรัชฎา ผ่องแผ้ว	อดีตรองกรรมการ	3/3	12 พ.ค. 2551 - 24 มี.ค. 2554
11	นางมณฑา ประทุมพรพาล	กรรมการ	14/14	24 ม.ค. 2551 - ปัจจุบัน
12	นายเพิ่มศักดิ์ รัตนอุบล	กรรมการ	8/9	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อวันที่ 24 มี.ค. 2554

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม/ การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)	ช่วงระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง
13	นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์	กรรมการ	12/13	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อวันที่ 31 ม.ค. 2554
14	นายวิเชียร อุดมรัตน์ศิลป์	กรรมการ	-	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อวันที่ 19 ธ.ค. 2554
15	นายสมชาย ชุ่มรัตน์	กรรมการ	3/3	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 ก.ย 2554
16	นายพลศักดิ์ ประทุมพรพาด	กรรมการ	3/3	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อวันที่ 22 ก.ย 2554
17	นางอรุณี อัครประเสริฐกุล	กรรมการ	2/2	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2554
18	พล.ต.อ.วุฒิ พัวเวส	กรรมการ	2/2	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2554
19	นางสาวฉวีรัตน์ ทะล่อมสิน	กรรมการ	2/2	เริ่มเข้ารับตำแหน่งเมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2554
20	นายประพันธ์ อัสวารี	กรรมการ	14/14	26 ม.ค. 2550 - 24 ม.ค. 2551 12 พ.ค. 2551 - ปัจจุบัน

หมายเหตุ : *นางลينا เจริญศรี ได้ขอลาออกจากกรรมการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 24 มกราคม 2554 จึงมิได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ในปี 2554

9.1.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เป็นกรรมการอิสระที่เป็นผู้ทรงความรู้ในวิชาการด้านต่างๆ รวมทั้งด้านการเงิน การงบประมาณ และมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัท เป็นอย่างดี ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้มีความอำนาจในการแต่งตั้ง ถอดถอน และพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่หลักในการพิจารณาสอบทานความถูกต้องและความน่าเชื่อถือในงบการเงินของบริษัท ว่ามีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานสากลก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการบริหารงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้สามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นอิสระ มุ่งเน้นการจัดให้มีแนวปฏิบัติที่มีความโปร่งใส และชัดเจนระหว่างคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายตรวจสอบ ฝ่ายบริหาร และผู้สอบบัญชี เพื่อทบทวนและให้คำแนะนำด้านการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ และพิจารณารายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย มีความสมเหตุสมผล และคงไว้ซึ่งประโยชน์สูงสุดของบริษัท ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลโดยบรรจुरายงานการตรวจสอบไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท นอกจากนี้ ยังมีบทบาทหน้าที่ให้ความเห็นชอบในเบื้องต้นเกี่ยวกับการแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อนำเสนอยังคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้นต่อไป

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 คน และที่ปรึกษา 1 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นางอรุณี อัครประเสริฐกุล	ประธานคณะกรรมการ
2.	นายพูลศักดิ์ ประณุทนรพาล	กรรมการ
3.	นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์	กรรมการ
4.	นายจักรกฤษณ์ พาราพันธกุล	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

9.1.3 คณะกรรมการบริหารและการลงทุน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารและการลงทุน

คณะกรรมการบริหารและการลงทุน เป็นคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้มีบทบาทและหน้าที่ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท ให้มีประสิทธิภาพและมีความเข้มแข็งทางธุรกิจตามแนวนโยบายของคณะกรรมการบริษัท โดยมีหน้าที่ในการพิจารณากู้ยืมและทบทวนแผนธุรกิจ แผนการดำเนินงานต่างๆ และงบประมาณประจำปี และเรื่องต่างๆ โดยเฉพาะการจัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการลงทุนที่เกินวงเงินที่ได้รับมอบอำนาจ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารและการลงทุนยังมีหน้าที่ในการกำหนดกระบวนการและหลักเกณฑ์การพิจารณาการลงทุนโครงการต่างๆ รวมทั้งการลงทุนด้านการเงิน และสนับสนุนการบริหารงานของฝ่ายบริหารให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริหารและการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คณะกรรมการบริหารและการลงทุนของบริษัท ประกอบด้วย

ลำดับที่	ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นายสมชาย ชุ่มรัตน์	ประธานคณะกรรมการ
2.	นางสาวฉวีรัตน์ ตะล่อมสิน	กรรมการ
3.	นายประพันธ์ อัสวารี	กรรมการ

9.1.4 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา

ธรรมาภิบาล

มีหน้าที่สนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัทให้ดำเนินไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และสามารถรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท โดยการกลั่นกรองคู่มือคณะกรรมการบริษัท จรรยาบรรณทางธุรกิจ จรรยาบรรณพนักงาน และดูแลให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีผลในทางปฏิบัติที่มุ่งสู่การพัฒนา และการกำกับดูแลกิจการที่เป็นเลิศ (Best Practices) ตลอดจน สอดส่องและสอบทานให้แน่ใจว่าบริษัท ได้ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิผล เหมาะสมสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายเป็นระยะ

การสรรหา

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา เพื่อปฏิบัติภารกิจในการสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมสำหรับเป็นกรรมการบริษัทและบริษัทในเครือ กรรมการผู้แทนของบริษัท กรรมการชุดย่อยของบริษัท และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งให้ความเห็นต่อโครงสร้างการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

รายชื่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหาของบริษัท ประกอบด้วย

ลำดับที่	ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์	ประธานคณะกรรมการ
2.	นายวิเชียร อุดมรัตนศิลป์	กรรมการ
3.	นางอรุณี อัครประเสริฐกุล	กรรมการ

การประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา

ในการประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนำหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี และระเบียบปฏิบัติของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มาเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบบริหารกิจการที่มีประสิทธิภาพ เกิดความโปร่งใส ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

9.1.5 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีหน้าที่หลักในการกำกับดูแล ทบทวน นโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง วิธีปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน กลยุทธ์ และการวัดความเสี่ยง รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารความเสี่ยงได้นำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยนำเสนอยังคณะกรรมการบริษัททุก 6 เดือน

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ประกอบด้วย

ลำดับที่	ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นางมณฑา ประณุทนรพาล	ประธานคณะกรรมการ
2.	นายสมชาย ชุ่มรัตน์	กรรมการ
3.	พล.ต.อ. วุฒิ พัวเวส	กรรมการ
4.	นายประพันธ์ อัสวารี	กรรมการ

9.1.6 คณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน

การกำหนดเกณฑ์และพิจารณาผลการดำเนินงานของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท โดยมีหน้าที่กำหนดและทบทวนเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (Corporate KPIs) ประจำปีของบริษัทให้สอดคล้องกับแนวนโยบายธุรกิจของบริษัทรวมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทเป็นรายไตรมาส ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารในการปฏิบัติงานและรายงานผลยังคณะกรรมการบริษัท

การพิจารณาคำตอบแทน

มีหน้าที่หลักในการเสนอแนะนโยบายคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ทั้งหมดทั้งในรูปตัวเงินและมีใช้ตัวเงินของบุคลากรทุกระดับขององค์กรต่อคณะกรรมการบริษัท และเสนอแนะยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาคำตอบแทนประจำปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัทในเครือ และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ โดยต้องคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ ภารกิจที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง คำนึงถึงส่วนของผู้ถือหุ้นด้วย

9.1.9 ผู้บริหารของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ผู้บริหารของบริษัท ประกอบด้วย

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายประพันธ์ อัสวารี	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
2.	นายเจริญสุข วรพรรณโสภาค	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายปฏิบัติการ
3.	นายนำศักดิ์ วรรณวิสูตร	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายการเงินและบัญชี
4.	นางน้ำฝน รัชฎานุกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และ เลขานุการบริษัท
5.	นางธิดารักษ์ ไกรประสิทธิ์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบ
6.	นายเชิดชาย ปิติวัชรกุล	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบริการลูกค้า
7.	นายพจนา บุญศิริ	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนโครงการ
8.	นางวิราวรรณ ธารานนท์	ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ
9.	นางสาวดวงแก้ว อึ้งศรีทอง	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
10.	นายสมบัติ อยู่สามารถ	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี
11.	นางสาวกัญยานาด วีระพันธุ์	ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

1. รับผิดชอบผลการบริหารกิจการของบริษัท ตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท กำหนดโดยบริหารจัดการให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและแผนวิสาหกิจ (Corporate Plan) ของบริษัท ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นโดยเป็นไปตามระเบียบ วัตถุประสงค์ภายในขอบเขตของกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท รวมทั้งการควบคุมการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทในเครือให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มบริษัท รวมทั้งข้อกำหนดระเบียบปฏิบัติต่างๆ ที่บังคับใช้ในบริษัท

2. รับผิดชอบต่อการบริหารกิจการทั้งปวงของบริษัท ในการพัฒนาและจัดการระบบท่อส่งน้ำสายหลักในพื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก ที่ได้รับโอนสิทธิมาดำเนินการครอบคลุมถึงการจำหน่ายน้ำดิบให้แก่นิคมอุตสาหกรรม โรงงานอื่นๆ และตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมีขอบเขตการดำเนินธุรกิจหลัก คือ การพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรน้ำระบบท่อส่งน้ำ (Core Business)

ทั้งนี้ในกรณีที่มีการมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท ให้กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ปฏิบัติการแทนจะไม่รวมถึงการอนุมัติให้ทำรายการที่กรรมการผู้อำนวยการใหญ่หรือบุคคลที่อาจมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (รายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 2 ข้อ 9.4.6 ความขัดแย้งของผลประโยชน์)

9.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท จะแต่งตั้งผู้แทนจากคณะกรรมการบริษัท เป็นคณะกรรมการสรรหาและสรรหาเพื่อคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ตามความเหมาะสมในแต่ละกรณี โดยในปี 2554 บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายการวางแผนสืบทอดตำแหน่งระดับผู้บริหารไว้เป็น

แม่บท และแผนสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่เป็นขั้นตอนในการดำเนินการที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติเห็นชอบในการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคล ยังคณะกรรมการสรรหาเพื่อพิจารณาในเบื้องต้น ก่อนเสนอคณะกรรมการบริษัท ให้พิจารณานำเสนอผู้ถือหุ้น พิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท ในวันประชุมผู้ถือหุ้นด้วย ทั้งนี้ ตามข้อบังคับของบริษัท คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และต้องไม่เกินกว่า 11 คน โดยให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาเลือกตั้ง และให้คณะกรรมการบริษัท เลือกตั้งกรรมการด้วยกันเป็นประธานกรรมการบริษัท และอาจเลือกรองประธานกรรมการบริษัท รวมถึงกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และตำแหน่งอื่นตามความเหมาะสมด้วยก็ได้ กรรมการบริษัท ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการบริษัท ทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร การแต่งตั้งกรรมการบริษัท กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1. เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
4. คณะกรรมการบริษัท ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด
5. กรรมการอิสระ ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามนิยามกรรมการอิสระที่บริษัทได้กำหนดไว้ โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลด.)

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้ถอดถอนกรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระดำรงตำแหน่งได้ โดยต้องได้รับคะแนนเสียงสนับสนุนไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมดที่เข้าร่วมประชุม และมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

คณะกรรมการบริษัท ประจำปีงบประมาณ 2554 จำนวน 3 คน เป็นกรรมการร่วมกับผู้ถือหุ้น ได้แก่ การประปาส่วนภูมิภาคจำนวน 1 คน คือ นายวิเชียร อุดมรัตนะศิลป์ และ บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน) จำนวน 1 คน คือ นายเพิ่มศักดิ์ รัตนอุบล และการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 1 คน คือ นางมณฑา ประณูทรรพาล

9.3 ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหาร

9.3.1 ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2554

รายชื่อคณะกรรมการ				จำนวนเดือนที่ดำรงตำแหน่งปี 2554	เบี้ยประชุม คณะกรรมการบริษัท ⁴	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ การชื้อย่อย	ค่าตอบแทนกรรมการ ตามจำนวนเดือนที่ดำรงตำแหน่ง	จำนวนเดือนที่ดำรงตำแหน่ง 2554 (ม.ค.-ธ.ค.54) (สำหรับ พิจารณาโบนัส)	โบนัส ปี 2553 หลังจากหักภาษีแล้ว
1	นายชาญชัย	สุนทรภู่	ประธานกรรมการ	3	37,500	-	112,500	-	-
2	นายอุทิศ	ธรรมวาทีน	อดีตประธาน ¹ กรรมการ	9	112,500	-	337,500	12	420,000
3	นายทนงค์ศักดิ์	ปิ่นแสง	อดีตกรรมการ ¹	9	80,000	140,000	270,000	12	378,000
4	พล.ต.ท. สมยศ	พุ่มพันธ์มั่งง	อดีตกรรมการ ¹	9	80,000	170,000	270,000	12	378,000
5	นายบุญมี	จันทร์วงศ์	อดีตกรรมการ ¹	9	80,000	200,000	270,000	12	378,000
6	นางนิศกร	ทัดเทียมมรย์	อดีตกรรมการ ¹	9	80,000	200,000	270,000	12	378,000
7	พล.ต.ต. พิมล	สินธุนา	อดีตกรรมการ ¹	9	80,000	240,000	270,000	12	378,000
8	นายวิเศษ	ชำนาญวงศ์	อดีตกรรมการ ¹	10	90,000	40,000	300,000	12	378,000
9	นางลีนา	เจริญศรี	อดีตกรรมการ ¹	1	-	10,000	30,000	12	378,000
10	นายรัชฎา ²	ผ่องแผ้ว	อดีตกรรมการ ¹	3	30,000	50,000	90,000	12	420,000
11	นางมณฑา	ประทุมพรพาล	กรรมการ	12	120,000	100,000	360,000	12	378,000
12	นายเพิ่มศักดิ์ ²	รัตนอุบล	กรรมการ	9	90,000	40,000	270,000	-	-
13	นายรังสรรค์	ศรีวิฑูรศาสตร์	กรรมการ	11	100,000	40,000	330,000	-	-
14	นายวิเชียร ³	อุดมรัตนะศิลป์	กรรมการ	-	-	-	-	-	-
15	นายสมชาย	ชุ่มรัตน์	กรรมการ	3	30,000	50,000	90,000	-	-
16	นายพูลศักดิ์	ประทุมพรพาล	กรรมการ	3	30,000	60,000	90,000	-	-
17	นางอรุณี	จักรประเสริฐกุล	กรรมการ	3	20,000	60,000	90,000	-	-
18	พล.ต.อ. วุฒิ	พัชเวส	กรรมการ	3	20,000	10,000	90,000	-	-
19	นางสาวณารินี	ตะล่อมสิน	กรรมการ	3	20,000	30,000	90,000	-	-
20	นายประพันธ์	อัสวารี	กรรมการ	12	120,000	160,000	360,000	12	420,000 ⁵

หมายเหตุ : 1 อดีตประธานกรรมการ อดีตรองประธานกรรมการ และอดีตกรรมการ หมายถึงกรรมการบริษัท ที่พ้นวาระการดำรงตำแหน่งก่อนวันที่ 31 ธันวาคม 2554

2 ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทของนายเพิ่มศักดิ์ รัตนอุบล และนายรัชฎา ผ่องแผ้ว จำนวน 990,000 บาท ได้ดำเนินการตามระเบียบของ บมจ.ผลิตไฟฟ้า (EGCO) ที่โอนค่าตอบแทนในฐานะกรรมการของบริษัทอื่นๆ เข้าโดยตรงยังมูลนิธิ ไทยรักป่า

- 3 นายวิเชียร อุดมรัตนศิลป์ ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2554 จึงยังมิได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ในปี 2554
- 4 จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม มีรายการสรุปย่อที่หน้า 4
- 5 การหักภาษี ณ ที่จ่ายคำนวณอยู่ในค่าตอบแทนผู้บริหาร

9.3.2 ค่าตอบแทนผู้บริหาร ที่เป็นตัวเงินในระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2554

ผู้บริหารของบริษัท จำนวน 12⁽¹⁾ คน ได้รับผลประโยชน์ตอบแทน สำหรับผลการดำเนินงานในปี 2554 ในรูปเงินเดือนและค่าตอบแทน เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 45,327,520.50 บาท

หมายเหตุ (1) ผู้บริหารของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 3 มีนาคม 2554 มีจำนวน 12 คน และในวันที่นางสาวเพ็ญฟ้า นิ้มเจริญ ลาออกจากบริษัท ทำให้จำนวนผู้บริหารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มี 11 คน

9.3.3 การถือครองหลักทรัพย์

คณะกรรมการบริษัท 11 คน ที่ดำรงตำแหน่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ไม่มีผู้ใดถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหารของบริษัท 11 คน มีการถือครองหุ้นสามัญจำนวน 1,454,580 หุ้น (ณ 30 ต.ค. 54)

9.3.4 การจ่ายเงินสมทบในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ในปีงบประมาณ 2554 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัท ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรอง เลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารของบริษัท จำนวน 12⁽¹⁾ คน เป็นจำนวน 1,969,576.70 บาท

หมายเหตุ (1) ผู้บริหารของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 3 มีนาคม 2554 มีจำนวน 12 คน และในวันที่ นางสาวเพ็ญฟ้า นิ้มเจริญ ลาออกจากบริษัท ทำให้จำนวนผู้บริหารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มี 11 คน

9.4 การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นการสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย รวมทั้งการให้ความสำคัญสัมพันธ์กับความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม สำหรับปี 2553 บริษัทได้มุ่งเน้นเรื่องการนำหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2549 จากตลาดหลักทรัพย์ฯ มาเป็นแนวทางการบริหารกิจการและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนำหลักการดังกล่าวมาปฏิบัติให้ได้มากที่สุด รวมทั้งการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มบริษัท โดยมุ่งหวังให้บุคลากรทุกระดับดำเนินงานอย่าง “โปร่งใส ซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อ และสามารถแข่งขันได้”

9.4.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) รวมทั้งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งได้กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2546 ทั้งนี้ได้มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลนำเสนอซึ่งคณะกรรมการบริษัทพิจารณาทบทวนนโยบายเพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน

ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานใหม่ของกลุ่มบริษัทได้ตระหนักถึงการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ ซึ่งเป็นหัวข้อหนึ่งที่กำหนดไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในวันปฐมนิเทศพนักงานใหม่ของกลุ่มบริษัทได้ลงนามรับทราบเอกสารจรรยาบรรณทางธุรกิจเพื่อนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องต่อไป เช่นเดียวกับคณะกรรมการบริษัทได้ลงนามรับทราบในคู่มือคณะกรรมการบริษัทในวันปฐมนิเทศกรรมการบริษัทที่เข้าใหม่เช่นกัน

ในปี 2553 คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาทบทวนเป็นครั้งที่ 5 วันที่ 6 พฤษภาคม 2553 โดยได้กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในคู่มือคณะกรรมการบริษัทและหลักการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

- นโยบายเกี่ยวกับการป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน
- นโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท
- นโยบายความรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้

9.4.2 ผู้ถือหุ้น : สิทธิและความเท่าเทียมกัน

บริษัทได้ตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย โดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับตามที่กฎหมายและข้อบังคับกำหนด และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม เช่น การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องโปร่งใส และทันเวลา เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทมีการดำเนินงานที่เจริญเติบโตอย่างมีคุณค่าและยั่งยืนต่อไป

9.4.3 สิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ

ประโยชน์ร่วม ดังนี้

- (1) ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการลงทุนให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม รักษาสถานภาพทางการเงินให้มีสถานะมั่นคง เพื่อประโยชน์ต่อความคงอยู่และเจริญเติบโต
- (2) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า ด้วยการจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ ตลอดจนบริการต่างๆ ที่มีคุณภาพ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า
- (3) ความรับผิดชอบต่อพนักงาน โดยให้ความเคารพต่อสิทธิตามกฎหมายของพนักงานทุกคน จัดให้มีสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ดีปลอดภัย สวัสดิการที่ดีและสภาพการจ้างที่ยุติธรรมเหมาะสมกับสถานะตลาด ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด

- (4) ความรับผิดชอบต่อผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจโดยพยายามสร้างความสัมพันธ์ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกันทั้งกับผู้รับเหมา ผู้จัดหา และผู้ร่วมทุนภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- (5) ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อปกป้องผลกระทบใดๆ ที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากร ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- (6) ความรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ โดยปฏิบัติตามเจ้าหนี้ตามเงื่อนไข ข้อกำหนดในสัญญา และไม่ปกปิดสถานะการเงินที่แท้จริงของบริษัทและบริษัทในเครือ รวมทั้งไม่ใช้เงินทุนที่ได้จากการกู้ยืมเงินไปในทางที่ขัดกับวัตถุประสงค์ในข้อตกลงที่ทำกับผู้ให้กู้ยืม

ในปี 2553 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดเพิ่มเติมเรื่องความรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ และเปิดเผยไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้ “ปฏิบัติตามเจ้าหนี้ตามเงื่อนไข ข้อกำหนดในสัญญา และไม่ปกปิดสถานะการเงินที่แท้จริงของบริษัทและบริษัทในเครือ รวมทั้งไม่ใช้เงินทุนที่ได้จากการกู้ยืมเงินไปในทางที่ขัดกับวัตถุประสงค์ในข้อตกลงที่ทำกับผู้ให้กู้ยืมเงิน”

การแจ้งข้อร้องเรียน

กำหนดให้มีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย หรือจรรยาบรรณ รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง และกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสในการร่วมสอดส่องดูแลผลประโยชน์บริษัท ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยร้องเรียนยังคณะกรรมการตรวจสอบผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : คณะกรรมการตรวจสอบ http://www.AC_EW@eastwater.com

จดหมายธรรมดา : คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 25 เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

9.4.4 การประชุมผู้ถือหุ้น

ก่อนวันประชุม

- แจ้งกำหนดวันประชุมและระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2552 ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบสารสนเทศตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์บริษัท ล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 30 วัน
- จัดส่งหนังสือเชิญประชุม และรายละเอียดระเบียบวาระการประชุม ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ เหตุผล และความเห็นของคณะกรรมการบริษัท โดยได้จัดส่งยังผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือมอบฉันทะ

ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งแจ้งการเผยแพร่เอกสารการประชุมยังผู้ถือหุ้น ล่วงหน้า ก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 14 วัน และได้ประกาศลงหนังสือพิมพ์ติดต่อกัน 3 วัน ก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน ทั้งนี้บริษัทได้นำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมเปิดเผยในเว็บไซต์บริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุม 14 วัน

- กรณีที่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนตามหนังสือมอบฉันทะที่กำหนดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ แบบ ก. หรือ ข. หรือ ค. พร้อมทั้งกำหนดให้มีกรรมการอิสระ จำนวน 2 คน ให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะแทนในการเข้าประชุมและใช้สิทธิออกเสียง
- เปิดโอกาสให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และการเสนอชื่อบุคคลเพื่ดำรงตำแหน่งกรรมการผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทเป็นการล่วงหน้า ทั้งนี้ ในปี 2552 ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม 2552 และแจ้งล่วงหน้าผ่านระบบสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์บริษัท ตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2552

วันประชุม

- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2553 ณ ห้องวิภาวดีบอลรูม โรงแรมโซฟิเทลเซ็นทาราแกรนด์ กรุงเทพฯ บริษัทได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น ในการลงคะแนน และนับคะแนนเสียง โดยให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) นำโปรแกรมการลงคะแนน (E-Voting) ตรวจสอบนับคะแนนเสียงด้วยระบบ Barcode มาใช้ในการประชุม
- คณะกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุม จำนวน 11 คน (ร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด) ซึ่งรวมถึงประธานคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการบริหารและการลงทุน ประธานคณะกรรมการสรรหา ประธานคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท
- ผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มบริษัท ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมายเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถาม และรับทราบความคิดเห็นของผู้ถือหุ้น
- ก่อนเริ่มการประชุมประธานในที่ประชุมแจ้งวิธีการลงคะแนน นับคะแนนในแต่ละระเบียบวาระ ทั้งนี้ ก่อนการลงมติทุกระเบียบวาระ ประธานในที่ประชุมเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิในการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทโดยเปิดโอกาสให้สอบถามแสดงความคิดเห็นโดยได้แจ้งผู้ถือหุ้น อภิปรายภายในระยะเวลาอย่างเหมาะสม รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้กรรมการ และผู้บริหารตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนทุกคำถามแล้วจึงให้ที่ประชุมออกเสียงลงมติ สำหรับระเบียบวาระการเลือกตั้งกรรมการ ประธานแจ้งให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนในบัตรลงคะแนนเป็นรายบุคคล

- ประธานในที่ประชุมได้แจ้งผลการลงคะแนนในแต่ละระเบียบวาระการประชุมให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนสิ้นสุดการประชุม โดยประธานดำเนินการประชุมให้สอดคล้องกับข้อบังคับบริษัทโดยได้ประชุมตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม เว้นแต่ที่ประชุมมีมติให้เปลี่ยนลำดับระเบียบวาระด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และเมื่อที่ประชุมได้พิจารณาครบทุกระเบียบวาระแล้ว ประธานแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบว่าผู้ถือหุ้นซึ่งรวมกันไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดอาจขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่น ทั้งนี้ในปี 2552 บริษัทไม่มีการเปลี่ยนลำดับระเบียบวาระจากที่ระบุในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และไม่มีการนำเสนอระเบียบวาระเพิ่มเติม

ภายหลังการประชุม

- บริษัทได้จัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และได้จัดส่งให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 14 วันนับจากวันประชุม โดยได้บันทึกประเด็นต่างๆ ในรายงานการประชุม พร้อมทั้งบันทึกมติที่ประชุมที่ชัดเจน และระบุผลการลงคะแนนทั้งประเภทเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือออกเสียง
- บริษัทเผยแพร่รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปียังผู้ถือหุ้นผ่านระบบสารสนเทศตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์บริษัทภายใน 14 วัน
- สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยได้จัดทำโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ซึ่งผลประเมินดังกล่าว บริษัทได้รับคะแนนระดับ “ดีเยี่ยม” (คะแนนการประเมินดีกว่าการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2551 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก)

9.4.5 ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญยิ่งในการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และแผนกลยุทธ์ของบริษัท โดยการกำหนดแผนธุรกิจระยะยาว (Corporate Plan) ทุกๆ 3 ปี สำหรับการดำเนินการในแต่ละปี ฝ่ายบริหารของบริษัทได้นำเสนอกลยุทธ์ และกิจกรรมต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริหารและการลงทุนและคณะกรรมการบริษัทตามลำดับเพื่อพิจารณาให้ความคิดเห็น และอนุมัติกำหนดแผนปฏิบัติการรวมถึงงบประมาณค่าใช้จ่ายรายปี นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารดำเนินการรายงานความคืบหน้าของแผนปฏิบัติการประจำปี อุปสรรคปัญหาที่สำคัญในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส และคณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบเช่นกัน รวมถึงการนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติจัดจ้างโครงการลงทุนที่สำคัญมูลค่ามากกว่า 200 ล้านบาทขึ้นไป

คณะกรรมการบริษัท ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย และผลประกอบการของบริษัท โดยกำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท เรื่องรายงานสถานะการเงินของบริษัท เป็นรายไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการ

บริษัทได้ตระหนักถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ จึงได้กำหนดให้ฝ่ายบริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ด้านกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

9.4.6 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

- กรณีที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้บุคลากรของบริษัทปฏิบัติการแทนคณะกรรมการบริษัท จะต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติคณะกรรมการบริษัทไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยมีการกำหนดขอบเขตอำนาจไว้อย่างชัดเจน ซึ่งขอบเขตดังกล่าวต้องไม่รวมถึงการอนุมัติให้ทำรายการที่ผู้รับมอบอำนาจ เป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีส่วนได้เสีย
- บุคลากรทุกระดับมีหน้าที่หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งจะส่งผลให้กลุ่มบริษัทเสียผลประโยชน์หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน
- พนักงานทุกคนมีหน้าที่เปิดเผยเรื่องที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยต้องแนบรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวด้วย เพื่อรวบรวมเข้าหาหรือยังกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการบริษัท หรือบริษัทในเครือเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ผู้ใกล้ชิด หรือญาติสนิท ทั้งทางตรงและทางอ้อม

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีหน้าที่ในการรายงาน ดังนี้

- รายงานการมีส่วนได้เสียของตนและของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้บริษัททราบ โดยเลขานุการบริษัทส่งสำเนารายงานให้ประธานคณะกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบ
- รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

ทั้งนี้ กรณีบริษัทมีการทำรายการเกี่ยวโยงกันกำหนดให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของประกาศสำนักงานก.ล.ด. และตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างเคร่งครัด ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหารจะแจ้งให้ที่ประชุมทราบ โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียในรายการนั้น จะงดออกเสียงและไม่อยู่ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

กรณีของผู้รับจ้างและคู่ค้า บริษัทได้กำหนดให้ทำรายงานการมีส่วนได้เสียกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานก.ล.ด.เพื่อเป็นข้อมูลให้ฝ่ายบริหารพิจารณาตัดสินใจขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทในเครือ รวมถึงบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ จะผ่านขั้นตอนการพิจารณาอนุมัติอย่างถูกต้อง

ชัดเจน โดยใช้โครงสร้างราคาและเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป เช่นเดียวกับคู่ค้ารายอื่นๆ ของบริษัท โดยได้เปิดเผยรายละเอียดรายการระหว่างกันไว้ในรายงานประจำปี

9.4.7 จริยธรรมทางธุรกิจ

เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้ประกาศใช้ “หลักกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มบริษัท” “คู่มือคณะกรรมการบริษัท” และจรรยาบรรณทางธุรกิจ ซึ่งประกาศใช้เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2549 โดยได้มีการปรับปรุงให้ทันสมัยและเหมาะสมกับหลักเกณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงต่างๆ อยู่เสมอ ทั้งนี้ ได้ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2553 เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการประพฤติปฏิบัติ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้กรรมการบริษัททุกท่านลงนามรับคู่มือคณะกรรมการบริษัท สำหรับพนักงานกลุ่มบริษัททุกคนได้เข้าร่วมอบรมและทำกิจกรรมโครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในหลัก ธรรมภิบาลอย่างต่อเนื่อง

9.4.8 การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 11 คน ประกอบด้วยโดยคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	1	คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	6	คน
- กรรมการที่เป็นอิสระ	4	คน

9.4.9 การประเมินผลงานกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้มีการประเมินตนเองในภาพรวมของผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องมาทุกปี เพื่อให้มีการทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา โดยสามารถนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในปี 2553 มีคะแนนรวมเฉลี่ยจากกรรมการทุกคนเท่ากับ 4.86 คะแนน จาก 5 คะแนน โดยหัวข้อที่มีคะแนนเต็มต่อเนื่องกันตั้งแต่ปี 2552 ได้แก่ 1) การแบ่งแยกหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท และ ฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน 2) การกำหนดให้มีข้อห้ามปฏิบัติที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ 3) การทำหน้าที่ของประธานกรรมการในการประชุม และ 4) การได้รับรายงานการประชุมในระยะเวลาที่เหมาะสม ตลอดจนตรวจสอบและท้วงติงในกรณีที่เห็นว่าไม่ถูกต้องครบถ้วน นอกจากนี้ หัวข้อที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นโดยมีคะแนนเต็ม ส่วนใหญ่เกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องต่างๆ ในการประชุม โดยคณะกรรมการบริษัทแสดงความคิดเห็นที่เป็นกลาง ไม่มีอคติเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้นใหญ่ สร้างสรรค์ เป็นเหตุเป็นผล และรอบคอบ รวมทั้งการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นโดยเท่าเทียมกัน

9.4.10 การรวมหรือแยกตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทมุ่งเน้นความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ กระจายอำนาจการตัดสินใจ แบ่งอำนาจการกลั่นกรอง และการพิจารณาอนุมัติอย่างชัดเจน โดยประธานคณะกรรมการบริษัทไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งสมาชิกคณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระทั้งคณะโดยไม่มีอำนาจลงนามผูกพันกับบริษัท ไม่มีส่วนได้เสียในด้านการเงิน และการบริหารงานของบริษัท รวมถึงบริษัทในเครือ

9.4.11 ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาอัตราค่าตอบแทนตามสัดส่วนระยะเวลาที่เข้าดำรงตำแหน่งโดยอ้างอิงจากกำไรสุทธิ เงินปันผล และผลการดำเนินงานของกรรมการบริษัท และมีการปรับลดค่าตอบแทนรายเดือนตามสถานะเศรษฐกิจ ซึ่งจะพิจารณาทบทวนความเหมาะสมทุกปี และนำเสนออัตราค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น โดยในปีงบประมาณ 2553 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ให้คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหาร สรุปได้ดังนี้

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (ดูรายละเอียดข้อ 9.3.1 และ 9.3.2)
2. ค่าตอบแทนอื่น
 - 2.1 การถือครองหลักทรัพย์ (ดูรายละเอียดข้อ 9.3.3)
 - 2.2 การจ่ายเงินสมทบในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ดูรายละเอียดข้อ 9.3.4)

9.4.12 ระบบการควบคุม และการตรวจสอบภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน โดยมุ่งเน้นให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และเกื้อหนุนประสิทธิภาพของธุรกิจ ทั้งในด้านการเงิน การดำเนินการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแล โดยจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบกระบวนการและขั้นตอนต่างๆ ในการบริหารจัดการ ควบคู่ไปกับการประเมินความเสี่ยง โดยจัดทำและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยนำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามแนวโน้มของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ให้สามารถลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงมีกลไกการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารผ่านระบบบริหารคุณภาพ ISO 90001:2000 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2004 และกระบวนการตรวจติดตามประสิทธิภาพประสิทธิผลระบบการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทในเครือ

ทั้งนี้ บริษัทได้มีการดำเนินการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในในปี 2554 แล้ว ซึ่งคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าระบบการควบคุมภายในอยู่ในระดับที่น่าพอใจ มีความเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินการ และส่งเสริมประสิทธิผลของการประกอบกิจการอย่างยั่งยืน

9.4.13 รายงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี 2554 (56-2)

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่ปรากฏในรายงานประจำปี 2553 (56-2)

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความน่าเชื่อถือของงบการเงินบริษัท และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 โดยคณะกรรมการบริษัทได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงินที่แสดงไว้ในรายงานประจำปี 2554 (56-2)

คณะกรรมการธรรมาภิบาลซึ่งได้สอบทานการปฏิบัติตามกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้รายงานความเห็นไว้ตามที่ปรากฏในรายงานประจำปี 2554 (56-2)

9.4.14 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

บริษัทตระหนักดีว่าข้อมูลและสารสนเทศต่างๆของบริษัทเป็นข้อมูลที่สำคัญต่อการตัดสินใจของกลุ่มผู้ลงทุน นักวิเคราะห์และกลุ่มผู้ถือหุ้น จึงให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลาตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ด. และ ตลาด. กำหนด นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อาทิ ข้อมูลบริษัท งบการเงิน การนำเสนอผลการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ รายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร (MD&A) บทวิเคราะห์หลักทรัพย์ รวมทั้งรายงานสารสนเทศที่บริษัทแจ้งต่อ ตลาด.ผ่านช่องทางของตลาด.(www.set.or.th) และทางเว็บไซต์ของบริษัท(www.eastwater.com) โดยปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (โทรศัพท์หมายเลข 02-272-1600 ต่อ 2378 โทรสารหมายเลข 02-272-1601 หรือที่ ir@eastwater.com) ได้จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางและเป็นตัวแทนในการติดต่อสื่อสาร ให้บริการข้อมูลข่าวสารและจัดกิจกรรมต่างๆของบริษัท แก่ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และประชาชนทั่วไป เพื่อนำเสนอผลงานและแจ้งสารสนเทศของบริษัทในรูปแบบต่างๆ โดยในปี 2554 สรุปกิจกรรมได้ดังนี้

ประเภทกิจกรรม	จำนวน (ครั้ง)
การประชุมทางไกล ทางโทรศัพท์ สำหรับนักลงทุนต่างประเทศ (Conference Call)	1
การจัดกิจกรรมพบผู้ลงทุนรายย่อยกับตลาดหลักทรัพย์ฯ (Opportunity Day)	4
การเข้าพบผู้บริหารเพื่อสอบถามถึงแนวทางการบริหารจัดการและความคืบหน้าของโครงการต่างๆ (Company Visit)	8
การจัดกิจกรรมเยี่ยมชมกิจการของบริษัท (Site Visit)	1

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

นอกจากนี้ยังมีบริการจัดส่งข่าวสารของบริษัท ทางอีเมลล์ (E-Newsletter) โดยผู้สนใจสามารถสมัครได้ทางเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้จัดให้มีการรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆของนักลงทุน นักวิเคราะห์และผู้ถือหุ้น เสนอต่อคณะผู้บริหารของบริษัท เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมในการดำเนินนโยบายของบริษัทต่อไป

9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทกำหนดเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. กรรมการ ฝ่ายบริหาร พนักงาน ผู้ปฏิบัติงานสมทบ พนักงานของผู้รับจ้าง มีหน้าที่ต้องยอมรับพันธะผูกพัน ตามกฎหมายและจรรยาบรรณที่ต้องปกป้อง และไม่เปิดเผยข้อมูลและเอกสารที่เป็นความลับหรือความลับทางการค้า ซึ่งมีผลต่อความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จและความมั่นคงของบริษัท
2. ข้อมูลลับทางการค้า ต้องได้รับการดูแลปกป้องมิให้รั่วไหลออกไปภายนอก การใช้ข้อมูลภายในร่วมกันต้องอยู่ในกรอบที่ถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น
3. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่บุคคลภายนอกทุกข้อมูลที่ถูกส่งออกไปสู่สาธารณชนต้องได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หากเป็นข้อมูลเกี่ยวกับผู้ร่วมทุนอื่นๆ ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ร่วมทุนด้วย โดยหน่วยงานกลางที่เป็นผู้ให้ข้อมูลแก่สาธารณชน ได้แก่ ฝ่ายสื่อสารองค์กรและงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ฝ่ายการเงินและบัญชี ทั้งนี้ ฝ่ายสื่อสารองค์กรมีหน้าที่แจ้งข่าวสารแก่พนักงานด้วย

นอกจากนี้ บริษัทได้แจ้งให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัททราบถึงภาระหน้าที่การรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของบริษัทที่เกินกว่าร้อยละ 5 ของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท รวมถึงรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับ

หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามแบบและวิธีการที่กำหนด รวมทั้งให้มีการรายงานในการประชุม คณะกรรมการบริษัทด้วยทุกครั้ง

อนึ่ง ในปี 2554 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน (Insider Trading) โดยกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในคู่มือคณะกรรมการบริษัทและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

เรื่องการใช้ข้อมูลภายใน : “ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานประจำของบริษัท รวมทั้งคู่สมรสและบุตรไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวนำข้อมูลภายในของบริษัทที่เป็นสาระสำคัญซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน ไปใช้ประโยชน์ในการซื้อขาย หลักทรัพย์เพื่อเก็งกำไร หรือสร้างความได้เปรียบให้กับบุคคล หรือกลุ่มบุคคลใดกลุ่มหนึ่ง”

เรื่องการงดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท : “ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานประจำของบริษัท รวมทั้งคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว งดการ ซื้อ ขายหรือโอนหุ้นบริษัท ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินต่อ ตลาดหลักทรัพย์ฯ และในช่วงระยะเวลา 3 วันหลังการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนได้มีระยะเวลาที่เพียงพอในการเข้าถึงและทำความเข้าใจในสาระสำคัญของข้อมูลข่าวสารของบริษัท หรือ งบการเงินที่เปิดเผยได้ต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ เสร็จสิ้นแล้ว”

9.6 บุคลากร

- (1) บุคลากร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัท มีพนักงานทั้งสิ้น 149 คน แบ่งเป็นพนักงานประจำ 148 คน และพนักงานสัญญาจ้าง 1 คน ดังมีรายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

ฝ่าย/ สำนัก	จำนวนพนักงานทั้งสิ้น (คน)
1. สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่และเลขานุการบริษัท	17
2. ฝ่ายตรวจสอบ	5
3. ฝ่ายวางแผนโครงการ	16
4. ฝ่ายปฏิบัติการและบริการลูกค้า	39
5. ฝ่ายสื่อสารองค์กร	20
6. ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	7
7. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	5
8. ฝ่ายอำนวยการ	16
9. ฝ่ายการเงินและบัญชี	20
10. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
รวม	149

บริษัท พิจารณาถึงความสำคัญของพนักงานที่ถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ อีกทั้งองค์กรอาจไม่บรรลุเป้าหมายหากองค์กรขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ดังนั้นการบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาบุคลากร จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ในปี 2554 บริษัทยังคงมุ่งเน้นในการบริหารบุคลากรเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ในด้านต่างๆ ดังนี้

- สรรหา (Recruitment) บุคลากรให้มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงาน โดยกำหนดเกณฑ์ด้านต่าง ๆ เพื่อยกระดับความสามารถของบุคลากร
- โครงสร้างค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการ(Remuneration Policy) ที่สามารถแข่งขันได้ในกลุ่มธุรกิจบริการสาธารณูปโภค ภายใต้กรอบค่าใช้จ่ายบุคลากรที่เหมาะสม และสร้างขวัญและกำลังใจแก่พนักงาน
- ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร (Training and Development) โดยการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้มีศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติงานในฐานะผู้นำด้านการจัดการน้ำ (Competency) สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างสอดคล้องกับลักษณะงาน ส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร
- พัฒนาระบบงานภายในองค์กร โดยสร้างระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างบูรณาการ อาทิ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) ของพนักงานที่โปร่งใสและชัดเจน บริหาร ระบบการสรรหาพนักงานผู้มีผลงานดี (Talent Management) เสริมสร้างความเป็นมืออาชีพ และมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนรูปแบบงานหรือการโอนย้ายไปยังหน่วยงานใหม่ รวมทั้งการสร้างเส้นทางก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path Management) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญนำไปสู่การสร้างผู้บริหารใหม่ ในระบบพัฒนาผู้บริหาร (Successor Planning) เพื่อให้มีวิสัยทัศน์และภาวะผู้นำที่ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กรในการขยายธุรกิจในอนาคต
- สื่อสารภายในองค์กร (Internal Communication) โดยมุ่งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร ตลอดจนเป็นช่องทางการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่พนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความภาคภูมิใจแก่พนักงานในความสำเร็จขององค์กร

(2) การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานในรอบระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา

- ในปี พ.ศ. 2554 มีพนักงานจำนวน 149 คน และมีพนักงานลาออกจำนวน 34 คน
(ณ 31 ธันวาคม 2554)
- ในปี พ.ศ. 2553 มีพนักงานจำนวน 148 คน และมีพนักงานลาออกจำนวน 22 คน
(ณ 31 ธันวาคม 2553)
- ในปี พ.ศ. 2552 มีพนักงานจำนวน 143 คน และมีพนักงานลาออกจำนวน 7 คน
(ณ 31 ธันวาคม 2552)

- ในปี พ.ศ. 2551 มีพนักงานจำนวน 138 คน และมีพนักงานลาออกจำนวน 7 คน (ณ 30 กันยายน 2551)

- ในปี พ.ศ. 2550 มีพนักงานจำนวน 106 คน และมีพนักงานลาออกจำนวน 7 คน (ณ 30 กันยายน 2550)

(3) ในปี 2554 บริษัท ยังคงเน้นย้ำและให้ความสำคัญกับการนำดัชนีวัดความสำเร็จของงาน (Corporate KPIs) โดยจะถูกถ่ายทอดมาในการประเมินผลงานพนักงานทุกระดับ รวมทั้งการประเมินสมรรถนะ (Competency) ของพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งมีการสื่อสารให้พนักงานทุกระดับมีความรู้และความเข้าใจถึงพฤติกรรมตามที่ต้องการ ทั้งนี้ ในการสื่อสารนั้น เพื่อให้เข้าใจง่าย จึงสื่อสารให้พนักงานเข้าใจสมรรถนะหลักขององค์กร Core Competency ของพนักงานทุกคน คือ I A C T ดังนี้

I ntegrity	คุณธรรม
A chievement Orientation	ความมุ่งมั่นทำงานให้สำเร็จ
C ustomer Service Orientation	ความใส่ใจบริการลูกค้า
T eamwork and Leadership	การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำทีมและ
สมรรถนะด้านบริหารจัดการ Managerial Competency สำหรับผู้บริหารและหัวหน้างาน คือ DISC ดังนี้	
D eveloping Others	การพัฒนาบุคลากร
I nfluence and Effective Communication	การโน้มน้าวใจและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
S trategic Orientation	การมุ่งเน้นกลยุทธ์
C hange Leadership	การเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่และฝ่ายทรัพยากรบุคคล ยังมีการเน้นย้ำกับพนักงานอย่างต่อเนื่องในนโยบายจาก CEO 3 ด้าน ซึ่งให้ผู้บริหารและพนักงานนำไปปฏิบัติ คือ TCC (Teamwork, Coaching, Communication)

บริษัท ได้จ่ายค่าตอบแทนในรูปเงินเดือน ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ และโบนัสจากผลงานปี 2554 ให้กับพนักงานและผู้บริหาร รวมกันประมาณ 137,640,518.90 ล้านบาท

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

ในพัฒนาพนักงาน บริษัทมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในทุกระดับ โดยพนักงานทุกคนจะได้รับประเมิน Competency ตามระดับของพนักงานปีละ 2 ครั้ง และผู้บังคับบัญชาจะวางแผนการพัฒนาพนักงาน และเป็นผู้ดูแลให้มีการพัฒนาตามแผน และกระบวนการพัฒนารองรับตามความเหมาะสม เช่น การฝึกปฏิบัติ (OJT) และ การมอบหมายงาน เป็นต้น

บริษัทมีการจัดหลักสูตรต่างๆ รองรับกับ Competency หลักขององค์กร และมีการส่งพนักงานเข้าอบรมในหลักสูตรที่จำเป็นซึ่งจัดโดยสถาบันที่มีชื่อเสียง โดยในปี 2554 พนักงานได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ มีจำนวนชั่วโมงเฉลี่ย 77.7 ชม./คน โดยแบ่งตามกลุ่มระดับ ดังนี้

- พนักงานระดับปฏิบัติการ เฉลี่ย 58 ชม./คน ตัวอย่างหลักสูตร เช่น The 7 Habits of Highly Effective People , ทักษะการนำเสนอ ภาษาอังกฤษ และหลักสูตรด้าน Functional Competency เป็นต้น
- พนักงานระดับบังคับบัญชา เฉลี่ย 129 ชม./คน ตัวอย่างหลักสูตร เช่น กลยุทธ์ระยะยาว, ทักษะการนำเสนอ และหลักสูตรด้านภาวะผู้นำ เช่น EDP (Executive Development Program) , ความรู้ด้านงานตรวจสอบ, เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร ทักษะการบังคับบัญชา และ TQA เป็นต้น
- ผู้บริหารระดับสูง เฉลี่ย 121.8 ชม./คน ตัวอย่างหลักสูตร เช่น Executive Coaching Program, SEP (Senior Executive Programme) ของสถาบันการศึกษาชั้นนำ เป็นต้น

นอกจากหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับทักษะในการบริหาร และเกี่ยวกับหน้าที่หลักโดยตรงแล้ว ตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมการฝึกปฏิบัติธรรมตามสถานปฏิบัติธรรมต่างๆ โดยถือเป็นการพัฒนาจิตใจวิธีการหนึ่งที่สำคัญ เพื่อให้พนักงานดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข ทั้งนี้บริษัทเห็นว่าเมื่อพนักงานมีความสุขในชีวิต มีการฝึกสมาธิ จะส่งผลถึงประสิทธิภาพในการทำงานด้วย ซึ่งพนักงานสามารถเข้าร่วมฝึกปฏิบัติธรรมได้ตามสถานที่ตนเองสะดวก และบริษัทถือว่าเป็นการฝึกอบรม จึงไม่นับเป็นวันลา ทั้งนี้มีพนักงานสนใจเข้าร่วมการปฏิบัติธรรมเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

นอกจากวิธีการเรียนรู้โดยการฝึกอบรมแล้ว สิ่งที่มีความสำคัญต่อการเรียนรู้ภายในองค์กร คือการนำความรู้ต่างๆ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในปี 2554 มีหน่วยงานซึ่งดูแลด้านการบริหารความรู้องค์กร (Knowledge Management) เพื่อให้องค์ความรู้ยังอยู่กับองค์กรและหน่วยงาน จึงมีการเริ่มต้นให้ทุกหน่วยงานสรุปความรู้ที่สำคัญของหน่วยงาน นำเก็บในระบบอิเล็กทรอนิกส์และมีการนำมาแลกเปลี่ยนให้ทุกหน่วยงานมีความเข้าใจว่าในแต่ละหน่วยงานมีความรู้อะไรบ้าง

การประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปี 2554

บริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน โดยมุ่งเน้นให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และเกื้อหนุนประสิทธิภาพของธุรกิจ ทั้งในด้านการเงิน การดำเนินการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแล ทั้งนี้หลักการและสาระสำคัญของการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในสามารถ พิจารณาได้ใน 5 ด้าน ดังนี้

1. องค์กรและสภาพแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และแผนกลยุทธ์ของบริษัทให้ครอบคลุมตามหลัก Balanced Scorecard โดยการกำหนดแผนธุรกิจระยะยาว รวมทั้งการให้ความคิดเห็น และอนุมัติกลยุทธ์ กิจกรรมต่างๆ และแผนปฏิบัติการรายปี นอกจากนี้ยังประยุกต์ใช้เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) ในการวัดผลการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้การติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างเที่ยงตรง มีประสิทธิภาพ เป็นระบบสอดคล้องกับเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์กร

นโยบายการบริหารจัดการภายในองค์กรมุ่งเน้นให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่าง คณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้น ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัท ประกอบไปด้วยคณะกรรมการอิสระ หรือกรรมการจากภายนอกไม่น้อยกว่า 3 คน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจกับกรรมการที่อาจมีผลประโยชน์ขัดแย้งกับบริษัท ตลอดจนจัดให้มีการสื่อสารกับผู้ลงทุนเพื่อเผยแพร่ และสื่อสารข้อมูลต่างๆ ของบริษัท ให้สาธารณชนได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ และแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อช่วยในการพิจารณากลับกรอง และให้คำวินิจฉัยในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวข้องเพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้บริษัท ได้ประกาศใช้ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) จรรยาบรรณ คณะกรรมการบริษัท และ จรรยาบรรณทางธุรกิจของพนักงาน เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของบริษัท ได้ยึดถือปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นความซื่อสัตย์สุจริต และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

2. การบริหารความเสี่ยง

บริษัท ใช้แนวคิดของการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) โดยการประเมินความเสี่ยงในกระบวนการต่างๆ และวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง มาตรการควบคุมที่มีในปัจจุบัน รวมถึงการกำหนด มาตรการควบคุมเพิ่มเติม โดยสนับสนุนให้พนักงานทุกฝ่ายงาน มีส่วนร่วมในกระบวนการประเมิน และบริหารความเสี่ยงขององค์กรอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยงองค์กรและแผนปฏิบัติการบริหาร ความเสี่ยงประจำปี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการควบคุมภายในของบริษัท ให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น รวมถึงการบริหารจัดการเพื่อลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สอดคล้องกับสถานการณ์แวดล้อม และความ

เสี่ยงที่แปรเปลี่ยนไป นอกจากนี้บริษัท ยังกำหนดหน่วยงานเฉพาะเพื่อรับผิดชอบในการ ติดตามผลการดำเนินงาน ตามแผนโครงการบริหารความเสี่ยง ประเมินผล และจัดทำรายงานผลการบริหารความเสี่ยงเสนอ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณา และให้คำวินิจฉัยอันจะส่งผลให้ กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เป็นพลวัตร อย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง

3. การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัท มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และวงเงินอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหารให้สอดคล้องกับหลักการ ควบคุมภายในที่ดีเรื่องการแบ่งแยกหน้าที่งาน และการสอบทานงานระหว่างกัน โดยแยกงานในหน้าที่อนุมัติ การบันทึกการบัญชี ข้อมูลสารสนเทศ และหน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน ออกจากกัน นอกจากนี้ บริษัท ยังได้รับการรับรองระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO9001:2008 และ ISO 14001:2004 ซึ่งกำหนดให้บริษัท ต้องจัดทำคู่มือ และขั้นตอนการปฏิบัติ (Work Procedures and Work Instructions) เพื่อเป็นมาตรฐานอ้างอิงใน การปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดฝึกอบรมพนักงานให้เข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง สอดคล้อง ตามขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติงานที่บริษัท กำหนดไว้

ในกรณีของ รายการระหว่างกันของบริษัท และบริษัทในเครือ รวมถึงบริษัท และผู้มีผลประโยชน์ร่วมต่างๆ จะผ่านขั้นตอนการพิจารณาอนุมัติอย่างถูกต้องชัดเจน ตามเงื่อนไข เช่นเดียวกับ คู่ค้ารายอื่นๆ โดยได้เปิดเผย รายการดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว

บริษัท มีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทในเครืออย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ โดยรายงาน ความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ แต่ละแห่งต่อคณะกรรมการบริษัททราบ และมอบหมายให้ มีหน่วยงานเฉพาะในการติดตามผลการดำเนินงานตามมติที่คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ รวมทั้งการประสานนโยบายให้ทุกบริษัทมีทิศทาง การดำเนินงานที่สอดคล้องเป็นทิศทางเดียวกับนโยบายของ คณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ยังกำหนดให้มีหน่วยงาน ดูแลงานด้าน Compliance เพื่อกำกับดูแลให้การ ดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัท สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัท ได้จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ อย่างเพียงพอเพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ใช้ประกอบการตัดสินใจและ จัดส่งให้คณะกรรมการบริษัท เป็นการล่วงหน้า เพื่อให้มีระยะเวลาทบทวนและศึกษาข้อมูลต่างๆ ในเบื้องต้น โดยทุกระเบียบวาระในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย

จะปรากฏรายละเอียดในสรุปความเป็นมา รวมทั้งมติของที่ประชุมในช่วงที่ผ่านมาอ้างอิงไว้ รวมถึงมีการระบุ ข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระเบียบวาระการประชุมดังกล่าว (ถ้ามี) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ได้รับทราบข้อมูลอย่างครอบคลุม ครบถ้วน เพื่อประกอบการวินิจฉัย และให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การ

ปรับปรุง และพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง จากนั้นจึงจะระบุข้อเท็จจริงในประเด็นความคืบหน้าในการดำเนินการของฝ่ายบริหารตามความเห็นของคณะกรรมการชุดต่างๆ ซึ่งจะครอบคลุมถึงเหตุผล การวิเคราะห์ ความอ่อนไหวทางธุรกิจ อุปสรรค หรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ส่วนการนำเสนอข้อเสนอแนะเพื่อการพิจารณาจะมีประเด็นข้อพิจารณาหรือแนวทางเลือกเพื่อการหาหรือและการพิจารณาไว้ทุกครั้ง ทั้งนี้ในการนำส่งรายงานการประชุมแต่ละครั้ง บริษัทจะแจ้งให้กรรมการรายบุคคลสามารถแจ้งแก้ไขรายงานการประชุมภายในระยะเวลาที่กำหนดภายหลังจากที่ได้รับรายงานการประชุมประมาณ 7 วัน

นอกจากนี้ บริษัท ยังได้มีการประยุกต์ใช้ และพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรทุกระดับในองค์กร สามารถเข้าถึงข้อมูล และสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ในระดับที่เหมาะสม ผ่านทางนโยบาย และระบบการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจน และเป็นระบบ เพื่อนำข้อมูล และสารสนเทศดังกล่าวมาประกอบการพิจารณา และตัดสินใจในการปฏิบัติงาน

5. ระบบการติดตาม

บริษัท มีการติดตามการปฏิบัติตามเป้าหมายที่ระบุไว้ในแผนธุรกิจระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างต่อเนื่อง โดยมีการรายงานความคืบหน้าผลการปฏิบัติงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี (KPIs) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการปรับปรุงแก้ไขความล่าช้า หรือข้อบกพร่องต่างๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเน้นย้ำให้มีการแก้ไขอย่างทันทั่วถึง

บริษัท ให้ความสำคัญต่อการตรวจสอบภายในเป็นอย่างยิ่ง โดยมุ่งเน้นเพิ่มคุณค่าของงานตรวจสอบภายในต่อองค์กรโดยการใช้ข้อมูลผลการประเมินความเสี่ยงภายในองค์กร ประกอบการวางแผนการตรวจสอบ (Risk Based Audit) และได้จัดจ้างที่ปรึกษาาร่วมดำเนินการตรวจสอบภายใน (Co-sourcing) กับฝ่ายตรวจสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท รวมถึงฝ่ายบริหาร สามารถเชื่อมั่นในประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงความถูกต้องน่าเชื่อถือได้ของข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ทั้งสารสนเทศทางการเงินการบัญชี และสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยการดำเนินงานต่าง ๆ สอดคล้องกับข้อกำหนด กฎ ระเบียบ แลข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับบริษัท นอกจากนี้ยังมีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบการตรวจติดตามระบบคุณภาพ และสิ่งแวดล้อมภายในบริษัท ตามมาตรฐานสากล ISO 9001:2008 และ ISO 14001 : 2004 อย่างต่อเนื่อง

จากการพิจารณาสาระสำคัญของการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการบริษัท เชื่อมั่นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอ และเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีความโปร่งใสในการดำเนินการ และส่งเสริมประสิทธิผลของการประกอบกิจการที่ยั่งยืน

รายการระหว่างกัน

11.1 รายละเอียดของรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 โดยมีรายละเอียดประเภทรายการดังต่อไปนี้

นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะของรายการ	ปริมาณและมูลค่าของรายการ	ความจำเป็น/หมายเหตุ	นโยบายในการกำหนดราคา
การประปาส่วนภูมิภาค (The Provincial Waterworks Authority) (“กปภ.”)	- กปภ. เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บริษัทฯ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 กปภ. ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 40.20 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัทฯ - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 กปภ. และบริษัทมีกรรมการบางท่านร่วมกัน คือ นายวิเชียร อุดมรัตนศิลป์	ปริมาณรายการ ปริมาณน้ำดิบที่จำหน่าย (ล้าน ลบ.ม.) มูลค่าที่จัดจำหน่าย (ล้านบาท) ปริมาณน้ำประปาจำหน่าย (ล้าน ลบ.ม.) มูลค่าที่จัดจำหน่ายน้ำประปา (ล้านบาท)	67.71 589.74 0.89 49.70	บริษัทฯ จำหน่ายน้ำดิบให้กับ กปภ. ในพื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง- พัทยา - บางพระ และพื้นที่ดอกกราย- มาบตาพุด- สัตหีบ บริษัทฯ จำหน่ายน้ำประปาให้กับ กปภ. ในพื้นที่เกาะสมุย	-บริษัทฯ จำหน่ายน้ำดิบให้กับ กปภ. ในอัตราเดียวกับที่จำหน่ายน้ำให้กับผู้ใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภครายอื่นๆ และมีการทำสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน หรือในราคาปรับลดตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการออกเสียงลงมติเกี่ยวกับอัตราค่าน้ำ กรรมการหรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีสิทธิในการออกเสียงลงคะแนน -บริษัทฯ จำหน่ายน้ำประปาให้กับ กปภ. ในราคาตามที่ตกลงร่วมกันตามที่ระบุไว้ในสัญญา

นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะของรายการ	ปริมาณและมูลค่าของรายการ	ความจำเป็น/หมายเหตุ	นโยบายในการกำหนดราคา
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (The Industrial Estate Authority of Thailand) ("กนอ.")	- กนอ. เป็นผู้ถือหุ้นรายหนึ่งของ บริษัทฯ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 กนอ. ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 4.57 ลงทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัทฯ - นางมณฑา ประณุทนรพาล เป็นผู้ว่าการ และเป็นกรรมการบริษัท	ปริมาณรายการ ปริมาณน้ำดิบที่จำหน่าย (ล้าน ลบ.ม.) มูลค่าที่จัดจำหน่าย (ล้านบาท)	85.74 793.06	บริษัทฯ จำหน่ายน้ำดิบให้กับ กนอ. ในพื้นที่หนองค้อ-แหลมฉบัง- พัทยา - บางพระ และพื้นที่ดอกกราย- มาบตาพุด- สัตหีบ	บริษัทฯ จำหน่ายน้ำดิบให้กับ กนอ. ในอัตราเดียวกับที่จำหน่ายน้ำให้กับผู้ใช้น้ำประเภทนิคมอุตสาหกรรมรายอื่นๆ และมีการทำสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน หรือในราคาปรับลดตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในการออกเสียงลงมติเกี่ยวกับอัตราค่าน้ำและการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าน้ำที่บริษัทฯ จำหน่ายให้กับ กนอ. กรรมการหรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีสิทธิในการออกเสียงลงคะแนน

นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะของรายการ	ปริมาณและมูลค่าของรายการ	ความจำเป็น/หมายเหตุ	นโยบายในการกำหนดราคา
กปภ. และบริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทีลิตี้ส์ จำกัด (“UU”)	UU เป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ในสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัทดังกล่าว	รายได้จำหน่ายน้ำประปา ประปาบางปะกง – ล้าน ลบ.ม. - ล้านบาท ประปาฉะเชิงเทรา – ล้าน ลบ.ม. - ล้านบาท ประปานครสวรรค์ – ล้าน ลบ.ม. - ล้านบาท ประปาระยอง – ล้าน ลบ.ม. - ล้านบาท ประปาชลบุรี – ล้าน ลบ.ม. - ล้านบาท รายได้จากการให้บริการของ UU แก่ กปภ. (ล้านบาท)	10.30 111.57 10.27 117.97 3.41 39.13 16.69 171.32 7.96 80.67 79.07	เป็นรายการที่ UU จำหน่ายน้ำประปาให้แก่ กปภ. ตามสัญญาสัมปทานของบริษัทประปาฉะเชิงเทรา บริษัทประปาบางปะกง บริษัทประปานครสวรรค์ การประปาระยอง และการประปาชลบุรี เป็นรายการที่ UU ให้บริการแก่ กปภ. เช่น โครงการลดน้ำสูญเสียตามสัญญาสัมปทานของบริษัทประปาฉะเชิงเทรา บริษัทประปาบางปะกงและบริษัทประปานครสวรรค์	UU จำหน่ายน้ำประปาให้แก่ กปภ. โดยราคาน้ำและวิธีการปรับอัตราค่าน้ำเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาสัมปทาน UU ให้บริการแก่ กปภ. โดยถือตามราคาที่ระบุไว้ในสัญญา

นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะของรายการ	ปริมาณและมูลค่าของรายการ	ความจำเป็น/หมายเหตุ	นโยบายในการกำหนดราคา
บมจ.ผลิตไฟฟ้า (Egcomp) และบริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูที ลิตี้ส์ จำกัด (“UU”)	ESCO ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ Egcomp และบริษัทฯ ถือหุ้นในบจ.เออีคอมธรา ในสัดส่วนร้อยละ 74.19 และ 15.88 ตามลำดับ โดยบริษัท ถือหุ้นใน UU ร้อยละ 100	รายได้บริการจ้างผลิตน้ำประปา และบำรุงรักษาระบบผลิตน้ำประปา แก่ บจ. เออีคอมธรา (ล้านบาท)	56.09	เป็นรายการที่ UU ให้บริการแก่ บจ.เออีคอมธรา ในสัญญาจ้างผลิตน้ำประปา และบำรุงรักษาระบบผลิตน้ำประปาและท่อส่งน้ำประปา	เป็นราคาตามสัญญาทางธุรกิจระหว่างกันทั่วไป

11.2 ขั้นตอนอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะเกิดรายการระหว่างกันระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ลงทุนในกรณีที่มีการทำรายการประเภทดังกล่าว ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งมีกรรมการตรวจสอบและกรรมการที่เป็นอิสระเข้าร่วมประชุมด้วย จะเป็นผู้พิจารณาและอนุมัติรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ารายการประเภทดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล ยุติธรรม และมีนโยบายในการกำหนดราคาที่เหมาะสม โดยกรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีสิทธิออกเสียงในรายการประเภทดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการเปิดเผยชนิด มูลค่า และเหตุผลของการทำรายการดังกล่าวทั้งในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ พิจารณาความสมเหตุสมผลในการทำรายการ

11.3 นโยบายและแนวโน้มนในการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ และบริษัทในเครือยังคงมีนโยบายหรือแนวโน้มนในการทำรายการระหว่างกันในลักษณะที่เป็น การดำเนินธุรกิจทั่วไป ในกรณีที่บริษัทฯ และบริษัทในเครือเห็นว่าจะได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและ เป็นไปในราคาและเงื่อนไขทั่วไปที่ไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก โดยในการทำรายการระหว่างกันกับบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนถึงมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนัก บัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทยในเรื่องของรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด รวมถึง พิจารณาถึงความสมเหตุสมผลของการทำรายการ

12. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

12.1 งบการเงิน

12.1.1 สรุปรายงานการสอบบัญชี

- 1) สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ผู้สอบบัญชี ได้ให้ความเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานของบริษัท และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดของบริษัท โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

- 2) ตารางสรุปฐานะการเงินและผลการดำเนินงานเปรียบเทียบ 3 ปี (2552 -2554)

เนื่องจากบริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ลงทุนสามารถดูงบการเงินล่าสุดของบริษัทฯ ได้จาก Website ของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด. (www.sec.or.th) หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (www.set.or.th) หรือดูได้จาก Website ของบริษัทฯ (www.eastwater.com)

โดยสามารถดูสรุปรายละเอียดฐานะการเงินและผลการดำเนินงานได้ดังตารางต่อไปนี้

ก) งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ 3 ปี

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ปรับปรุงใหม่)		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	128,690	1.19	442,884	4.48	124,569	1.36
เงินลงทุนชั่วคราว	95,000	0.88	-	-	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	417,583	3.87	375,055	3.79	311,365	3.40
รายได้ค้างงานลดน้ำสูญเสียรอรับชำระจาก กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	10,133	0.10	16,613	0.17	26,625	0.29
สินค้าคงเหลือ	7,879	0.07	9,559	0.10	9,284	0.10
สินทรัพย์โครงการ	-	-	-	-	646,486	7.08
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	39,834	0.37	20,107	0.20	46,555	0.51
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย- สุทธิ	34,657	0.32	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	733,776	6.80	864,218	8.74	1,164,884	12.74
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	2,076	0.02	9,076	0.10
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	91,470	0.86	91,470	0.93	85,388	0.93
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	217,160	2.01	230,466	2.33	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ	8,372,710	77.64	7,537,824	76.26	6,775,830	74.07
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาสัมปทาน-สุทธิ	456,006	4.23	429,079	4.34	390,518	4.27
ต้นทุนการได้มาซึ่งสิทธิในสัมปทาน รอตัดบัญชี - สุทธิ	541,774	5.02	542,318	5.49	556,752	6.09
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	169,573	1.57	143,899	1.45	152,248	1.66
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอตัดบัญชี	23,063	0.21	13,973	0.14	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	178,940	1.66	29,249	0.30	13,082	0.14
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	10,050,696	93.20	9,020,354	91.26	7,982,894	87.26
รวมสินทรัพย์	10,784,472	100.00	9,884,572	100.00	9,147,778	100.00

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ปรับปรุงใหม่)		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	พันบาท	%	พันบาท	%	%	พันบาท
ก) งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ 3 ปี (ต่อ)						
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	33,000	0.31	552,588	5.59	369,000	4.03
เจ้าหนี้การค้า	105,664	0.98	137,556	1.39	65,594	0.72
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ถาวร	183,599	1.70	150,791	1.53	71,370	0.78
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน-ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2,382	0.02	2,824	0.03	2,949	0.03
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน						
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	620,996	5.76	373,406	3.78	187,755	2.05
ภาษีเงินได้คืนบุคคลค้างจ่าย	192,792	1.79	133,787	1.35	140,261	1.53
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	82,739	0.77	119,240	1.21	181,706	1.99
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	45,436	0.42	41,794	0.42	15,121	0.17
รวมหนี้สินหมุนเวียน	1,266,608	11.75	1,511,986	15.30	1,033,756	11.30
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	2,325	0.02	2,482	0.03	1,308	0.01
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	2,325,025	21.56	1,632,407	16.51	1,727,813	18.89
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	37,915	0.35	43,285	0.44	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	64,958	0.60	-	-	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	151,440	1.40	106,804	1.08	41,185	0.45
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	2,581,663	23.93	1,784,978	18.06	1,770,306	19.35
รวมหนี้สิน	3,848,271	35.68	3,296,964	33.36	2,804,062	30.65

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ปรับปรุงใหม่)		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
ก) งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ 3 ปี (ต่อ)						
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนจดทะเบียน	1,663,725	15.43	1,663,725	16.83	1,663,725	18.19
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	1,663,725	15.43	1,663,725	16.83	1,663,725	18.19
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	2,138,522	19.83	2,138,522	21.63	2,138,522	23.37
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย	166,500	1.54	166,500	1.68	166,500	1.82
ยังไม่ได้จัดสรร	2,929,183	27.16	2,577,526	26.08	2,330,480	25.48
องค์ประกอบอื่นของส่วนผู้ถือหุ้น	35,152	0.33	38,550	0.39	41,948	0.46
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	3,119	0.03	2,785	0.03	2,541	0.03
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	6,936,201	64.32	6,587,608	66.64	6,343,716	69.35
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	10,784,472	100.00	9,884,572	100.00	9,147,778	100.00
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	4.17		3.96		3.81	
มูลค่าที่ตราไว้ (บาท/หุ้น)	1		1		1	
จำนวนหุ้นสามัญปลายงวด (หุ้น)	1,663,725,149		1,663,725,149		1,663,725,149	

ข) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเปรียบเทียบ 3 ปี

รายการ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553(ปรับปรุงใหม่)		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
รายได้						
รายได้จากการขายน้ำดิบ	2,261,016	68.31	2,117,502	45.29	1,904,364	66.16
รายได้จากการขายน้ำประปา	765,849	23.14	716,233	15.32	635,933	22.09
รายได้จากการขายคูน้ำและน้ำดื่ม	-	-	-	-	3,245	0.11
รายได้จากการขายสินทรัพย์โครงการ	-	-	1,567,290	33.53	-	-
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	223,519	6.75	232,266	4.97	282,364	9.81
รายได้อื่น	59,652	1.80	41,508	0.89	52,589	1.83
รวมรายได้	3,310,036	100.00	4,674,799	100.00	2,878,495	100.00
ค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนขายน้ำดิบ	770,789	23.29	811,217	17.35	687,921	23.90
ต้นทุนขายน้ำประปา	433,505	13.10	404,592	8.65	331,249	11.51
ต้นทุนขายคูน้ำและน้ำดื่ม	-	-	-	-	688	0.02
ต้นทุนจากการขายสินทรัพย์โครงการ	-	-	1,507,455	32.25	-	-
ต้นทุนค่าเช่าและค่าบริการ	192,932	5.83	210,958	4.51	239,889	8.33
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	368,062	11.12	325,481	6.96	346,699	12.05
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม	33,555	1.01	34,604	0.74	21,650	0.75
ต้นทุนทางการเงิน	78,476	2.37	89,808	1.92	120,116	4.17
ภาษีเงินได้	424,694	12.83	378,551	8.10	322,572	11.21
รวมค่าใช้จ่าย	2,302,013	69.55	3,762,666	80.48	2,070,784	71.94
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,008,023	30.45	912,133	19.52	807,711	28.06

รายการ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553(ปรับปรุงใหม่)		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	
	ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว		ตรวจสอบแล้ว	
	พันบาท	%	พันบาท	%	พันบาท	%
ข) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเปรียบเทียบ 3 ปี (ต่อ)						
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น :						
ตัดจำหน่ายทรัพย์สินที่ได้รับโอนจากลูกค้า	(3,398)	(0.10)	(3,398)	(0.07)	(3,398)	(0.12)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี – สุทธิจากภาษี	(3,398)	(0.10)	(3,398)	(0.07)	(3,398)	(0.12)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	1,004,625	30.35	908,735	19.44	804,313	27.94
การแบ่งปันกำไรสุทธิ						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่	1,007,549	30.44	911,749	19.50	807,270	28.04
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	474	0.01	384	0.01	441	0.02
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,008,023	30.45	912,133	19.51	807,711	28.06
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม		0.00		0.00		0.00
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	1,004,151	30.34	908,352	19.43	803,839	27.93
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	474	0.01	384	0.01	474	0.02
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	1,004,625	30.35	908,736	19.44	804,313	27.94
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรยกมา	2,577,526		2,330,480		2,105,496	
หัก						
รายการปรับปรุงของงวดก่อน	(40,333)		(32,508)		-	
จ่ายเงินปันผล	(615,559)		(632,195)		(582,286)	
	1,921,634		1,665,777		1,523,210	
บวก						
กำไรสุทธิประจำปี	1,007,549		911,749		807,270	
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรยกไป	2,929,183		2,577,526		2,330,480	
จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย	166,500		166,500		166,500	
กำไรสะสม	3,095,683		2,744,026		2,496,980	
กำไรสุทธิต่อหุ้น	0.61		0.55		0.49	
มูลค่าที่ตราไว้ (บาท/หุ้น)	1.00		1.00		1.00	
จำนวนหุ้นสามัญปลายงวด (หุ้น)	1,663,725,149		1,663,725,149		1,663,725,149	

ก) งบกระแสเงินสดรวมเปรียบเทียบ 3 ปี (ตรวจสอบแล้ว)

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล

1,432,717

1,290,684

1,130,283

รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล

เป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ภายใต้สัญญาสัมปทาน

-

-

16,790

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์

552

1,645

-

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น

-

-

840

ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนระยะยาว

-

-

90

ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้างเหลือ (โอนกลับ)

(2,199)

(55)

(45,226)

ค่าตัดจำหน่ายสินค้างเหลือ

-

11

-

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)

915

(22)

(471)

โอนกลับประมาณการหนี้สิน

-

-

(10,681)

ค่าเสื่อมราคา

320,646

369,733

305,837

ค่าตัดจำหน่ายต้นทุนการได้มาซึ่งสิทธิในสัมปทาน

27,017

26,744

25,906

ค่าสิทธิตัดจำหน่าย

8,349

8,349

8,349

รายได้จากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ได้รับโอนจากลูกค้า

(3,398)

(3,398)

(3,398)

ขาดทุนจากการจำหน่าย/ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร

4,619

11,467

6,581

ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้สัญญาสัมปทาน

144

515

-

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

7,984

-

-

รายได้เงินปันผลรับ

(18,246)

(17,267)

(18,506)

ดอกเบี้ยรับ

(12,352)

(3,162)

(2,038)

ดอกเบี้ยจ่ายและตัดจำหน่ายดอกเบี้ยภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

76,951

88,473

119,690

กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง

ในสินทรัพย์และหนี้สิน

1,843,699

1,773,717

1,534,046

ก) งบกระแสเงินสดรวมเปรียบเทียบ 3 ปี (ตรวจสอบแล้ว) (ต่อ)	2554	2553	2552
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(43,442)	509	(70,938)
รายได้ค่าจ้างลดน้ำสูญเสียหรือรับชำระจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6,479	10,012	23,558
สินค้าคงเหลือ	1,680	(287)	46,411
สินทรัพย์โครงการ	-	646,487	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(17,206)	(51,504)	(13,493)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(154,501)	(16,167)	(5,408)
การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้า	(31,891)	35,316	(1,929)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(36,500)	8,358	37,883
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	3,325	(5,703)	(11,981)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	44,635	65,619	3,784
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,618,832	2,468,910	1,544,485
จ่ายภาษีเงินได้	(363,508)	(388,221)	(320,728)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,252,770	2,078,136	1,221,205
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	(95,000)	-	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนชั่วคราว	-	-	83,584
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย	(122)	-	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	2,076	7,000	-
เงินสดรับจากการขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน	-	-	261,010
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อยและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	18,246	17,267	26,593
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะยาว	-	(6,083)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(318)	(6,354)	-
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	11,900	3,131	3,167
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	215	1,365	2,820

ก)งบกระแสเงินสดรวมเปรียบเทียบ 3 ปี (ตรวจสอบแล้ว) (ต่อ)	2554	2553	2552
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(1,058,004)	(1,268,069)	(300,048)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ภายใต้สัญญาสัมปทาน	(86,817)	(39,742)	(43,228)
เงินสดจ่ายเพื่อการได้มาซึ่งสิทธิในสัมปทาน	(30,818)	(7,116)	(48,411)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(19,230)	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(1,257,872)	(1,298,601)	(14,513)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น	33,000	183,588	361,500
จ่ายเงินคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(552,588)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	1,488,000	278,000	364,500
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(547,792)	(187,756)	(1,195,716)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(2,418)	(3,254)	(4,096)
เงินสดจ่ายค่าดอกเบี้ย	(76,809)	(89,679)	(127,974)
เงินสดจ่ายค่าดอกเบี้ยที่ค้างขึ้นเป็นทุน	(35,059)	(9,784)	-
เงินปันผลจ่ายแก่ผู้ถือหุ้น	(615,426)	(632,335)	(582,402)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(309,092)	(461,220)	(1,184,188)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(314,194)	318,315	22,504
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	442,884	124,569	102,065
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	128,690	442,884	124,569

ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับกระแสเงินสด

การซื้อขายทรัพย์สินโดยการก่อหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	32,808	79,421	45,701
โอนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	1,268	-	-
โอนสินทรัพย์ภายใต้สัญญาสัมปทานเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	33,548	-	-
โอนเปลี่ยนประเภทจากอุปกรณ์เป็นสินทรัพย์โครงการ	-	-	4,287

12.2 รายงาน และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัท ประจำปี 2554

(**การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานปี 2554 ได้ทำการวิเคราะห์โดยแยกรายการพิเศษโครงการอ่างเก็บน้ำประแสร์ที่เกิดขึ้นในปี 2553 ออกไปเนื่องจากรายการดังกล่าวทำให้รายได้และกำไรเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ เพื่อให้การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นตามปกติได้อย่างชัดเจนขึ้น)

1. ภาพรวมผลการดำเนินงานรวม และการวิเคราะห์งบการเงินรวม

ในภาพรวมผลการดำเนินงานประจำปี 2554 บริษัทฯและบริษัทย่อย มีรายได้รวมทั้งสิ้น 3,310.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 202.53 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.52 โดยมีกำไรสุทธิรวมทั้งสิ้น 1,008.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 140.96 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.26 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2553 ซึ่งในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดี โดยแยกวิเคราะห์ในรายละเอียดได้ ดังนี้

1. การวิเคราะห์งบการเงินรวม ตารางแสดงผลการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยประจำปี 2554 เปรียบเทียบกับ 2553

หน่วย: ล้านบาท		2554	2553**	เพิ่ม(ลด)	
				ล้านบาท	%
1	ปริมาณน้ำดิบจำหน่าย (ล้านลบ.ม.)	261.55	244.88	16.67	6.81
2	ปริมาณน้ำประปาจำหน่าย (ล้านลบ.ม.)	62.67	58.91	3.76	6.38
3	รายได้จากการขายน้ำดิบ	2,261.02	2,117.50	143.52	6.78
4	รายได้จากการขายน้ำประปา	765.85	716.23	49.62	6.93
5	รายได้ค่าเช่าและค่าบริการและรายได้อื่น**	283.17	273.77	9.40	3.43
6	รวมรายได้**	3,310.04	3,107.51	202.53	6.52
7	รวมต้นทุนขายและค่าใช้จ่าย**	1,798.84	1,786.85	11.99	0.67
8	กำไร(ขาดทุน)ก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้**	1,511.19	1,230.85	280.34	22.77
9	กำไร(ขาดทุน)สุทธิ**	1,008.02	867.06	140.96	16.26

**ปี 2553 หักรายการพิเศษโครงการอ่างเก็บน้ำประแสร์ซึ่งประกอบด้วย รายได้จากการขายสินทรัพย์โครงการ จำนวน 1,567.29 ล้านบาท ต้นทุนจากการขายสินทรัพย์โครงการจำนวน 1,507.46 ล้านบาท กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้ จำนวน 59.83 ล้านบาท กำไรสุทธิ จำนวน 41.88 ล้านบาท (กำไรสุทธิหลังหักภาษี 30%)

1.1 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

1.1.1 รายได้ ในปี 2554 ปริมาณน้ำดิบจำหน่ายรวม 261.51 ล้านลบ.ม.เพิ่มขึ้นจำนวน 16.67 ล้านลบ.ม. หรือคิดเป็นร้อยละ 6.81 โดยปริมาณน้ำดิบจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากโครงข่ายท่อส่งน้ำหนองปลาไหล-มาบตาพุด ซึ่งมีลูกค้าที่ใช้น้ำปริมาณมากถึง 86.17 ล้านลบ.ม. เพิ่มขึ้นจำนวน 13.96 ล้านลบ.ม.หรือคิดเป็น ร้อยละ 16.20 ทั้งนี้ เป็นไปตามการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมปิโตรเคมีของลูกค้าในพื้นที่ระยอง ส่วนปริมาณน้ำประปาจำหน่ายรวม 62.67 ล้านลบ.ม.เพิ่มขึ้นจำนวน 3.76 ล้านลบ.ม. หรือคิดเป็นร้อยละ 6.38 โดยสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นมาจากประปาชลบุรีซึ่งเริ่มจำหน่ายตั้งแต่เดือนเมษายน ปี 2553 ดังนั้นรายได้จากการขายน้ำดิบและน้ำประปาจึงเพิ่มขึ้นตามปริมาณน้ำจำหน่ายดังกล่าว ส่วนรายได้จากค่าเช่าและบริการ ประกอบด้วยค่าเช่าและบริการของอาคารอสังหาริมทรัพย์ซึ่งปัจจุบันมีอัตราการใช้เช่า (Occupancy rate) เต็ม 100% และมีการทยอยปรับค่าเช่าเพิ่มขึ้นสำหรับผู้เช่าที่ครบกำหนดตามสัญญา และอีกส่วนหนึ่ง คือ รายได้ค่าบริการของบริษัทย่อยที่ลดลงเนื่องจากสัญญาให้บริการลดน้ำสูญเสียในระบบประปาที่กำลังจะหมดอายุลง และบางโครงการมีการเลื่อนไปปี 2555 เนื่องจากอุทกภัยในปลายปี 2554

หน่วย:ล้านบาท	2554	%	2553**	%
รายได้รวม**	3,310.04	100	3,107.51	100
ต้นทุนขาย**	1,397.22	42	1,422.30	46
กำไรขั้นต้น**	1,912.81	58	1,685.21	54
ค่าใช้จ่ายขายและบริหาร**	401.62	12	364.55	12
EBIT**	1,511.19	46	1,320.66	43
ต้นทุนทางการเงิน	78.48	2	89.81	3
EBT**	1,432.72	44	1,230.85	40
ภาษีเงินได้**	424.69	13	363.79	12
กำไรสุทธิ**	1,008.02	31	867.06	28

**ปี 2553 หักรายการพิเศษ โครงการอ่างเก็บน้ำประแสร์ประกอบด้วย รายได้จากการขายสินทรัพย์โครงการ จำนวน

1,567.29 ล้านบาท ต้นทุนจากการขายสินทรัพย์โครงการจำนวน 1,507.46 ล้านบาท กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและ

ภาษีเงินได้ จำนวน 59.83 ล้านบาท กำไรสุทธิ จำนวน 41.88 ล้านบาท (กำไรสุทธิหลังหักภาษี 30%)

1.1.2 ต้นทุนขาย

จากตารางแสดงโครงสร้างต้นทุนขายเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวม ปี 2554 เปรียบเทียบกับ ปี 2553 จะเห็นว่าต้นทุนขายปี 2554 คิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมลดลง จากร้อยละ 46 เป็นร้อยละ 42 ทั้งนี้เกิดจาก 3 สาเหตุหลักได้แก่

1) **ต้นทุนค่าไฟฟ้า** (คิดเป็นร้อยละ 36 ของต้นทุนรวม) ลดลงเนื่องจากปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำบางพระมากกว่าคาดการณ์และเพียงพอต่อความต้องการ จึงสามารถลดค่าไฟฟ้าที่ต้องใช้ในการสูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกงไปอ่างเก็บน้ำบางพระ

2) **ต้นทุนน้ำดิบ** (คิดเป็นร้อยละ 19 ของต้นทุนรวม) ลดลงจากการลดการซื้อน้ำจากบริษัทเอกชนรายหนึ่งสำหรับพื้นที่จ่ายน้ำชลบุรี เนื่องจากสถานะแหล่งน้ำที่มีปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำมากกว่าเกณฑ์ปกติ

3) **ค่าเสื่อมราคา** (คิดเป็นร้อยละ 28 ของต้นทุนรวม) เนื่องจากการปรับประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นในกลุ่มของเครื่องสูบน้ำ ตามมาตรฐานการบัญชีใหม่ ซึ่งประเมินมูลค่าการใช้งานของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นตามลักษณะการใช้งานจริง ทำให้ค่าเสื่อมราคาลดลงจำนวน 48.3 ล้านบาท

1.1.3 ค่าใช้จ่ายขายและบริหาร

ในปี 2554 บริษัทฯและบริษัทย่อย มีค่าใช้จ่ายขายและบริหารเป็นสัดส่วนต่อรายได้รวมประมาณ ร้อยละ 12 โดยในปี 2554 ที่ผ่านมาบริษัทฯมีนโยบายในการทำศึกษาธุรกิจใหม่ โดยทำการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (feasibility study) เพื่อรองรับการเตรียมขยายธุรกิจน้ำเสียและการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทโดยใช้เงินทุนประมาณ 17.45 ล้านบาท รวมทั้งมีค่าประชาสัมพันธ์บริษัทในการจัดงาน 109 ปีของกรมชลประทาน ประมาณ 10 ล้านบาท นอกจากนี้บริษัทฯได้ให้ความสำคัญกับโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility-CSR) และเตรียมงบประมาณในส่วนนี้ประมาณ ร้อยละ 1 ของรายได้รวม โดยกิจกรรมได้จัดขึ้นทั้งด้านพัฒนาชุมชน ด้านน้ำและสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาเยาวชน และด้านกีฬา วิทยาศาสตร์ วัฒนธรรม โดยกิจกรรมในปี 2554 ที่ผ่านมาได้แก่

- นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติ “84 พรรษา ดวงใจราษฎร์ปราชญ์แห่งน้ำ”
- โครงการออกให้บริการรถน้ำดื่มเคลื่อนที่รวมประมาณ 97,770 ลิตร
- โครงการพัฒนาระบบบำบัดน้ำเสียในโรงอาหารของโรงเรียนและการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ 89 แห่ง
- กิจกรรมปลูกฝัง แก่สำนักงานฝนหลวงและการบินเกษตร
- โครงการ “Student in Free Enterprise (SIFE)”

- กิจกรรมค่ายเยาวชนผู้นำเพื่อการอนุรักษ์น้ำ(East Water Young Leader) โดยมีนักเรียน นักศึกษาเข้าร่วมในโครงการนี้จำนวน 1,200 คนและมีโรงเรียนอีกจำนวน 320 โรงเรียน
- โครงการประกวดแข่งขันนวัตกรรมการจัดการน้ำ 3R (Reduce Reuse Recycle) สำหรับนิสิตนักศึกษาเพื่อชิงรางวัลจาก รัฐมนตรีกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กิจกรรมช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย โดยสนับสนุนเงินช่วยเหลือผ่านหน่วยงานราชการและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เข้ากองทุน “ตลาดหุ้นร่วมใจ ช่วยภัยน้ำท่วม” บริหารถนบน้ำดื่มเคลื่อนที่ 3 คันวิ่งบริการในพื้นที่ประสบอุทกภัย รวมทั้ง ช่วยกรมชลประทานผันน้ำท่วมโดยย้ายบั้งจุ่ม (submerge) จากสถานีสูบน้ำบางประกง และช่วยผลักดันน้ำโดยการปั้มน้ำจากสถานีสูบน้ำคลองเขื่อน เป็นการผันน้ำท่วมออกสู่ทะเล

1.1.4 ต้นทุนทางการเงิน

ปี 2554 ดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 78.48 ล้านบาทลดลงจำนวน 11.33 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 12.62 โดยเป็นดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้จากสถาบันการเงิน ทั้ง 3 แห่งที่บริษัท ยังมีเงินกู้คงค้างอยู่จำนวน 2,946.02 ล้านบาทเป็นเงินกู้ระยะยาว จำนวน 2,325.02 ล้านบาท และเงินกู้ยืมระยะยาว-ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี จำนวน 621.00 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 4.04

1.2 งบแสดงฐานะทางการเงิน

		2554	2553	เพิ่ม(ลด)	
		(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	ล้านบาท	%
1	เงินสดสุทธิจากการดำเนินงาน **	1,252.77	1,431.65	(178.88)	(12.50)
2	สินทรัพย์รวม	10,784.47	9,884.57	899.90	9.10
3	หนี้สินรวม	3,848.27	3,296.96	580.28	17.83
4	รวมส่วนของผู้อถือหุ้น	6,936.2	6,616.92	319.28	4.82

**ปี 2553 หัก รายการพิเศษโครงการอ่างเก็บน้ำประแสร์เงินสดได้จากการขายสินทรัพย์โครงการ จำนวน 646.49 ล้านบาท

1.2.1 ในส่วนของงบแสดงฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 10,784.47 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 899.90 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 9.10 โดยหลักมาจากการรับมอบงานโครงการก่อสร้างวางท่อหนองปลาไหล - มาบตาพุด เส้นที่ 3 จำนวนรวม 739.68 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 โครงการดังกล่าวมีความคืบหน้าของโครงการ

ไปกว่าร้อยละ 89.73% และนอกจากนี้บริษัทฯ มีการลงทุนในการปรับปรุงกำลังการผลิต เพื่อให้การสูบส่งน้ำที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นและลดต้นทุนขายลง เช่น โครงการสถานีจ่ายไฟฟ้าและสูบน้ำดอกกราย พื้นที่จังหวัด ระยอง จำนวน 74 ล้านบาท และโครงการสำรวจและก่อสร้างท่อส่งน้ำมาบข่า พื้นที่จังหวัดระยอง จำนวน 101.74 ล้านบาท รวมทั้งปรับปรุงระบบ SCADA จำนวน 18.93 ล้านบาท นอกจากนี้บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท ได้แก่ ระบบ ERP อีกจำนวน 44.24 ล้านบาท รวมรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รวมเพิ่มขึ้น 1,119.46 ล้านบาท และหักค่าเสื่อมราคา จำนวน 284.57 ล้านบาท สุทธิเพิ่มจากโครงการดังกล่าว จำนวน 834.89 ล้านบาท ในส่วนของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นปี 2554 จำนวน 178.94 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจำนวน 149.69 ล้านบาท นั้นมาจากเงินล่วงหน้าตามสัญญาโครงการก่อสร้างสถานีสูบน้ำบางพระ จำนวน 143.62 ล้านบาทซึ่งเป็นโครงการเพิ่มประสิทธิภาพกำลังสูบส่งน้ำในพื้นที่ทะเลเชิงเตรา ซึ่งในปัจจุบันพื้นที่ดังกล่าวพึ่งพาน้ำจากพื้นที่ระยองซึ่งมีต้นทุนการสูบส่งน้ำสูงกว่า ซึ่งโครงการดังกล่าวจะเริ่มปี 2555 และเสร็จสิ้นประมาณปลายปี 2556

1.2.2 ในส่วนของหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 โดยภาพรวมบริษัทฯ ได้จัดหาแหล่งเงินทุนให้เหมาะสมกับการใช้เงินทุนและได้ต้นทุนทางการเงินที่ดีขึ้น มีเงินกู้ระยะยาวจากสถาบันการเงินจำนวนรวม 2,325.02 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจำนวน 692.62 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 42.43 บริษัทมีการใช้เงินกู้ระยะยาวจากสถาบันการเงินเพื่อสนับสนุนโครงการก่อสร้างวางท่อหนองปลาไหล-มาบตาพุด เส้นที่ 3 และในปี 2554 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้เบิกเงินกู้ระยะยาวตามวงเงินกู้ธนาคาร จำนวนรวม 1,488.0 ล้านบาทและจ่ายคืนเงินกู้ระยะสั้นและระยะยาวรวมจำนวน 795.38 ล้านบาท โดยบริษัทฯและบริษัทย่อยมีวงเงินกู้ที่ยังมิได้เบิกใช้อีกจำนวน 1,449.0 ล้านบาท ณ สิ้นปี

1.2.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ จำนวน 6,933.08 ล้านบาทและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม จำนวน 3.12 ล้านบาท รวมส่วนผู้ถือหุ้น 6,936.20 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 348.59 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 5.29 ซึ่งเป็นผลสุทธิจากการบันทึกกำไรสุทธิปี 2554 จำนวน 1,008.02 ล้านบาท สุทธิกับเงินปันผลจ่าย รวม 615.42 ล้านบาท และการตัดจำหน่ายทรัพย์สินที่ได้รับโอนจากลูกค้าจำนวน 3.40 ล้านบาทโดยในปี 2554 บริษัทฯ มีการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้ง ในวันที่ 12 เมษายน 2554 จ่ายเงินปันผลสำหรับปี 2553 จำนวนเงิน 0.25 บาทต่อหุ้น จากผลการดำเนินงานปี 2553 และ ในวันที่ 20 กันยายน 2554 จำนวนเงิน 0.12 บาทต่อหุ้น เป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับงวด 6 เดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2554

2. การวิเคราะห์งบกระแสเงินสดรวม

สำหรับ ปี 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวดยกมา 442.88 ล้านบาท โดยในระหว่างงวดมีเงินสดสุทธิลดลง 314.19 ล้านบาท ประกอบด้วยรายการ ดังนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 1,252.77 ล้านบาท มีสาเหตุหลักจาก
 - ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นของบริษัทเป็นผลให้กำไรสุทธิก่อนภาษีเงินได้ของปี 2554 มีจำนวน 1,432.72 ล้านบาท ปรับด้วยรายการที่ไม่ใช่เงินสด ได้แก่ ค่าเสื่อมราคา ค่าใช้จ่ายตัดจำหน่ายสินทรัพย์ต่างๆจำนวน 320.65 ล้านบาท เมื่อสุทธிகับเงินปันผลรับ ดอกเบี้ยรับ และดอกเบี้ยจ่าย และการตัดจำหน่ายดอกเบี้ยภายใต้สัญญาเช่าการเงิน จำนวน 35.37 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่ค่าเผื่อการลดมูลค่าและลูกหนี้อื่นที่เปลี่ยนแปลงเป็นผลมาจากการตรวจจ้างงานโครงการก่อสร้างวางท่อส่งน้ำดิบหนองปลาไหล-มาบตาพุด เส้นที่ 3
 - การเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ และหนี้สินจากการดำเนินงานเป็นผลให้เงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิจำนวน 227.42 ล้านบาท โดยการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นที่เพิ่มขึ้นจากเงินล่วงหน้าโครงการก่อสร้างสถานีสูบน้ำบางพระ จำนวน 143.62 ล้านบาท
 - บริษัทมีเงินสดจ่ายภาษีเงินได้สะสมถึง ณ สิ้นปี 2554 จำนวนรวม 363.51 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมการลงทุน จำนวน 1,257.87 ล้านบาท มีสาเหตุหลักจาก
 - การลงทุนหลักในสินทรัพย์ถาวร จำนวน 1,058.00 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินที่ลงทุนในโครงการก่อสร้างวางท่อส่งน้ำดิบหนองปลาไหล - มาบตาพุด เส้นที่ 3
 - การลงทุนในทรัพย์สินกลุ่มธุรกิจประปา ได้แก่ สิทธิในสัมปทานและการลงทุนในสินทรัพย์ภายใต้สัมปทานในธุรกิจน้ำประปาจำนวน 86.82 ล้านบาท
 - การฝากเงินประจำกับสถาบันการเงินเพื่อเป็นการบริหารเงินระยะสั้น จำนวนเงิน 95.0 ล้านบาท โดยได้รับดอกเบี้ยร้อยละ 2.30 ถึง ร้อยละ 4.00 ต่อปี
- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 309.09 ล้านบาท มาจาก 2 รายการหลักๆได้แก่
 - เงินสดได้มาสุทธิรวม จำนวน 1,521.00 ล้านบาท จากการกู้ยืมเงินทั้งระยะสั้นและระยะยาวจำนวนสุทธิ ล้านบาท สุทธิกับการชำระคืนเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาว จำนวน 1,100.38 ล้านบาท รวมทั้งดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 76.80 ล้านบาท
 - เงินปันผลจ่ายจำนวน 615.43 ล้านบาท บริษัทฯมีการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้งตามรายละเอียดในหัวข้อ 1.2.3

3. การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

	2554	2553	เพิ่ม(ลด)
อัตรากำไรขั้นต้นน้ำดิบ (%)	65.91%	61.69%	4.22%
อัตรากำไรขั้นต้นประปา (%)	43.40%	43.51%	-0.12%
อัตรากำไรขั้นต้น/ต้นทุนได้รวม (%)	57.79%	54.23%	3.56%
อัตรากำไรสุทธิ/รายได้รวม (%)	30.45%	27.90%	2.55%
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น(ROE) (%)	14.88%	13.70%	1.17%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์(ROA) (%)	9.76%	9.62%	0.14%
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	0.55	0.49	0.06
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ยและเงินต้น (DSCR) (เท่า)	1.94	2.26	-0.32

รายละเอียดอัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไรของกลุ่มบริษัท มีดังนี้

- อัตรากำไรขั้นต้นน้ำดิบ อยู่ที่ร้อยละ 65.91 เพิ่มขึ้นจาก ปี 2553 ร้อยละ 4.2 โดยต้นทุนขายของน้ำดิบลดลงเนื่องจากค่าเสื่อมราคาปรับตัวลดลงจากการทบทวนการขยายอายุใช้งานเครื่องสูบน้ำตามมาตรฐานการบัญชีใหม่ และการควบคุมต้นทุนการสูบน้ำได้
- อัตรากำไรขั้นต้นน้ำประปา อยู่ที่ร้อยละ 43.40 ลดลงจากปี 2553 ร้อยละ 0.12 เนื่องจากสัดส่วนต้นทุนขายที่สูงขึ้นของสัญญาขายน้ำประปาชลบุรี ซึ่งเริ่มจำหน่ายน้ำตั้งแต่เมษายน 2553 แต่ไม่กระทบกับอัตรากำไรขั้นต้นประปาในภาพรวม
- อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (ROE) และ อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) อยู่ที่ร้อยละ 14.88 และ ร้อยละ 9.76 โดยอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (ROE) เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.17 เนื่องจากบริษัทมีกำไรสุทธิในปี 2554 จำนวน 1,008.02 ล้านบาท หักด้วยการจ่ายเงินปันผลจำนวน 615.56 บาท และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 0.14
- อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio) และอัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ยและเงินต้น (DSCR) อยู่ที่ระดับ 0.55 เท่า และ 1.94 เท่า โดยอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน 0.06 เท่า และอัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย

และเงินต้นลดลง 0.32 เท่า สาเหตุหลักมาจากหนี้สินระยะยาวที่เพิ่มขึ้นและผลกระทบของการนำมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่และมาใช้มีผลให้หนี้สินไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้น และค่าเสื่อมราคาลดลง โดยบริษัทฯ ดำรงอัตราส่วนทางการเงินของบริษัทอยู่ภายใต้เงื่อนไขสัญญาเงินกู้ ในการดำรง D/E Ratio ที่อัตราไม่เกิน 2 เท่า และ DSCR ในอัตราไม่ต่ำกว่า 1.1 เท่า

13. ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี -

ส่วนที่ 3**การรับรองความถูกต้องของข้อมูล**

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้ และด้วยความระมัดระวังแล้ว ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัท ขอรับรองว่า

- (1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัท และบริษัทย่อยแล้ว
- (2) บริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการจัดให้บริษัท มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัท ได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัท และบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
- (3) บริษัท ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัท ได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ต่อผู้สอบบัญชีและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท แล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย

ทั้งนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับบริษัท ที่ถูกต้องแล้ว บริษัท ได้มอบหมายให้นางน้ำฝน รัชฎานุกุล เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนางน้ำฝน รัชฎานุกุล กำกับไว้ บริษัท จะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลนี้ บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลไว้

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายเพิ่มศักดิ์ รัตนอุบล	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
2. นายประพันธ์ อัสวารี	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่และ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
	ตราประทับบริษัท	
ผู้รับมอบอำนาจ		
ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นางน้ำฝน รัชฎานุกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเลขานุการบริษัท	

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	อายุ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (จำนวนหุ้น)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม	คุณวุฒิสูงสุด ทางการศึกษา	ประสบการณ์ทำงาน ระยะเวลา	ตำแหน่งปัจจุบัน	บริษัท/หน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
1	นายประพันธ์ อัครวรริ	55	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่	ไม่มี	ไม่มี	รัฐศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง • Executive Coaching มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ (เคมบริดจ์) ประเทศสหรัฐอเมริกา • Orchestrating Winning Program (OWP), IMD International ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ • การกำกับดูแลกิจการสำนักงานกรรมการและผู้บริหาร ระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน วันที่ 4 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง ภาครัฐ (PDI) (2553) • DCP 101/2008* • ACP 21/2007*	พ.ศ. 51 - ปัจจุบัน ม.ศ. 50 - ม.ศ. 51 ณ.ย. 50 - ปัจจุบัน มี.ศ. 50 - ปัจจุบัน ณ.ย. 52 - ปัจจุบัน พ.ศ. 50 - ก.พ.55	กรรมการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บจ.อุนิเวอร์แซล ซูทิลิตี้ส์ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย บมจ.หลักทรัพย์ ซิมิ จำกัด	จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ กิจการประปาและบริหารระบบ สมาคม บริษัทหลักทรัพย์
2	นายเจริญสุข วรรณโตภาค	48	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายปฏิบัติการ	ไม่มี	ไม่มี	M.Sc.Hydraulic Engineering, International Institute for Hydraulic and Environmental Engineering (IHE), Delft, the Netherlands. • วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ทรัพยากรน้ำ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ • DCP 146/2011* • Senior Executive Program - SEP 2010 • Executive Development Program (EDP) รุ่น 3	ม.ศ. 54 - ปัจจุบัน มี.ศ. 53 - ธ.ศ. 53 ม.ศ. 52 - ก.พ. 53 พ.ย. 45 – ธ.ศ. 51 ศ.ศ. 51 - พ.ศ. 52	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายปฏิบัติการ รักษาการรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายปฏิบัติการ ผู้อำนวยการฝ่ายบริการลูกค้า และ รักษาการ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายวางแผนและบริการลูกค้า ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนโครงการ กรรมการ	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บจ.เอ็กคอมธรรวา	จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ ธุรกิจน้ำประปา
3	นายนำศักดิ์ วรรณวิสูตร	46	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายการเงินและบัญชี	หุ้นสามัญ 549,000 หุ้น และ ในนามผู้สมรส 24,580 หุ้น 0.034%	ไม่มี	MS.(Finance) University of Colorado, USA บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • Advance Senior Executive Program - ASEP 2010	ม.ศ. 54 - ปัจจุบัน ม.ศ. 52 - ธ.ศ. 53 มี.ย. 50 - ธ.ศ. 51 พ.ย. 45 - มี.ย. 50 พ.ย. 44 - ค.ศ. 45 มี.ศ. 44 - ค.ศ. 44	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายการเงินและบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจต่อเนื่อง ผู้จัดการแผนกพัฒนาธุรกิจ	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	อายุ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (จำนวนหุ้น)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม	คุณวุฒิสูงสุด ทางการศึกษา	ประสบการณ์ทำงาน ระยะเวลา	ตำแหน่งปัจจุบัน	บริษัท/หน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
4	นางนันทน์ วัฒนบุญกุล	49	ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเลขานุการบริษัท	หุ้นสามัญ 2,000 หุ้น และ ในนามบุตรที่ ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 24,000 หุ้น 0.002%	ไม่มี	M. A. สาขาบริหารธุรกิจ Glasgow College of Technology, UK รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมจริราช Certificate in Computer Programming and Information Processing, UK รัฐศาสตรบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ม.ย. 50 - ปัจจุบัน ก.พ. 47 - มี.ย. 50 พ.ย. 44 - ก.พ. 47 มี.ค. 44 - ค.ย. 44	ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการอาวุโสสำนักตรวจสอบ และเลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ
5	นางจิตราวิทย์ ไกรประสิทธิ์	48	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบ	หุ้นสามัญ 630,000 หุ้น 0.038%	ไม่มี	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ม.ค. 52 - ปัจจุบัน มี.ย. 50 - ธ.ค. 51 ค.ย. 47 - มี.ย. 50 2544 - ค.ย. 47	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการเงินและบัญชี ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการเงิน และทรัพยากรบุคคล ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและทรัพยากรบุคคล	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ
6	นายเชิดชาย ปิติวัชรกุล	47	ผู้อำนวยการ ฝ่ายปฏิบัติการและบริการลูกค้า	ไม่มี	ไม่มี	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น	มี.ค. 53 - ปัจจุบัน ม.ค. 52 - มี.ค. 53 ส.ค. 51 - ม.ค. 52 ก.ค. 51 - ม.ค. 52 มี.ค. 51 - ปัจจุบัน พ.ย. 50 - ม.ค. 52 มี.ค. 50 - ม.ค. 52 พ.ย. 44 - พ.ย. 50 ค.ค. 43 - ค.ค. 44	ผู้อำนวยการฝ่ายบริการลูกค้า ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ รักษาการกรรมการผู้จัดการ กรรมการ กรรมการบริษัท ผู้อำนวยการฝ่ายโครงการพิเศษ กรรมการบริษัท กรรมการบริษัท กรรมการบริษัท ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการฉะเชิงเทรา และ รักษาการผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการระยอง ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการมณฑลภาค	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บจ.อุนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ บจ.อุนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ บจ.เอ็กคอมธรา บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บจ.ประปาบางปะกง บจ.ประปาจะเข็งเทรา บจ.ประปานครสวรรค์ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำประปา จำหน่ายน้ำประปา จำหน่ายน้ำประปา จำหน่ายน้ำดิบ บริหารระบบรวบรวม และบำบัดน้ำเสีย จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	อายุ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (จำนวนหุ้น)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม	คุณวุฒิสูงสุด ทางการศึกษา	ประสบการณ์ทำงาน ระยะเวลา	ตำแหน่งปัจจุบัน	บริษัทหน่วยงาน	ประเภทธุรกิจ
7	นายพจนา บุญศิริ	51	ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนโครงการ	หุ้นสามัญ 5,000 หุ้น 0.000%	ไม่มี	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา ครุศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา • Executive Development Program - (EDP) รุ่น 4	ม.ศ. 52 - ปัจจุบัน พ.ศ. 50 - ธ.ค. 51 พ.ศ. 46 - ค.ศ. 50 มี.ค. 44 - ค.ศ. 46 2541 - 2544	ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนโครงการ ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการอะไหล่ ผู้จัดการสำนักงานโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ วิศวกรอาวุโส	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ
8	นางวิภาวรรณ ธารานนท์	53	ผู้อำนวยการ ฝ่ายอำนวยการ		ไม่มี	MBA, สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ม.ศ.52 - ปัจจุบัน มี.ย. 50 - ธ.ค. 51 ค.ศ. 49 - มี.ย. 50 ค.ศ. 48 - ก.ย. 49 2547 - 2548	ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้จัดการสำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้ดำเนินงานบริหารความเสี่ยงกลุ่มบริษัท	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ
9	นางสาวดวงแก้ว อึ้งศรีทอง	50	ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล		ไม่มี	ปริญญาเอก สาขาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ Western Michigan University ประเทศสหรัฐอเมริกา	ม.ศ.52 - ปัจจุบัน ศ.ศ. 50 - มี.ค. 51 ก.พ.49 - เม.ย. 50 พ.ศ.43 - ธ.ค. 48	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล Director, Human Resources Division Vice President, Human Resources Division Human Resources Manager	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก Challenge Hospitality Co., Ltd. T.C.C. Capital Land Limited HMC Polymers Co., Ltd.	จำหน่ายน้ำดิบ โรงแรม อสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจโพลิเมอร์ฟิล์ม
10	นายสมนิต อยู่สามารถ	41	ผู้อำนวยการ ฝ่ายการเงินและบัญชี			บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ • Executive Development Program - (EDP) รุ่น 5	ก.พ. 54 - ปัจจุบัน ค.ศ. 52 - ม.ค. 54 เม.ย. 52 - ก.ย. 52 เม.ย. 52 - ม.ค. 54 มี.ค. 50 - มี.ค. 52 เม.ย. 48 - ก.พ. 50 พ.ศ. 46 - มี.ค. 48 เม.ย. 46 - ค.ศ. 46 ก.ค. 44 - มี.ค. 46	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี รักษาการผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน (Secondment – UU) ผู้จัดการแผนกบัญชีฝ่ายการเงินและบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบริหารและการเงิน (Secondment – GWS) ผู้จัดการแผนกงบประมาณและการเงินฝ่ายการเงินและบัญชี รักษาการผู้จัดการแผนกงบประมาณและการเงิน ฝ่ายการเงินและบัญชี นักบัญชีอาวุโส ฝ่ายการเงินและบัญชี	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ
11	นางสาวกัญญาณาด วีระพันธุ์	43	ผู้อำนวยการ ฝ่ายสื่อสารองค์กร			บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ • Executive Development Program - (EDP) รุ่น 5	ก.พ. 54 - ปัจจุบัน ศ.ศ. 50 - ม.ค. 54 ค.ศ. 49 - ก.ค. 50 ค.ศ. 45 - ก.ย. 49 ธ.ค. 44 - ก.ย. 45 มี.ค. 44 - พ.ย. 44 ม.ค. 39 - ก.พ. 44	ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร ผู้จัดการงานประชาสัมพันธ์ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้จัดการแผนกบริหารและประสานงานทั่วไป (Secondment – EHP) ผู้จัดการแผนกกิจการสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ ผู้จัดการแผนกกิจการสัมพันธ์ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ นักประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ	บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ จำหน่ายน้ำดิบ

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience		การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
1	นายชาญชัย สุนทรมีภูมิจ	64 10 เม.ย.2490	ประธานคณะกรรมการ (กรรมการอิสระ)	ค.ศ. 54 - ปัจจุบัน เม.ย.53 - ค.ศ.54 2548 - 2550	ประธานคณะกรรมการ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก กรรมการ ธนาคารออมสิน อธิบดีกรมการปกครอง กรรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย	รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต Middle Tennessee State University U.S.A. รัฐศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	DCP155/2012	ไม่มี
2	นายสมชาย ชุ่มรัตน์	62 23 ก.พ.2493	กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหารและการลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง	ค.ศ.54 - ปัจจุบัน 2552 - 2553 2551-2553 2550-2551 2549-2550 2548-2549 2543-2548	กรรมการ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก กรรมการ บริษัท เอ.พี.ซี.โมบาย จำกัด ปลัดกระทรวงแรงงาน อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ประธานคณะกรรมการ การประปานครหลวง ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ รัฐศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	DCP 97/2008 RCP 15/2008 วปอ.รุ่น 2542	ไม่มี

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience	การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
3	นายพลศักดิ์ ประณุทรพาล	61 20 ต.ค.2493	กรรมการ (กรรมการอิสระ) ประธานคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผล การดำเนินงานของบริษัท และพิจารณาคำตอบแทน กรรมการตรวจสอบ	ค.ศ.54 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก 1 พ.ย.53 - ปัจจุบัน รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และรักษาการคณบดีคณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ 20 ต.ค.51 - 30 ก.ย.53 ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ค.ศ.51 - ก.ย.53 ประธานคณะกรรมการลุ่มน้ำทะเลสาบฝั่งตะวันออก 13 พ.ย.49 - 19 ต.ค.51 ผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ค.ศ.47 - พ.ย.49 รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครนายก สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ค.ศ.43 - ก.ย.47 รองผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต Utah State University , U.S.A. ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	วปอ.รุ่น 2546 DCPI 55/2012 MIR12/2012 ACP38/2012	ไม่มี
4	นายวิเชียร อุดมรัทธะศิลป์	59 1 ม.ค.2496	กรรมการ (ผู้แทนจากกปภ.) กรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา	ค.ศ. 54 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก 2554 - ปัจจุบัน รองผู้ว่าการ (วิชาการ) การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) 2552 - ปัจจุบัน รองผู้ว่าการ (วิชาการ) การประสานส่วนภูมิภาค (กปภ.) 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ องค์การจจัดการน้ำเสีย (อจน.)	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม) สถาบันเทค โน โลยีแห่งเอเชีย (เอ.ไอ.ที) วิทยาศาสตรบัณฑิต (สุขาภิบาล) มหาวิทยาลัยมหิดล	DCP 94/2007	ไม่มี
5	นางมณฑา ประณุทรพาล	57 25 ก.ค. 2497	กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงาน ของบริษัท และพิจารณาคำตอบแทน	ม.ค. 51 - ม.ค.55 กรรมการ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ม.ค. 51 - ม.ค.55 กรรมการ และ ผู้ว่าการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค.ศ. 47 - ค.ศ. 50 รองผู้ว่าการ 11 (ท่าเรืออุตสาหกรรม) การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	DCP 84 / 2007 วปอ.รุ่น4818	ไม่มี

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience		การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
6	นางอรุณี อัครประเสริฐกุล	62 1 ต.ค.2492	กรรมการ (กรรมการอิสระ) ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา	ค.ศ.54 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก กรรมการบริหาร บริษัท SEAB (Thailand) จำกัด ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ผู้อำนวยการฝ่าย ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน) รองผู้จัดการฝ่าย ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เศรษฐศาสตรบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	DCP155/2012 MIR12/2012 MFM7/2012 ACP38/2012	ไม่มี
7	นางสาวณารีนี ตะล่อมสิน	45 22 พ.ค.2509	กรรมการ กรรมการบริหารและการลงทุน	ค.ศ.54 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ผู้ช่วยเลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ สำนักรัฐมนตรี กระทรวงศึกษาธิการ ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง สำนักรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง	การจัดการระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยโกลเด้นเกต ประเทศสหรัฐอเมริกา รัฐศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	DCP155/2012 FSD15/2012 DAP94/2012	ไม่มี
8	นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์	56 14 พ.ค. 2498	กรรมการ (กรรมการอิสระ) กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา	ก.พ. 54 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก กรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กรรมการบริหารศาลยุติธรรม บริหารกองทุนวิจัยและพัฒนา กสทช. อธิบดีกรมบัญชีกลาง กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง กรรมการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร กรรมการ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ กรรมการและเลขานุการ กองทุนให้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) กรรมการ องค์กรร่วมไทย-มาเลเซีย กรรมการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	นบส.1 รุ่น 42 บยส.รุ่น 10 ปปร.รุ่น13 วคท.10 บยป.2 DCP 81/2006 ACP 26/2009 SFE 2/2008 IFFT Executive Program for Senior Management 2006 วปอ. รุ่น 2549	ไม่มี

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience	การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
9	พล.ต.อ. วุฒิ พัวเวศ	60 19 ต.ย. 2494	กรรมการ (กรรมการอิสระ) กรรมการบริหารความเสี่ยง	ค.ศ. 54 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก 2552 - 2554 รองผู้อำนวยการตำรวจแห่งชาติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 2549 - 2552 ผู้ช่วยผู้อำนวยการตำรวจแห่งชาติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ตร.) โรงเรียนนายร้อยตำรวจ	วปอ. รุ่น 2545	ไม่มี
10	นายเพิ่มศักดิ์ รัตนอุบล	58 6 ต.ค. 2496	กรรมการ (ผู้แทนจาก EGCO) กรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงาน ของบริษัท และพิจารณาค่าตอบแทน	24 มี.ค. 54 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก มี.ค. 54 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการสายปฏิบัติการ บจ.เอ็กโก เอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส 2544 - 2554 ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมและธุรกิจพลังงาน บจ.เอ็กโก เอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส 2537 - 2543 Vice President งานก่อสร้างเครื่องกลไฟฟ้าด้านอุตสาหกรรมและอาคาร ผู้จัดการโครงการ Steam Methane Reformer Furnace บริษัท อีส์ไทยวิศวกรรม จำกัด	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมเครื่องกล) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	DCP 124/2009	ไม่มี
11	นายประพันธ์ อัสวารี	55 5 พ.ค. 2499	กรรมการ	พ.ค. 51 - ปัจจุบัน กรรมการ ม.ค. 50 - ม.ค. 51 บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก เม.ย. 50 - ปัจจุบัน กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก มี.ค. 50 - ค.ศ. 54 กรรมการ บจ. ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ เม.ย. 52 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย พ.ค. 50 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์ ซีมีโก้	รัฐศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	DCP 101/2008 ACP 21/2007 Executive Coaching ม.แคลิฟอร์เนีย U.S.A. Orchestrating Wining Program (OWP) IMD International สวิตเซอร์แลนด์	ไม่มี

ลำดับ ที่ No.	ชื่อ-นามสกุล / Name	อายุ / Age (วัน/เดือน/ปี) (D/M/Y)	ตำแหน่ง / Position	ประสบการณ์ทำงาน / Work Experience	การศึกษา / Education	การอบรม หลักสูตรสำคัญ / Special Course	การถือครอง หุ้นEW / EW Shareholding
12	นายสุรพล พงษ์ทัตศิริกุล	60 4 มี.ค. 2495	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท	พ.ช. 54 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก 1 ต.ค.53 - ปัจจุบัน รองปลัดกระทรวงมหาดไทย 2552 ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา 2551 สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2549 ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี 2548 สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ผู้ว่าราชการจังหวัดอำนาจเจริญ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) สาขาการปกครอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	นปส.รุ่น 29 วปอ.2547	ไม่มี
13	นายนคร จิรเวตกุล	65 31 มี.ค.2490	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท	น.ช. 53 - ปัจจุบัน บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก มี.ค.52 - ต.ค.54 กรรมการ บจ. ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ ก.พ.50 - ก.ย.50 รองผู้ว่าการ (แผนและวิชาการ) การประปาส่วนภูมิภาค ม.ค.50 - ก.พ.50 รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) การประปาส่วนภูมิภาค ส.ค.49 - ส.ค.49 รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 4) และรักษาการแทนผู้ว่าการ การประปาส่วนภูมิภาค	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต วิศวกรรมโยธา สาขาโครงสร้าง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Post Graduate Diploma สาขา Hydrological Engineering (Dip.H.Delft) ประเทศเนเธอร์แลนด์	-	ไม่มี

- หมายเหตุ**
- DCP หมายถึง Director Certification Program
- RCP หมายถึง Role of the Chairman Program
- ACP หมายถึง Audit Committee Program
- SFE หมายถึง Successful Formulation & Execution the Strategy
- วปอ. หมายถึง หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- วปรอ. หมายถึง หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน
- นบส. หมายถึง หลักสูตรนักบริหารระดับสูง
- นยส. หมายถึง หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง
- ปปร. หมายถึง หลักสูตรการเมืองการ ปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง
- วตท. หมายถึง หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- นปส. หมายถึง หลักสูตรนักปกครองระดับสูง
- นยป. หมายถึง หลักสูตรนักบริหารยุติธรรมทางปกครองระดับสูง
- IFFT หมายถึง International Financial fraud Training Program From International Revenue Service (IRS.) GEORGIA,USA.

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของผู้บริหารในบริษัทที่เกี่ยวข้อง (ธันวาคม 2554)

รายชื่อ	การประปา ส่วนภูมิภาค	การนิคม อุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย	บมจ.จัดการและ พัฒนาทรัพยากร น้ำภาคตะวันออก	บจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์	บริษัท ประปา 3' พื้นที่
1. นายชาญชัย สุนทรมัญญ์			☆☆		
2. นางมณฑา ประณูทนรพาล		ผู้ว่าการ	☆		
3. นายเพิ่มศักดิ์ รัตนอุบล			☆		
4. นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์			☆		
5. นายวิเชียร อุดมรัตนะศิลป์	รักษาการ ผู้ว่าการ		☆		
6. นายสมชาย ชุ่มรัตน์			☆		
7. นายพูนศักดิ์ ประณูทนรพาล			☆		
8. นางอรุณี อัครประเสริฐกุล			☆		
9. พล.ต.อ.วุฒิ พัวเวส			☆		
10.นางสาวฉาวิณี ตะล่อมสิน			☆		
11.นายประพันธ์ อัสวารี			☆ กรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่	☆	
12. นพ.สุทธิชัย จันทรอารักษ์				☆☆	☆☆
13. นายปริญญา นาคฉัตรีย์				☆	☆
14. นายผดุงศักดิ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา				☆	☆
15. นายสุรชัย ชันอาสา				☆	☆
16. นายธานี สามารถกิจ				☆	☆
17. นายภัทรธรณ์ เทียนไชย				☆	☆
18. พ.ต.อ.ยิ่งยศ เทพจำนงค์				☆	☆

หมายเหตุ

☆☆ = ประธานกรรมการ

☆ = กรรมการ

1/ บริษัท ประปา 3 พื้นที่ ได้แก่ บจ.ประปาฉะเชิงเทรา บจ.ประปาบางปะกง และ
บจ.ประปานครสวรรค์

**แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
ประจำปี 2554**

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

**แบบประเมินนี้จัดทำโดยบริษัท ซึ่งเป็นความเห็นของคณะกรรมการบริษัท
เกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน**

ส่วนที่ 1 องค์กรและสภาพแวดล้อม (Organizational Control and Environment Measure)

องค์กรและสภาพแวดล้อม หมายถึง การมีโครงสร้างองค์กร และสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งเป็นรากฐาน

ที่สำคัญของระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ต้องสร้างสภาวะหรือปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งเอื้อให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่บริษัทมุ่งหวัง เป็นการสร้างบรรยากาศ การควบคุมเพื่อส่งเสริมให้ทุกคนในบริษัทตระหนักถึงความจำเป็นของระบบการควบคุมภายใน เช่น การที่ฝ่ายบริหารให้ความสำคัญต่อความซื่อสัตย์สุจริตและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ การจัดการโครงสร้างขององค์กรอย่างเหมาะสม การกำหนดหน้าที่อย่างชัดเจน การมีนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร เป็นต้น

1.1 คณะกรรมการได้ดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

คณะกรรมการบริษัท ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายและแผนกลยุทธ์ของบริษัท โดยการพิจารณาแผนธุรกิจระยะยาว (Corporate Plan) ทุก ๆ 3 ปี ร่วมกับบุคลากรของบริษัท ในทุกระดับ โดยแผนธุรกิจระยะยาว(Corporate Plan)สำหรับปี 2554-2556 เน้นธุรกิจหลักของบริษัท การบริหารจัดการน้ำทุกประเภทอย่างครบวงจร การทบทวนเป้าหมายให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และการวัดผลสำเร็จของงาน ทั้งนี้บริษัทมีการสื่อสารเพื่อให้พนักงานรับทราบทิศทางภารกิจและวัตถุประสงค์ในการดำเนินการร่วมกันทั้งกลุ่มบริษัท สำหรับการดำเนินการในแต่ละปี ทุกหน่วยงานจะร่วมจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) ประกอบด้วย โครงการ ตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในแผนระยะยาวเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติโดยมีการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ งบประมาณ บัญชีความเสี่ยง กิจกรรมหลักที่จะดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา ผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับที่สามารถวัดได้อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยรวม ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารและการลงทุน เป็นผู้พิจารณาในรายละเอียดของแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี ก่อนนำเสนอยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา อีกทั้งฝ่ายบริหารมีการรายงานยังคณะกรรมการตรวจสอบถึงความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการและการใช้งบประมาณอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อติดตามการดำเนินงานทุกโครงการ และเพื่อรับทราบปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการตามแผนงาน

ทั้งนี้ในปี 2554 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติ กรอบกลยุทธ์ระยะ 10 ปี ของกลุ่มบริษัท (ปี 2555-2564) โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ เพื่อให้หน่วยธุรกิจต่างๆ ของกลุ่มบริษัทมีทิศทางเติบโตที่ชัดเจนอย่างยั่งยืน และกำหนดทิศทางการวางแผนธุรกิจของกลุ่มบริษัทในแต่ละปี

1.2 คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนเป้าหมายการปฏิบัติงานแล้วว่า การตั้งเป้าหมายได้ดำเนินการอย่างรอบคอบ และได้พิจารณาถึงความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่กำหนด ตลอดจนได้มีการวิเคราะห์ถึงการให้สิ่งจูงใจ หรือผลตอบแทนแก่พนักงานว่าเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล โดยไม่มีการจูงใจ หรือให้ผลประโยชน์ตอบแทนที่เกินสมควรแก่พนักงานในลักษณะที่อาจนำไปสู่การกระทำทุจริต หรือประพฤติมิชอบ (เช่น ตั้งเป้าหมายยอดขายของบริษัทไว้สูงเกินความเป็นจริงทำให้เกิดแรงจูงใจในการตกแต่งตัวเลขยอดขาย เป็นต้น)

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

คณะกรรมการบริษัท ได้มีการพิจารณาทบทวนแผนธุรกิจทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับปัจจัยเสี่ยงและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป มีการกำหนดเป้าหมายในแต่ละกลยุทธ์ให้ครอบคลุมตามหลัก Balanced Scorecard ทั้งในด้านการเงินและการลงทุน ด้านกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(Stakeholders) ด้านการจัดการ และด้านการเรียนรู้ การพัฒนาองค์กร และเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ยังได้ประยุกต์ใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators : KPIs) เพื่อวัดผลการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร ซึ่งคณะกรรมการบริษัทจะได้พิจารณาอนุมัติในแต่ละปี โดยกำหนด KPIs ทั้งในระดับบุคคลและระดับฝ่ายให้สอดคล้องกับ KPIs ในระดับองค์กรที่มีความท้าทาย และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง มีการประเมินผล KPIs ทุกไตรมาส เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเร่งรัดดำเนินการตามเป้าหมาย และนำไปใช้ในการพิจารณาค่าตอบแทนประจำปีของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการบริษัท ซึ่ง คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อพิจารณาในรายละเอียดและความเหมาะสมของเกณฑ์การประเมินดังกล่าว

บริษัทได้นำผล KPIs มาใช้ประกอบการพิจารณาค่าตอบแทนประจำปีของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน โดยคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณารายละเอียดในเบื้องต้นก่อนนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหารและพนักงาน โดยค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทจะได้นำเสนอในที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

1.3 บริษัทได้มีการจัดโครงสร้างองค์กรที่ช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

บริษัทมีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน และมีการกระจายอำนาจมายังคณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารในระดับต่างๆ โดยในปี 2554 ได้มีการแต่งตั้งรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายปฏิบัติการและรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายการเงินและบัญชีเพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกระจายอำนาจการตัดสินใจไปยังฝ่ายปฏิบัติการและบริการลูกค้าในพื้นที่ปฏิบัติการตามความเหมาะสม โดยการมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรตามสายงานบังคับบัญชา เพื่อให้มีความคล่องตัวในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า สามารถแข่งขันการบริการ และการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า ทั้งนี้ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานต่างๆขององค์กรมีความเข้าใจในขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบตามคำพรรณนา

ลักษณะงาน (Job Descriptions) และเอกสารคู่มือคุณภาพในระบบ ISO 9001:2008 และ ISO 14001:2004 รวมทั้งระเบียบปฏิบัติต่างๆ ที่ได้ประกาศใช้ในองค์กร

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารทุกระดับมีทัศนคติและแนวทางการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในองค์กร สนับสนุนการสร้างแรงจูงใจและความสามารถของพนักงานให้ดำเนินการตามระบบที่วางไว้ เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยในการพิจารณากลับกรอง และให้คำวินิจฉัยในเรื่องที่สำคัญ ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริหารและการลงทุน
2. คณะกรรมการตรวจสอบ
3. คณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา
4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
5. คณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณา

คำตอบแทน

นอกจากนี้บริษัทได้มีนโยบายซึ่งกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ต้องประกอบไปด้วย คณะกรรมการที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายกำหนด และมีกรรมการอิสระจำนวน ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมด ซึ่งสอดคล้องกับนิยามกรรมการอิสระที่กำหนดโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อทำหน้าที่ให้ความคิดเห็นและกำหนดนโยบายที่คำนึงถึงผลประโยชน์ ของบริษัท และคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นรายย่อย

ในปี 2554 คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาทบทวนการจัดทำและประกาศใช้กฎบัตรคณะกรรมการ ชุดย่อยทั้ง 5 ชุด เพื่อความโปร่งใส เป็นรูปธรรม ชัดเจนในการกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ ให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้างในปัจจุบัน

1.4 บริษัทมีข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม (code of conduct) และข้อกำหนดห้ามฝ่ายบริหารและพนักงาน ปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้ง บทลงโทษหากมีการฝ่าฝืน หรือไม่

☒ มี

☐ ไม่มี

1.4.1 บริษัท ได้ประกาศใช้ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของกลุ่มบริษัท จัดการและพัฒนา
ทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)”ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยประกาศ
ให้บุคลากรทุกระดับของบริษัท ตั้งแต่ กรรมการ ฝ่ายบริหาร พนักงาน ผู้ปฏิบัติงานสมทบ ตลอดจนพนักงาน
ของผู้รับจ้างได้ยึดถือปฏิบัติ รวมทั้งได้มีการบรรยาย เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจหลักการดังกล่าวให้แก่
พนักงานใหม่ในวันปฐมฤกษ์และมีการเผยแพร่หลักการดังกล่าวให้พนักงานกลุ่มบริษัท รับทราบผ่านสื่อ
ภายใน เพื่อประยุกต์ปฏิบัติให้สอดคล้องกันไป โดยหลักการดังกล่าวประกอบด้วย

1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์กร

2. นโยบายเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท
3. บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทในเครือ
4. การรายงานข้อมูล
5. นโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคล และจรรยาบรรณพนักงาน
6. ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อกลุ่มบริษัท
7. ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
8. ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน
9. ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อตนเอง
10. นโยบายการบริหารงานของบริษัทในเครือ
11. นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์
12. นโยบายเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน
13. จรรยาบรรณของการจัดหา
14. นโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะ
15. นโยบายเกี่ยวกับข้อมูลทางธุรกิจ
16. นโยบายเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน
17. นโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท
18. นโยบายเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
19. นโยบายด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงปลอดภัย

หลักปฏิบัติดังกล่าวถือเป็นนโยบายและวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรของบริษัทต้องปฏิบัติตามให้สอดคล้องอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ในการพิจารณาเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านจริยธรรมและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้นคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา เพื่อพิจารณากลับกรองในรายละเอียดเบื้องต้นก่อนนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณา

1.4.2 บริษัท จัดทำคู่มือคณะกรรมการบริษัท ซึ่งส่วนหนึ่งของคู่มือดังกล่าวได้กำหนด “จรรยาบรรณของคณะกรรมการบริษัท” โดยบริษัท ได้กำหนดคุณสมบัติที่สำคัญของกรรมการบริษัท ว่าต้องมีความซื่อสัตย์ เป็นอิสระ มีคุณธรรม รักษาความลับ มีความรับผิดชอบ และมีความคิดริเริ่มมุ่งผลสัมฤทธิ์ รวมถึงการกำหนดบทบาท อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ (Stakeholders) อย่างชัดเจน และคณะกรรมการบริษัท ทุกท่านได้รับฟังการบรรยายสรุปคู่มือดังกล่าว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งบริษัทได้ปรับปรุงคู่มือคณะกรรมการบริษัท เพื่อโปร่งใส และชัดเจนขึ้นตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1.4.3 บริษัท จัดทำและประกาศใช้ “จรรยาบรรณทางธุรกิจของพนักงาน” โดยอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของกลุ่มบริษัท ให้เข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสมภายหลังการอบรมในเรื่องนี้ ทั้งนี้พนักงานที่ฝ่าฝืนกฎระเบียบ ตลอดจนละเมิดจรรยาบรรณ จะถูกสอบสวนและลงโทษตามระเบียบที่กำหนดในคู่มือพนักงานของบริษัท

1.5 บริษัทมีการจัดทำนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรในธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ และการบริหารทั่วไปที่รัดกุมและสามารถป้องกันการทุจริตได้หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

ในปี 2554 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนและอนุมัติประกาศใช้ระเบียบ หลักปฏิบัติต่างๆ ของบริษัท เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามหลักการควบคุมภายในที่ดีประกอบด้วย ระเบียบ และแนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ระเบียบและแนวปฏิบัติด้านงบประมาณ การบัญชีและการเงิน ระเบียบ และแนวปฏิบัติด้านการลงทุนและบริหารโครงการลงทุน ระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับอำนาจดำเนินการ ภายในองค์กร

เพื่อเพิ่มความชัดเจนในการปฏิบัติงานและเป็นแนวทางการปฏิบัติสำหรับพนักงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้การดำเนินการร่วมกันระหว่างบริษัทและบริษัทในเครือเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ พนักงาน ยังต้องจัดทำและปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Procedures and Work Instructions) ที่สอดคล้อง กับระเบียบและระบบคุณภาพ ISO 9001:2008 และ ISO 14001:2004 โดยจัดให้มีการทบทวนเป็นปัจจุบัน อย่างสม่ำเสมอ

1.6 ในการกำหนดนโยบายและแผนการปฏิบัติงาน บริษัทได้คำนึงถึงความเป็นธรรมต่อคู่ค้า เพื่อประโยชน์ของบริษัทในระยะยาว ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

บริษัทได้ประกาศใช้ “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของกลุ่มบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)” ซึ่งได้กำหนดไว้ชัดเจน ในเรื่องจรรยาบรรณของการจัดหา ที่มุ่งเน้นในเรื่อง การปฏิบัติต่อ ผู้ค้า ผู้ขาย ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา หรือผู้รับเหมาช่วง อย่างเที่ยงธรรม โปร่งใส และปฏิบัติต่อกัน อย่างสุภาพชน บนพื้นฐานของความยุติธรรมในการเจรจาการค้า และการปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้าอัน จะส่งผลที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรในระยะยาว ทั้งนี้ยังคงมีคณะกรรมการตรวจสอบที่ให้บริษัท กำหนด นโยบายเรื่องการห้ามมิให้ดำเนินการทำสัญญาที่มีลักษณะที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีหรือ สัญญาที่ก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมทางการค้าและสื่อสารไปยังบริษัทในเครือทุกแห่งให้ปฏิบัติเป็นบรรทัด ฐานเดียวกัน นอกจากนี้ บริษัท ยังได้จัดกิจกรรม เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้ค้า และการสำรวจความพึง พอใจของผู้ค้าที่มีต่อบริษัท เพื่อปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องทุกปี

ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยง (Risk Management Measure)

การประกอบธุรกิจของบริษัทย่อมดำเนินการอยู่ท่ามกลางความเสี่ยงทางธุรกิจตลอดเวลาโดยสาเหตุของความเสี่ยงอาจมาจากปัจจัยภายใน เช่น ผู้บริหารขาดความซื่อสัตย์และจริยธรรม บริษัทขยายงานอย่างรวดเร็วเกินไปทำให้ระบบงานไม่สามารถรองรับได้ หรือการกำกับดูแลไม่ทั่วถึง เป็นต้น และปัจจัยภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี หรือพฤติกรรมผู้บริโภคสินค้า ทำให้มีผลกระทบต่อส่วนแบ่งการตลาด เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ การที่จะนำพาให้บริษัทรอดพ้นจากอันตรายที่เกิดจากความเสี่ยงดังกล่าวได้นั้นฝ่ายบริหารจำเป็นต้องดำเนินการต่อไปนี้อย่างสม่ำเสมอ

(1) พิจารณาหรือไต่ตรองถึงลักษณะความเสี่ยงที่บริษัทประสบอยู่ หรือคาดว่าจะประสบ (Identification of risk)

(2) วิเคราะห์ผลกระทบของความเสี่ยงนั้นๆ ต่อบริษัท และโอกาสที่ความเสี่ยงนั้นๆ จะเกิดขึ้น (Analysis of risk)

(3) กำหนดมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม (Management of risk)

2.1 บริษัทมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ว่า การประกอบธุรกิจของบริษัทมีปัจจัยใดบ้างที่เป็นปัจจัยความเสี่ยงทั้งที่มาจากภายนอกและภายใน ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

☒ มี

☐ ไม่มี

การประเมินและการจัดการความเสี่ยงในระดับต่างๆ คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณาและกลั่นกรองในรายละเอียดก่อนนำเสนอยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบและให้ข้อเสนอแนะต่อไป ในปี 2554 มีการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อกำหนดกรอบมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยง บริษัทได้ประเมินความเสี่ยงขององค์กรเป็นประจำทุกปี และนำรายงานเสนอยังคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณาวินิจฉัย อย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อให้สามารถระบุเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อองค์กร รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ เพื่อช่วยให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า องค์กรจะบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

การประเมินความเสี่ยงมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดประชุมระหว่างหน่วยงานภายในบริษัท เพื่อระบุความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการพิจารณาความเสี่ยงใหม่ที่อาจจะเกิดขึ้น ปรับลดระดับความเสี่ยงของปัจจัยเสี่ยงที่เคยระบุไว้เดิมให้ลดลงหรือคงระดับความเสี่ยงไว้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ตลอดจนเฝ้าระวังความเสี่ยงต่ำมิให้สูงขึ้น

2.2 บริษัทได้มีการวิเคราะห์หรือไม่ว่า เหตุการณ์ใดที่จะทำให้ปัจจัยที่เป็นความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้น

☒ มี

☐ ไม่มี

บริษัท กำหนดกรอบคะแนนระดับความเสี่ยงสูง กลาง และต่ำ เพื่อใช้ในการพิจารณาโอกาส (Likelihood) และผลกระทบของปัจจัยเสี่ยง (Impact) ทั้งในด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน การเงิน และ ภาวะเบี้ยบ มีการกำหนดดัชนีวัดความเสี่ยงแต่ละรายการเป็นระดับสูง กลาง และต่ำ โดยจะทำการศึกษาและ วิเคราะห์ถึงสาเหตุของความเสียหายจากความอ่อนไหวทางธุรกิจ (SWOT) ตามปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง เพื่อกำหนดกิจกรรมและแนวทางการควบคุมที่ถูกต้อง มีผู้รับผิดชอบที่เหมาะสม

2.3 บริษัทกำหนดให้มีมาตรการในการติดตามเหตุการณ์ที่เป็นสาเหตุของปัจจัยความเสี่ยง รวมทั้งมาตรการในการลดความเสี่ยงเหล่านั้น ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

บริษัทกำหนดให้งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่รวบรวมและ จัดทำแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงจากหน่วยงานต่างๆ โดยระบุมาตรการควบคุม ผู้รับผิดชอบ และ กำหนดแล้วเสร็จ ทั้งนี้ฝ่ายบริหารซึ่งรับผิดชอบความเสี่ยงต่างๆ จะต้องเลือกทางเลือกในการตอบสนองความ เสี่ยง ที่คาดว่าจะสามารถลดโอกาสหรือผลกระทบของความเสี่ยงให้เข้ามาสู่ระดับที่องค์กรยอมรับได้ เช่น การติดตามสถานการณ์ที่มีความเสี่ยง การจัดจ้างที่ปรึกษาผู้มีความเชี่ยวชาญ การลงทุนเพิ่มเติมและการ วางแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน เป็นต้น หรือพิจารณาหลักความเสี่ยง หรือโอกาสความเสี่ยง อาทิ การทำ ประกันภัย การ Outsource หรือยอมรับความเสี่ยง โดยกำหนดช่วงของความเสี่ยงที่ยอมรับได้

2.4 บริษัทได้แจ้งให้พนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องรับทราบและปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยง ที่กำหนดไว้ ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

บริษัท ใช้แนวคิดของการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) โดยให้ ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันบ่งชี้ความเสี่ยง การวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง มาตรการควบคุมที่มีใน ปัจจุบัน การระบุความเสี่ยงไว้ในแผนปฏิบัติการ รวมถึงกำหนดมาตรการควบคุมเพิ่มเติมตามความเหมาะสม และจำเป็น ซึ่งงานวิเคราะห์นโยบายและแผนเป็นผู้มีหน้าที่รวบรวมข้อมูลทั้งหมดและสื่อสารให้พนักงานที่ เกี่ยวข้องทุกคนรับทราบ รวมทั้งจัดพนักงานเข้าอบรมภายในและภายนอกบริษัทอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
กรณีที่มีเหตุการณ์ฉุกเฉิน ที่มีความเสี่ยงสูงและอาจเกิดผลเสียหายต่อบริษัท อาทิ ท่อส่งน้ำแตก หรือ แหล่งน้ำชำรุด ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบการสูบน้ำของ บริษัท ผู้พบเหตุมีหน้าที่ในการรายงานตรงต่อ ผู้บังคับบัญชา และผู้บริหารระดับสูงทันทีที่เกิดเหตุ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาสามารถดำเนินการได้ทันที

2.5 บริษัทมีการติดตามว่าหน่วยงานต่าง ๆ ได้ปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

บริษัท ได้กำหนดให้งานวิเคราะห์นโยบายและแผนเป็นผู้ทำหน้าที่ในการติดตามหน่วยงานต่างๆให้ปฏิบัติตามแผนบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ โดยฝ่ายบริหารกำหนดให้ทุกหน่วยงานภายในบริษัท รายงานความคืบหน้าของการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงในส่วนที่ตนรับผิดชอบไปยังงานบริหารความเสี่ยง เพื่อทบทวนความเหมาะสมก่อนนำเสนอแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอย่างน้อยทุกไตรมาส

ส่วนที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร (Management Control Activities)

การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร เป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญเพื่อให้บริษัทมั่นใจว่าแนวทางที่ฝ่ายบริหารกำหนดไว้ได้รับการตอบสนองและปฏิบัติตามจากทุกคนในบริษัท ซึ่งแนวทางดังกล่าวได้แก่

- (1) การกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการเป็นไปอย่างเหมาะสม
- (2) มีการแบ่งแยกหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการกระทำที่ทุจริตออกจากกัน
- (3) มีการกำหนดขั้นตอน และวิธีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการถ่ายเทพลประโยชน์
- (4) การกำหนดวิธีการเพื่อให้แน่ใจว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

3.1 บริษัทมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และวงเงินอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

ระเบียบและแนวปฏิบัติด้านอำนาจดำเนินการภายในองค์กรที่บริษัทประกาศใช้มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และวงเงินที่มีอำนาจอนุมัติได้ของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน และมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

3.2 บริษัทมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน 3 ด้านต่อไปนี้ ออกจากกันโดยเด็ดขาด เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน ใช่หรือไม่ (1) หน้าที่อนุมัติ (2) หน้าที่บันทึกการบัญชี และข้อมูลสารสนเทศและ (3) หน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

ระเบียบและแนวปฏิบัติด้านอำนาจดำเนินการภายในองค์กร กำหนดวงเงินการขออนุมัติซื้อของพนักงานในแต่ละระดับ และแบ่งแยกหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงานจัดซื้อจัดจ้างออกจากหน่วยงานรับพัสดุ และหน่วยงานบัญชี นอกจากนี้ยังได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในการคัดเลือกผู้ขาย การทำสัญญา และการประเมินผู้ขายไว้ในระบบคุณภาพ ISO 9001:2008

ระเบียบด้านงบประมาณ การเงินและการบัญชี บริษัทกำหนดอำนาจอนุมัติการสั่งจ่าย หรือชำระเงินโดยให้มีผู้มีอำนาจลงนามอย่างน้อย 2 ท่าน ซึ่งวงเงินอนุมัติมีการแบ่งแยกตามระดับความรับผิดชอบ ฝ่ายการเงินและบัญชีของบริษัท ไม่มีอำนาจอย่างเบ็ดเสร็จในการอนุมัติจ่าย นอกจากนี้ยังมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่าง ผู้บันทึกบัญชี ผู้รับเงิน และผู้จ่ายเงินด้วยเช่นกัน

ในการตรวจรับทรัพย์สินต่างๆ จากการจัดซื้อจัดจ้างนั้น บริษัทกำหนดการตรวจรับสินค้าหรือทรัพย์สิน ให้มีการตรวจรับโดยหน่วยงานสินค้าคงคลัง และการตรวจรับสินค้าและทรัพย์สินต่าง ๆ ให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติด้านการบริหารสินค้าคงคลัง แต่หากเป็นงานบริการหรืองานโครงการให้ตรวจรับ

งานโดยผู้ให้บริการ และกรณีที่เป็นงานที่มีการจัดทำนิติกรรมสัญญา การตรวจรับงานให้เป็นไปตามระเบียบการบริหารสัญญา

ในการดูแลทรัพย์สิน บริษัทกำหนดให้ฝ่าย/สำนัก ซึ่งเป็นผู้ซื้อซื้อ รับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินที่จัดซื้อ โดยฝ่ายการเงินและบัญชีจะเป็นผู้ควบคุมความครบถ้วน และเป็นปัจจุบันของทะเบียนทรัพย์สินถาวรของบริษัท ทั้งนี้มีการตรวจนับทรัพย์สินทั้งหมดเป็นประจำทุกปีร่วมกับฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อยืนยันความครบถ้วนและความมีอยู่จริงของทรัพย์สินด้วย โดยฝ่ายอำนวยการจะเข้าร่วมการตรวจนับ และพิจารณาการจัดทำประกันภัยทรัพย์สินตามความเหมาะสม

3.3 ในกรณีที่บริษัทมีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว บริษัทมีมาตรการที่รัดกุมเพื่อติดตามให้การทำธุรกรรมนั้นต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนดใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

รายการระหว่างกันของบริษัท และบริษัทในเครือ รวมถึงผู้มีผลประโยชน์ร่วมต่างๆ จะผ่านขั้นตอนการพิจารณา อนุมัติอย่างถูกต้องชัดเจน โดยใช้โครงสร้างราคา และเงื่อนไข เช่นเดียวกับ คู่ค้ารายอื่นๆ โดยได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน หากมีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญ อาทิ การจำหน่ายน้ำดิบให้กับ กปภ. ในอัตราที่แตกต่างจากผู้ใช้น้ำรายอื่น ฝ่ายตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบฝ่ายจัดการ และผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจะดำเนินการพิจารณาอย่างรอบคอบและดำเนินการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดจนเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไป

คณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติหลักการที่เกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัท หรือบริษัทย่อย และกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้ว

ในกรณีที่คณะกรรมการบริษัทหรือบริษัทในเครือมีการมอบหมายให้บุคลากรของบริษัท หรือบริษัทในเครือทุกระดับ ปฏิบัติการแทนคณะกรรมการบริษัท หรือบริษัทในเครือในเรื่องใด การมอบหมายดังกล่าวจะต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบันทึกเป็นมติคณะกรรมการในรายงานการประชุมคณะกรรมการ และมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้รับมอบอำนาจไว้อย่างชัดเจน โดยขอบเขตดังกล่าวต้องไม่รวมถึงการอนุมัติให้ทำรายการที่ผู้รับมอบอำนาจ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และให้ฝ่ายบริหารรายงานให้คณะกรรมการทราบ

บริษัท และบริษัทในเครือ ถือเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกระดับที่จะหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งจะส่งผลให้กลุ่มบริษัท ต้องเสียผลประโยชน์หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน

3.4 ในกรณีที่มีการทำธุรกรรมตาม 3.3 การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมนั้นได้กระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้นเท่านั้น ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ในการออกเสียงเพื่อลงมติเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยง อาทิ การกำหนดอัตราค่าน้ำดิบ กรรมการที่มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีสิทธิออกเสียงในมติดังกล่าว นอกจากนี้การทำธุรกรรมระหว่างบริษัท และผู้ถือหุ้นของบริษัท คณะกรรมการบริษัท มีการมอบอำนาจลงนามให้แก่คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหารซึ่งไม่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการทำธุรกรรมเหล่านั้นโดยตรงเป็นผู้แทนลงนามในธุรกรรมเหล่านั้น บริษัทได้รายงาน “รายการระหว่างกัน-รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง” ให้ กลต.ทราบ ในแบบ 56-1 รวมถึงได้รายงานไว้ในหัวข้อ “รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน” ในรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ได้มีการส่งแบบรายงานการมีส่วนได้เสียให้ผู้เสนอราคาหรือผู้รับจ้างชี้แจงความสัมพันธ์เกี่ยวโยงระหว่างกรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทในเครือ เพื่อป้องกันการขัดแย้งด้านผลประโยชน์ (Conflict of interest)

3.5 ในกรณีที่มีการทำธุรกรรมตาม 3.3 การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมนั้น ได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญและพิจารณาโดยถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (on arms' length basis) ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

การดำเนินธุรกรรมดังกล่าวมีขั้นตอนการดำเนินการ และพิจารณาเป็นไปตามระเบียบเช่นเดียวกับผู้ใช้น้ำรายอื่นๆ นอกจากนี้ได้มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนในระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประกาศหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีว่าการดำเนินกิจกรรมใดๆ ทางธุรกิจต้องเป็นไปตามระเบียบที่กำหนดไว้ โดยให้พิจารณาถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ทั้งนี้ในรายการที่มีนัยสำคัญ อาทิ รายการที่มีมูลค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 3% ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ (Net Tangible Assets) บริษัท ได้พิจารณาจัดจ้าง บริษัทที่ปรึกษาการเงินอิสระ พิจารณาให้ความเห็นต่อการทำธุรกรรมดังกล่าว เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน ก่อนการนำเสนอผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติตามกฎหมายที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ

3.6 ในกรณีที่ได้มีการอนุมัติธุรกรรมกับผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีผลผูกพันบริษัทในระยะยาวไปแล้ว (เช่น การทำสัญญาซื้อขายสินค้า การให้กู้ยืม การค้าประกัน) ได้มีการติดตามให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ตลอดระยะเวลาที่มีผลผูกพันบริษัทหรือไม่ (เช่น ติดตามการชำระหนี้ตามกำหนด การทบทวนความเหมาะสมของสัญญา เป็นต้น)

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ระเบียบด้านการลงทุนและบริหาร โครงการลงทุน กำหนดว่าในกรณีที่บริษัทลงทุนในลักษณะที่เป็นบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม(ที่บริษัทมีอำนาจในการบริหารจัดการ) มีความจำเป็นต้องจัดหาเงินทุน หรือก่อภาระผูกพันทางการเงิน ซึ่งอาจมีผลต่อการละเมิดเงื่อนไขข้อตกลงในการผูกพันภาระหนี้ (Debt Covenants)

ของบริษัท รายการดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากบริษัท ก่อนเข้าทำรายการ รวมถึงมีการรายงานสถานะที่เป็นปัจจุบันต่อบริษัท เพื่อให้สามารถติดตามภาระผูกพันทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในส่วนของสัญญาซื้อขายน้ำดิบได้มีการติดตามให้คู่สัญญา (ผู้ใช้น้ำ) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ เช่น ติดตามอายุของหนังสือค้ำประกันตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ทบทวนความเหมาะสมของสัญญาซื้อขายน้ำดิบกับผู้ใช้น้ำที่ดำเนินการในทุกปี รวมถึงติดตามการชำระค่าน้ำจากผู้ใช้น้ำทุกรายตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

3.7 กรณีที่บริษัทมีมาตรการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมตาม 3.3 มาตรการดังกล่าวครอบคลุมไปถึงกรณีที่ ผู้ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวนำโอกาสหรือประโยชน์ของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวด้วย ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

บริษัท กำหนดไว้อย่างชัดเจนในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทว่า ผลประโยชน์ที่ขัดกันจะเกิดจากกรณีที่บุคลากรทุกระดับมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับบุคคลผู้ใกล้ชิด หรือตำแหน่งที่รับผิดชอบ ไม่ว่าจะเป็นการเงิน หรือด้านอื่นใดก็ตามในกิจการ ซึ่งจะได้รับผลประโยชน์จากการตัดสินใจของบุคคลผู้นั้น หรือการรับรู้กิจกรรมการดำเนินงาน หรือแผนการในอนาคตของบริษัท พนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องแจ้งเรื่อง ที่อาจเป็นผลประโยชน์ที่ขัดกันที่เกิดขึ้นให้ผู้บังคับบัญชา และฝ่ายจัดการของบริษัททราบตามลำดับ

3.8 ในกรณีที่บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม บริษัทมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำหนดทิศทางให้บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้เป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทดังกล่าวถือปฏิบัติ ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ระเบียบและแนวปฏิบัติด้านการลงทุนและบริหารโครงการ กำหนดว่าในกรณีที่โครงการลงทุนนั้น เป็นการร่วมลงทุนกับองค์กรอื่น บริษัทจะส่งผู้แทนเข้าเป็นกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้น และข้อกำหนดในการร่วมทุนต้องครอบคลุมถึงสิทธิในการเข้าตรวจสอบกิจการ และมีข้อตกลงในการนำส่งแผนการดำเนินงาน งบประมาณ รวมถึงรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อให้บริษัทสามารถติดตามผลการดำเนินงานของกิจการร่วมทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้แทนของบริษัท มีบทบาทในการกำกับดูแลการบริหารจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่าแผนการดำเนินงาน และผลประโยชน์การเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการลงทุนและเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยความรับผิดชอบดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่งานที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาคำตอบแทนและการประกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ตามความเหมาะสมต่อบทบาทความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น

3.9 บริษัทมีมาตรการที่จะติดตามให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือไม่
ทั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจและรักษาชื่อเสียงของบริษัท

☒ มี

☐ ไม่มี

บริษัท ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท ดูแลงานด้านกฎหมาย โดยจัดให้มีแผนกกฎหมายทำหน้าที่
พิจารณาทบทวนข้อกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัท รวมทั้งทบทวนความ
สอดคล้องของการปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายดังกล่าว โดยการจัดส่งเอกสารรายการที่ต้องปฏิบัติตามข้อ
กฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบต่างๆ ให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินและส่งคืนยังแผนกกฎหมายเพื่อ
นำมาพิจารณาประกอบการประเมินความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง ในเอกสาร Law Compliance
Checklist รวมถึงให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร และพนักงาน เพื่อให้ปฏิบัติตาม
กฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวมทั้งบริษัท ได้จัดจ้างที่ปรึกษากฎหมาย
ภายนอก เพื่อให้คำแนะนำ ในกรณีที่มีประเด็นข้อกฎหมายที่ต้องใช้ประสบการณ์และความชำนาญเฉพาะ
ด้านในการพิจารณาดำเนินการ

3.10 ในกรณีที่บริษัทเคยมีการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย บริษัทมีมาตรการแก้ไขและป้องกันมิให้เกิด
การกระทำในลักษณะนั้นอีก หรือไม่

☐ มี

☐ ไม่มี

☒ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication Measure)

หลักการประการหนึ่งของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังไม่ว่าจะเป็นสำหรับกรรมการผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ก็คือ การตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ และเพียงพอต่อการตัดสินใจ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลอื่น ดังนั้น การสื่อสารข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง และเป็นสิ่งที่จะช่วยให้เกิดความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน ข้อมูลที่มีคุณภาพควรมีคุณสมบัติดังนี้

- (1) มีเนื้อหาที่จำเป็นเพียงพอต่อการตัดสินใจ
- (2) มีความถูกต้องสมบูรณ์
- (3) มีความเป็นปัจจุบัน
- (4) มีรูปแบบที่เข้าใจง่าย
- (5) มีการจัดเก็บที่ดี

4.1 ในการเสนอเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณา บริษัทได้จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ อย่างเพียงพอ เพื่อให้คณะกรรมการใช้ประกอบการตัดสินใจ ใช่หรือไม่ (ข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ได้แก่ รายละเอียดของเรื่องที่เสนอให้พิจารณา เหตุผล ผลกระทบต่อบริษัท ทางเลือกต่าง ๆ เป็นต้น)

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

บริษัทจัดทำระเบียบวาระเพื่อการประชุม โดยบรรจุเรื่องสืบเนื่อง เรื่องเพื่อพิจารณา เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่นไว้ตามลำดับ เพื่อความสะดวกในการประชุมทุกระเบียบวาระในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย จะมีข้อมูลตามหัวข้อต่อไปนี้

- (1) สรุปความเป็นมา
- (2) สรุปสาระสำคัญ
- (3) เหตุผลและความจำเป็น
- (4) กฎหมาย / กฎระเบียบ/ สัญญา / ข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง
- (5) ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ เป็นการสรุปประเด็นเพื่อการพิจารณา และ/หรือแนวทางเลือกที่ฝ่ายจัดการประสงค์ให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบ / พิจารณา / ให้ความเห็น / อนุมัติ
- (6) มติที่ประชุม

นอกจากนั้นบริษัท ยังใช้ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรม PowerPoint ซึ่งแสดงเนื้อหาโดยสรุปพร้อมรูปภาพประกอบ กราฟแสดงค่าสถิติ แผนผัง แผนที่ ที่ชัดเจนและเพียงพอ ทั้งนี้ในการประชุมมีการกำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเข้าประชุมเพื่อนำเสนอรายละเอียดและตอบข้อซักถามของคณะกรรมการ

ทั้งนี้ในส่วนของการเพิ่มประสิทธิภาพข้อมูลทางการเงินการบัญชี ในปี 2554 บริษัทได้เริ่มใช้ระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) เพื่อเชื่อมโยงสารสนเทศภายในองค์กร เพิ่มความสามารถในการสื่อสาร สามารถควบคุม และประมวลผลเพื่อตัดสินใจ อีกทั้งช่วยบริหารจัดการข้อมูลและบริหารเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ระบบ ERP มีซอฟต์แวร์ SAP ซึ่งเป็นโปรแกรม

คอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานในด้านบัญชีการเงิน และด้านบัญชีจัดการหรือบัญชีบริหาร ที่จะอำนวยความสะดวกให้กับบริษัทสามารถปิดงบการเงินได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

4.2 กรรมการบริษัทได้รับหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาก่อนการประชุม อย่างน้อยภายในระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด ใช่หรือไม่

☒ ใช่ ได้รับก่อนวันประชุมโดยเฉลี่ย 5-7 วัน ☐ ไม่ใช่

4.3 รายงานการประชุมกรรมการ มีรายละเอียดตามที่ทำให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการได้หรือไม่ เช่น ได้มีการบันทึกข้อซักถามของกรรมการความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา ความเห็นของกรรมการรายที่ไม่เห็นด้วยกับเรื่องที่เสนอพร้อมเหตุผล เป็นต้น

☒ ใช่ ☐ ไม่ใช่

งานเลขานุการบริษัทจะบันทึกข้อซักถาม ความคิดเห็นต่างๆ และเหตุผลประกอบ รวมถึงมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ในรายงานการประชุมเป็นภาพรวม นอกจากนั้นแล้วในการนำส่งรายงานการประชุมแต่ละครั้ง งานเลขานุการจะแจ้งให้กรรมการรายบุคคลสามารถแจ้งแก้ไขรายงานการประชุมภายในระยะเวลาที่กำหนดภายหลังจากที่ได้รับรายงานการประชุมประมาณ 7 วัน จากนั้นหากมีผู้แจ้งขอแก้ไขรายงานการประชุม งานเลขานุการจะนำไปเสนอไว้ในการประชุมครั้งถัดไปในระเบียบวาระรับรองรายงานการประชุมครั้งก่อน โดยจะระบุชื่อกรรมการผู้ขอแก้ไขรายงานฯ ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งหากกรรมการท่านอื่นมีความเห็นเป็นอย่างอื่นก็สามารถแย้งได้ โดยจะบันทึกไว้ในรายงานฯ และสรุปเป็นมติของที่ประชุมต่อไป ซึ่งจะมีรายละเอียด และเอกสารประกอบระเบียบวาระการประชุมอย่างเพียงพอ และเหมาะสมให้ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้อย่างชัดเจน

4.4 บริษัทจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและบัญชีต่างๆ ไว้ครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ และไม่เคยได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีว่ามีข้อบกพร่องในเรื่องนี้ หรือเคยได้รับแจ้งแต่ได้แก้ไขข้อบกพร่องนั้นอย่างครบถ้วนแล้ว ใช่หรือไม่

☒ ใช่ ☐ ไม่ใช่

ไม่มีการแจ้งจากผู้สอบบัญชีว่ามีข้อบกพร่องในเรื่องนี้

4.5 คณะกรรมการได้พิจารณาแล้วใช่หรือไม่ว่า ฝ่ายบริหารได้ใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัท โดยไม่เลือกใช้นโยบายบัญชีที่ทำให้บริษัทแสดงผลประกอบการที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง

☒ ใช่ ☐ ไม่ใช่

คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้ทำหน้าที่ในการสอบทานรายงานทางการเงินของบริษัท เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมถึงสอบทานการปฏิบัติงาน

เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามนโยบายบัญชีที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนด นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ซึ่งกำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้ดำเนินการสอบทานกับผู้สอบบัญชีถึงประเด็นที่สำคัญที่อาจกระทบต่อความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้ตรงกับข้อเท็จจริงอย่างเพียงพอแก่ผู้มีผลประโยชน์ร่วม อันจะก่อให้เกิดความมั่นใจว่าการรายงานข้อมูลทางการเงินของบริษัท มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันเวลา

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน และให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายบัญชีตามมาตรฐานการบัญชี IFRS โดยได้รับฟังความคิดเห็นจากฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชีโดยตรงก่อนนำเสนอยังคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยฝ่ายบริหารได้นำเสนอข้อมูลยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบผลกระทบต่อการเงินจากมาตรฐานการบัญชีใหม่ (IFRS) อย่างสม่ำเสมอ

ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม(Monitoring)

การที่บริษัทจะดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บริษัทควรต้องติดตามอย่างสม่ำเสมอว่า มีการปฏิบัติตามเป้าหมายที่วางไว้ ระบบการควบคุมภายในยังดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งข้อบกพร่องต่าง ๆ ได้รับการแก้ไขอย่างทันทั่วถึง

5.1 กรณีที่บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารว่าเป็นไปตามเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่กำหนดไว้ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติเป้าหมายการดำเนินธุรกิจไว้ในแผนธุรกิจ (Corporate Plan) แผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) และงบประมาณประจำปี รวมถึงดัชนีวัดผลการปฏิบัติงานประจำปี (KPIs) โดยฝ่ายบริหาร มอบหมายให้สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่เป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบกับดัชนีวัดผลที่กำหนดไว้ในด้านต่างๆ และให้ฝ่ายการเงินและบัญชี เป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับงบประมาณ โดยทั้งสองฝ่ายจะนำเสนอสรุปความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานของบริษัทในการประชุมคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทเป็นประจําอย่างน้อยทุกไตรมาส ทั้งนี้หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญ หรือคณะกรรมการต้องการทราบการรายงานในรายละเอียด ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงานนั้นจะเข้าร่วมชี้แจงและให้รายละเอียดในกรณีดังกล่าวทุกครั้ง

5.2 กรณีที่ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนดไว้ บริษัทได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ฝ่ายบริหารจะกำหนดแนวทางการแก้ไขผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตามผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายยังคงมีการรายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบแนวทางการแก้ไขและกำหนดเวลาแล้วเสร็จ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ได้ทบทวน และสามารถให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อแนวทางที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บริษัท ได้รายงานการติดตามเรื่องดังกล่าว โดยกำหนดให้เสนอไว้ในระเบียบวาระการประชุมเรื่องการติดตามมติคณะกรรมการบริษัท

5.3 บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้อย่างสม่ำเสมอ ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

บริษัทจัดให้มีฝ่ายตรวจสอบ ซึ่งทำงานร่วมกันกับที่ปรึกษาร่วมตรวจสอบภายใน (Co-sourcing) ในการวางแผนประจำปี ในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุมภายใน ตามพื้นฐานความเสี่ยง (Risk Based Audit) และตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติตามระบบงานคุณภาพ ตามมาตรฐานสากล ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 โดยเน้นความครบถ้วนของทุกกระบวนการปฏิบัติงานของกลุ่มบริษัท ภายหลังจากการตรวจสอบแล้วเสร็จ จะนำรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท อย่างน้อยทุกไตรมาส กรณีมีหน่วยงานหรือกระบวนการที่เพิ่มขึ้นจากการปรับปรุงโครงสร้างบริษัทหรือการกำหนดระบบการทำงานขึ้นมาใหม่เช่น การใช้ระบบ ERP เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะได้รับการพิจารณาในการจัดทำแผนการตรวจสอบด้วยเช่นกัน

5.4 กรณีที่บริษัทมีการตรวจสอบภายใน บริษัทได้กำหนดให้การรายงานผลการตรวจสอบต้องรายงานตรงต่อคณะกรรมการหรือคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระและเสนอรายงานผลการตรวจสอบได้อย่างตรงไปตรงมา ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกฎบัตรฝ่ายตรวจสอบ ได้ระบุความเป็นอิสระของงานตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบประกันความอิสระของฝ่ายตรวจสอบตามโครงสร้างที่กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และส่งเสริมและกำกับให้ผู้ตรวจสอบทุกคนปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพและมาตรฐานแห่งวิชาชีพ ทั้งนี้จากการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2554 ได้เพิ่มเติมรายละเอียดเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และฝ่ายจัดการ ให้มีความชัดเจนมากขึ้น และจากการทบทวนคู่มือคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2554 ระบุเรื่องการพิจารณาคุณสมบัติในเรื่องความเป็นอิสระของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้พิจารณาตามข้อกำหนดและประกาศของตลาดหลักทรัพย์เป็นสำคัญ

นอกจากนั้นฝ่ายตรวจสอบได้ประสานข้อมูลทางการเงินกับผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นบริษัทชั้นนำในการให้คำปรึกษาระบบการปฏิบัติงานและการปรับปรุงระบบควบคุมภายในให้มีความน่าเชื่อถือมากขึ้นด้วย ทั้งนี้ ฝ่ายตรวจสอบ ที่ปรึกษาร่วมตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตมีอิสระในการเข้าถึงข้อมูลบุคคลและหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร รวมทั้งสามารถรายงานและขอข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาที่สำคัญต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งการสื่อสารโดยตรงหรือเข้าร่วมประชุม

5.5 เมื่อมีการตรวจพบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ ได้มีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท/
คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาสั่งการแก้ไขภายในระยะเวลาอันควร ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ฝ่ายตรวจสอบของบริษัท และที่ปรึกษาร่วมตรวจสอบภายใน (Co-sourcing) จะทำหน้าที่รายงาน
ประเด็นข้อตรวจพบจากการตรวจสอบภายในที่เป็นข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญยังคณะกรรมการตรวจ
สอบและคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง เมื่อสิ้นสุดการตรวจสอบเป็นประจำอย่างน้อยทุกไตรมาส โดยระบุ
สาเหตุ ผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กรและข้อเสนอแนะสำหรับการแก้ไขปรับปรุง โดยให้ฝ่าย
บริหารและ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องระบุความเห็น แนวทางแก้ไข ผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาแล้วเสร็จไว้
ในการรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ซึ่งจะมีข้อเสนอแนะและมีการสั่งการ
เพิ่มเติม ทั้งนี้ในปี 2554 คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบให้คณะกรรมการตรวจสอบแจ้งประเด็นข้อตรวจพบ
จากการตรวจสอบภายในยังฝ่ายบริหารและติดตามการแก้ไขได้โดยตรงเพื่อให้การปรับปรุงแก้ไขการ
ดำเนินงานเป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

5.6 บริษัทต้องรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องต่อคณะกรรมการบริษัท/
คณะกรรมการตรวจสอบ ใช่หรือไม่

☒ ใช่

☐ ไม่ใช่

ฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่ติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงของฝ่ายบริหารของประเด็นที่ตรวจ
พบตามแผนที่กำหนด และให้ความสำคัญต่อกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จที่หน่วยงานผู้รับตรวจได้ระบุไว้เป็น
ประจำทุกเดือน โดยได้จัดทำสรุปผลการติดตามการปรับปรุงและรายงานทุกไตรมาสในที่ประชุม
คณะกรรมการตรวจสอบและสรุปรายงานยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ

5.7 บริษัทมีนโยบายให้ฝ่ายบริหารต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯโดยพลันในกรณีที่เกิด
เหตุการณ์ทุจริต หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริต มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และมีการกระทำที่ผิดปกติดอื่น
ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ หรือไม่

☒ มี

☐ ไม่มี

☐ ไม่มีกรณีดังกล่าว

ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับประเด็นเหตุการณ์ทุจริต รวมถึงผู้ที่ได้รับมอบหมายจากฝ่ายบริหารหรือร่วมกับ
แผนกกฎหมาย สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ โดยแผนกกฎหมายมีบทบาทในการพิจารณาประเด็นข้อ
กฎหมาย รวมถึงให้ความเห็นเพิ่มเติม กรณีที่มีการปฏิบัติฝ่าฝืนกฎหมาย ทุจริต หรือการกระทำที่ผิดปกติดอื่นฯ
ก่อนรายงานให้ฝ่ายบริหารชี้แจงยังคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาโดยเร่งด่วน ทั้งนี้ หากคณะกรรมการ
บริษัท ประสงค์ให้มีการตรวจสอบในรายละเอียดเพิ่มเติม อาจพิจารณามอบหมายให้คณะกรรมการ
ตรวจสอบร่วมดำเนินการพร้อมกับการเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบการควบคุมภายในให้มี
ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นด้วย ทั้งนี้ในปี 2554 ไม่มีกรณี เหตุการณ์ทุจริต และไม่มีกรณีฝ่าฝืนกฎหมายอย่าง
มีนัยสำคัญ